



UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN
ESCUELA DE TERAPIA OCUPACIONAL

Mujer y trabajo doméstico:
narrativas de Injusticia Ocupacional

Tesis de Pregrado para optar al Título de Terapeuta Ocupacional

Autoras:

Camila Andrea Araya Berríos

Yobelis Catalina Lanás Soto

Docente Guía Temático: Marcela Herrera

Docente Guía Metodológico: Iván Torres

Santiago de Chile, 2017

Índice:

1. Resumen.....	4
2. Introducción.....	6
3. Planteamiento del problema.....	7
4. Pregunta de investigación.....	19
5. Objetivos.....	19
5.1 Objetivo General.....	19
5.2 Objetivos Específicos.....	19
6. Marco teórico.....	20
6.1 Situación laboral en la sociedad contemporáneo.....	20
6.1.1 Situación laboral de la mujer.....	22
6.1.2 Trabajo doméstico.....	23
6.1.3 Problemáticas asociadas al trabajo doméstico.....	25
6.2 Trayectoria ocupacional.....	27
6.2.1 Relatos de mujeres e identidad.....	31
6.3 Mujeres e Injusticia Ocupacional en Chile.....	35
6.3.1 Otros conceptos relacionados a Injusticia Ocupacional.....	37
7. Marco Metodológico.....	40
7.1 Marco y diseño metodológico.....	40
7.2 Diseño muestral.....	41
7.3 Técnicas de producción de la información.....	42
7.4 Técnicas de análisis de la información.....	42
7.5 Implicancias éticas.....	45
8. Resultados de la investigación.....	47
8.1 Trayectoria ocupacional.....	47
8.1.1 Orígenes de vida.....	47
8.1.2 Asumir a temprana edad la vida adulta.....	49
8.1.3 Contexto laboral.....	51

8.1.4 Vida adulta.....	54
8.2 Problemáticas de salud.....	57
8.2.1 Problemáticas de salud física.....	57
8.2.2 Problemáticas de salud mental.....	59
8.3 Contextos de Injusticia Ocupacional.....	61
8.3.1 Experiencias de abuso en el trabajo.....	62
8.3.2 Trabajo doméstico como un trabajo esclavizado.....	63
8.3.3 Alienación de lo significativo.....	65
9. Conclusiones.....	67
10. Referencias bibliográficas.....	78
11. Anexos.....	84
11.1 Formatos del consentimiento informado.....	84
11.2 Análisis de las entrevistas.....	85
11.3 Entrevistas.....	263

1.Resumen

En el presente Seminario de Título se busca conocer la experiencia de las mujeres trabajadoras domésticas, reflejando las diferentes situaciones que han experimentado en sus vidas y en el ámbito laboral, permitiendo de esta forma comprender al sujeto desde su Trayectoria Ocupacional. Comenzando con nuestra pregunta de investigación, desde una perspectiva de Injusticia Ocupacional, ¿Cuáles son los relatos sobre la trayectoria ocupacional de mujeres de escasos recursos que presentan problemáticas de salud asociadas a trabajo doméstico que asisten a sala RBC en CESFAM Bicentenario de Renca?, y como objetivo general conocer desde una perspectiva de injusticia ocupacional, los relatos sobre la trayectoria ocupacional de mujeres de escasos recursos que presentan problemáticas de salud asociadas a trabajo doméstico.

Para ello el marco teórico aborda, la situación laboral en la sociedad contemporánea, la situación laboral de la mujer en Chile, el trabajo doméstico, las problemáticas de salud ocupacional asociadas al trabajo doméstico, la trayectoria ocupacional, los relatos de mujeres e identidad, mujeres e Injusticia Ocupacional y otros conceptos relacionados a Injusticia Ocupacional. La metodología para este estudio de investigación fue de tipo cualitativo, siendo la caracterización del estudio de carácter descriptivo. Con un enfoque socioconstruccionista, el cual permite dar cuenta de la realidad en la que se encuentran inmersas las vidas de las mujeres desde la interpretación de su realidad social.

Los principales hallazgos y alcances de esta investigación se visualizan en que fue posible identificar la trayectoria ocupacional de las mujeres que participaron de la investigación a través de sus relatos, en donde el trabajo doméstico ha marcado sus vidas y la de sus familias, siendo una ocupación que ha estado presente desde pequeñas por el contexto vulnerable en el que crecieron. Además, se evidencia el cansancio y agotamiento que están presentes en sus vidas, debido a los largos años que han dedicado al trabajo con la esperanza de que sus hijos y familias salgan de la situación de pobreza en la que se encuentran.

Palabras claves: mujeres, trabajo doméstico, trayectoria ocupacional, injusticia ocupacional.

Abstract

In the present Seminar of Title seeks to know the experience of women domestic workers, reflecting the different situations they have experienced in their lives and in the workplace, allowing in this way to understand the subject from the Occupational Trajectory. Starting with our research question, from an Occupational Injustice perspective, what are the stories about the occupational trajectory of low-income women who have health problems associated with domestic work that attend the RBC room at CESFAM Bicentenario de Renca, and as a general objective to know from a perspective of occupational injustice, the stories about the occupational trajectory of low-income women who have health problems associated with domestic work.

To this end, the theoretical framework addresses, the labor situation in contemporary society, the employment situation of women in Chile, domestic work, occupational health problems associated with domestic work, the occupational trajectory, the stories of women and identity, women and Occupational Injustice and other concepts related to Occupational Injustice. The methodology for this research study was qualitative, with the characterization of the study being descriptive. With a socioconstructionist approach, which allows us to account for the reality in which the lives of women are immersed from the interpretation of their social reality.

The main findings and scope of this research are visualized in that it was possible to identify the occupational trajectory of the women who participated in the research through their stories, where domestic work has marked their lives and that of their families, being an occupation that has been present since childhood because of the vulnerable context in which they grew up. In addition, there is evidence of fatigue and exhaustion that are present in their lives, due to the long years they have devoted to work in the hope that their children and families will leave the poverty situation in which they find themselves.

Keywords: women, domestic work, occupational trajectory, occupational injustice.

2.Introducción

“Vivir es como avanzar por un museo: es luego cuando empiezas a entender lo que has visto”.

(Audrey Hepburn)

Esta frase hace referencia a la vida que las mujeres han enfrentado, la cual ha estado inmersa en una realidad en donde existe la falta de igualdad y discriminación, muchas veces sin estar consciente de ello, sin ser problematizado por la sociedad. El contexto vulnerable en el que se encuentran ellas y sus familias las obliga a avanzar repentinamente en el trayecto de la vida, con la esperanza de superar dicha condición y tener un mejor futuro. En este sentido y apuntando a la vida que experimentan las mujeres trabajadoras domésticas, las cuales en su mayoría se privan o se encuentran restringidas sus ocupaciones, intereses, hábitos, costumbres, juegos, libertades, entre otras cosas, por enfrentar el inicio de una vida adulta con las responsabilidades y obligaciones que conlleva, muchas veces siendo tan solo unas niñas o adolescentes. Estas situaciones están invisibilizadas dentro de la sociedad, se naturalizan gran parte estas acciones, dejando en manifiesto situaciones de vulnerabilidad, injusticias ocupacionales, vulneración de derechos, malos tratos y abusos a estas mujeres quienes deciden o la vida les impone ser trabajadoras del hogar.

Es por lo anteriormente expresado que esta investigación busca describir e interpretar a través de los relatos de las mujeres e historias de vida, los procesos de injusticia ocupacional que las mujeres trabajadoras domésticas experimentan debido a la restricción de sus ocupaciones significativas a lo largo de sus vidas. Con ayuda del relato de vida, las trayectorias ocupacionales conoceremos los procesos de Injusticia Ocupacional que experimenta una mujer trabajadora del hogar y como esto ha impactado en sus ocupaciones, en su identidad y en problemas físicos o mentales que se pudiesen existir. Pretendemos dar a conocer cuáles son los procesos de Injusticia Ocupacional que experimentan las mujeres trabajadoras del hogar, para esto analizaremos su trayectoria ocupacional y como se ha ido conformando su identidad de mujer a través del tiempo.

3. Planteamiento del problema:

En las últimas décadas tanto en Chile como en Latinoamérica se han producido importantes transformaciones económicas y sociales, encontrándonos en una sociedad globalizada. Para la mujer, estos cambios le han permitido conocer nuevos horizontes, logrando ampliar su participación en la sociedad a través del sufragio, acceso a la educación y al trabajo. Lo cual le permitió tener una mayor autonomía, fortalecimiento de la identidad y autoestima personal. Debido a esto, se puede visualizar la existencia de un mayor reconocimiento en el ámbito familiar, donde la mujer es también una generadora de ingresos para el hogar, por lo cual se le otorga la jefatura femenina en hogares biparentales, transformando el trabajo en el foco fundamental en sus vidas. Las mujeres de escasos recursos se ven obligadas a desempeñar el trabajo doméstico como fuente laboral, enfrentándose a situaciones de injusticia ocupacional y a su vez exponiéndose a condiciones de salud desfavorables. En relación a esto, es importante destacar que la mayor cantidad de mujeres que se encuentran dentro del mercado laboral está en el nivel socioeconómico terciario con un 85,3%, en donde realizar labores relacionadas con la prestación de servicios, entre ellas el cuidado de hogares particulares (INE, 2012). Con estos datos se puede determinar que la pobreza en la que se encuentran inmersas las mujeres y sus familias, además de la falta de oportunidades a lo largo de sus vidas limitan el desempeñar otro tipo de trabajo (Torres y Paravic, 2005).

Los procesos de injusticia ocupacional se acentúan en personas de escasos recursos, es por esto, que es relevante hablar de la situación de pobreza en Chile. En la encuesta Casen realizada en el año 2015 indicó a Chile como uno de los países de América Latina con menor índice de pobreza siendo un 11.7%, cifra que equivale a poco más de dos millones de chilenos que se encuentran bajo la línea de la pobreza. Aun así, la realidad que viven las personas que están en situación de pobreza no deja de llamar la atención y ser un desafío que se debe superar. “La pobreza afecta con mayor intensidad a niños, jóvenes y mujeres, un gran porcentaje de hogares no cuentan con un ingreso mensual adecuado para

su funcionamiento básico, viviendo en espacios segregados y en barrios estigmatizados.” (Baranda, 2012, p.5).

Por lo que se insertan en el mercado laboral recibiendo sueldos precarios a cambio de realizar trabajos forzados y de gran carga manual como lo es el trabajo doméstico, además de experimentar en ocasiones situaciones de abuso y discriminación por parte de sus empleadores. Esto puede afectar en la psiquis de la mujer, en su bienestar y vulnerando sus derechos humanos.

En relación a lo anterior, es importante destacar que en la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) Chile es uno de los países con mayor brecha de ingresos, esto quiere decir que el último informe internacional realizado en el año 2016 indica que no ha disminuido la disparidad entre los hogares más ricos y los más pobres, existiendo gran desigualdad entre la población chilena. Nos referimos a desigualdad “como el fenómeno social que afecta directamente la cohesión, el bien común y la calidad de vida en una población, estableciendo brechas inconmensurables entre vidas más confortables y vidas más desfavorables.” (Valenzuela, 2016, p.2). Dicha problemática no solo afecta al número de empleos al que accede la población más pobre sino también a la calidad de estos, siendo una carga importante sobre los integrantes de familias vulnerables. Las mujeres que son jefas de hogar y se desempeñan como trabajadoras domésticas, en ocasiones no cuentan con las condiciones laborales dignas y seguras, lo que podría generar situaciones de riesgo para su salud.

Es por esto que la investigación se llevará a cabo en la comuna de Renca de la Región Metropolitana, la información recabada por el Censo 2012 nos indica que posee 142.136 habitantes. La población que se encuentran en situación de pobreza es aproximadamente de 20.7%, siendo la tercera comuna más pobre de la región metropolitana según un estudio realizado por el Ministerio de Desarrollo Social con los resultados de la encuesta Casen del año 2011, que considera pobres a aquellas personas que viven con menos de 72.098 pesos mensual, por ende, la población de dicha comuna se encuentra de los parámetros de pobreza y vulnerabilidad. Según el índice de prioridad realizado el año 2014, Renca se encuentra en el tercer lugar de alta prioridad, esto quiere decir que requiere de mayor

apoyo en las áreas de salud, educación e ingresos pudiendo dimensionar el nivel de vida relativo que llevan las personas en este determinado tiempo. (SEREMI, 2014).

Dentro de la comuna de Renca las personas que se encuentran afiliadas a FONASA son en su mayoría del grupo B correspondiente a 38.632 en la última estadística del año 2012, luego vienen los afiliados al grupo A que corresponde a 30.283, siendo los del grupo A “beneficiarios carentes de recursos para cotizar en salud, o en condición de indigencia” (FONASA, 2017), de un total de 121.493 personas (Reportes comunales. 2015), por lo que la comuna cuenta con alto índice de pobreza dentro de su población.

Es necesario para la incorporación plena de la mujer en el ámbito laboral que la responsabilidad del trabajo doméstico y cuidados no remunerados sea compartida entre hombres y mujeres permitiéndole así tiempo para el ocio y aprendizaje, sumándose la necesidad de un trato digno en el trabajo. Por otro lado, las oportunidades disponibles para un trabajo decente se ven limitadas por los estereotipos de género y las prácticas discriminatorias, ya sea en los hogares como en el mercado laboral. Como resultado de esto la mayoría de las mujeres realiza empleos informales e inseguros, por lo que es necesario otorgarles protección social a empleadas domésticas y a quienes trabajan desde sus casas para incrementar la calidad de vida de estas personas (ONU, 2015). Dicha protección se puede entregar a través de trabajos decentes para las personas, entendiendo esto como un buen trabajo o empleo digno (Levaggi, 2004).

La población total de mujeres en Chile es de 9.046.741, de las cuales 7.230.560 se encuentra en edad de trabajar, sin embargo, 3.250.536 son las que se encuentran trabajando. De esta cifra el 97% que realiza empleo de servicio doméstico son mujeres (ACHS, 2016).

Para esta investigación es importante determinar la distinción entre trabajo y empleo, según Levaggi: por trabajo se entiende “el conjunto de actividades humanas, remuneradas o no, que producen bienes o servicios en una economía, o que satisfacen las necesidades de una comunidad o proveen los medios de sustento necesarios para los individuos”. Mientras que el empleo se define como “trabajo efectuado a cambio de pago (salario, sueldo, comisiones, propinas, pagos a destajo o pagos en especie) sin importar la relación

de dependencia si es empleo dependiente-asalariado, o independiente-autoempleo” (2004, p. 3).

Se realiza esta distinción debido a que la presente investigación se centrará en el trabajo y empleo doméstico, oficio que en la actualidad desempeñan un gran número de mujeres en Chile donde se concentra el 9% de la participación laboral femenina, lo que equivale a más de 250 mil mujeres. Lo que representa para muchas una puerta de entrada al mundo laboral, ya que las características propias de esta labor se realizan dentro del hogar, debido a que sólo se requiere el conocimiento doméstico que la sociedad le otorga a la mujer para desempeñar este trabajo. Por esto, muchas veces suele ser una ocupación invisible para la legislación laboral, y no es solo una situación que ocurre en Chile, si no que también en América Latina especialmente en Brasil donde las mujeres que trabajan tanto puertas adentro como puertas afuera se encuentran desprotegidas de una legislación laboral (Brites, Tizziani y Gorbán, 2013) proporcionando que se lleven a cabo en la informalidad y en condiciones precarias, visualizándose una baja remuneración por parte del empleador, quien además no cumple con las prestaciones de seguridad social. El 48% de las mujeres que se desempeñan en servicio doméstico declaran no tener un contrato de trabajo firmado, siendo esta la causal de importantes carencias en términos de protección social, como la cobertura ante problemas de salud, accidentes de trabajo y de previsión para la vejez (Órdenes, 2016).

Una trabajadora doméstica puede desempeñar su labor en tiempo completo o parcial, entregar sus servicios para una o más familias, donde puede vivir en conjunto con ellos o en su propia residencia. Lo que una trabajadora doméstica realiza en su jornada incluye limpiar la casa, cocinar, lavar y planchar la ropa, cuidar de los niños, personas mayores o miembros enfermos de la familia. Las trabajadoras domésticas constantemente reciben salarios bajos, sus jornadas de trabajo son muy largas y no se les garantiza su día de descanso semanal. Por ende, pueden verse expuestos a abusos sexuales, físicos y mentales o a la restricción de la libertad de movimiento, es decir, las trabajadoras domésticas puertas adentro deben quedarse en su lugar de trabajo, sin tener la posibilidad de salir en un momento del día, a menos que su empleador lo autorice (OIT, 2015).

Según el informe “Domestic Workers Across The World” de la OIT, y en base a cifras oficiales, al año 2010, 52,6 millones de personas en el mundo desempeñaban en la categoría de trabajo doméstico, representando el 3,6% del trabajo remunerado total. A nivel comparado, América Latina es la región que presenta mayor proporción de trabajo en esta ocupación con el 11,9% del empleo total, en contraste con países desarrollados donde solo llega al 0,9% (Órdenes, 2016, p. 10).

El servicio doméstico es un empleo frecuente en mujeres, y quienes lo realizan en su mayoría son personas con bajo nivel de escolaridad y escasos recursos, es por esto que las mujeres deben ingresar al mundo laboral por decisión propia o por condiciones de vida. Las asesoras del hogar además de realizar empleo doméstico también deben desempeñar las mismas tareas en su hogar, donde ha sido transformado en un atributo natural de la psiquis y personalidad femenina, que proviene de las profundidades del carácter de ser mujer (Federicci, 2013). El empleo y trabajo doméstico deben congeniar entre sí, tomando en cuenta los roles asignados social y culturalmente como ser madre, esposa, abuela, administradora del hogar, profesional, trabajadora, etc. (Ruiz, 2012). Esta carga que deben soportar las mujeres en su cotidianidad genera un desgaste físico y mental. Con ello también existe una disminución en su tiempo libre y ocio, debido a que deben dedicarse la mayor parte del tiempo a terceros, siendo escaso el tiempo que dedican para ellas mismas. Al no poseer de tiempo libre y ocio dentro de su vida diaria, se incrementa su nivel de estrés por no realizar actividades que sean gratificantes y de distracción para ellas, en donde no existe tiempo de recreación debido a que su tiempo completo está en función de su familia, hogar y trabajo.

De la misma manera que Dios creó a Eva para dar placer a Adán, el capital creó al ama de casa para servir al trabajador masculino, física, emocional y sexualmente; para criar a sus hijos, coser sus calcetines y remendar su ego cuando esté destruido causa del trabajo y de las (solitarias) relaciones que el capital le ha reservado. (Federicci, 2013 p. 38).

En esta cita se puede apreciar como la mujer está visualizada en el mundo capitalista, donde debe realizar un trabajo doméstico y aceptar los roles culturales que desempeña, como madre y esposa, adquiriendo una carga extra y disminuyendo así su tiempo de autocuidado, esta disminución de tiempo puede generar un déficit de autocuidado severo alcanzando un 60,9% o moderado con un 31,3%, este es un tiempo importante para las personas, en especial para la mujer, ya que son ellas las que dedican un mayor tiempo a esta actividad, le otorga seguridad y confianza en su día a día (Salazar y Paravic. 2005). Este déficit y otras características pueden generar diversas problemáticas de salud ya sea de la esfera física y/o mental, alcanzando un 30,3% la sensación continua de cansancio, donde refieren haberse sentido triste, deprimido o melancólico por un período de dos semanas en los últimos doce meses con un 21%. Las más afectadas son las mujeres que realizan este tipo de empleo remunerado y trabajo en sus hogares (MINSAL, 2015). Por ende, existe una demanda de esfuerzo mental, debido a que las asesoras del hogar deben estar atentas al entorno laboral y familiar, además de resolver los problemas que surgen en su día a día, esto genera un esfuerzo mental excesivo, lo que implica un mayor riesgo de enfrentar problemáticas de salud mental.

En relación con la demanda física que involucra este tipo de trabajo, se realiza una combinación de posturas, movimientos y fuerzas, lo cual genera desgaste en las estructuras musculoesqueléticas. La persona debe mantener una postura viciosa, mientras ejecuta movimientos repetitivos aplicando fuerza y velocidad dependiendo de las demandas de la tarea. Las enfermedades de salud física aparecen cuando a las personas se les exige que permanezcan en una misma postura durante tiempos excesivos o que deba realizar malas posturas, haciendo movimientos y fuerzas que van más allá de sus capacidades (Parra, 2003).

Las tareas domésticas que se deben realizar dentro de la jornada laboral requieren de un esfuerzo físico importante, lo cuales se acentúan si hay presencia de una enfermedad del sistema musculoesquelético. Existen tareas que requieren de uso de fuerza para mover un objeto o persona, además de mantener una postura determinada. Esta exigencia se puede requerir en tareas como: mover muebles, hacer las compras o cuidar de un bebé. Por lo

tanto, son tareas potencialmente peligrosas para la columna vertebral y extremidades superiores. Otras tareas como planchar o cocinar, que realizar preferentemente de pie y durante un tiempo prolongado pueden producir fatiga, por el esfuerzo muscular que se utiliza para bloquear las articulaciones de caderas y rodillas, lo que además produce una disminución en el retorno venoso, generando trastornos circulatorios en las extremidades inferiores. Por otra parte, la carga estática que se produce por posturas forzadas genera una contracción muscular local, cuando es prolongada puede provocar trastornos o patologías que afectan a las estructuras involucradas como lumbagos, cervicalgias y síndromes dolorosos en las extremidades superiores. Algunas de las tareas pueden presentar este factor de riesgo son: limpiar vidrios y muebles en altura, por ejemplo (Figuerola, 2004). Las mujeres que se desempeñan como trabajadoras domésticas pueden presentar alguna de las problemáticas de salud física mencionadas anteriormente, más aún si las condiciones laborales no son las adecuadas.

Una de las dificultades que deben enfrentar las mujeres trabajadoras del hogar es el estrés al cual se encuentran sometidas, acotando sus ocupaciones, intereses que deseen desarrollar en su trayectoria de vida, ya que el trabajo la privatiza en tiempo para poder desempeñarlo. En el siglo XX se habla de que la nueva enfermedad es el estrés laboral, donde las personas se sienten agotadas o presionadas por la carga laboral, hay estudios que señalan las circunstancias que generan estrés ocupacional en las mujeres las cuales son “la elevada posición dentro de la estructura jerárquica y la relación que se establece entre la responsabilidades domésticas y laborales” (Ramos, V. & Jordao, F. 2014, p. 219), dichas situaciones que generan estrés en la mujer se encuentran durante toda su jornada, ya que, las trabajadoras del hogar deben realizar esta doble labor sometiéndose a situaciones de estrés no solamente en su puesto de trabajo, sino que también en su hogar con su núcleo familiar. Esto puede ocasionar un incremento en el estrés y por ende en problemáticas de salud mental que se desarrollan en la vida de estas mujeres, muchas veces sin optar a una rehabilitación o tratamiento adecuado, ya sea por la falta de dinero o tiempo.

La mujer moderna que en la actualidad trabaja debe desempeñar múltiples roles debe responder de forma responsable en su puesto de trabajo durante toda la jornada laboral y posteriormente llegar a su hogar y preocuparse de su familia, de los hijos y del esposo, teniendo que preparar el almuerzo para el día siguiente, ayudar a sus hijos a realizar las tareas, realizar el aseo del hogar entre otras cosas, y es en estas circunstancias donde las ocupaciones de la mujer se ven privatizadas por la falta de tiempo libre para recrearse o ejercer las ocupaciones que ella estime conveniente, provocando a su vez un mayor nivel de estrés en ella. Se señala que para hablar de estrés en mujeres que desempeñan múltiples roles hay que tener en consideración cual es la carga laboral que debe enfrentar la mujer, en que condiciones físicas se encuentran (ambientales o personales) y como distribuye su tiempo, en el caso de la trabajadora del hogar realiza una labor de alto impacto corporal, ya que, debe trasladar muebles, barrer de forma constante, limpiar ventanas, labores que exigen un buen estado físico para poder desempeñarlo sin dificultades, pero la constancia de este ejercicio provoca que las mujeres vayan desencadenando problemáticas de salud física como la artrosis, síndrome de hombro doloroso entre otras (Gómez, 2004).

Si bien, este trabajo como asesora del hogar permite a las mujeres incorporarse en el mercado laboral y otorgarle una mayor autonomía, esto genera una ausencia de la mujer dentro de la vida familiar y a su vez la imposibilidad de tener una buena salud y calidad de vida.

Debido a que se han visualizado las condiciones de trabajo precarias en mujeres que realizan servicio doméstico, han existido cambios normativos que las respaldan en este oficio, a través del convenio 189 de la OIT sobre el trabajo doméstico, alguno de los artículos que trata este convenio son la promoción y protección efectiva de los derechos humanos, establecer una edad mínima para evitar el trabajo infantil, protección sobre abuso o acoso, informar a los trabajadores sobre las condiciones de empleo, igualdad de trato entre los trabajadores, respetar horarios de trabajo, entre otras características. Actualmente hay un fortalecimiento por parte del grupo de mujeres que emplea este oficio, logrando que se visibilice su situación e intensifiquen sus demandas.

Como se ha mencionado, dentro de nuestra cultura los roles de mujer son naturalizados por la sociedad, por lo que no se visualiza la sobrecarga que existe en la vida de la mujer y se puede determinar como una obligación para ellas. Por otra parte, en algunas situaciones se tienen que ver desplazados por falta de tiempo, generando una injusticia ocupacional, aprovechándose de la necesidad de las mujeres que ingresan al mundo laboral, esta injusticia ocupacional ocurre debido a la privatización, falta de tiempo libre o a las necesidades económicas que la mujer pudiese experimentar, provocando que no exista tiempo para desenvolverse en las ocupaciones significativas, actividades de su interés, esparcimiento, ocio y tiempo libre. Ya que son ellas quienes deben hacerse cargo de sus hogares, el cuidado de la familia y a su vez realizar labores domésticas en el ámbito del trabajo. La cultura social ha determinado que la mujer de escasos recursos realice esta labor, siendo una oportunidad económica.

La justicia ocupacional trata temas de diferenciación e integración social, teniendo en cuenta las diferencias individuales y de grupo en la participación ocupacional.” “las injusticias ocupacionales existen cuando, por ejemplo, se le ponen rejas, se reduce, se separa, se prohíbe, se impide su desarrollo, se interrumpe, se aliena, se margina, se explota o se devalúa de cualquier otra forma la participación (Kronenberg, 2007, p.112).

Dentro de la historia de vida de las mujeres han existido procesos de injusticia ocupacional, lo que se puede ver reflejado en relación al ámbito laboral, más aún en el empleo como trabajadoras domésticas, si bien existen mayor regulación en este rubro aún hay situaciones de injusticia ocupacional, donde las trabajadoras y empleadores no pueden optar a una negociación o a un ajuste salarial, si la trabajadora del hogar presenta una enfermedad puede ser despedida si no lleva más de un año con el contrato (Órdenes, 2016). Si bien las leyes y normas se encuentran establecidas en el código del trabajo, las fiscalizaciones no se cumplen y esto ocasiona que los empleadores no respeten las normas y leyes vigentes, no respetan los horarios de trabajo establecidos, los sueldos que reciben no son los óptimos para la carga laboral que tienen, entre otros. Esto impacta significativamente en la mujer, más aún, cuando son de escasos recursos y de bajo nivel

educacional, ya que no cuentan con herramientas para hacer valer sus derechos. Las ocupaciones de dichas mujeres se ven limitadas en cuanto al género, no teniendo la oportunidad de realizar otras actividades significativas por lo que está determinado social y culturalmente. La injusticia ocupacional se ve reflejada en tanto al trabajo doméstico como la única opción de ocupación que pueden realizar, desplazando otras que podrían ser significativas para estas mujeres.

En la investigación de Roshan Galvaan 2007 sobre relatos de mujeres trabajadoras domésticas internas sudafricanas, se conocieron historias de vida de mujeres jóvenes que se encontraban internadas en un hospital psiquiátrico, las cuales ejercían el trabajo doméstico y presentaban diagnóstico psiquiátrico como psicosis inducido por drogas, depresión y trastorno bipolar, estos diagnósticos eran la consecuencia del trabajo que ejercían. Estar fuera de casa y lejos de sus familias generaba estrés en ellas, además de la lucha constante por adaptarse al ambiente de trabajo. Los resultados de esta investigación muestran que las trabajadoras domésticas visualizaron la restricción ocupacional, ya que sus ocupaciones se veían controladas, además sentían no tener otra opción más que sacrificar su propia educación y sufrir la separación de sus familias para ganarse la vida, describiendo el trabajo como excesivamente pesado y con actividades duras, siendo éstas actividades las que dominaban su día a día y dejando pocas ocasiones para escoger y participar en ocupaciones con sentido para ellas.

En la vida cotidiana de mujeres que realizan trabajo y empleo doméstico se puede ver reflejado, que se impide el desarrollo de ciertas ocupaciones, como el ocio, tiempo libre y autocuidado, generando una interrupción en su desempeño ocupacional y participación social. A su vez cuando las mujeres se desempeñan en este tipo de trabajo, se ven obligadas a separarse de su ambiente familiar, además se exponen a situaciones de explotación tanto en su trabajo remunerado y no remunerado que debe realizar en sus hogares, donde son ellas quienes se hacen cargo de dichas tareas que no son compartidas con el hombre, no logrando tener una participación plena en la sociedad como debiera ser. Cuando existen procesos de injusticia ocupacional son por prácticas paternalistas, reduccionistas, estandarizadas y de atención o cuidado; prácticas que son por y para los

demás, sin permitirles participar y tomar sus propias decisiones, viéndose esto reflejado en el trabajo y empleo doméstico que realizan las mujeres (Kronenberg, 2007).

A modo de síntesis, se puede concluir que hoy en día son muchas las mujeres que desempeñan esta labor/trabajo, es por esto que creemos que es relevante relevar y conocer cómo lo vive cada mujer, que además de enfrentarse a este esfuerzo, se encuentra en una situación de pobreza y no solo ella, sino que también de su grupo familiar, con el cual deben salir adelante muchas veces sin el apoyo económico o emocional de una figura paternal.

Desde la Terapia Ocupacional, es relevante esta situación, ya que la mujer puede ver afectada su capacidad de autocuidado, lo que es trascendental en la vida de una persona. Esto se puede generar por la sobrecarga laboral y de trabajo que tiene la mujer que se desempeña como asesora del hogar, debido a que no solo lo realiza como generadora de ingresos, también lo debe realizar en su hogar, donde los momentos y tiempos personales se ven desplazados teniendo que ejercer la preparación de comida, cuidados del hogar, lavar ropa, ir de compras, entre otras actividades. Es importante para la Terapia ocupacional tener conocimiento de la experiencia de la mujer, ya que en la cotidianidad la sociedad no se detiene a visibilizar las situaciones de Injusticia Ocupacional que enfrentan estas mujeres, a su vez no se realiza una mirada propia de ellas como sujetos de derechos, dejando de lado su cuerpo y mente, no visibilizando lo que su cuerpo quiere expresar. Podemos ver que existen procesos de Injusticia Ocupacional, desde el momento en que la mujer ingresa y se desempeña en el ámbito laboral, ya sea por abuso de poder, pérdida de libertad debido al tipo de trabajo y diferencias económicas sólo por ser mujer. La Injusticia Ocupacional es un hecho que sucede, trascendiendo tipos de cultura y estados económicos de los países. A pesar de que se conoce y se trabaja en ello, aún siguen ocurriendo, es por esto que se cree que es importante analizar esta labor/trabajo desde una mirada ocupacional, ya que son muchos los factores que afectan a la persona y que no siempre son visibles, considerándolos irrelevantes existiendo pocas investigaciones en Chile en torno a esta problemática social, lo cual genera que la mujer no reciba el apoyo necesario desde la sociedad en su proceso de vida.

A través de los relatos de mujeres trabajadoras domésticas se espera identificar no sólo su trayectoria laboral, sino sus trayectorias de vida, es decir, las situaciones que han vivido, en qué contextos se han desarrollado dichas situaciones, cómo los cambios que nuestra sociedad ha experimentado influyen en sus vidas, qué se puede aprender de las trayectorias ocupacionales de estas mujeres.

La perspectiva cualitativa apunta a una comprensión de la vida de estas mujeres tomando en cuenta su subjetividad. Siendo las portadoras y productoras de su historicidad, lo cual implica que los procesos globales y determinaciones estructurales son integrados en las vivencias que sean relatadas, lo que “permite comprender el sentido que los sujetos dan a sus actos, las lógicas con que organizan su vida cotidiana, sus sistemas de vinculaciones con otros y los principios que sustentan sus prácticas.” (Mettifogo y Sepúlveda, 2005, p. 18). Las historias de vida se constituyen del relato de los sujetos, lo que permite adentrarse en lo más íntimo de ellos, en donde los elementos de sus vidas se relacionan y explican el porqué de las situaciones que se dan en la cotidianidad, donde hay un entrecruce de elementos psicológicos, sociales, culturales, económicos, etc. Los vínculos sociales y procesos sociales en su contexto cotidiano determinan la trayectoria vital del sujeto, en este caso mujeres trabajadoras domésticas que esperan superar la pobreza por medio de la labor que realizan.

4. Pregunta de investigación:

Desde una perspectiva de injusticia ocupacional, ¿Cuáles son los relatos sobre la trayectoria ocupacional de mujeres de escasos recursos que presentan problemáticas de salud asociadas a trabajo doméstico que asisten a sala RBC en CESFAM Bicentenario de Renca?

5. Objetivos:

5.1 Objetivo General:

Conocer, desde una perspectiva de injusticia ocupacional, los relatos sobre la trayectoria ocupacional de mujeres de escasos recursos que presentan problemáticas de salud asociadas a trabajo doméstico que asisten a sala RBC en CESFAM Bicentenario de Renca.

5.2 Objetivos Específicos:

- Caracterizar la experiencia de las mujeres que enfrentan situaciones de injusticia ocupacional al realizar trabajo doméstico.
- Identificar la trayectoria ocupacional de mujeres que realizan un trabajo doméstico.
- Describir la experiencia en relación a problemáticas de salud ocupacional en mujeres que desempeñan un trabajo doméstico.

6. Marco teórico:

Para hablar de las injusticias ocupacionales que experimentan las mujeres que realizan trabajo doméstico, debemos hablar sobre el trabajo/labor y su vinculación con la vida de las personas. A través de los relatos de vida se espera conocer las situaciones de injusticia ocupacional que han vivido en su trayectoria ocupacional y la construcción de significados desde su experiencia, en la relación a las ocupaciones que desempeñan en los distintos ámbitos de la vida cotidiana. Es determinante profundizar en los factores que limitan las oportunidades de escoger actividades con significado, lo cual genera procesos de injusticia ocupacional en la vida de mujeres trabajadoras domésticas.

6.1 Situación laboral en la sociedad contemporánea

Hoy en día la situación laboral está ligada al mercado capitalista y a ciertos procesos de privatización que antes debía realizar el Estado, en conjunto con estos avances está situado el paradigma de la modernización, donde el concepto de comunidad se cambia por el de sociedad, promoviendo procesos de división laboral, racionalidad y desvinculación (Rivero, 2009). La modernidad es quien le da la importancia necesaria al trabajo, lo que conlleva a abrir nuevas puertas como puede ser una sociedad de consumo, donde existe una pérdida del lazo social.

Con los cambios económicos de la actualidad generados por una sociedad que pasó de una tradicional a una moderna, han impulsado un importante cambio en las satisfacciones de las personas, lo que conlleva a una variación en la forma de vivir de las personas, “la oposición entre globalización e identidad está dando forma a nuestro mundo y a nuestras vidas.” (Córdova, 2011, p.32)

Actualmente se puede apreciar en la forma de vida que llevan las personas, la cual es sumamente acelerada y se desenvuelven en función del trabajo, por lo que el tiempo destinado a lo personal y familiar se ven reducidos, sin ser visualizado por las personas en su cotidianidad. Generalmente desplazando la vida familiar, lo que ocasiona pérdida de

vínculos con sus parejas e hijos debido a la falta de tiempo, las obligaciones y demandas laborales.

Por otra parte, las personas le dan más importancia a tener un buen desempeño y estatus laboral, priorizando la producción que generan dentro de su empresa o frente su empleador. Lo cual es bonificado por sus superiores, otorgando así la valoración social entre sus pares. Entregando mayor importancia a la producción, perdiendo lo significativo de la vida, como los lazos sociales, las ocupaciones significativas y el ocio y tiempo libre, dedicando sus vidas al trabajo.

La globalización en el ámbito laboral condiciona que las relaciones fluctúen entre la violencia, la apatía, el individualismo, debido a que los recursos que se pueden obtener del trabajo se han distribuido de forma desigual, beneficiando siempre a los empleadores o empresas que tienen más poder, dejando de lado al trabajador y sus derechos (Córdova, 2011).

Dentro del mundo laboral está presente el individualismo y la competencia entre los trabajadores por destacar dentro de su rubro, generando una pérdida de lo humano y la empatía por el otro. Los empleadores no se preocupan de las buenas relaciones que deben existir con sus trabajadores y entre ellos, dándole prioridad a la producción que generan y las ganancias que obtienen de esto, si el trabajador no cumple con las expectativas y demandas del puesto laboral es reemplazado por otra persona. Esto se aleja de la noción de trabajo de Karl Marx, expresando que la producción económica le da prioridad al desarrollo del ser humano quien domina y controla la producción, en vez de ser controlado por esta (Noguera, 2002).

Esta situación afecta en mayor medida a las mujeres, teniendo en consideración la desigualdad de género que existe en el área laboral, lo que dificulta para una mujer encontrar empleo y obtener una remuneración digna de este. Los patrones culturales se refuerzan por parte de los empleadores, evidenciando un alto índice de rotación en los puestos de trabajo de las mujeres, sumando a esto la gran cantidad de trabajos precarios e inestables que el mercado laboral les ofrece (Maurizio, 2010).

6.1.1 Situación laboral de la mujer

A partir de las condiciones laborales en Chile la jerarquización que existe, ha afectado a las mujeres en mayor medida debido a las diferencias de género y relaciones de poder, por lo que se hace más difícil acceder a puestos de trabajo con mayor remuneración y recibir sueldos dignos.

En las últimas décadas ha ido en aumento la participación laboral femenina, otorgando a las mujeres mayores posibilidades en el desarrollo personal y profesional, en su autonomía económica reduciendo los niveles de pobreza. La presencia de las mujeres en empresas industriales generó el comienzo de un debate en torno al trabajo femenino y la necesidad de legislación sobre esta materia de discusión. Junto a esto se destacó que este tipo de trabajo representaría una amenaza tanto para sus capacidades físicas como en sus responsabilidades domésticas, es por esto que los conservadores, socialistas, liberales y demócratas exigieron al Estado que se les entregara a las mujeres una legislación protectora.

La presencia de las mujeres en las industrias significaba una amenaza para su condición de ser madres, ya que la maternidad es la representación del modelo de feminidad en las familias populares de aquella época bajo una visión patriarcal. Sumando una esto una visión negativa sobre el trabajo femenino, considerándolo como un abandono a los hijos e inestabilidad familiar.

Durante el proceso de industrialización las mujeres debían articular con éxito las actividades remuneradas, es decir, el empleo con las tareas del hogar y el cuidado de los hijos. Por ende, se veían obligadas a trabajar por períodos cortos, la mayoría de las veces cuando el jefe de hogar no podía mantener a la familia.

En los últimos años la inserción laboral femenina ha aumentado, expresando un cambio en su propia visión como mujeres y en relación al empleo. Esto se ha acompañado de movimientos e instituciones que desde los años 70' cuestionan las prácticas de desigualdades entre hombres y mujeres. Con el transcurso de los años esto se ha hecho cada vez más visible, aun así, las mujeres siguen destinando más tiempo que los hombres a tareas de cuidado y labores domésticas. Si bien existe un incremento laboral femenino

siguen existiendo las brechas de desigualdad, siendo una de las más importantes la diferencia en los salarios, ya que se manifiesta sin importar la profesión o el tipo de trabajo, si es mujer el salario tiende a ser menor en relación al hombre (Godoy, Díaz & Mauro, 2009).

El Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM) ha jugado un rol importante en temas de equidad de género en políticas públicas, así como es el plan de igualdad de oportunidades para mujeres que se determinó en el año 1994, desde ese entonces se han aprobado una serie de leyes para incorporar a las mujeres en el mercado laboral. Es importante destacar que este cambio ha influido en la reducción de los niveles de pobreza en la población debido al incremento de la participación laboral femenina.

Sin embargo, la discriminación en el mercado laboral hacia la mujer aún persiste, siendo la discriminación salarial la que más afecta a la población femenina como se mencionó anteriormente. En general, se observa que la población masculina recibe un salario promedio mayor que las mujeres, sin tomar en cuenta que la determinación de los salarios deberían ser acordes a los niveles de productividad que la persona desempeñe en el trabajo sin importar su género (Fuentes, Palma y Montero, 2005).

Es por esto que la experiencia de las mujeres en el mundo laboral en general no es la más positiva, ya que deben enfrentar la discriminación y situaciones de injusticia en su vida cotidiana. La cultura machista que se vive en Chile limita las oportunidades de las mujeres a acceder a empleos dignos y a salarios que respondan a su desempeño laboral, lo cual influye en su salud y en la percepción personal de ellas.

6.1.2 Trabajo doméstico

Debido a las situaciones laborales de la mujer en la actualidad, las mujeres de escasos recursos tienen menos oportunidades de acceder a otros tipos de trabajo debido a la brecha de desigualdad laboral, por lo que se dedican a entregar servicios domésticos a sus empleadores.

En el trabajo doméstico la relación que tiene la trabajadora es de dependencia, ya que se rige bajo las normas que el empleador le proporciona a cambio de una remuneración

económica. Las labores que debe realizar están relacionadas al cuidado del hogar y el cuidado de los miembros de la familia o residentes de esa casa en particular. Debe realizar la limpieza del hogar, muebles, áreas verdes, lavado de ropa, cuidado de los integrantes del hogar, cocinar y en ocasiones ir de compras (OIT, 2013).

Una trabajadora del hogar puede trabajar a tiempo completo o parcial, en una o en dos viviendas, puede vivir en el hogar de trabajo o puede ir solo en jornadas diurnas, son características que las propias trabajadoras se deben proporcionar (OIT, 2017).

El trabajo doméstico es una actividad laboral la cual ha sido difícil de conceptualizar como un trabajo, sin embargo, por sus características y lo que se realiza se determina como un empleo, en donde existen largas horas de trabajo, no ofrece posibilidades de movilidad laboral, el salario es precario y además existe un bajo nivel de seguridad dentro de su jornada laboral (OIT, 2009).

Dentro de este marco existen normas de derechos y deberes que debe cumplir tanto la trabajadora del hogar como el empleador los cuales en ocasiones no se cumplen, uno de los derechos de las trabajadoras es cobrar su salario, derecho a tener descansos intermedios, nocturnos y semanales, derecho a cobrar horas extras si se trabaja más de lo establecido, derecho a ser tratada con respeto, entre otras. Como se proporcionan derechos, también existen deberes que debe cumplir la trabajadora como: hacer los trabajos para lo que fue contratada, seguir las instrucciones del empleador, avisar con anticipación en el caso de faltar al trabajo, cuidar los muebles, la ropa y todos los bienes que son parte de su trabajo, no difundir ni transmitir conocimientos de la familia que haya escuchado, entre otras cosas (OIT, 2013). A pesar de que existen estos derechos, no siempre se pueden ver reflejados en el trabajo están marcados por una precariedad en diversas modalidades, pero más fuertemente es para las trabajadoras puertas adentro, existiendo tiempos de descanso inferiores a lo establecido por la legislación (OIT, 2009). A medida que ha transcurrido el tiempo el trabajo doméstico cada vez toma mayor fuerza, tanto por el aumento de trabajadoras domésticas como la nueva legislación en tanto a los derechos de las trabajadoras y obligaciones de los empleadores, los cuales son los

encargados de resguardar las condiciones óptimas de trabajo y respetar como personas a sus trabajadoras.

A pesar de los avances que se han visualizado en los últimos años, aun así siguen existiendo situaciones de injusticia, en donde el abuso de poder sigue estando presente por parte de los empleadores, sumado a esto las mujeres trabajadoras domésticas por la necesidad de obtener un sueldo y salir de la situación de pobreza en la que se encuentran, no demandan las prácticas abusivas y no exigen un trato digno dentro de su puesto de trabajo, lo cual puede generar tanto problemáticas de salud como personales dentro de sus vidas.

6.1.3 Problemáticas de salud ocupacional asociadas al trabajo doméstico

Debido a la desigualdad laboral que existe las mujeres se ven enfrentadas a trabajos forzados, como el trabajo doméstico, donde se pueden ver enfrentadas a diversas problemáticas de salud ocupacional a lo largo de sus vidas.

Las mujeres trabajadoras domésticas hoy en día enfrentan una doble jornada, la cual depende de las exigencias familiares del hogar sumado a la carga de trabajo remunerado, lo que dificulta la compatibilidad de lo profesional con la vida familiar generando efectos negativos en la salud de las mujeres (Artázcoz et al., 2001).

Los problemas de salud ocupacional en la mujer han sido poco o insuficientemente estudiados, aun así, la incorporación de las mujeres al mundo laboral trae consigo múltiples repercusiones en la salud y bienestar de la mujer. La carga familiar no ha variado en términos de responsabilidades, manejo y administración en las tareas del hogar. Y si le sumamos la carga de trabajo durante la jornada laboral, repercute en un aumento de los niveles de estrés, ansiedad y depresión gatillando problemáticas de salud mental. La exposición a tareas y actividades que se desarrollan en la jornada laboral en ocasiones no consideran las condiciones físicas propias del sexo, por lo que se pueden generar enfermedades laborales musculoesqueléticas (Torres y Paravic, 2005).

Las enfermedades ocupacionales y accidentes relacionados con el trabajo doméstico por lo general se subestiman, no se registran como tales, por ende, quienes realizan este tipo

de empleo no reciben compensación por los sistemas de seguro del trabajo. La falta de visibilidad que existe en torno a esto es aún más problemático si se considera desde una perspectiva de género, ya que son más propensas las mujeres a lesiones relacionadas con el trabajo doméstico, siendo ellas quienes lo realizan de forma más constante en relación a los hombres. No existen mediciones cuantitativas de los efectos del trabajo domésticos en la salud tanto de mujeres como hombres, en países de altos y bajos ingresos. Los estudios cualitativos que se han realizado en países de bajos recursos muestran que la mayoría de las mujeres asumen cargas de trabajo sumamente pesadas en el ámbito del hogar, desencadenando enfermedades osteomusculares por el levantamiento de cargas pesadas. Por otra parte, en los países de ingresos altos, casi todos los hogares cuentan con agua, electricidad y artefactos domésticos básicos, eliminando los esfuerzos físicos más pesados, aun así, el trabajo doméstico implica un esfuerzo físico importante durante la jornada laboral (Ostlin, 2001).

La problemática de salud en mujeres trabajadoras domésticas no solo se limita a la esfera física y mental, lo social también es un determinante en la salud y bienestar personal. Las largas jornadas de trabajo limitan la participación social de estas mujeres y sus tiempos de esparcimiento, por lo que deben eliminar de sus vidas aquellas actividades con sentido y significado que pudieran realizar, restringiéndose solo a las tareas domésticas en sus hogares, responder a las necesidades de su familia y a las demandas laborales. Por ende, las mujeres que enfrentan estas situaciones a lo largo de sus vidas se ven expuestas a malas condiciones de salud, insatisfacción personal y falta de sentido de identidad y pertenencia. La limitación de la participación social es una de las más grandes problemáticas ya que afecta a la mayoría de las mujeres que se dedican a este tipo de trabajo, ya que desde la infancia se encuentran en un contexto de vulnerabilidad donde no han tenido la oportunidad de desarrollarse socialmente de una manera libre. Esto ha ocasionado que esta restricción se replique en la vida adulta de la misma manera que ocurrió en su niñez, siendo una problemática que se ha mantenido en el tiempo, determinando sus formas de vida.

En la vida adulta se han visto obligadas a desplazar su participación social ya que no solo deben responder al trabajo sino también a su responsabilidad familiar, dedicándose netamente a cumplir con dichas obligaciones la mayor parte del tiempo. Esto trae consigo dificultades para relacionarse con sus amistades, realizar actividades de interés, explorar nuevos gustos y ocupaciones. Por ende, las mujeres trabajadoras domésticas no visualizan la importancia de esto, lo que va a generar que sea una problemática la cual estará presente de forma continua en su trayectoria de vida.

La participación social entendida como “patrones de comportamiento organizados que son característicos y esperados de un individuo o de una posición determinada dentro de un sistema social” (Alvarez et al, 2010), en la vida adulta se ha visto afectada en mayor medida, ya que no solo deben responder a un trabajo, sino que también a las demandas familiares, lo que incluye el cuidado de los hijos, mantener el aseo del hogar, cocinar, entre otros. Lo que ocasiona un abandono total de la participación social en su trayectoria de vida, perdiendo lo significativo y el sentido de vida que otorga los tiempos de recreación y desenvolverse dentro de la esfera social, siendo una situación que probablemente ellas no han escogido sino que ha estado impuesta por las condiciones de vida y las nociones de género que tiene la sociedad sobre la mujer, como dueña de casa y responsable del cuidado de los hijos, desligando en parte a los hombres de estas responsabilidades.

6.2 Trayectoria ocupacional

La historia de vida se puede ver en la construcción de nuestro día a día, en cada hito de la historia de nuestras vidas, el carácter de un ser humano depende de las relaciones que este tiene con el mundo, el carácter incluye a la personalidad, que abarcan los sentimientos y deseos que pueden existir dentro de nosotros muchas veces sin que nadie lo sepa (Sennett, 1998).

Para hablar de trayectoria nos basaremos en la definición de Bourdieu el cual las señala como “serie de las posiciones sucesivamente ocupadas por un mismo agente (o un mismo grupo) en un espacio en sí mismo en movimiento y sometido a incesantes

transformaciones.” (Bourdieu, 1997, p.82). No la podemos comprender como una serie única y suficiente, se debe interpretar aceptando las experiencias de vida que se van ejerciendo en nuestro ciclo vital, ya que de lo contrario sería absurdo hablar de trayectoria (Bourdieu, 1997).

Para hablar de ocupación se entenderá como parte de la actividad humana, donde se pueden ver en diversas esferas: sociales, políticas, personales, familiares, entre otras. La ocupación puede ser definida como “cantidades específicas de actividad dentro del curso progresivo de la conducta humana que reciben una denominación en el vocabulario de la cultura. Se presupone, además, que la participación en ocupaciones repercute sobre la salud bien positiva bien negativa.” (Polonio, Durante y Noya, 2003, p.15-16).

Se utilizarán estos conceptos para hablar de trayectoria ocupacional tomando en consideración los aspectos personales como los sociales, logrando ver al sujeto de una forma integral, conociendo cómo interactúan en la construcción de su historia, cómo se relacionan con su ámbito laboral, familiar, social que se encuentran en constante movimiento y a la vez adquiriendo nuevos conocimientos que van ampliando la trayectoria ocupacional.

En el período de nuestra infancia, nuestra trayectoria de vida se va construyendo gracias a nuestro entorno más cercano y/o familiar, donde nos desarrollamos como personas, sin embargo, en la adultez la trayectoria de vida se va conformando según las necesidades personales de cada uno dependiendo muchas veces del estrato socioeconómico al que pertenezcan y a las posibilidades de desenvolverse en un ámbito educacional o laboral. Si bien la trayectoria en la etapa adulta está englobada por las decisiones que nosotros tomamos, no siempre logramos introducirnos a la sociedad como quisiéramos debido a las limitantes que se generan en el transcurso de la vida.

Hoy en día existe una estructura burocrática en el ámbito laboral empresarial, lo que conlleva a los empleadores buscar la forma de racionalizar el tiempo de las personas, otorgando horarios, reglas y metas por cumplir, dejando de lado el tiempo como un recurso del cual se puede disponer ampliamente y gratuitamente. Para la economía de la sociedad

moderna esto le entrega un almacén rentable y sustentable, no precisamente al trabajador, sino que, a los que se encuentran en un piso más arriba en el ámbito burocrático.

En muchas trayectorias de vida, el trabajo remunerado siempre ha sido un factor fundamental, ya que, es el que provee economía a la familia y sustentos, sin embargo, el trabajo es un desgaste continuo más aún cuando las labores son de esfuerzo físico, la limitación de tiempo que existe en la vida debido al trabajo es realmente importante y muchas personas no logran visibilizar o no lo interiorizan, intentan compensarlo con el salario que recibirán a fin de mes que en general es un sueldo mínimo que no les alcanza para acabar el mes. El trabajo muchas veces implica vivir en distintos lugares a generar distintos tipos de amistades o relaciones sociales, falta de tiempo en el ámbito familiar, poca dedicación a los hijos esos son factores importantes que a veces la gente no logra evidenciar, así como otras logran verlo, muchos de los trabajadores dejan de lado a sus hijos y todo sea por tener un trabajo rentable y seguro. Respecto a las mujeres trabajadoras se han visto expuestas a ejercer un doble rol, el de proveedoras del hogar y el de cuidadoras, esto ha provocado que las mujeres dejen de lado el cuidado familiar ocasionando un desequilibrio entre lo familiar y lo laboral para poder seguir recibiendo un sueldo (Gómez & Álvarez, 2011). Aquí un relato de un trabajador que intenta llevar a cabo una empresa independiente “llegamos a casa a las siete, preparamos la cena, tratamos de que nos quede una hora para ayudar a los niños con los deberes y luego nos dedicamos a nuestro papeleo.” (Sennett, 1998, p.19).

Existen buenas razones para luchar y lograr darle sentido a la trayectoria de vida que a la mayoría de las personas le ha tocado vivir en la actualidad, la sociedad moderna se está revelando contra la rutina, el gobierno, el trabajo u otras instituciones, estos son factores fundamentales por el cual las personas luchan, no en su mayoría, pero si alguna de ellas. El problema fundamental es lo que sucede cuando estas luchas se logran vencer, cuando la rebelión de la rutina triunfa, las personas no saben qué hacer, cómo ocupar su tiempo a qué dedicarlo, ya que siempre se han encontrado inmerso en un mundo donde deben estar sometidos bajo a una rutina preestablecida y estructurada, todos sus intereses, metas,

logros personales se dejan de lado, en algunos casos los trabajadores ni siquiera conocen sus ocupaciones significativas.

Se dice que cuando las personas viven en función al trabajo cuando su vida, sus relatos, su historia giran en torno al ámbito laboral las personas reducen las actividades a una o dos, el hombre que tiene pocas actividades suele volverse estúpido e ignorante frente a otras situaciones o aspecto de la vida cotidiana, sin poder ejercer y desempeñar ampliamente en todos los puntos de su vida, ya sea emocional, familiar, social o laboral (Sennett, 1998).

En la actualidad el vínculo laboral cada vez es más flexible, ayudando a que las relaciones de las personas con el trabajo sean distintas, la mirada del trabajo está sufriendo un cambio, ya no es un principal mecanismo de integración social donde se le otorgan a las personas su lugar como actores sociales, hoy en día se toman en consideración las subjetividades que puede tener la persona ayudando a conocer cómo se desenvuelve y a su vez le da la posibilidad de tener un papel en la sociedad. Visto de este punto las identidades de las personas que son parte de la trayectoria vital han ido cambiando y se han enfrentado a otras situaciones de vida en el ámbito laboral, como se ha conocido, el trabajo es uno de los ejes principales donde las personas se relacionan, lo que sirve como base y sustento de la producción social, ya que mediante el trabajo las personas ponen su actividad diaria en función de esta y a cambio la persona obtiene una parte de la producción social, como lo es el salario y a su vez adquiere un lugar en la sociedad (Sisto y Fardella, 2008).

Todos estos cambios que se ven en la actualidad, donde las personas pueden crear y recrear su trayectoria vital de una forma distinta, no solamente en relación al ámbito laboral, sino que, desempeñar también los aspectos propios de cada persona como sus ocupaciones, familia, ocio, aspectos fundamentales para que se logren desarrollar de forma plena en su vida, logrando completar todas las aristas y complementarlo con el trabajo. Todo esto surge gracias a la “reestructuración interna del capitalismo, lo que impulsa una mayor flexibilidad en la vinculación laboral como una condición para el desarrollo económico.” (Sisto y Fardella, 2008, p.61)

De esta forma el trabajo deja de ser un mecanismo para que las personas puedan encontrar un lugar estable en la sociedad.

6.2.1 Relatos de mujeres e identidad

Desde la trayectoria ocupacional de las mujeres emergen relatos de sus experiencias de vida, por lo que la narrativa de las personas está determinada por los modos de constitución identitaria, lo que está relacionado fuertemente con las trayectorias laborales y personales que los sujetos experimentan, además de la vinculación social. Para conocer al sujeto se puede realizar un análisis microsocial, donde se puede comprender desde su cotidianidad, centrándose en las prácticas sociales donde es construido. Gracias a esto podemos evidenciar no solo los relatos biográficos también se pueden analizar de forma local produciendo así subjetividades.

Las miradas de los relatos vitales de la mujer se sitúan en las prácticas sociales mediante las cuales se genera la identidad, para esto es importante saber cómo es la mirada hacia las personas y cuál es la posición en el contexto social. Las narrativas que identifican a las personas “son construidas dirigiéndose a las circunstancias inmediatas, a la práctica de dar cuenta de sí, siendo moldeadas por estas, así como también por las formas de ordenamiento social.” (Sisto y Fardella, 2008, p.66).

Los relatos nos ayudan a conocer como la persona se hace inteligible, ya sea, frente a los otros o como a sí mismo. Goffman sugiere que la identidad se elabora en función de los estándares sociales que las personas están dispuestas a vivenciar (Sisto y Fardella, 2008). La identidad de la persona son una serie de acontecimientos biográficos que se pueden definir como inversiones y desplazamientos que se realizan en un espacio social. De la mano con la identidad se encuentra la personalidad del sujeto, la cual le favorece o desfavorece en el transcurso vital de la persona, Bourdieu la señala como “conjunto de las posiciones ocupadas simultáneamente en un momento concreto del tiempo por una individualidad biológica socialmente instituida actuando como soporte de un conjunto de atributos y atribuciones adecuadas para permitirle intervenir como agente eficiente en diferentes campos.” (Bourdieu, 1997, p.83).

La identidad de las personas es determinada por el sentido propio que le otorgamos a las cosas, ya que, somos los únicos que tenemos conciencia, memoria y psicología propia. La identidad individual puede ser definida como “un proceso subjetivo y frecuentemente auto-reflexivo por el que los sujetos individuales definen sus diferencias con respecto a otros sujetos mediante la auto-asignación de un repertorio de atributos culturales generalmente valorizados y relativamente estables en el tiempo.” (Giménez, 2003, p.9)

La identidad individual incorpora las relaciones interpersonales, los hábitos, las costumbres, las ocupaciones, la biografía personal, esto nos permitirá ampliar la mirada y conocer cómo es la identidad de la persona y en base a esto conocer y escuchar los relatos vivenciados a lo largo de su trayectoria vital, como influye el trabajo en esta identidad y/o relato.

Las mujeres que se dedican al trabajo doméstico se desenvuelven dentro de hogares donde deben estar 8 horas al día aproximadamente, realizando esfuerzos tanto físicos como psicológicos y es aquí donde ellas comienzan a vivenciar experiencias nuevas y a complementar sus relatos con sus experiencias laborales, en donde las mujeres suelen dejarse de lado, olvidando las ocupaciones significativas para ellas, entrando al mundo laboral como bien lo conocemos, escaso de tiempo propio, para la familia o simplemente de ocio.

Los relatos nos permiten apreciar como la persona ha vivenciado y experimentado diferentes situaciones de vida, cada relato es propio y muestra la subjetividad de cada uno, existiendo diversas formas de expresión permitiendo que afloren las emociones y sentimientos vivenciados.

Quien escucha el relato a través de esto podrá percibir e interpretar los hechos ocurridos en la vida del relator, reflexionando sobre esto y empatizando, entendiendo de manera profunda y genuina como ha sido la vida de quien lo cuenta.

Desde cómo se expresa la información en términos emocionales, posibilita al entrevistador ahondar en ciertos hechos relevantes para la persona, ya que a través de la emocionalidad se pueden evidenciar aquellas situaciones que han marcado y determinado la historicidad

de quien cuenta su vida, ya que en el relato la persona no es capaz de dilucidar los acontecimientos negativos que hay vivenciado.

A través del relato queda plasmado el contexto en el que se ha desarrollado la vida de las mujeres, pudiendo determinar la cultura en la que se encuentran inmersas, la educación que recibieron durante su infancia y adolescencia, además del contexto socioeconómico en el cual se desenvuelven sus vidas y las de sus familias, siendo determinante en los hechos que deben enfrentar en su cotidianidad.

Mientras la persona relata los hechos vivenciados recuerda y visualiza a la vez ciertas situaciones que han marcado su vida, las cuales pudiesen ser positivas o negativas, frente a esto se puede generar una reflexión de su historia de vida y a su vez le entrega la oportunidad de poseer una lección de vida que sirva para otros o realizar cambios frente a las problemáticas identificadas.

El relato ayuda a que la persona se manifieste, expresando sus sentimientos y emociones que pudiesen estar reprimidos de forma consciente o inconsciente, ya que se entrega un espacio íntimo donde la persona puede explayarse contando diversos acontecimientos de su biografía, logrando encontrar contención y apoyo de otro, a través de la confianza que se genera en el ambiente y espacio de conversación.

En el transcurso de la trayectoria de vida, se comienza a generar la propia identidad de cada ser humano, entendiendo identidad como

Un intento del individuo por construir reflexivamente una narrativa personal que le permita comprenderse a sí mismo y tener control sobre su vida y futuro en condiciones de incertidumbre. De acuerdo con Giménez (1997, 2004) el concepto de identidad no puede verse separado de la noción de cultura, ya que las identidades sólo pueden formarse a partir de las diferentes culturas y subculturas a las que se pertenece o en las que se participa (Vera, 2012, p. 273).

A medida que relatan su vida se va conformando y reflejando la propia identidad de la mujer, la cual ha sido determinada por las condiciones familiares en la que se ha desarrollado su infancia, situaciones de pobreza y vulnerabilidad, provocando un paso

apresurado a la vida adulta, generando un vacío en esta etapa de sus vidas, la cual es fundamental en la determinación de la identidad de cada persona, debido a que la infancia entrega el aprendizaje y la esencia del ser humano.

La identidad de las mujeres se conforma en relación al trabajo y a situaciones familiares, perdiéndose la importancia de la propia mirada que tienen de ellas mismas, dejando de lado su esencia de mujer e invisibilizando las cualidades que poseen, ya que la vida de las mujeres que se desempeñan como trabajadoras domésticas tiene mayor importancia la crianza de sus hijos y la relación con su pareja, buscando siempre una estructura familiar estable como jefa de hogar, perdiendo su rol de mujer y su vez, se adhiere a esto que su familia no logra visualizar la importancia que la mujer logre tener una identidad, por lo que no se problematiza dicha situación. Es por esto, que el trabajo para la mujer es fundamental en sus vidas, ya que le proporciona un tipo de identidad, en este caso ser mujer trabajadora validándose frente a la sociedad.

Por la pérdida de identidad las problemáticas personales y los hechos que ocurren durante sus vidas no son visualizadas y no se le da la importancia necesaria para poder afrontarlas, por lo que queda oculto en sus vidas sin hacer nada al respecto, generando situaciones de vulnerabilidad durante sus trayectorias de vidas, ya que las mujeres no crean su identidad en base a lo que a ellas les ocurre y dedican sus vidas a otros sin poder problematizar la situación, quedando sin una identidad propia, por lo que se ven expuestas a experimentar situaciones de injusticia ocupacional. Las situaciones de vulnerabilidad que enfrenta la mujer trabajadora ocurren por la falta de igualdad de género frente a un empleo, existe una diferencia en el trato humano, en las regulaciones de horario, brechas salariales, entre otras. Se requiere una mayor cantidad de regulaciones laborales y también en los derechos del trabajo, esta es una situación que viene ocurriendo desde la década del 80` y que ocasiona que la vida cotidiana de la mujer se vea afectada (Collado, 2009).

6.3 Mujeres e Injusticia Ocupacional en Chile

Al emerger la Terapia Ocupacional comunitaria, la práctica profesional de los Terapeutas Ocupacionales se visualiza desde esta nueva mirada, incorporando la influencia cultural y

social en la salud de las personas, aportando una nueva esfera para el desarrollo de la disciplina. Como sustento teórico para dicha práctica surge como concepto el de justicia ocupacional.

Dicho concepto surge de los trabajos realizados por Wilcock y Townsend, los cuales se centraron en la relación entre ocupación, salud y determinantes políticos, sociales y culturales. La justicia ocupacional “se describe como un soporte de la salud y el bienestar de los individuos y las comunidades.” (Moruno y Fernández, 2012, p. 51).

Ambas autoras recalcan la importancia de los aspectos sociales que conforman la ocupación, transformando la mirada de la Terapia Ocupacional de lo individual a lo comunitario, no sólo reduciendo su actuar como profesionales a la enfermedad o discapacidad sino ampliarla a todos los determinantes de éstas. Por ende, el concepto aborda como la salud depende de la realización de ocupaciones saludables por las personas, lo cual influirá en su calidad de vida y bienestar (Moruno y Fernández, 2012).

La injusticia ocupacional ocurre en una población con cierta capacidad/discapacidad, edad, clase social o con otras características excluida de una ocupación significativa. Los conceptos de justicia ocupacional y ocupación están determinados por la cultura por cual será diferente su significado en los distintos lugares del mundo (Townsend y Whiteford, 2007). Aun así, de manera transversal el concepto de justicia ocupacional apunta a que la persona en su vida cotidiana pueda realizar sus ocupaciones significativas, determinadas por el propio individuo empoderado en la toma de sus decisiones, teniendo una participación ocupacional plena dentro de la sociedad.

Las injusticias ocupacionales existen cuando se aliena y se margina la participación, así como se colocarán rejas impidiendo el poder realizarlo. Las mujeres enfrentan procesos de injusticia ocupacional desde que son jóvenes, en donde la cultura determina que es lo que deben y pueden hacer por el hecho de ser mujeres, limitándose en sus decisiones, por ende, también en su participación ocupacional. La cultura ha ido determinando los distintos roles de las mujeres en la sociedad, en donde principalmente deben dedicarse a la crianza de los hijos y los quehaceres del hogar, además de desempeñarse laboralmente en sus profesiones u oficios.

Como ya se ha mencionado, el caso de las mujeres trabajadoras domésticas, su ocupación se limita al trabajo, desplazando otras actividades significativas en su vida cotidiana.

Los procesos de injusticia ocupacional los cuales enfrentan las mujeres afectan en su participación ocupacional, ya se limita sólo al trabajo sus actividades. Aquellas actividades de esparcimiento y tiempo libre deben quedar fuera de su rutina debido a las largas jornadas de trabajo y por la falta de oportunidades para poder realizarlas, por lo que sus vidas giran en torno a las actividades domésticas. Esta situación afecta directamente en el bienestar y calidad de vida de las mujeres, tanto por el desgaste físico que implica realizar las actividades domésticas en el trabajo y en sus hogares, y el impacto psicológico/mental por las exigencias de estas actividades, además de todo lo que implica no tener tiempos de descanso, ocio y para ellas mismas, como lo realizan las mujeres que pertenecen a un estrato social alto. La razón de esta situación es la diferencia económica entre las distintas clases sociales, por lo que las mujeres que viven una situación de pobreza no tienen las mismas oportunidades de esparcimiento, por lo que vivencian situaciones Injusticia Ocupacional.

Los sujetos que enfrentan procesos de injusticia ocupacional a lo largo de sus vidas se encuentran marginadas en la sociedad, por lo que no pueden tener una participación ocupacional dentro de sus contextos. Por ende, la lucha de los Terapeutas Ocupacionales es la inclusión de estas personas en la sociedad a través de la realización de sus ocupaciones significativas para el individuo en su vida cotidiana. Si no existe esta inclusión de la persona en la sociedad, es decir, se encuentra marginado de ella, conllevará a un costo negativo en su bienestar y calidad de vida. Por esto, es de suma importancia que todos tengan las mismas oportunidades y libertades de realizar actividades significativas y placenteras.

Las mujeres de escasos recursos son aquellas que enfrentan procesos de injusticia ocupacional durante toda su vida, debido a “la falta de diversidad de oportunidades y de ocupaciones en la vida laboral de estos grupos marginados...” (Galvaan, 2007, p.405). Por lo que deben dedicar su vida al trabajo, la mayoría de estas desempeñando un trabajo

doméstico en condiciones precarias, siendo vulnerados sus derechos humanos, además de enfrentar la marginación y discriminación del resto de la sociedad.

Existe una restricción ocupacional en donde la persona es subestimada y sus ocupaciones son controladas por otro, sin tener la opción de escogerlas y participar de ellas con sentido, por lo que no se desarrolla un repertorio de estas según las necesidades de la propia persona sino por las necesidades de un otro.

6.3.1 Otros conceptos relacionados a Injusticia Ocupacional

La injusticia ocupacional existe cuando la participación en la ocupación se limita, restringe, prohíbe o se margina de cualquier modo. Estos procesos “...se dan dentro de un sistema de apartheid ocupacional.” (Kronenberg y Pollard, 2007, p. 65) Por ende, dicho concepto cubre una gama más amplia de situaciones de injusticia, lo cual exige identificarlas y hacer algo al respecto.

El apartheid ocupacional como condiciones sistémicas de marginación se establecen por el entorno, negándole a las personas el acceso a la participación en ocupaciones significativas y valoradas por ellos. La variedad de las ocupaciones disponibles está sujeta a aquellos que ostentan de poder, por ende, facilitar ocupaciones humanas depende de las influencias del entorno social, político y económico (Kronenberg y Pollard, 2007).

Dicho concepto no se relaciona con la situación de las mujeres trabajadoras domésticas, debido a que dentro del marco de injusticia ocupacional pueden desempeñarse en el área laboral, aun así, se limita la participación en ocupaciones significativas de esparcimiento y tiempo libre. El término de apartheid ocupacional determina que se restringe y niega la participación en ocupaciones significativas, por lo que no es pertinente considerarlo como concepto en la investigación. Al respecto, Townsend y Wilcock consideran tres casos de Injusticia Ocupacional: alienación ocupacional, deprivación ocupacional y marginación ocupacional.” (Townsend y Whitheford, 2007)

La alienación ocupacional sostiene que el materialismo que existe en la sociedad actual determina que el valor del trabajo remunerado sea más importante que otras actividades, aunque no represente para el sujeto ningún significado. Lo cual implica una consolidación

de patrones ocupacionales alterados, generando una insatisfacción ocupacional del sujeto y un factor de riesgo para la salud, es decir, ausencia de sentido o propósito en las ocupaciones de la vida cotidiana (Miralles y Fernández, 2012). En la situación de mujeres trabajadoras domésticas, se ve reflejada esta definición desde la importancia de la remuneración de su empleo, debido a la necesidad económica en la que se encuentran ellas y sus familias, además de ser un empleo que no necesariamente constituye una ocupación significativa, junto a esto se deja a un lado actividades de esparcimiento y recreación que pudiesen desarrollar en sus vidas. A su vez el tener un empleo remunerado le permite a la mujer tener un estatus dentro de la sociedad desigual en términos de género, sintiéndose validada frente a esta.

Por otro lado, la privación ocupacional es entendida como una pérdida del significado vital, debido a la influencia de circunstancias externas a la persona las cuales van a limitar su elección por utilizar o disfrutar de algo (Tubío, 2013). Esta situación va a depender de cómo las mujeres van a enfrentar esta condición de injusticia ocupacional y comprenderla, pudiendo visualizar o invisibilizar su experiencia.

La pérdida de significado vital va relacionada con la falta de identidad que posee la mujer de sí misma, ya que debido a las circunstancias externas como lo son el trabajo y la responsabilidad familiar al ser jefas de hogar, se limita la autopercepción y la oportunidad de generar su identidad necesaria para empoderarse y reconocer su potencial de mujer.

En relación con la marginación ocupacional se puede afirmar que es el resultado de experiencias de vida sin propósito ni sentido. Por ende, esto distorsiona la formación de la identidad debido a que existe una carencia de vivencias positivas, principalmente las ocupaciones repetitivas, estandarizadas y no existe la oportunidad de poder elegir las (Muñoz y Goycolea, 2015). Las mujeres que se desempeñan como trabajadoras domésticas y además son dueña de casa, dedican gran parte de su tiempo a realizar tareas del hogar, por ende, aquellas experiencias positivas que pueden entregar el realizar otro tipo de actividades se ve limitada, privándolas de hechos significativos dentro de su trayectoria ocupacional.

Los conceptos definidos anteriormente ayudan a entender los procesos de injusticia ocupacional que enfrentan las mujeres trabajadoras domésticas dentro de la sociedad, en donde las relaciones de poder y la cultura tienen un rol fundamental en que éstas ocurran. Aun se evidencian condiciones precarias en la situación laboral actual de la mujer en Chile, existiendo la discriminación y la falta de igualdad de género, lo cual se ve reflejado en mayor medida en el trabajo doméstico, que en su mayoría lo realizan mujeres de escasos recursos. Quienes se ven expuestas a situaciones de injusticia ocupacional durante su trayectoria de vida, lo cual se evidencia a través sus propios relatos. La pérdida de identidad que enfrentan no les permite visualizar las problemáticas existentes en sus vidas, sin poder encontrar la solución a esto y realizar un cambio en sus vidas.

7. Marco metodológico:

7.1 Marco y diseño metodológico

El enfoque utilizado en nuestra investigación es el paradigma del socioconstruccionismo, Gergen indica que “el construccionismo social parece ser una cuestión de perspectivas, y estas son producto de los consensos e intercambios sociales, es decir, construidas en los sistemas de comunicación social” (López-Silva, 2013). Por su parte, Ibañez define que “el construccionismo social se propone básicamente dilucidar los procesos mediante los cuales las personas consiguen describir, explicar y, en definitiva, dar cuentas del mundo en que viven. En términos en los cuales se comprenden el mundo son artefactos sociales que resultan de los intercambios, siempre históricamente situados, entre las personas” (Ibañez, 2004, p. 82). Es pertinente utilizar este paradigma para nuestra investigación, debido a que nos centraremos en los relatos e historicidad de las mujeres que realizan un trabajo doméstico, tomando en cuenta el contexto en se desenvuelven y sus formas de vidas lo cuales han sido determinados por diversas condiciones de vida, como la pobreza, la vulnerabilidad, situaciones de abuso, discriminación, entre otros.

Desde el punto de vista social se aprecia cómo están prácticas no se visualizan, afectando la integridad física y emocional de la mujer, lo cual no parece ser importante para la sociedad chilena.

El tipo de estudio es de carácter cualitativo, ya que el foco de la investigación se centrará en las experiencias y relatos de las mujeres trabajadoras domésticas, por lo que se debe profundizar dentro de su vida cotidiana y a su vez, conocer cómo ellas lo perciben. Esta metodología nos permitirá buscar la comprensión al pretender dar cuenta de la realidad social comprendiendo así cuál es su naturaleza (Íñiguez, 1999).

El alcance de la investigación es de carácter interpretativo, la cual está centrada en la descripción de los relatos que la persona ha experimentado, lo que nos proporciona una amplia aproximación a los estudios de los fenómenos sociales, como lo es esta investigación. (Vasilachis, s.f).

A raíz de la información que se va a recabar de las entrevistas, se interpretaran los resultados para lograr un análisis profundo de los relatos de vida de las mujeres trabajadoras domésticas que participen de la presente investigación.

7.2 Diseño muestral

Se utilizará la técnica de muestreo cualitativa de casos críticos, la cual requiere de un conocimiento previo de las dimensiones teóricas de la investigación y centra su interés en el caso mismo o en un grupo de casos específicos que puedan servir de referencia en relación al tema que se está investigando (Martínez-Salgado, 2012). Por ende, de la base de datos de los usuarios/as que asisten a la sala RBC del CESFAM Bicentenario de Renca se seleccionaron a mujeres que se desempeñaran como trabajadoras domésticas en la actualidad y cumplieran con los criterios de inclusión de la muestra descritos más adelante. Para la muestra se identifica como informante clave Ana Olguin, quien es Terapeuta Ocupacional de la sala RBC del CESFAM Bicentenario de Renca, facilitándonos el espacio físico, además del contacto telefónico y presencial con las mujeres que participarían en la investigación.

Se determinan como criterios de inclusión de la muestra los siguientes:

- Personas de sexo femenino que desempeñen un trabajo como asesora de hogar el cual debe ser remunerado.
- Mujeres que se encuentren dentro del rango de edad entre los 55 y 80 años.
- Mujeres que pertenezcan a un estrato socioeconómico bajo entre el primer y segundo quintil.
- Mujeres que vivan en la comuna de Renca.
- Mujeres que asisten a sala de RBC del CESFAM Bicentenario de Renca o que asistieron en el transcurso del año 2017.
- Mujeres que hayan sufrido alguna problemática de salud ocupacional a causa del trabajo.

La información se obtuvo por medio de siete entrevistas semi estructuradas, las cuales fueron dirigidas a 7 mujeres trabajadoras domésticas que cumplían con los criterios de inclusión y asistieron a la sala RBC del CESFAM Bicentenario ubicado en la comuna de Renca, debido a que presentan una problemática de salud ocupacional.

7.3 Técnicas de producción de la información

Las técnicas de producción será la entrevista semiestructurada y los relatos de vida de las entrevistadas, por su parte la entrevista semiestructurada nos permite llevar a cabo una conversación más amigable, donde la persona pueda contar su experiencia, averiguando hechos no observables como el significado, los puntos de vista, las opiniones que pudiesen surgir, a su vez nos entrega la posibilidad de orientar la entrevista a un objetivo (Díaz, et al., 2013). Los relatos de vida siempre se dirigirán a alguien y se construirán en función a la situación en la que se encuentran el narrador y quien escucha, es decir, de las interacciones que se dan en la conversación y de los efectos que espera producir el narrador sobre su destinatario (Cornejo, Mendoza & Rojas, 2008).

Se utilizará la entrevista semiestructurada ya que permite realizar preguntas abiertas permitiendo el relato de vida de las participantes, otorgando un espacio en el cual la persona se puede expresar de forma amplia y en profundidad, en un diálogo constante con el entrevistador.

7.4 Técnicas de análisis de la información

Utilizaremos la técnica de análisis de contenido, ya que nos permite analizar de forma textual o visual. La lectura debe ser revisada de forma sistemática, objetiva, replicable y válida. Esta es una técnica que combina intrínsecamente los datos obtenidos, “una técnica

de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de la comunicación.” (Andreu, s.f.).

Se utilizará esta técnica la cual nos permite agrupar y clasificar las respuestas de nuestras entrevistadas y a su vez esto nos posibilita analizar de manera objetiva la información obtenida. Es pertinente utilizar esta técnica de codificación, ya que nuestra investigación se enfatiza en los relatos de vida de las mujeres trabajadoras domésticas, por lo que se hace necesario poder visualizar de forma más clara y precisa el contenido de la información que nos proporcionaron, permitiéndonos como investigadoras definir si se cumplen los objetivos específicos de la investigación.

Es necesario recordar que el análisis de la información se realizó con una previa transcripción de la información obtenida a través de las entrevistas, en donde se organizó la información en categorías y subcategorías que se presentan a continuación.

Categorías	Subcategorías
8.1.- Trayectoria ocupacional: se señala como trayectoria: “serie de las posiciones sucesivamente ocupadas por un mismo agente (o un mismo grupo) en un espacio en sí mismo en movimiento y sometido incesantes transformaciones” (Bordieu, 1997, p. 82). Por su parte, ocupación se define como “cantidades específicas de actividad dentro del curso progresivo de la conducta humana que reciben una denominación en el vocabulario de la cultura. Se presupone, además, que la participación en ocupaciones repercute sobre la salud bien	8.1.1.- Orígenes de vida: se asocia al inicio de la vida de la persona, tomando en consideración la infancia y el contexto familiar y económico en el cual se desarrolló.
	8.1.2.- Asumir a temprana edad la vida adulta: busca identificar el momento y los contextos en los cuales deben hacerse responsables de su propia vida, siendo aún niñas o adolescentes.

<p>positiva bien negativa” (Polonio, Durante y Noya, 2003, p. 15-16). Este concepto nos permite evidenciar el sujeto de una forma integral, conociendo cómo interactúan en la construcción de su historia y a la vez adquiriendo nuevos conocimientos que van ampliando la trayectoria ocupacional.</p>	<p>8.1.3.- Contexto laboral: se asocia a la trayectoria laboral de las mujeres trabajadoras domésticas, en cuanto a las condiciones y situaciones laborales que enfrentan.</p>
<p>8.2.- Problemáticas de salud ocupacional: en relación a esto se puede afirmar que la exposición a tareas y actividad que se desarrollan en la jornada laboral en ocasiones no consideran las condiciones físicas propias del sexo, por lo que se pueden generar enfermedades laborales tanto físicas como mentales (Torres & Paravic, 2005).</p>	<p>8.1.4.- Vida Adulta: busca reflejar cómo viven las mujeres en la actualidad, en relación a su familia, trabajo y tiempo personal.</p>
	<p>8.2.1.- Salud física: se espera identificar patologías musculoesqueléticas que las entrevistas pudiesen presentar debido a la carga laboral.</p> <p>8.2.2.- Salud mental: debido a la carga laboral de las mujeres trabajadoras domésticas, éstas pueden presentar problemáticas que afecten la esfera psicológica, las cuales se espera evidenciar.</p>

<p>8.3.-Contextos de Injusticia Ocupacional: la cual ocurre en una población con cierta capacidad/discapacidad, edad, clase social o con otras características excluidas de una ocupación significativa.</p>	<p>8.3.1.- Experiencias de abuso en el trabajo: al desempeñarse como trabajadoras domésticas se pueden vivenciar este tipo de situaciones, debido al abuso de poder.</p>
	<p>8.3.2.- Trabajo doméstico como un trabajo esclavizado: el trabajo doméstico puede generar una visión negativa en quienes lo desempeñan, si no se respetan las condiciones laborales óptimas para la trabajadora.</p>
	<p>8.3.3.- Alienación de lo significativo: el trabajo remunerado puede generar un desplazamiento de las ocupaciones significativas debido al valor social que se le otorga.</p>

7.5 Implicancias éticas

Considerando que el estudio trabaja con datos obtenidos de personas y sujetos de derechos, es importante poder resguardar la privacidad de cada participante y para ello se hace uso de un consentimiento informado, cuyo documento permite establecer una primera instancia de confianza para la realización del estudio; donde la entrevistada sienta seguridad y certeza que la exposición de datos basados en sus experiencias personales

serán utilizadas específicamente para fines académicos, protegiendo su privacidad.
(ANEXO 1)

A su vez se busca generar una relación de confianza y compromiso con cada entrevistada; siendo relevante mantener la escucha activa, el respeto, la empatía y cordialidad en cada entrevista, a través de esta instancia se espera establecer un vínculo que las valide como sujetos de derecho, siendo actores de su propia historia.

Se acuerda que una vez finalizada la investigación se hará entrega de los resultados y del estudio realizado a la Terapeuta Ocupacional de la sala de RBC del CESFAM del Bicentenario ubicado en la comuna de Renca, a su vez se le hará entrega del mismo documento a las participantes de nuestra investigación.

8. Resultados de la investigación:

A continuación, se presentan los resultados de la investigación, el análisis se encuentra dividido en tres categorías que tienen directa relación con los objetivos específicos planteados para el presente estudio cualitativo.

8.1 Trayectoria Ocupacional

8.1.1 Orígenes de vida

En el período de la infancia, la historia de vida se va conformando gracias al entorno más cercano, siendo la familia, donde nos desarrollamos como personas, sin embargo, en la etapa adulta nuestra trayectoria en ciertas ocasiones depende de nosotros, según las decisiones que tomemos, las posibilidades y oportunidades a la que nos enfrentemos, muchas veces no se logra lo que las personas buscan o quieren debido al contexto en el que se encuentran inmersas, ya sea contexto cultural, físico, falta de oportunidades, entre otras.

Durante las entrevistas se puede apreciar que las mujeres trabajadoras domésticas nacen en contextos vulnerables, en donde sus familiares les brindan una escasa red de apoyo debido a la situación económica a la que se ven enfrentadas.

E1: 17 (...) Mi familia, mira no tengo papá ni mamá, no tengo ninguno de los dos. Mi papá falleció a los 29, mi mamá falleció a los 51 así que hemos tenido que arrimar solos po.

Esto nos puede reflejar que el inicio de vida de estas mujeres ha sido muy cruda y en la mayoría de las ocasiones han tenido que buscar fortalezas en ellas misma para poder salir adelante, sus derechos fueron vulnerados durante su infancia.

E2: 31 (...) Yo chiquillas, me vine a trabajar por la pobreza que uno vivía, porque por ejemplo en mi casa como éramos hartos no había comodidad, con decirle que la primera mesa decente que hubo en mi casa la compré yo con mi sueldo. El primer televisor blanco

y negro, para que mi hermano no anduviera mirando por la ventana la compré yo. Uno se aguantaba todo lo que se aguantaba para ayudar a su familia.

Esto refleja que, desde los orígenes de la vida de estas mujeres fueron personas esforzadas, las cuales siempre estaban pensando en el otro, es decir, en sus familias. Muchas veces debido a estas condiciones han tenido que dejar de lado el jugar, la diversión, el proceso de infancia que todo niño debiese tener, lo cual pudiese repercutir posteriormente en su vida adulta.

E1: 37 (...) Por supuesto, no tener infancia para un niño es complicado porque después a través del tiempo te pasa la cuenta.

E1: 38 (...) Necesitay esa cosa ese cariño de niño, ese amor como se puede decir. Porque a mí me pasa, porque yo no jugué con muñecas, ni jugué a saltar, no jugué a las bolitas ni esas cosas que no hacía antes po, nosotros no teníamos infancia, no tuvimos infancia, a nosotros nos sacaban la cresta más que eso.

Desde la infancia las mujeres se vieron enfrentadas a vidas sacrificadas, siendo condicionadas a lo que debían hacer, sin tener la oportunidad de explorar a través de lo que un niño/a busca, el juego. Los orígenes de vida son un factor importante para determinar la identidad individual de la persona. El cual es “un proceso subjetivo y frecuentemente auto-reflexivo por el que los sujetos individuales definen sus diferencias con respecto a otros sujetos mediante la auto-asignación de un repertorio de atributos culturales generalmente valorizados y relativamente estables en el tiempo” (Giménez, 2003, p. 9).

Además, la educación de las mujeres se vio limitada debido al contexto vulnerable en el que se encontraban y a la falta de oportunidades, por lo que la mayoría cursó los primeros años de enseñanza básica, sin lograr completar los estudios, lo cual no fue una decisión propia, transgrediendo su derecho a la educación.

E5: 5 (...) Si, allá hasta 8vo, porque no me sentí muy preparada me vine a Santiago (...).

E6: 41 (...) Hasta el quinto básico estudie nomas.

E7: 49 Bueno le cuento que yo nací en Valdivia, estudié en Valdivia hasta 8° básico en una escuela básica y... yo para poder terminar esos cursos de la enseñanza básica tuve

que trabajar, para poder comprar mis libros y lápices y todas esas cosas, porque éramos 11 hermanos y no había plata.

Con esto podemos evidenciar que no tenía acceso a la educación por el contexto vulnerable en el que se encontraban, ya que la mayoría de las mujeres no pudieron terminar su etapa escolar debido a la falta de dinero y a las necesidades que sus familias tenían, limitando alcanzar un futuro profesional, el cual era el sueño de la mayoría.

E2: 25 (...) yo lo único que quería era ir a la escuela.

En su mayoría las mujeres entrevistadas vivieron su infancia en lugares rurales, por lo que dependían del trabajo que realizaban sus padres en el campo, alimentándose de lo que se cosechaba.

E3: 2 (...) Bueno yo... comencé a trabajar, soy como se llama hija y hermana de 9... soy la mayor de 9 hermanos y como se llama mis papás son de campo campo... de Santa Cruz y empecé a trabajar más para ayudar a mi mamá ella era de campo... lo único que... no tenían trabajo nada, vivían del campo no más (...).

E5: 3 Mi padre era agricultor, siempre vivimos de lo que se daba en el campo, de lo que se cosechaba (...).

Debido a esto, deciden migrar a la ciudad a temprana edad, teniendo que enfrentar la separación de sus familias. Viéndose expuestas a una nueva vida, por lo que debían asumir la vida adulta.

8.1.2 Asumir a temprana edad la vida adulta

Debido a los orígenes de vida de las mujeres entrevistadas y a los contextos de este, debieron asumir la vida adulta a temprana edad, a través de la búsqueda del empleo, mediante el cual esperaban ayudar a sus hermanos menores y padres quienes se encontraban en situación de pobreza. Teniendo que tomar la responsabilidad de una mujer adulta.

Asumir tempranamente la vida adulta lleva a que la identidad de la persona se conforme apresuradamente, lo que conlleva a una serie de acontecimiento biográficos, forjando la identidad y la personalidad de la mujer, la cual favorece o desfavorece el transcurso vital

de la persona, Bordieu la señala como “conjunto de las posiciones ocupadas simultáneamente en un momento concreto del tiempo por un individuo biológica socialmente instituida actuando como soporte de un conjunto de atributos y atribuciones adecuadas para permitirle intervenir como agente eficiente en diferentes campos” (Bordieu, 1997, p.83).

Durante las entrevistas pudimos visualizar cómo las mujeres debieron enfrentar el desempeñarse en un trabajo a temprana edad, ayudando a sus familias con el precario sueldo que recibían, viendo el trabajo doméstico como fuente laboral. Algunas tuvieron el apoyo de sus madres para aprender a realizar dicho trabajo, en otros casos se tuvieron que adaptar a su realidad y aprenderlo solas.

E1: 5 Si y... yo estaba estudiando quinto básico y mi profesora que era la jefa ella me llevaba a su casa a trabajar, para que yo aprendiera a trabajar. En ese tiempo nos pagaban 50 centavos y ella nos enseñó y después así fui aprendiendo a través del camino, fui aprendiendo más cosas y me puse a trabajar puertas adentro.

E3: 3 Empecé a trabajar ahí desde los 13 años y ya... empecé, pero no sabía nada (risas). Y ahí empecé a aprender, a cocinar bueno ahí uno siempre el aseo de la casa al que uno le enseñan siempre eso lo sabía, lo que había que hacer (...).

Se evidencia que se ven obligadas a trabajar a temprana edad, apresurando el proceso de infancia-adolescencia a vida adulta, muchas veces sin saber cómo enfrentar esta situación, sumando el escaso apoyo emocional y la contención que necesita una persona a esa edad, por lo que debían enfrentarlo solas.

Si en ese tiempo debían enfrentar una situación inesperada que nunca habían vivido, surgían los miedos y temores frente a esto, en muchas ocasiones debieron verse expuestas al error y aprender de eso.

Por la corta edad que tenían al comenzar a trabajar, quedaban expuestas a vivir situaciones de abuso de poder y explotación laboral, viéndose vulnerables, sin tener a sus padres o familiares cerca para sentirse apoyadas.

E2: 6 (...) Ya entonces yo quería seguir estudiando, entonces una prima me dijo pucha porque no te voy a Santiago y me cuiday mi hija, y allá tú puedes seguir estudiando. Ya y

yo con la ilusión de poder seguir estudiando me vine niñita a los 15 16 años. Y después de ahí... ya nunca más estudié po. Igual fueron súper aprovechadores conmigo, bueno yo digo no hay nada que se pague en esta vida (...).

Los relatos vitales de la mujer se sitúan en las prácticas sociales mediante las cuales se genera la identidad, para esto es importante saber cómo es la mirada hacia nosotros y como nos posicionamos en el contexto social. Las narrativas que identifican a las personas “son construidas dirigiéndose a las circunstancias inmediatas, a la práctica de dar cuenta de sí, siendo moldeadas por estas, así como también por la forma de ordenamiento social” (Sisto & Fardella, 2008, p.66).

Por las circunstancias de la vida las mujeres sentían que debían madurar apresuradamente, y así poder enfrentar esta nueva etapa en sus vidas, la vida laboral.

8.1.3 Contexto laboral

Dentro de las trayectorias de vida, el trabajo en su mayoría ha sido un factor fundamental, ya que es que el provee economía a la familia y sustento, sin embargo, el trabajo es un desgaste continuo más aún cuando las labores son de esfuerzo físico, la limitación de tiempo que existe en nuestra vida debido al trabajo es relevante y muchas veces invisibilizada.

Se puede apreciar en la forma de vida que llevan las personas, la cual es sumamente acelerada y se desenvuelven en función del trabajo, por lo que el tiempo destinado a lo personal y familiar se ven reducidos.

Las primeras experiencias laborales son aquellas que marcan un hito dentro de la vida de las personas, más aún si dejan una enseñanza o son significativas para ellas. En la mayoría de las ocasiones las mujeres comienzan a trabajar por necesidades económicas, sin importar la edad.

E2: 4 Cuidando niños sí, de hecho, la primera niña que yo cuide ahora tiene 35 años, es grande ya es mamá y todo. Después crie a Juan que ahora tiene 31 y después lo últimos niños que yo he cuidado han sido los nietos de la señora donde yo trabajo actualmente

que son 3, una tiene 15, Vicente tiene 11 y la más chica tiene 8 años. Entonces he criado hartos niños y los dos míos (risas) (...).

E4: 1 La verdad de las cosas que yo comencé a trabajar cuando ya era abuelita. Porque necesitaba... la situación se empeoró en mi casa... mi esposo estuvo enfermo (...)

El trabajo muchas veces puede llevar a las personas a vivir en distintos lugares y a generar distintos tipos de amistades o relaciones sociales. Por ende, la persona vive diversas situaciones que se escapan de su propio control, en donde deben decidir cómo enfrentarlas y tomar decisiones al respecto.

E7: 3 Tenía unos 18 19 más o menos, después estuve trabajando por allá cerca del estadio nacional en la Villa Olímpica y ahí me pilló el golpe de estado, cuando los milicos se hicieron cargo del país. Y ahí cuidaba dos niños, tuve que ir a retirarlos corriendo al colegio, porque me llamo la patrona y me dijo que había golpe de estado (...).

Las mujeres que se dedican al trabajo doméstico se desenvuelven dentro de hogares, realizando esfuerzo tanto físico como psicológico, y es aquí donde ellas comienzan a vivenciar experiencias nuevas las cuales pueden ser negativas para su salud y repercutir en esta.

E2: 12 (...) En ese trabajo yo debí haber tenido unos 18 19 años, era una niña. Para mí yo era una niña. Entonces era mucho trabajo para una persona.

E7: 4 Después al fin duré en un trabajo que me vine cerca de los cobres de Vitacura, pero ahí trabajaba, me levantaba a la amanecía y me acostaba siempre tipo 1 2 de la mañana, porque para poder planchar (...).

En ocasiones las malas experiencias pueden incluso vulnerar los derechos de la mujer, formando una idea completamente negativa del trabajo doméstico, aun así, se ven obligadas a seguir realizándolo, ya que es su fuente laboral.

E6: 2 Fue, ella me dijo que tenía su estante lleno de mercadería cuando llegué allá no había nada de mercadería, tenía puras calugas maggi y de eso hacíamos sopa, así con huevo no ma y comíamos eso, comían mejor los animales que nosotros (...).

Pudiendo llegar al maltrato verbal y físico, afectando directamente en la psiquis emocional de la mujer y su integridad, pudiendo ser violentada de forma abrupta y continua. Esta

situación ocurre en mayor medida en las trabajadoras de género femenino, ya que aún existen desigualdades en este ámbito y falta de fiscalización para evitar que estos maltratos sean llevados a cabos en el ámbito laboral. Esta situación pudiese provocar que la identidad de la mujer se vea afectada, la mayoría de las veces debido al miedo de enfrentar la situación y la falta de redes de apoyo con las que cuentan, deciden no denunciarlo frente a la policía, sintiéndose desvalidas e inseguras en cuanto al resguardo personal que pudiesen tener frente a este tipo de hechos.

E1: 45 (...) Me violaron.

E1: 46 (...) Tenía 23 años.

Se puede apreciar que las mujeres trabajadoras domésticas se pueden ver expuestas al abuso de poder por parte de sus empleadores, llegando al maltrato e incluso una violación. Lo cual vulnera completamente sus derechos, sintiéndose disminuidas y sin tener el apoyo de un otro para no exponerse a estas situaciones, por ende, el abuso sexual se vuelve reiterado. El daño que se genera no es solamente físico sino también psicológico, por lo que la mujer debe enfrentar esto sola y en el caso de la entrevistada, viviendo bajo el mismo techo que su agresor.

El abuso también se puede ver reflejado en la discriminación en el mercado laboral hacia la mujer que aún persiste, siendo la discriminación salarial la que más afecta a la población femenina como se mencionó anteriormente. En general, se observa que la población masculina recibe un salario promedio mayor que las mujeres, sin tomar en cuenta que la determinación de los salarios deberían ser acordes a los niveles de productividad que la persona desempeñe en el trabajo sin importar su género (Fuentes, Palma y Montero, 2005). Sumado a esto, el abuso por parte de los empleadores quienes no pagan las cotizaciones a las trabajadoras, repercutiendo significativamente en su futuro.

E3: 8 Cuando me cambié de trabajo yo me apunté y pedí mis cotizaciones y todas esas cosas y no tenía nada, de 13 a 18 años más o menos, nada nada nada de que ellos... solo recibía la plata no más de ellos (...).

E5: 21 Y las imposiciones no las pagaban, recién el año 62 yo empecé a imponer. Yo solo recibía la plata y enviaba lo que yo creía que era necesario para mi madre (...).

Por otro lado, también existen las experiencias positivas, las cuales han facilitado la labor que debe realizar la mujer, logrando estar a gusto con su trabajo.

E4: 2 (...) Otra vez me robaron a la salida del banco, me arrebataron mi sueldo ahí en Providencia y el me lo devolvió entero, entonces yo estaba muy bien (llanto) (...).

E5: 15 (...) Así varias, la última fue en Santa María de Manquehue, que tengo muy buena relación con esa familia, ellos son de apellido Rico y de ella es Márquez. Me quieren como si fuera familia (...).

En la actualidad se puede evidenciar que el trato a las trabajadoras domésticas por parte de sus empleadores ha cambiado considerablemente, ya que hay una relación más humana y cercana, logrando forjar relaciones entre el empleador y el empleado, creando un ambiente laboral agradable. Aun así, no es una realidad que viven la mayoría de las trabajadoras domésticas.

8.1.4 Vida adulta

La identidad de las mujeres se conforma en relación al trabajo y a situaciones familiares, perdiéndose la importancia de la propia mirada que tienen de ellas mismas, dejándose de lado e invisibilizando las cualidades que poseen, ya que la vida de las mujeres que se desempeñan como trabajadoras domésticas tiene mayor importancia la crianza de sus hijos y la relación con su pareja, buscando siempre una estructura familiar estable como jefa de hogar, perdiendo su rol de mujer y su vez, se adhiere a esto que su familia no logra visualizar la importancia que la mujer logre tener una identidad, por lo que no se problematiza dicha situación.

Las mujeres trabajadoras domésticas en su mayoría son jefas de hogar, teniendo la responsabilidad de estructurar y apoyar a sus familias, en especial a sus hijos, en muchas ocasiones el trabajo ha dificultado que los lazos familiares sean cercanos, provocando distanciamientos dentro de la familia.

E1: 68 (...) soy muy desconfiada soy muy aprensiva, con la chica soy muy aprensiva. Entonces... me cuesta llegar a ella, no me cuenta sus cosas ponte tú, y... eso es lo que me

causa de repente frustración, porque me gustaría que ella me dijera todo lo que le pasa a ella po (...).

Por otra parte, existen situaciones familiares que pueden afectar la vida de la trabajadora doméstica, especialmente su psiquis. Ya que la sociedad determina culturalmente que las madres siempre se deben estar preocupadas de sus hijos y las diversas problemáticas que estos pudiesen enfrentar, por lo que se sienten con el deber de apoyarlos y ayudarlos para que salgan adelante.

E3: 21 (...) Tiene 23 años, pero tiene dos hijos y ese fue el error, nunca la deje sola, siempre trabajé con ella, la llevaba a los colegios, siempre encima de ella, pero lo vinimo a vivir acá donde vivimos, en Renca, y ahí fue el error (...).

En esta situación se refleja como la mujer toma la responsabilidad de sus nietos, siendo una carga emocional y física más en sus vidas, ya que se hace cargo de ellos, debido a que su hija no se encuentra en condiciones para asumir su rol de madre y los padres de los menores tampoco.

E3: 22 (...) 9 años uno y la otra tiene 1 año 9 meses, chiquitita ahora tengo el dolor de cabeza con los papás.

E3: 40 (...) La tuve internada en... en un hogar eh... casa se llama puertas abiertas de Estación Central.

Además de criar a sus hijos y nietos, también asumen la crianza de los hijos de sus empleadores, debido a que dentro de sus actividades laborales se da esta situación, la cual ellas deben asumir, siendo una gran responsabilidad.

E2: 14 (...) después trabajé con la hija de esa señora. Ahí fue cuando crié a Juami, a la Rosario a Tomás... hasta ahí llegué yo (...).

E7: 42 (...) yo ayude hasta a hacer tarea a los cabros chicos, porque la mamá trabaja y no están en todo el día en la casa (...).

En la vida adulta el tiempo que se destina a lo personal y familiar se ven reducidos, sin ser visualizados por las personas en su cotidianidad, generalmente desplazando su vida familiar, lo que ocasiona la pérdida de vínculos con sus parejas e hijos, debido a la falta de tiempo, las obligaciones y demandas laborales.

Las mujeres trabajadoras domésticas durante la vida adulta han tenido que enfrentar diferentes situaciones, las cuales han estado relacionadas a su trabajo y la forma de vida que llevan debido a esto.

E1: 115 (...) Por ser cuando yo me embarace de mi hijo, yo tenía 21, si entonces yo cuando trabaja en ese tiempo veía al papá pero lo veía los fines de semana, porque trabajaba puertas adentro.

Por el trabajo las mujeres desplazan las relaciones personales, lo cual pudiese repercutir en construir una familia y mantener los lazos. Además de trabajar embarazadas y posteriormente llevar a sus hijos al trabajo, siendo una crianza distinta a la que esperan entregarles a sus hijos, viéndose obligadas a limitar los tiempos que desean compartir con sus hijos, ya que se encuentran en su contexto laboral, debiendo realizar primero las tareas que demanda su trabajo.

E2: 67 (...) Si con la primera hija yo trabajaba con contrato, entonces me tome el prenatal y postnatal, pero trabajaba puertas afuera, todos los días. Después yo iba como guagua a trabajar, trabaje después hasta que se me acabó el postnatal (...).

Otras mujeres han decidido no tener hijos, debido a las situaciones de vida que han tenido que enfrentar desde la infancia.

E7: 38 (...) yo tuve que trabajar para poder estudiar y ver la pobreza en la que vivíamos, yo siempre me juré a mí misma no sé si hice bien o hice mal, que yo nunca iba a tener un hijo para que pasara las necesidades que yo pase.

Todas estas demandas de la vida de las mujeres tanto físicas como psicológicas, conllevan a que la mujer se sienta cansada y agotada en su vida cotidiana, provocando que lleguen a la vida adulta fatigadas, por todas las situaciones que han tenido que enfrentar durante su trayectoria de vida.

E2: 56 (...) Veo que está cansado, viejo y gastado (risas), porque he trabajo desde los 10 años cuando iba a trabajar al campo con mi padre. La necesidad tiene cara de hereje.

A través del relato queda plasmado el contexto en el que se ha desarrollado la vida de las mujeres, pudiendo determinar la cultura en la que se encuentran inmersas, la educación que recibieron durante su infancia y adolescencia, además del contexto socioeconómico

en el cual se desenvuelven sus vidas y las de sus familias, siendo determinante en los hechos que deben enfrentar en su cotidianidad.

8.2 Problemáticas de salud ocupacional

Las mujeres trabajadoras domésticas hoy en día enfrentan una doble jornada, la cual depende de las exigencias familiares del hogar sumado a la carga de trabajo remunerado, lo que dificulta la compatibilidad de lo profesional con la vida familiar generando efectos negativos en la salud de las mujeres (Artázcoz et al., 2001).

Debido a esto se generan diferentes problemáticas afectando a la salud de la persona, tanto en la esfera física como mental.

8.2.1 Problemáticas de salud física

Los problemas de salud ocupacional en la mujer han sido poco o insuficientemente estudiados, aun así, la incorporación de las mujeres al mundo laboral trae consigo múltiples repercusiones en la salud y bienestar de la mujer. La carga familiar no ha variado en términos de responsabilidades, manejo y administración en las tareas del hogar.

A partir de esto, las mujeres trabajadoras domésticas se ven expuestas a distintos tipos de sobrecarga laboral, lo que repercute en su salud física ocasionando desgaste y daño sobre su cuerpo.

E1: 2 (...) por la tendinitis que tengo en estas manos y una artrosis que tengo. Eso es lo que tengo (...).

E1: 3 O sea, de toda la vida, cuando uno trabaja las manos no son las mismas de antes ¿me entiende? De a poquito se va atrofiando el cuerpo. Pero ese es el más problema que me duelen los brazos, los huesos (...).

E5: 24 En ese tiempo no sentía nada, ahora con el tiempo si po. Ahora tengo artritis, artrosis, osteoporosis y tendinitis laboral tuve en el brazo izquierdo, porque soy zurda, hago todo con esta (...).

Las mujeres trabajadoras domésticas refieren presentar diferentes enfermedades debido al exceso de trabajo, y a la demanda física que implica realizar tareas en el hogar, lo que

repercute en su salud a medida que pasan los años. En muchas ocasiones las mujeres se ven enfrentadas a sobre exigirse físicamente para poder cumplir con su labor y las tareas que el empleador le exige.

E2: 23 (...) dolores de espalda, en las manos, las piernas en la noche se me hinchaban, todo eso.

E6: 8 Yo en ese tiempo termine con mis talones dormidos y hasta la fecha que aún me queda el talón dormido (...).

La sobrecarga laboral puede transformarse en una cicatriz, acompañando a la persona durante su trayectoria de vida y repercutiendo por siempre en su salud. Las enfermedades de salud física aparecen cuando a las personas se les exige que permanezcan en una misma postura durante tiempos excesivos o que deba realizar malas posturas, haciendo movimientos y fuerzas que van más allá de sus capacidades (Parra, 2003). Esta es una situación que experimentaron nuestras entrevistadas, muchas de ellas deben estar largas jornadas de pie realizando las diversas actividades dentro del hogar y cuando son mujeres que trabajan puertas adentro, este tiempo se intensifica y generan mayor desgaste en su cuerpo.

Además, podemos agregar que este desgaste no se produce solo en su lugar de trabajo, sino que también en los trayectos que la persona debe realizar para llegar a este.

E2: 1 (...) yo me doblé el pie cuando venía de mi trabajo. Ya ha sido la segunda vez, hace unos cuatro o cinco años atrás tuve un esguince en el mismo pie, venia la micro que me deja en mi trabajo y me caí. Por andar corriendo, porque siempre que uno trabaja anda corriendo.

Las problemáticas de salud física son una limitación para poder realizar un trabajo, por ende, al presentar una enfermedad que afecte físicamente a la persona provoca que se sienta en desventaja frente a otras trabajadoras, por lo que decide adquirir un trabajo por menos remuneración salarial, ya que por su condición socioeconómica no visualiza otra opción.

E7: 7 Pero las enfermedades que yo he tenido debido al trabajo no fueron tantas, sino que de repente se me declaró una artritis reumatoidea y por eso estoy trabajando donde

estoy porque yo llegué y hablé con la señora, le dijo que yo sufría de artritis reumatoidea, que yo no estaba capacitada para hacer un tremendo trabajo, como ella era sola. Le dije que, si ella me tomaba en esas condiciones, aunque me pagara menos porque no quería estar desocupada (...).

Las condiciones laborales que existen en el trabajo doméstico llevan a que las mujeres se vean expuestas a sufrir enfermedades que afecten en su desempeño y salud a lo largo de sus vidas. Y si le sumamos la carga de trabajo durante la jornada laboral, repercute en un aumento de los niveles de estrés, ansiedad y depresión gatillando problemáticas de salud mental. Muchas veces suele ser una ocupación invisible para la legislación laboral, llevándose a cabo en la informalidad y en condiciones precarias, visualizándose una baja remuneración por parte del empleador, quien además no cumple con las prestaciones de seguridad social. El 48% de las mujeres que se desempeñan en servicio doméstico declaran no tener un contrato de trabajo firmado, siendo esta la causal de importantes carencias en términos de protección social, como lo es la cobertura ante problemas de salud, accidentes de trabajo y de previsión para la vejez (Órdenes, 2016).

8.2.2 Problemáticas de salud mental

En la vida adulta las mujeres se han visto obligadas a desplazar su participación social, ya que no solo deben responder al trabajo sino también a su responsabilidad familiar, dedicándose netamente a cumplir con dichas obligaciones dejando de lado lo significativo. Esta situación genera que las mujeres estén en constante estrés, ya sea por cumplir con su rol de madre, jefa de hogar y/o trabajadora doméstica. Sin tener la oportunidad de dedicar tiempo para ellas, el cual lo podrían destinar a actividades de recreación y tiempo libre contrarrestando los niveles de estrés laboral.

Debido a la carga familiar y laboral, enfrentan los problemas personales solas, sin tener el apoyo de un otro.

E1: 57 A nadie, me las comí sola. Y eso es lo que me repercute ahora. Porque me bajonea, me da depresiones (...).

Durante las entrevistas se pesquisan signos de depresión en las mujeres al preguntarles sobre su autopercepción y como enfrentan su día a día, identificando que se encuentran agotadas, debido a la carga laboral y personal, por la vida que han tenido que enfrentar.

E1: 125 (...) Sí un cuerpo cansado, tengo ganas de morirme, eso quiero, ya no quiero más.

E1: 126 Sí exactamente, me siento cansada física y mentalmente, ya no quiero más trato de luchar con la otra con la muerte, sé que me queda un resto todavía con mi hija, y por el viejo más que nada, por ello más que nada trato de sobrevivir como se puede decir (...).

E5: 25 Si he estado con depresión (...).

La disminución de su tiempo personal puede generar un déficit severo o moderado en su condición de salud, ya que, este es un tiempo importante para las personas, en especial para la mujer, ya que, son ellas las que dedican mayor tiempo a esta actividad, le otorga seguridad y confianza en su día a día (Salazar y Paravic, 2005). Este espacio personal genera efectos positivos en las mujeres proyectando mayor seguridad en sí misma y frente a problemas de su vida, también genera que la mujer tenga un mayor lazo social o participación social, ya que se siente motivada para salir a la calle a interactuar con otro y de esta forma poder también alivianar su carga emocional que en muchas ocasiones no tiene con quien comentar. Sin embargo, este tiempo personal se puede ver restringido por la alienación ocupacional que enfrenta la mujer, preocupándose constantemente de resto y abandonándose ellas mismas.

Ciertos déficits laborales y personales en la vida de la mujer pueden generar diversas problemáticas de salud, ya sea, de la esfera física y/o mental, alcanzando un 30,3% la sensación continua de cansancio, donde refieren haberse sentido triste, deprimido o melancólico por un período de dos semanas en los últimos doce meses con un 21%. Las más afectadas son las mujeres que realizan este tipo de empleo remunerado y trabajo en sus hogares (MINSAL, 2015). El exceso de carga laboral no solo repercute físicamente sino también ocasiona situaciones de estrés, afectando severamente en la esfera mental.

E2: 2 Ahora yo hace 18 años que trabajo en dos partes, yo trabajo por día sin contrato (...).

E2: 38 Si y es cansador, porque es repetir lo mismo. Por ejemplo, cuando yo me rompí el tobillo venia pensando en que iba a hacer de comer en mi casa, por venir pensando no me fijé que había un hoyo metí la pata y se me rompió el tobillo. Igual uno no descansa bien, y yo digo en mi trabajo pueden ser muy buenas personas, pero igual el trabajo lo tiene que hacer uno. Y después llego a mi casa, de nuevo a hacer camas, a lavar, a cocinar, a limpiar el piso. Yo no tengo hijas chicas, pero igual tengo una hija que estudió trabajo social y es poco lo que me ayuda (...).

Las asesoras del hogar además de realizar empleo doméstico también deben desempeñar las mismas tareas en su hogar, donde ha sido transformado en un atributo natural de la psiquis y personalidad femenina, que proviene de las profundidades del carácter de ser mujer (Federicci, 2013).

El empleo y trabajo doméstico deben congeniar entre sí, tomando en cuenta los roles asignados social y culturalmente como lo es ser madre, esposa, abuela, administradora del hogar, profesional, trabajadora, etc. (Ruiz, 2012).

Las problemáticas de salud mental pueden ocasionar que la calidad de vida de las mujeres trabajadoras domésticas se vea alterada, por los diversos problemas y situaciones que surgen durante su trayectoria ocupacional, muchas veces teniendo que enfrentarlas solas, sin el apoyo de sus familias. Y al no ser visualizado por ellas mismas, se genera que no encuentren una solución o busquen apoyo, por lo que arrastran estas problemáticas durante toda su vida.

8.3 Contextos de Injusticia Ocupacional

La injusticia ocupacional ocurre en una población con cierta capacidad/discapacidad, edad, clase social o con otras características excluidas de una ocupación significativa. Los conceptos de justicia ocupacional y ocupación están determinados por la cultura, la cual será diferente su significado en los distintos lugares del mundo (Townsend & Whiteford, 2007). Aun así, de manera transversal el concepto de justicia ocupacional apunta a que la persona en su vida cotidiana pueda realizar sus ocupaciones significativas, determinadas

por el propio individuo empoderado de la toma de sus decisiones, teniendo una participación ocupacional plena dentro de la sociedad.

8.3.1 Experiencias de abuso en el trabajo

Las trabajadoras domésticas en sus puestos de trabajo pueden vivenciar situaciones de abuso por parte de los empleadores, quienes en la mayoría de las veces visualizan a las mujeres trabajadoras domésticas, como una persona que les debe servir y satisfacer sus necesidades sin importar como ella se sienta, es por esto que muchas veces las trabajadoras son transgredidas en sus derechos llegando al extremo de no respetar su condición de salud.

E1: 139 Sí, como asesora del hogar si pasaba y mucho y ahí uno tenía que hacerlo no más, no te pagaban más ni las horas extras, no no nunca, trabajamos siempre por el mismo sueldo.

El abuso de poder se manifiesta en la poca valoración del trabajo doméstico desde el punto de vista de los empleadores, ya que no entregan condiciones laborales dignas para sus trabajadoras sin respetar el trabajo que ellas realizan, dejando de lado la empatía por el otro y las relaciones humanas.

E2: 36 Por eso le digo, yo no me podía quedar en cama tenía que trabajar igual. Cero respeto por la salud de uno o uno como persona. A los más le llevaban un par de mejorales y mejórate.

Las trabajadoras visualizan el abuso que existe en el contexto laboral, aun así, los empleadores continúan con estas prácticas discriminatorias vulnerando sus derechos. Pareciera que prefieren no darle importancia a la situación, por lo que las trabajadoras prefieren callar y no exigir sus derechos a cambio de tener un trabajo estable, por las necesidades económicas que presentan ellas y sus familias. El hecho de que esto ocurra va de la mano de la falta de resguardo judicial y legal por parte de las autoridades, por ende, mientras no exista un cambio desde quienes fiscalizan, es difícil generar cambios.

E2: 68 (...) Eran muy aprovechadores eso sí, el abuso se notaba.

El abuso de poder ocurre cuando una persona influye negativamente a otra, menoscabando y perjudicándolo. Existiendo actos flagrantes como la intimidación, la amenaza, el chantaje y el desprestigio (Acevedo, Biaggi & Borges, 2006). La situación de abuso de poder genera que se afecte la esfera psicosocial de la mujer, debido a los abusos que recibe por parte del empleador y si a esto le sumamos la diferencia de género que en la actualidad sigue existiendo desencadena un mayor número de abusos frente a estas mujeres que por miedo a quedar desempleadas callan este tipo de acciones. Como señala Riquelme (2014) “La vulnerabilidad afecta, desde una perspectiva psicosocial, su integridad como sujeto y ello se sustenta, en parte no menor, mediante la Autoridad (desde el poder) por parte del patrón, quien violenta tanto económicamente, como físicamente a las trabajadoras” (Riquelme, 2014, p.148). El abuso que experimentan las mujeres afecta en su condición de salud, muchas veces sintiéndose desvalorizadas, con dolencias físicas, entre otras donde el empleador (la autoridad) no está prestando atención. Desde la perspectiva de género el patriarcado que viene existiendo desde hace un tiempo ha generado que las mujeres que tienen un empleo remunerado tengan diferencias frente a los hombres, y más aún en el caso de las trabajadoras del hogar, ya que, en ocasiones las mujeres que desempeñan esta labor son miradas en menos o simplemente como personas que deben servirle al patriarcado, olvidando que son mujeres y seres humanos con los mismos derechos, deberes e igualdad de condición frente a cualquier aspecto de la vida. (Riquelme, 2014).

8.3.2 Trabajo doméstico como un trabajo esclavizado

Las injusticias ocupacionales existen cuando se aliena y se margina la participación, como si se colocaran rejas, impidiendo el poder realizarlas.

E1: 94 Si siempre lo tomé como una esclavitud, nunca trate de que pensar de otra manera porque nosotros veíamos como era el sistema de trabajar puertas adentro po, yo debía algún día encontraré un trabajo donde pueda trabajar mi hora y esté... que no me maltraten como me estaban maltratando. Porque a la vez igual era un maltrato, que trabajabay tanto todo el día y al otro día tenías que seguir cumpliendo.

E2: 11 El trato era de empleada a patrón, nada más. A ella no importaba si yo estaba enferma... A ella lo único que le importaba que yo saliera cascando a trabajar en la mañana, nada más.

La ocupación de las trabajadoras domésticas se limita al trabajo, desplazando otras actividades significativas en su vida cotidiana. Las trabajadoras domésticas dedican la mayor parte de su día a la jornada laboral, para luego llegar a sus hogares a seguir realizando estas actividades. A su vez, se puede evidenciar en el relato de las entrevistadas que el incumplimiento de horario restringe aún más la posibilidad de poder realizar una actividad significativa para ellas, teniendo que estar extensas horas en jornadas laborales sin tener la oportunidad de esparcimiento y recreación.

E1: 14 (...) No había horario, usted sabe que es muy difícil cuando uno trabaja puertas adentro es muy difícil tener un horario.

E2: 13 (...) A las 6 de la mañana y me acostaba como a las 10 11 cuando ya uno terminaba de lavar la última taza. Porque a los niños se los ocurría llegar tarde y ahí uno tenía que estar esperando para que comieran. Si ella no era capaz de servirse una taza de agua sola, era esclavizado ese trabajo.

Las malas condiciones laborales que se les entregan a las trabajadoras domésticas generan una visión negativa del trabajo en sí, debido a que no se respetan los horarios de trabajo y tiempos de descanso siendo responsables de esto los empleadores, vulnerando los derechos de las trabajadoras, impactando en su bienestar y calidad de vida.

E2: 16 (...) Los días de salida yo les voy a contar, por ejemplo: yo salía un día miércoles y un domingo por medio. Pero el día miércoles era como si uno no saliera, salía como a las 4 de la tarde porque tenía que dejar hasta la loza lavada, no era que uno se levantara y saliera. El día domingo ahí era como más liviano.

E7: 19 (...) Era estricto los horarios... eran más aprovechadoras las señoras porque para empezar el permiso legal era cada 15 días media tarde, puertas adentro. Tu salías después de lavar la loza del almuerzo el día domingo, después tenías que volver a dar la cena. Entonces uno estaba 2 o 3 horas afuera, era un decir que era media tarde nomas po. Y no había una ley que te protegiera po y tu pedías permisos extras no te lo daban. Para nada.

En esa época yo ni siquiera podía ir ahorrar al banco porque los bancos están abiertos hasta las 2 de la tarde, y yo estaba trabajando (...).

Las mujeres entrevistadas refieren que el horario de trabajo era extenso e incluso esclavizado, por lo que no tenían tiempos de descanso ni horarios de salida que les permitiera desconectarse del trabajo y destinar tiempo para ellas, lo que generó una mala experiencia en torno a lo laboral. Además, esto ocasiona un abandono total de la participación social en su trayectoria de vida, perdiendo lo significativo y el sentido de vida que otorgan los tiempos de recreación y desenvolverse dentro de la esfera social, generando una limitación de actividad en el transcurso de su vida laboral.

8.3.3 Alienación de lo significativo

Dentro de nuestra cultura los roles que tiene la mujer se encuentran naturalizados por la sociedad y muchas veces por ellas mismas, por lo que no se visualiza la sobrecarga que existe en la vida de la mujer y se puede determinar como una obligación para ellas. Por otra parte, en algunas situaciones las mujeres tienen que verse desplazadas a sí mismas por falta de tiempo, generando una situación de injusticia ocupacional, aprovechándose de la necesidad de las mujeres que ingresan al mundo laboral. Ya que son ellas las que deben hacerse cargo de sus hogares, el cuidado de la familia y a su vez realizar labores domésticas en el ámbito del trabajo. Por ende, aquellas ocupaciones significativas se alienan y el trabajo toma protagonismos en sus vidas, pudiendo ser significativo o no en sus vidas.

E2: 43 La meta mía era haber estudiado y terminado mi cuarto medio, no pude (...).

E7: 56 Si po, como mucha gente que participa en cursos de yoga de baile, por ejemplo, aquí la señora hace todas esas cosas, pero son en la mañana y uno no puede ir.

Esta falta de actividades significativas provocó que las mujeres no tuvieran tiempo para poder realizar sus propias ocupaciones significativas, siendo una de las más importantes para ellas la educación, viéndose obligadas a dedicar sus vidas al trabajo y a la familia, alejándose del sueño que tenían desde pequeñas, ser profesionales. En la vida cotidiana de mujeres que realizan trabajo y empleo doméstico se puede ver reflejado, que se impide

el desarrollo de ciertas ocupaciones, como el ocio, tiempo libre y autocuidado, generando un quiebre en su desempeño ocupacional y participación social.

Las mujeres enfrentan procesos de injusticia ocupacional desde que son jóvenes, en donde la cultura determina que es lo que deben y pueden hacer por el hecho de ser mujer, limitándose en sus decisiones. La cultura ha ido determinando los distintos roles de las mujeres en la sociedad, en donde principalmente deben dedicarse al cuidado de los niños, quehaceres del hogar y al área laboral.

Las mujeres que enfrentan estas situaciones a lo largo de sus vidas se ven expuestas a malas condiciones de salud, insatisfacción personal y falta de sentido de identidad y pertenencia.

Dentro de la historia de vida de las mujeres han existido procesos de Injusticia Ocupacional, lo que se puede ver reflejado en relación al ámbito laboral, más aún en el empleo como trabajadoras domésticas. Esto impacta significativamente en la mujer, más aún cuando son de escasos recursos y de bajo nivel educacional, ya que no cuentan con las herramientas para hacer valer sus derechos. La injusticia ocupacional se puede ver reflejada en el trabajo doméstico como la única opción de ocupación que pueden realizar, desplazando otras que podrían ser significativas para estas mujeres, como lo es haber logrado un título profesional.

Cuando existen situaciones de injusticia ocupacional se debe a prácticas paternalistas, reduccionistas, estandarizadas y de atención o cuidado, prácticas que son por y para los demás, sin permitirles participar y tomar sus propias decisiones, viéndose esto reflejado en el trabajo y empleo doméstico que realizan las mujeres (Kronenberg, 2007). Es por esto que, para lograr una incorporación plena en cuanto a cumplimiento de leyes, normas e igualdad de género de la mujer en el ámbito laboral, el trabajo doméstico no remunerado sea compartido entre los hombres y las mujeres, permitiéndoles así el espacio de recreación, ocio y aprendizaje favorable para la vida de la mujer.

9. Conclusiones:

Durante el desarrollo de esta investigación se ha explorado diversa literatura con respecto a mujeres y trabajo doméstico, en donde nos es posible dilucidar que efectivamente existe discriminación en términos de trabajo hacia la mujer, por lo que el sueldo es más bajo en relación a los hombres y en muchas ocasiones no se les pagan sus cotizaciones, afectando en la calidad de vida al llegar a la vejez. Además, que la cultura ha definido que la mujer debe hacerse cargo de la crianza de los hijos y los quehaceres del hogar, lo que debe complementar con sus actividades laborales, quedando con poco tiempo para destinarlo a ellas mismas, e incluso en algunos casos ni siquiera existe, lo cual tiene un impacto en su bienestar. Si se analiza desde un enfoque de género, pudiendo definirlo como “el conjunto de creencias, rasgos personales, actitudes, sentimientos, valores, conductas y actividades que diferencian a hombres y mujeres a través de la construcción social” (Serrano, 2012, p.812), esta definición nos permite comprender que esta diferenciación entre el hombre y la mujer no viene desde lo biológico, sino que, desde lo social situación que ocurre desde los inicios de nuestra construcción social y como ha sido la relación entre el hombre y la mujer, la sociedad masculina se ha ido conformando con la idea del patriarcado que se puede encontrar aún en nuestra sociedad. La conformación de la idea de mujer dentro de la estructura social es cumpliendo los deberes del hogar, el cuidado de los hijos, cocinar, entre otros, pero no era aceptado que la mujer fuera la jefa de hogar, la que llevara los recursos monetarios para mantener a la familia, si no que lo contrario era la que debía servir a su esposo quien traía consigo el salario.

Esta conformación social de la mujer ha puesto una mayor dificultad al momento de salir al mundo laboral, donde se ve enfrentada a diversos tipos de injusticia, como las diferencias salariales, la baja posibilidad de optar a un trabajo, falta de fiscalizaciones, entre otras. La diferencia en las relaciones sociales entre el hombre y la mujer sigue ocurriendo hasta la actualidad, el hombre aún sigue con la idea del patriarcado. Se señala que si las desigualdades entre el hombre y la mujer no fueran tan marcadas existiría un beneficio para la familia, logrando un equilibrio entre la familia y el trabajo, gracias a la

mayor cantidad de oportunidades que se le puede ofrecer a la mujer, Jiménez y Gómez (2014) señalan

Como sociedad, enfrentamos el desafío de entender que no se trata de un problema privado, sino que además de los impactos en el bienestar subjetivo, la satisfacción laboral y otros indicadores de calidad de vida, la relación trabajo-familia tiene importantes implicaciones para la equidad social y de género, así como para la transmisión intergeneracional de oportunidades, ya que niños y niñas ven sus oportunidades de vida influidas por las posibilidades que sus padres tienen de brindarles sustento económico y cuidado adecuado (Jiménez & Gómez, 2014, p.298).

Es importante avanzar como sociedad, tanto económico como cultural a una nueva construcción de la mujer dejando de lado el patriarcado y mirando a la mujer de igual forma que al hombre con las mismas oportunidades y de esta forma se mejorarán las condiciones laborales de muchos empleos que las mujeres hoy en día realizan como lo es en el caso del trabajo doméstico.

La mujer dedica gran parte de sus vidas al trabajo y a sus familias esto genera que existan situaciones de Injusticia Ocupacional en su trayectoria de vida, ya que se les limita realizar ocupaciones que sean significativas para ellas por falta de tiempo o de oportunidades. Dicha situación no es visualizada por las mujeres y quienes las rodean, por lo que no se problematiza al respecto y no se buscan soluciones.

En relación a la pregunta formulada a inicios de nuestra investigación, “*Desde una perspectiva de Injusticia Ocupacional, ¿Cuáles son los relatos sobre la trayectoria ocupacional de mujeres de escasos recursos que presentan problemáticas de salud asociadas a trabajo doméstico que asisten a la sala RBC del CESFAM Bicentenario de Renca?*” podemos llegar a una clara conclusión luego de nuestra revisión bibliográfica y la realización de un trabajo de campo con las mujeres trabajadoras domésticas que asisten a la sala RBC del CESFAM Bicentenario ubicado en la comuna de Renca, que la mujeres que se desempeñan como trabajadoras domésticas experimentan situaciones de Injusticia Ocupacional en su trayectoria de vida, en el ámbito laboral sufren situaciones de abuso

por parte de los empleadores generando una visión negativa del trabajo doméstico, el cual lo perciben como un trabajo esclavizado que afecta en su salud tanto física como mental y en la formación de su identidad.

En la presente investigación participaron siete mujeres trabajadoras domésticas y nos planteamos como objetivo general: *conocer desde una perspectiva de Injusticia Ocupacional, los relatos de mujeres de escasos recursos que presentan enfermedades laborales asociadas a trabajo doméstico que asisten a la sala RBC del CESFAM Bicentenario de Renca*, en donde uno de los objetivos específicos propuestos fue *identificar la trayectoria ocupacional de mujeres que realizan un trabajo doméstico*, pudiendo visualizar que la crianza e infancia que tuvieron fue en un contexto vulnerable, en donde junto a sus familias vivían en pobreza. Por lo que no tuvieron tiempo para jugar y divertirse limitándolas a ejercer la ocupación principal de un niño/a, sumado a esto no tuvieron la oportunidad de terminar sus estudios y ser profesionales, siendo el sueño de muchas.

Escuchar los relatos de las mujeres nos permitió apreciar cómo vivenciaron y experimentaron diferentes situaciones de vida, debido a que cada relato era propio el cual nos mostraba la subjetividad de cada una, aunque sus experiencias de vida hayan sido bastantes parecidas, cada una lo vivió de distinta forma.

Por la situación que enfrentaban se ven obligadas a comenzar a trabajar a temprana edad y dedicarse a ser trabajadoras domésticas, ya que sus madres les enseñan desde pequeñas a realizar las tareas del hogar, y ven esto como una fuente laboral para ayudar a sus familias y salir adelante. Lo que conlleva a una gran responsabilidad para una persona menor de edad, apresurando el cambio de infancia y adolescencia a vida adulta, debido a la falta de oportunidades que han existido hacia las personas más vulnerables de la sociedad, generando que sean víctimas del sistema en el cual nos encontramos, buscando un espacio para poder subsistir.

La mayoría de las mujeres entrevistadas vivían junto a sus familias en zonas rurales, por lo que debían migrar a la capital en busca de empleo solas, quedando expuestas a

situaciones de abuso, sin tener el apoyo y la contención de sus familias, esto las forzaba a madurar apresuradamente para poder enfrentar estas situaciones y la vida laboral.

El trabajo es algo fundamental en sus vidas, ya que la fuente laboral le entrega los recursos para poder vivir, en este caso el trabajo doméstico. Aun así, sus vidas giran en torno a lo laboral, dejando de lado su vida personal, lo que ha traído consecuencias en su identidad y satisfacción personal. Esta situación genera que las mujeres no pudieran alcanzar sus sueños y metas debido a la falta de igualdad que existe en la sociedad chilena, en donde las condiciones socioeconómicas se vuelven una barrera para la aquellos que tienen la esperanza y convicción de salud adelante, a través de poder acceder a la educación, a empleos dignos y a una mejor calidad de vida.

Esto ocasiona que las personas tengan un desequilibrio entre su vida personal y su vida laboral, pudiendo ocasionar diversas problemáticas relacionadas con la salud, como situaciones de estrés y sobre exigencias físicas, abandonando su círculo social dejando de lado las áreas de esparcimiento, tiempo libre y ocio.

Las mujeres han dejado de lado sus vidas por el trabajo y sus familias sin tener otra opción, en donde las instancias de recreación y tiempo para ellas mismas no existen en su cotidianidad, este abandono de vida por parte de las mujeres en su mayoría ha sido por las circunstancias en las que viven, refiriéndose al contexto cultural, estrato socioeconómico, oportunidades de educación, entre otras cosas. En ocasiones es la misma sociedad que le exige a estas mujeres trabajar para poder sacar a su familia en la situación en la que se encuentran, poder entregarle educación de calidad a sus hijos y esto lleva a que las mujeres dejen de lado sus tiempos personales y sus vidas por el trabajo remunerado.

El trabajo a lo largo de sus vidas a generado un desgaste continuo, debido a las demandas laborales que implica desempeñarse como trabajadoras domésticas y haber comenzado a realizarlo a corta edad por las necesidades económicas que tenían. Se desenvuelven dentro de hogares lo cual exige un esfuerzo tanto físico como psicológico, lo cual puede repercutir negativamente en su salud, además de verse expuestas a situaciones que vulneran sus derechos, desde el abuso de poder hasta el abuso sexual, generando un daño psicológico permanente en la mujer.

Por otra parte, los empleadores muchas veces no pagan sus cotizaciones y los sueldos que reciben son precarios, repercutiendo en la calidad de vida y en el futuro de la trabajadora. Las mujeres en su mayoría son madres y jefas de hogar, por lo que son las encargadas de la crianza y cuidados de sus hijos, pero las largas jornadas laborales y las demandas de las tareas de sus propios hogares no les permite dedicar el tiempo que ellas esperan para esto, por ende, los lazos familiares comienzan a perderse, e incluso se rompen por siempre.

Como madres y esposas apoyan a sus parejas e hijos durante toda su vida, frente a las diversas situaciones que se van presentando, muchas veces asumiendo roles de madre o padre de sus hijos, haciéndose cargo de la crianza de sus nietos, sumando otra responsabilidad en sus vidas.

Otro de los objetivos propuestos en nuestra investigación es, *describir la experiencia en relación a problemáticas de salud ocupacional en mujeres que desempeñan un trabajo doméstico*, para responder a este objetivo nuestras entrevistas estuvieron dirigidas a conocer cuáles son las problemáticas de salud que enfrentan las mujeres y logramos apreciar que varias de las problemáticas se replican en distintas mujeres trabajadoras del hogar que se han desenvuelto en un contexto vulnerable, de escasos recursos a lo largo de su vida.

Uno de nuestros tópicos fue las problemáticas de salud, donde clasificamos por separado los problemas de salud física y los de salud mental, “la exposición a tareas y actividades que se desarrollan en la jornada laboral en ocasiones no consideran las condiciones físicas del propio sexo, por lo que se pueden generar enfermedades laborales musculoesqueléticas y a su vez mentales” (Torres y Paravic, 2005). Dicha cita tiene relación con nuestra investigación, ya que las mujeres entrevistadas tienen problemas de salud asociadas al trabajo, identifican un cuerpo cansado y agotado por los años de servicio y muchas de ellas siguen en la misma exposición debido a la necesidad económica que las acongoja, esto no permite una recuperación de su cuerpo, muchas de ellas son de edad avanzada y deben seguir cumpliendo con la labor de trabajadoras domésticas, cabe destacar que el ritmo de trabajo no varía según la edad, este sigue siendo el mismo. Por ende, su salud empeora con el paso de los años y los sistemas de salud siguen siendo los

mismos manteniendo sus falencias, la mayoría de las veces no entregan una atención a tiempo frente a las demandas de la población, por lo que deben esperar para ser atendidos y convivir con las enfermedades que los aquejan.

Este déficit puede generar diversas problemáticas de salud ya sea de la esfera física y/o mental, las más afectadas son las mujeres trabajadoras del hogar que realizan empleo remunerado y trabajo en sus hogares (MINSAL, 2015). Esta información está en concordancia con nuestra investigación, ya que, las mujeres entrevistadas realizan una doble labor donde deben desempeñar las mismas actividades en dos lugares distintos, generando una mayor sobrecarga y por ende provocando un aumento de problemas de salud general, tanto físico como psicológico.

Una de las problemáticas más acentuadas son los dolores y daños en sus articulaciones por sobrecarga de peso, provocando que las enfermedades que adquiere durante su trayectoria laboral sean una consecuencia de vida, se transforma en una enfermedad que la acompañará por siempre y que debe aprender a conllevarla. Estas sobrecargas que debe experimentar en su ambiente laboral no les permiten tener una vejez tranquila, sino que todo lo contrario, causa una vejez intranquila donde deben estar asistiendo a centros de salud para sus rehabilitaciones, asistir al doctor para que le administren fármacos, teniendo que invertir dinero en su salud.

La demanda física que involucra este tipo de trabajo implica una combinación de posturas, movimientos y fuerzas, lo cual genera un desgaste. La persona en ocasiones debe mantener una postura viciosa a su vez ejecutar movimientos repetitivos. Las problemáticas de salud física aparecen cuando las personas se les exige que permanezcan en una misma postura durante tiempos excesivos o que deba realizar malas posturas, haciendo movimientos y fuerzas que van más allá de sus capacidades (Parra, 2003). Estas sobreexigencia se pueden ver reflejados en nuestras entrevistadas, ya que en muchas ocasiones debieron permanecer en una postura continua para poder finalizar alguna tarea que su empleador le exigía, la mayoría de las veces sin tener la posibilidad de descanso entre las actividades, esta postura continua es uno de los esfuerzos físicos que la mujer debe enfrentar.

También logramos identificar un factor importante en este punto de problemáticas de salud física, luego de que una trabajadora del hogar adquiere una enfermedad asociada a su trabajo, debe seguir cumpliendo con sus deberes y obligaciones, por ende, debe continuar trabajando para poder adquirir un ingreso económico. Al verse enfrentada a esta situación de necesidad económica y de problemáticas de salud física, deben buscar opciones de trabajo, ya que los empleadores no facilitan el trabajo a mujeres que se encuentren con daños en su salud, las mujeres se ven obligadas a trabajar en muchas ocasiones por menos cantidad de dinero, debido a que no pueden hacer todas las actividades dentro del hogar. Los empleadores no quieren contratar a mujeres que presenten un daño físico, porque solo las ven como un problema.

El segundo sub tema es problemáticas de salud mental, este es un punto importante y muy relevante dentro de la vida de las mujeres trabajadoras domésticas, porque en su mayoría se encuentra invisibilizado. El trabajo que las mujeres llevan y sumado a la carga familiar provoca que se encuentren en un constante estrés y siendo peor aún, este estrés en su mayoría es silencioso, las mujeres buscan evitarse problemas con sus familias y empleadores. Las mujeres enfrentan esta problemática solas y sin ayuda de un tercero, muchas veces son ellas mismas las que pasan por alto estas situaciones tratando de no darles importancia y mostrando fortaleza a quienes las rodean, pero a la larga esto genera un problema mayor, porque llega un punto en que ya no pueden simular una fortaleza y es ahí donde se desploman y entran en un episodio depresivo. Dentro de nuestra investigación se pudieron identificar situaciones de depresión, las cuales hasta el día de hoy las siguen enfrentando de forma aislada y sin apoyo de su núcleo familiar o de sus empleadores.

Se puede identificar que las mujeres han sufrido o han experimentado cuadros depresivos a lo largo de su vida, ya sea en los comienzos de sus años laborales o posteriores a ellos, a causa de problemas familiares o laborales, los cuales son situaciones que la sociedad no logra identificar y se cree que las mujeres trabajadoras domésticas son una “máquina” que debe responder a las labores que el empleador le exige y muchas veces también ocurre

dentro de la familia, las cuales piensan que es la mujer es la única que debe mantener el aseo de la casa, cocinar todos los días, realizar las compras, entre otras actividades.

Estas situaciones provocan que la calidad de vida de las mujeres se vea alterada, es por esto que los invitamos a concientizarse sobre el tema y aprender de nuestra sociedad con sus diversas experiencias.

Otro de los temas relevantes que se quiso investigar en este estudio son los contextos de Injusticia Ocupacional que experimentan las mujeres trabajadoras del hogar, para esto buscamos responder uno de nuestros objetivos qué es *caracterizar la experiencia de las mujeres que enfrentan situaciones de Injusticia Ocupacional al realizar trabajo doméstico*. Para responder este objetivo nuestras entrevistas estuvieron dirigidas a conocer como es la experiencia de la mujer trabajadora del hogar y cuáles son las condiciones que han tenido que enfrentar a lo largo de su trayectoria laboral, cabe destacar que son mujeres que se encuentran en un nivel socioeconómico bajo, lo cual podría provocar un aprovechamiento por parte del empleador hacia ellas. “La injusticia ocupacional ocurre en una población con cierta capacidad/discapacidad, edad, clase social o con otras características excluidas de una ocupación significativa. Los conceptos de justicia ocupacional y ocupación están determinados por la cultura, la cual será diferente su significado en los distintos lugares del mundo” (Townsend y Whiteford, 2007), esta cita representa parte de nuestra investigación, ya que dentro de nuestra sociedad la cultura siempre ha determinado que es la mujer la que se debe hacer cargo de los cuidados del hogar, el aseo, cocinar, el cuidado de los hijos, entre otras cosas y esto mismo se puede ver reflejado en la exigencia que el empleador le pide a la trabajadora del hogar, se logró identificar en nuestra investigación que en varias ocasiones las contratan sin ser claros con el labor que deberán realizar dentro del hogar, luego de ser contratadas se dan cuenta que además de los cuidados del hogar deben cuidar a los hijos de sus empleadores y si las mujeres reclaman o dan a conocer su molestia son despedidas o simplemente no son escuchadas, siendo una situación que se logró identificar a lo largo de nuestra investigación, existiendo distintos tipos de abusos por parte del empleador y uno de los más recurrentes era que a la hora de ser contratadas no eran específicos en las labores que

debía realizar la mujer. Dentro de las Injusticias Ocupacionales que se identificaron, fue que las mujeres trabajadoras del hogar se encuentran en desventaja frente a la exigencia de sus derechos, ya que en la mayoría de los casos investigados los empleadores no respetaban los horarios de entrada y de salida de las trabajadoras domésticas y cuando realizaban su labor puertas adentro esta injusticia se hacía más notoria, ya que muchas de ellas trabajaban todo el día y sin recibir remuneración por sus horas extras, provocando que las mujeres no tuvieran espacios para la recreación, ocio y tiempo libre, participación social, entre otras. Se veían inmersas dentro de su trabajo sin oportunidad para experimentar en la sociedad o poder tener una esfera social activa, ya que los días que tenían libre eran solo los domingos, y ni siquiera era todo el día, si no que se restringía a algunas horas de la tarde, esto provocó que las mujeres no tuvieran la oportunidad de esparcimiento y también limitando la oportunidad de participar en actividades que ellas si querían realizar, como los estudios, que es una de las actividades más mencionadas a lo largo de las entrevistas.

Cabe señalar que estos contextos de Injusticia Ocupacional la mujer trabajadora doméstica los ha experimentado a lo largo de su vida, ya que la mayoría de las mujeres entrevistadas ha trabajado como asesora del hogar desde edades muy tempranas e incluso desde la niñez, por lo que han estado acostumbradas a ese ritmo de vida, invisibilizando muchas situaciones de Injusticia Ocupacional, sin tener la oportunidad de poder identificar las ocupaciones que estuvieron restringida a lo largo de su vida a causa del empleo.

Una de las consecuencias de las situaciones de Injusticia Ocupacional, son los problemas de salud mental, ya que, al no poseer de tiempo libre y ocio dentro de su vida diaria, se incrementa su nivel de estrés por no realizar actividades que sean gratificantes y de distracción para ellas, en donde no existe tiempo de recreación debido a que su tiempo completo está en función de su familia, hogar y trabajo. Esta situación se ve reflejada en nuestras entrevistadas, la falta de tiempo libre y tiempo para ellas mismas se encuentra presente en la vida de las mujeres que realizan esta labor, y que al momento de tener un tiempo libre lo utiliza en satisfacer a otros que en este caso es a su familia. Si nos preguntamos porque esto ocurre, una hipótesis se podría centrar en la desigualdad de

género que existe en nuestra cultura, en la cual las prácticas paternalistas siguen estando presentes dentro de los hogares, en donde las mujeres se dedican a sus hijos en tiempo completo, la mayoría de las veces sin contar con el apoyo del hombre. Todo esto se debe a la construcción social de lo que debe hacer la mujer y el hombre al formar una familia, claramente las mujeres se dedican a sus familias en mayor medida que los hombres.

Las mujeres que realizan este tipo de empleo por lo general son personas que surgen desde un estrato socioeconómico bajo y se mantienen en el mismo a lo largo de su vida, es por esto que este trabajo es frecuente en mujeres y quienes lo realizan son personas con bajo nivel de escolaridad y escasos recursos, es por esto que las mujeres deben ingresar al mundo laboral por decisión propia o por condiciones de vida, que es reflejado en nuestras entrevistadas. Las trabajadoras domésticas constantemente reciben salarios bajos, sus jornadas laborales son muy largas y no se les garantiza su día de descanso semanal. Por ende, pueden verse expuestos a abusos sexuales, físicos y mentales o a la restricción de la libertad de movimiento, es decir, las trabajadoras domésticas puertas adentro deben quedarse en su lugar de trabajo, sin tener la posibilidad de salir en un momento del día, a menos que su empleador lo autorice (OIT, 2015). Las malas condiciones laborales y la desigualdad de género que existe en la sociedad, generan la vivencia de Injusticias Ocupacionales en mujeres que desempeñan un trabajo doméstico.

Concluyendo nuestro estudio podemos apreciar que las leyes y legislaciones frente al trabajo existen, sin embargo, las fiscalizaciones son las precarias, ya que, no se realizan como debieran ser y si a esto le sumamos la idealización que la sociedad ha conformado para el concepto de mujer proporciona que diversos tipos de injusticias ocurran dentro de un ámbito laboral, ocasionando los abusos de poder, problemáticas de salud, pérdida de tiempo personal, entre otras. Si bien pudimos apreciar a través de las entrevistas los relatos de las mujeres contando su trayectoria de vida identificamos que muchas veces ser trabajadoras del hogar no es una opción, sino que es a lo único que pueden acceder para tener un empleo remunerado pensando en darle una mejor calidad de vida a sus hijos y familia, esto provoca que las mujeres asuman este empleo sin tener en consideración las normas que este debiese tener hacia ellas, como debiese ser el trato, los beneficios,

derechos y deberes. Esta falta de oportunidades para desarrollarse en el ámbito laboral también ocasiona que la mujer tenga menor tiempo personal, de recreación y de tiempo libre, esas prácticas se ven limitadas debido al tipo de trabajo que ejercen y a las diversas limitaciones que este mismo ocasiona, aprovechando el tiempo libre en el cuidado del hogar, familia e hijos replicando su jornada laboral en el hogar.

10. Referencias bibliográficas:

- Acevedo, D., Biaggii, Y., & Borges, G. (2009). *Violencia de género en el trabajo: acoso sexual y hostigamiento laboral*. Revista venezolana de estudios de la mujer, 14(32), 163-182.
- ACHS. (2016). *Mujeres que trabajan en Chile: Datos y estadísticas*. Revista Vivir sano & seguro de la Asociación Chilena de Seguridad. Recuperado de http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/MediosACHS/Paginas/infografia-mujeres-que-trabajan-en-chile.aspx#.WlJ17t_ibIU
- Andréu, J. (s.f). *Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada*. Universidad de Granada.
- Artázcoz, L., Borrell, C., Rohlf, I., Beni, C., Moncada, A., & Benach, J. (2001). *Trabajo doméstico, género y salud en población ocupada*. Gaceta Sanitaria, 15(2), 150-153.
- Baranda, B. (2012). *Desafíos para superar la pobreza*. La Tercera, pp. 5. Recuperado de <http://www.latercera.com/noticia/desafios-para-superar-la-pobreza/>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2015). *Reportes comunales*. Recuperado de: http://reportescomunales.bcn.cl/2015/index.php/Renca#Poblaci.C3.B3n_en_FONASA_seg.C3.BAn_nivel_a.C3.B1o_2013.
- Biblioteca Nacional de Chile (2016). *Mujeres y trabajo*. Recuperado de: <http://www.memoriachilena.cl/602/w3-article-94488.html>
- Biblioteca Nacional de Chile (2016). *Trabajo femenino industrial*. Recuperado de: <http://www.memoriachilena.cl/602/w3-article-807.html>.
- Bourdieu. (1997). *Razones prácticas sobre la teoría de acción*. Ed. Anagrama. Barcelona.

- Brites, Jurema, Tizziani, Ania, & Gorbán, Débora. (2013). *Trabajo doméstico remunerado: espacios y desafíos de la visibilidad social*. Revista de Estudios Sociales, (45), 226-228.
- Collado, P. (2009). *Visibilidad e invisibilidad. Acerca del trabajo y las mujeres*. Florianopolis, Brasil (p.178-187).
- Campoy y Gómez. (2009). *Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos*. Editorial EOS.
- Córdova, P. (2011). *Trabajo social en el Chile del siglo XXI: satisfacciones, descontentos y desafíos en el ejercicio de la profesión*. Tesis para optar al título de trabajadora social. Universidad Académica.
- Cornejo, M., Mendoza, F., & Rojas, R. C. (2008). *La investigación con relatos de vida: pistas y opciones del diseño metodológico*. Revista de psicología Psykhe Santiago, Chile. 17(1), 29-39.
- Díaz, L., Torruco, O., Martínez, M., Varela, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Federici, S. (2013). *Revolución en punto cero: trabajo doméstico, reproducción y luchas feministas*. Madrid: Editorial Traficantes de sueños.
- Figueroa, M. (2004). *Ergonomía aplicada a las tareas del hogar*. Revista Chilena de Terapia Ocupacional. Santiago, Chile.
- FONASA. (20 de abril 2017). *Tramos y copagos*. Santiago, Chile. Página web Fondo Nacional de Salud. Recuperado de: <https://www.fonasa.cl/sites/fonasa/beneficiarios/informacion-general/tramos>
- Fuentes, J., Palma, A., & Montero, R. (2005). *Discriminación salarial por género en Chile: una mirada global*. Estudios de Economía, 32(2).
- Galvaan, R. (2007). *Relatos de mujeres trabajadoras domésticas: transformar la práctica de la terapia ocupacional*. Kronenberg, F., Simó Algado, S. & Pollard, N., *Terapia Ocupacional sin fronteras: aprendiendo del espíritu de supervivientes* (pp. 404-414) España: Ed. Médica Panamericana.

- Gil, J. (s.f). *La metodología de investigación mediante grupos de discusión*. Universidad de Sevilla.
- Gimenez. (2003). *La cultura como identidad y la identidad como cultura*. Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM.
- Godoy, L., Díaz, X., & Mauro, A. (2009). *Imágenes sobre el trabajo femenino en Chile, 1880-2000*. *Universum (Talca)*, 24(2), 74-93.
- Gómez, V. (2004). *Estrés y salud en mujeres que desempeñan múltiples roles*. *Avances en Psicología Latinoamericana*, (22), 117-128.
- Ibáñez, T. (2004). *Introducción a la psicología social*. Barcelona, España: Editorial UOC.
- Íñiguez. (1999). *Investigación y evaluación cualitativa: bases teóricas y conceptuales*. Universidad Autónoma de Barcelona. Vol. 23.
- Jiménez, A. Gómez, V. (2014). *Conciliando trabajo-familia: análisis desde la perspectiva de género*. Universidad de Talca. Chile.
- Kronenberg, F., Simó Algado, S. & Pollard, N. (2007). *Terapia Ocupacional sin fronteras: aprendiendo del espíritu de supervivientes*. España: Ed. Médica Panamericana.
- Levaggi, V. (2004). *¿Qué es el trabajo decente?* Organización Internacional del Trabajo en América Latina y el Caribe. Recuperado de http://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_LIM_653_SP/lang-es/index.htm
- López-Silva, P. (2013). *Realidades, Construcciones y Dilemas: Una revisión filosófica al construccionismo social*. *Cinta de moebio*, (46), 9-25.
- Martínez-Salgado, C. (2012). *El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias*. *Revista Ciência & Saúde Coletiva*, 17(3).
- Maurizio, R. (2010). *Enfoque de género en las instituciones laborales y las políticas del mercado de trabajo en América Latina*. CEPAL.
- Mettifogo, D., & Sepúlveda, R. (2005). *Trayectorias de vida de jóvenes infractores de ley*. Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana.

- Ministerio de salud. (2015). *Plan nacional de salud mental 2016-2020*. Recuperado de: <http://colegiopsicologos.cl/wp-content/uploads/2015/10/Borrador-propuesta-PNSM-2015-2020.pdf>
- Ministerio desarrollo social. (2012). *Informe de Desarrollo Social*. Recuperado de: <http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/pdf/upload/IDS2012.pdf>
- Ministerio desarrollo social. (2015). *Informe de Desarrollo Social*. Recuperado de: http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/pdf/upload/IDS_INAL_FCM_3.pdf
- Mora, C & Valenzuela, M. (2009). *Trabajo doméstico: un largo camino hacia el trabajo decente*. Santiago, Chile. OIT.
- Muñoz, I., & Goycolea, R. (2015). *Desafíos de la terapia ocupacional en la inclusión social de jóvenes infractores de ley, en medios de régimen cerrados de internación en Chile*. Revista Chilena de Terapia Ocupacional, 15(2).
- Noguera, J. A. (2002). *El concepto de trabajo y la teoría social crítica*. Papers: revista de sociología, (68), 141-168.
- OIT. (2013). *Manual de buenas prácticas trabajadoras y empleadoras del servicio doméstico*. Santiago, Chile.
- OIT. (2017). *Quiénes son los trabajadores domésticos*. Recuperado de: http://www.ilo.org/global/topics/domestic-workers/WCMS_211145/lang-es/index.htm. Santiago, Chile.
- Órdenes Carvajal, C. (2016). *Servicio doméstico en Chile: caracterización, evolución y determinantes de su participación laboral*. Tesis para optar al grado de Magister en Políticas Públicas. Universidad de Chile, Santiago.
- Östlin, P. (2001). *Desigualdades por razón de género en la salud ocupacional* (No. 9). Pan American Health Org.
- Parra, M. (2003). *Conceptos básicos en salud laboral*. Santiago de Chile: Oficina Internacional del Trabajo, OIT.
- Polonio, Durante y Noya. (2003). *Conceptos Fundamentales de Terapia Ocupacional*. Ed. Panamericana. España.

- R, Adaneys Álvarez, & Gómez B, Ingrid Carolina. (2011). *Conflicto trabajo-familia, en mujeres profesionales que trabajan en la modalidad de empleo*. Pensamiento Psicológico, 9(16), 89-106
- Ramos, Valentina, & Jordão, Filomena. (2014). *Género y estrés laboral: semejanzas y diferencias de acuerdo a factores de riesgo y mecanismos de coping*. Revista Psicología Organizações e Trabalho, 14(2), 218-229.
- Riquelme, H. (2014). *Empleo doméstico en Navarra: Reflexiones en torno de la percepción de mujeres sudamericanas inmigradas, sobre su experiencia en el ámbito del cuidado*. Universum (Talca), 29(1), 139-152.
- Ruiz, R. (2012). *Los cinco roles de la mujer en la sociedad actual*. España: Diario Femenino. Recuperado de <https://www.diariofemenino.com/actualidad/sociedad/articulos/cinco-roles-mujer-sociedad-actual/>
- Salazar, A., & Paravic, T. (2005). *Desempeño laboral y climaterio en trabajadoras de instituciones públicas*. Revista médica de Chile, 133(3), 315-322.
- Sennett, R. (1998). *La Corrosión del Carácter*. Barcelona: Ed. Anagrama.
- Serrano, P. (2012). *La perspectiva de género como una apertura conceptual y metodológica en salud pública*. Revista Cubana de Salud Pública, 38 (Supl. 5), 811-822.
- Sisto, V. & Fardella, C. (2008) *Narrándose en la flexibilidad. Un análisis narrativo discursivo de la identidad en tiempos de flexibilidad laboral*. Revista Psicología, Universidad de Chile, Santiago.
- Torres, A., & Paravic, T. (2005). *Morbilidad de la mujer trabajadora, servicio de salud Concepción, Chile*. Ciencia y enfermería, 11(1), 73-84. Universidad de Concepción.
- Tubío Tubío, V. (2013). *Deprivación ocupacional en el medio penitenciario: influencia en el desempeño ocupacional*. Universidad da Coruña.
- Valenzuela, G. (2016). *Desigualdad en Chile: El 10% más rico gana 26 veces más que el 10% más pobre*. El Mostrador, pp. 2. Recuperado de

<http://www.elmostrador.cl/noticias/opinion/2016/01/09/desigualdad-en-chile-el-10-mas-rico-gana-26-veces-mas-que-el-10-mas-pobre/>

- Vasilachis. (s.f). *Estrategias de investigación cualitativa*. Biblioteca de educación. Ed. Gedisa.
- Vera, N. y Valenzuela, M. (2012). *El concepto de identidad como recurso para el estudio de transiciones*. Psicología & Sociedades, 24(2), 272-282.

11. Anexos:

ANEXO 1

11.1.-FORMATO DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha:



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo: _____ Rut: _____

declaro conocer el propósito del seminario de título “Mujeres y trabajo doméstico: narrativas de injusticia ocupacional” que están desarrollando las estudiantes de quinto año de la carrera de Terapia Ocupacional de la Universidad Andrés Bello, autorizo a las estudiantes Camila Araya Berrios Rut: 18.201.034-0 y Yobelis Lanas Soto Rut: 18.702.085-9 a utilizar la información entregada exclusivamente para fines académicos.

Las estudiantes se comprometen a proteger la identidad individual posterior a la recolección de información, y a no divulgar los datos personales en otros espacios. Sólo en medios autorizados por este documento.

Firmas de las partes

Camila Araya Berrios

Yobelis Lanas Soto

Persona que autoriza

ANEXO 2

11.2.- ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS

P	E1: Hilda	CODIFICACIÓN	CATEGORÍA
1	<p>¿Usted por qué está asistiendo al CESFAM a la sala RBC?</p> <p>E1. Eh...como decir yo trabajo acá ¿ya? hace un año voy para los dos años.</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
2	<p>Pero ¿Viene por enfermedad física?</p> <p>E1. No, <i>por lo que tenía en la mano po tía, por lo que venía</i> ¿por lo que venía antes? <i>Si</i> Ah... por la tendinitis que tengo en estas manos y una artrosis que tengo. Eso es lo que tengo [0 MIN, 33 SEG]</p>		Problemáticas de salud física
3	<p>¿Y eso ha sido a causa del trabajo que ha tenido?</p> <p>E1. O sea de toda la vida, cuando uno trabaja las manos no son las mismas de antes ¿me entiende? De a poquito se atrofiando el cuerpo. Pero ese es el más problema que me duelen los brazos, los huesos, pero no creo, bueno la edad. De partida que uno ya no no está como antes.</p>		Problemáticas de salud física

4	<p>¿Y siempre ha trabajado?</p> <p>E1. Siempre, desde los 7 años.</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Asumir a temprana edad la vida adulta</p>
5	<p>¿Desde los 7 años empezó a trabajar? Nos puede contar un poquito ¿cómo fue ese proceso?</p> <p>E1. Si y... yo estaba estudiando quinto básico y mi profesora que era la jefa ella me llevaba a su casa a trabajar, para que yo aprendiera a trabajar. En ese tiempo nos pagaban 50 centavos y ella nos enseñó y después así fui aprendiendo a través del camino, fui aprendiendo más cosas y me puse a trabajar puertas adentro.</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Asumir a temprana edad la vida adulta</p>
6	<p>¿Y ahí que hacía a los 7 años?</p> <p>E1. Le hacía aseo, no, pero ella me ayudaba hartito, ella me enseñó y a la vez me ayudaba porque sabía que a las máquinas no iba alcanzar a la lavadora, porque me acuerdo que (silencio) esas redondas pero me acuerdo que fue buena profesora.</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Asumir a temprana edad la vida adulta</p>
7	<p>¿Y ahí trabajaba haciendo aseo en su casa?</p>		<p>Trayectoria ocupacional: inicio laboral</p>

	E1. (asienta con la cabeza) Y de ahí después me fui a trabajar puertas adentro a otras casas, estuve 10 años trabajando en una casa		
8	<p>¿Y cuántos años tenía ahí cuando pasó a trabajar a la otra casa?</p> <p>E1. Tenía... a ver... tengo 56, tenía como 28 más o menos, desde esa edad de los 7 a los 28 más o menos trabaje en otras casas, pero por tiempo nomas...</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Vida adulta</p>
9	<p>Eran como diarias...</p> <p>E1. Claro, claro, la otra estuve 10 años trabajando</p>		<p>Trayectoria ocupacional: vida adulta</p>
10	<p>¿Puertas adentro?</p> <p>E1. Puertas adentro</p>		<p>Trayectoria vital: vida adulta</p>
11	<p>¿Qué hacía, cuántas personas atendía?</p> <p>E1. Eran... dos... cuatro personas</p>		
12	<p>¿Cuatro personas adultas?</p> <p>E1. Dos adultos y dos niños</p>		
13	<p>¿Y que tenía que hacer durante su rutina de trabajo?</p> <p>E1. Todo todo todo</p>	Explotación	Contexto de injusticia ocupacional
14	<p>¿Horario?</p> <p>E1. No había horario, usted sabe que es muy difícil cuando un</p>	Sin horarios establecidos	Contexto de injusticia ocupacional

	trabaja puertas adentro es muy difícil tener un horario.		
15	<p>¿A qué hora se levantaba, a qué hora se acostaba?</p> <p>E1. Me levantaba a la 6 de la mañana y me acostaba a las 10 11 de la noche, súper largo.</p>	Abuso de poder	Contexto de injusticia ocupacional
16	<p>¿Le respetaban su horario para almorzar, para tomar desayuno o de descanso?</p> <p>E1. Muy poco muy poco, en esos tiempos era muy poco. Muy poco lo que te respetaban tomar desayuno o para tomar desayuno te dejaban un pan y un pedazo de mantequilla y chao, eso era lo que te dejaban para tomar desayuno en las otras casas que yo tenía. Yo he tenido dos casas buenas que trabajé, que esas fueron cien por ciento buenas personas, pero con las otras personas que yo trabajaba antes no. Eso igual fue complicado.</p>	Situaciones denigrantes	Contexto de injusticia ocupacional
17	<p>¿Y al momento cuando empezó a trabajar como fue su familia, por ejemplo, si nos puede contar un poquito de eso?</p>		Trayectoria ocupacional: orígenes de la vida

	<p>E1. Mi familia mira no tengo papá ni mamá, no tengo ninguno de los dos. Mi papá falleció a los 29 mi mamá falleció a los 51, así que de ahí hemos tenido que arrimar solos po.</p>		
18	<p>¿Y cuándo usted comenzó a trabajar con su profesora, ahí su mamá estaba viva aún?</p> <p>E1. No ya había muerto, haber... no, mi papá había fallecido. Mi mamá no, mi mamá se fue al alcohol.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: orígenes de la vida</p>
19	<p>¿Y ahí usted vivía con ella?</p> <p>E1. Si, vivíamos con mi mamá y estuvimos un tiempo viviendo con mi mamá y mi mamá después se fue al alcohol y... (silencio)</p>		<p>Trayectoria ocupacional: orígenes de la vida</p>
20	<p>Y de ahí no la vio más...</p> <p>E1. Y de ahí se murió.</p>		
21	<p>¿Tiene hermanos?</p> <p>E1. Si, 9</p>		
22	<p>Son muchos...</p> <p>E1. Si (risas)</p>		
23	<p>¿Y cómo fue su infancia con ellos, la recuerda?</p> <p>E1. Mmm... no mucho, porque falleció mi papá, mi mamá no estuvo un tiempo y después mi</p>		<p>Trayectoria ocupacional: orígenes de la vida</p>

	<p>mamá como te digo nos repartió a familias. Entonces no no vivimos juntos todos, entonces la relación de hermanos es muy poca la relación de los hermanos.</p>		
24	<p>¿Y usted con quien se fue después de que su mamá...?</p> <p>E1. ¿falleció?, Nos fueron a dejar a la casa de unos entre paréntesis primos... como que le llaman?</p>		<p>Trayectoria ocupacional: orígenes de la vida</p>
25	<p>¿Segundo grado?</p> <p>E1. Segundo grado, si hay estuvimos... yo estuve hasta como los 15 más o menos.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: orígenes de la vida</p>
26	<p>¿Y ahí ya estaba trabajando paralelamente como asesora del hogar?</p> <p>E1. Si si si, de lunes a domingo y tenía dos domingos al mes libres.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: inicio laboral</p>
27	<p>O sea, era súper sacrificado...</p> <p>E1. No, súper sacrificado antes, ahora están en la gloria la gente que trabaja así po, que ahora ya no se deja pasar como antes</p>		
28	<p>Claro...</p> <p>E1. Que antes uno por tener plata, agachaba el moño nomas.</p>		<p>Contextos de injusticia ocupacional</p>

29	<p>Se vulneraban todos los derechos...</p> <p>E1. Exactamente se vulneraban todos los derechos, [5 MIN, 34 SEG]</p>		Contextos de injusticia ocupacional
30	<p>E1. Y...después de ahí terminé de trabajar puertas adentro, me fui a la construcción. Ahí estuve trabajando en construcción hacíamos terminaciones.</p>		
31	<p>Otro rubro...</p> <p>E1. Otro rubro, y... ahí estuve más o menos... como haber... estuve como 7 años ahí en... [5 MIN, 59 SEG] ahí en bandera, estuve como 7 años ahí trabajando. Entrega de departamentos, nosotros le limpiábamos y entregábamos, después me fui a la construcción y estuve como 4 5 años más trabajando en construcción (silencio) y así así.</p>		
32	<p>¿Y cómo fue su experiencia, por ejemplo, en el primer trabajo que tuvo a los 7 años como trabajadora del hogar?</p> <p>E1. Me gustaba...</p>		Trayectoria ocupacional: inicio laboral

33	<p>¿Le gustaba, todo bien?</p> <p>E1. Si lo pasaba bien, en todo caso no tengo nada que decir de mi profesora fue una persona que me enseñó el camino, ella fue la principal, la persona principal que me ayudaba</p>		Trayectoria ocupacional: orígenes vida
34	<p>¿Y después en los otros que siguió? Como igual usted era menor de edad...</p> <p>E1. Pero en ese tiempo las menores de edad no estaban ni ahí po, uno tenía que trabajar igual. Entonces no...</p>	Trabajo de niña	Contexto de injusticia ocupacional
35	<p>No había ninguna ley que dijera...</p> <p>E1. Que los menores no podían trabajar, exactamente. Entonces no se cumplían mucho, no se respetan los rangos de edad de las personas po, en el caso de nosotros que nosotros trabajábamos 24 horas al día y no estaban ni ahí po, ellos nos sacaban nomas po, nosotros teníamos que trabajar.</p>		Contextos de injusticia ocupacional
36	<p>Y usted siente que haber comenzado a trabajar tan chica digamos, eh... no se hubo algún cambio en a lo largo de su vida</p>		Trayectoria ocupacional: orígenes de vida

	<p>debido a eso. Por ejemplo, no haber jugado lo suficiente, que no tuviera tiempo libre...</p> <p>E1. Es que no tuve infancia</p>		
37	<p>¿Eso fue perjudicial para usted no tener infancia?</p> <p>E1. Por supuesto, no tener infancia para un niño es complicado porque después a través del tiempo te pasa la cuenta.</p>		Trayectoria ocupacional: orígenes de vida
38	<p>¿En qué sentido?</p> <p>E1. ¿En qué te pasa la cuenta?, en el sentido de que necesitay esa cosa ese cariño de niño, ese amor como se puede decir. Porque a mí me pasa, porque yo no jugué con muñecas no jugué a saltar no jugué a las bolitas ni esas cosas que no hacía antes po, nosotros no teníamos infancia, no tuvimos infancia, a nosotros nos sacaban la cresta más que eso.</p>		Trayectoria ocupacional: orígenes de vida
39	<p>Claro...</p> <p>E1. Entonces ese fue el problema de la juventud de mi pasado que tengo.</p>		Trayectoria ocupacional: orígenes de vida
40	<p>Su generación...</p> <p>E1. Claro, fue desastroso, pero bueno uno tiene que aprender en</p>		

	camino a estar en lo bueno y en lo malo, yo pienso que es eso...		
41	Lecciones de vida... E1. Exactamente, lecciones de vida		
42	¿Y cuándo trabajó sufrió algún tipo de maltrato verbal o físico? E1. Físico.		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
43	¿Físico? E1. Si.		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
44	¿En qué trabajo? E1. Asesora del hogar.		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
45	¿Qué pasó? ¿Si nos podría contar? E1. Me violaron.		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
46	¿A qué edad? E1. Tenía 23 años.		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
47	¿Ahí era puertas adentro? E1. Si.		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
48	¿Fue su jefe? E1. Si.		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
49	¿Y usted alguna vez hizo alguna denuncia? E1. Si		Trayectoria ocupacional: contexto laboral

50	Y... E1. No paso nada		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
51	No paso nada... E1. El hecho de tener rangos arriba se tapa todo. Y... quedó una consecuencia (silencio) me lo quitaron al nacer (silencio)		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
52	¿Y estuvo embarazada en ese periodo en esa casa? E1.Si.		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
53	O sea, ¿fue abuso reiterado? E1. Si, entonces... (silencio)		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
54	¿Y nunca conoció a su hijo? E1. No hace 30 años que no lo veo, desde que nació po.		Trayectoria ocupacional: vida adulta
55	¿Nunca supo que pasó con él? E1. No.		Contexto de injusticia ocupacional
56	¿Y en ese momento no decidió irse de esa casa? E1. Si me fui, no si me fui... Y después cuando dije lo que había pasado me dijeron que era una cualquiera (risas) típico. El rango de arriba, ella trabajaba en la embajada de EE. UU. entonces...	Abuso de poder	Trayectoria ocupacional: contexto laboral

57	<p>¿Y a quien recurrió en ese momento?</p> <p>E1. A nadie, me las comí sola. Y eso es lo que me repercute ahora. Porque me bajonea, me da depresiones, por ser a mí no me gusta la pascua, no me gusta el año nuevo, no me gusta el 18, no me gusta ninguna cosa.</p>		Problemáticas de salud mental
58	<p>Nada que sea de familia...</p> <p>58. E1. Exacto, tengo un matrimonio bueno, tengo hijos buenos...</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
59	<p>Cuéntenos de eso, ¿a qué edad se casó? Si estaba trabajando...</p> <p>E1. Yo me casé hace 5 años...</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
60	<p>Hace poquito...</p> <p>E1. (risas) Sí, pero viví veintitantos años con él, 21 años...</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
61	<p>Se aseguró casarse con el correcto (risas)</p> <p>E1. Claro (risas), ya llevamos 25 años ya. No pero bien gracias a Dios, me saco el sombrero ante él, en todo caso. Él es mayor que yo por 15 años...</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
62	<p>Harto</p> <p>E1. Si tiene 68 él y yo 56.</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta

63	<p>¿Y cuántos hijos tiene?</p> <p>E1. 3, fuera de que se perdió. Serian 4.</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
64	<p>¿Y los tuvo con él?</p> <p>E1. El mayor mío no, es de otra relación que yo tuve. Él está en Punta Arenas, trabaja en la fiscalía militar de Punta Arenas.</p>	Relación con su familia	Trayectoria ocupacional: vida adulta
65	<p>Su hijo...</p> <p>E1. Mi hijo... y la niña del medio se casó, tengo dos nietos y la chica que me queda, el conchito ella tiene 17 que va en tercero medio. Pero bien gracias a Dios.</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
66	<p>¿Y ve a sus hijos? ¿A todos?</p> <p>E1. Si a los 3, mi hijo de Punta Arenas viene una vez al año. Ahí me viene a ver y que se yo. A los niños, a mis nietos los veo, dos veces al mes, tres veces al mes depende...</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
67	<p>¿Cómo es la relación familiar?</p> <p>¿Hay problemas o se llevan bien?</p> <p>E1. Es que tienen que haber problemas...</p>		
68	<p>Claro como en toda familia, ¿pero algo así que sea más grave digamos?</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta

	<p>E1. Grave no, o sea lo que cuesta... haber, los problemas que yo tengo me cuesta mucho, soy muy desconfiada soy muy aprensiva, con la chica soy muy aprensiva. Entonces... me cuesta llegar a ella, no me cuenta sus cosas ponte tú, y... eso es lo que me causa de repente frustración, porque me gustaría que ella me dijera todo lo que le pasa a ella po. Yo sé que no me lo va a decir.</p>		
69	<p>¿Cuántos años tiene? E1. 17</p>		
70	<p>Ah está en la edad que es mucho más difícil llevar la relación... E1. Si po, exactamente. Pero... trato de estar con ella en todos los momentos que lo necesita nomas po, estar ahí, me entendí. Pero de otros problemas no tengo, nosotros no peleamos no, somos una familia tranquila...</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
71	<p>Y unida... E1. Exactamente. Como te digo con el viejo que vamos a pelear, si ya peleamos todo el tiempo (risas), No no hemos peleado nunca</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta

	gracias a Dios, nunca nunca, de los 25 años nunca.		
72	<p>¿Y cómo se conocieron?</p> <p>E1. Uh... es una historia encachada (risas) él era padrino de los hijos de mi hermano ¿cachay? Si de mi hermano, entonces como yo lo conocía anterior, pero nunca me... nunca me había interesado. El día menos pensado, como lo vi soltero y se estaba separándose qué se yo, le eché el ojo (risas) para decirlo franca y hasta ahí no nos hemos separado.</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
73	<p>Ah...</p> <p>E1. Si eso te digo, no tengo nada que decir, buena relación. Ahora que se complique un poco más por la edad de nosotros que ya la vida sexual no está como antes, que todos estamos teniendo problemas de salud, que eso te afecta a la vez igual po.</p>		
74	<p>¿Y qué problemas de salud usted ha presentado?</p> <p>E1. Uh...</p>		
75	<p>Pero así...</p> <p>E1. Tengo para ser donante, pero para donar enfermedades (risas)</p>		Problemáticas salud física

	¿cachay? Tengo artrosis, tengo tendinitis en las manos, en la rodilla mi artrosis...		
76	E1. Tengo artrosis en mis manos, en mis huesos en las rodillas, tengo una hernia que me la van a operar ahora, tengo que sacarme los ovarios, tengo la cuchara grande.		Problemáticas salud física
77	¿La hernia puede ser por el esfuerzo físico? E1. Eh... no, lo que pasa es que mis hijos fueron muy grandes		
78	Ah ya... E1. El mayor me pesó 5 kilos 2 y midió 54 centímetros, la del medio me pesó 4 kilos 950 y la última me pesó 4 kilos 780. Entonces fueron guaguas muy grandes, entonces me hicieron pedazo. Además, que yo quede sola con el mayor, quede sola porque el papá se fue po, me fui a trabajar a la vega.		Trayectoria ocupacional: vida adulta
79	O sea, también tuvo esfuerzo físico... E1. Esfuerzo físico tuvo, esas dos cosas juntas, se juntaron las dos cosas. Así que... fue eso más que nada el problema que se me complicó todo lo que es la herida.		Problemáticas salud física

80	<p>¿Y psicológicamente? Bueno entendemos todo lo que ya nos contó, que sea eso un impacto emocional y todo, pero por el trabajo en sí, estrés, ansiedad, carga horaria, depresión, pero trabajando como asesora del hogar, cuando era más pequeña.</p> <p>E1. No... era estresante muy estresante. Porque no habían reglas po, te pasaban llevar como querían porque ellos eran los de la plata no uno, entonces ahora no po, yo por lo menos estoy más tranquila y trabajo tranquila, nadie me molesta</p>		Problemáticas de salud mental
81	<p>¿Antes no había normas?</p> <p>E1. No había nada, no había respeto no había nada nada, por lo menos ahora uno sabe que si te mandar a hacer una cosa que tú no sabes hacerla y no tienes que hacerla ya no te la obligan, antes tenías que hacerlo si o si, ahora no po, se despedían o te despedían po, sin con problemas de que te echaban por ladrona o te echaba por no cumplimiento de contrato y todas esas cosas...</p>		Contextos de injusticia ocupacional
82	¿Usted tuvo contrato siempre?		

	E1. Siempre.		
83	¿Desde chica? E1. Desde chica.		
84	¿Y usted trabajo por necesidad? E1. Siempre, si po si estábamos solo, mi mamá se fue al alcohol y cuando falleció mi papá, mi mamá se fue al alcohol entonces mi mamá vivía tirada, botada.		Trayectoria ocupacional: Asumir a temprana edad la vida adulta
85	¿Y luego de este trabajo que tuvo puertas adentro, volvió a trabajar como asesora del hogar? E1. No, no quise nunca más.		
86	¿Nunca más quiso trabajar así? E1. La última experiencia [16 MIN, 39 SEG]		
87	Perdón, ¿entre que edades usted trabajo puertas adentro? ¿Entre que edades? E1. A ver... 8 7 años tenía cuando me fui con mi profesora y estuve como 3 años con ella. Después me fui... claro, como más o menos tenía como 14.		Trayectoria ocupacional: inicio laboral
88	14 años... ¿Y trabajo como 10 años me dijo? E1. Ahí trabajé 7 años, en la otra casa yo trabajé 10 años.		Trayectoria ocupacional: inicio laboral

89	O sea 17 años como asesora del hogar... E1. Más o menos		Trayectoria ocupacional: inicio laboral
90	O sea ¿sin contar los años que trabajo con su profesora? E1. Si		
91	¿Y en esa época que trabajo 7 años, también trabajo puertas adentro? E1. Si, sí.		
92	¿Y cómo fue ahí la experiencia? E1. Y... como todas las casas que te mandaban y tenías que hacer las cosas nomas po		Trayectoria ocupacional: inicio laboral
93	¿No había un trato cordial? E1. No nunca, si antes no se respetaba eso, no se respetaban las asesoras del hogar. Antes trabajabay porque tenías que trabajar y lamentablemente lo que te toco nomas po		Contextos de injusticia ocupacional
94	¿Usted sentía esto como el tema de la esclavitud? E1. Si siempre lo tomé como una esclavitud, nunca trate de que pensar de otra manera porque nosotros veíamos como era el sistema de trabajar puertas adentro po, yo debía algún día		Contextos de injusticia ocupacional

	<p>encontraré un trabajo donde pueda trabajar mi hora y esté... que no me maltraten como me estaban maltratando. Porque a la vez igual era un maltrato, que trabajabay tanto todo el día y al otro día tenías que seguir cumpliendo</p>		
95	<p>¿Y la maltrataban verbalmente? E1. Si, con garabatos. Si, sí, me decía china, las famosas chinas...</p>	Maltrato verbal	Contextos de injusticia ocupacional
96	<p>¿Y qué métodos usted utilizó para poder salir adelante en esa situación, como para poder enfrentar la vida siendo que no tenía a quien recurrir...? E1. Con todo lo que me ha pasado, yo lo único que lo doy es gracias a Dios nomas porque estoy viviendo, pero ya estoy cansada (risas), estoy cansada de vivir, yo sé que estoy con una depre, yo lo tengo claro, pero siempre me da en este tiempo, en esta fecha me empieza a dar el bajón...</p>		Problemáticas de salud mental
97	<p>¿Y se está tratando eso? E1. No...</p>		
98	<p>¿O usted sabe que es un episodio? E1. Claro es un episodio.</p>		

99	<p>Y después usted sigue con su vida...</p> <p>E1. Ya pasando estas fiestas ya me tranquilizo, pero llegan las fiestas...</p>		
100	<p>¿Y porque en las fiestas o porque usted cree que puede ser justo en la fecha de las fiestas y no en otras oportunidades?</p> <p>E1. No sé fíjate, es que nunca me lo he podido preguntar, porque mi hijo cuando nació el que me robaron fue entre enero y febrero... Entonces no no...</p>		Problemáticas de salud mental
101	<p>No tendría concordancia...</p> <p>E1. No tendría concordancia, pero no sé porque las odio no me gusta, me estresa, me pone más idiota. Entonces por eso no sé porque...</p>		Problemáticas de salud mental
102	<p>¿Y haciendo un resumen de todo lo que nos ha contado usted que nos podría decir cómo ha sido su experiencia de haber trabajado como asesora del hogar?</p> <p>E1. Mala.</p>		
103	<p>¿Por qué?</p> <p>E1. Por todo lo que pase...</p>		

104	<p>¿Por todo lo que pasó, algo más que se le... que no quiera comentar?</p> <p>E1. De ahí ya... he tratado de hacer mi vida lo más normal posible, como te digo como he trabajado en tantas cosas ya... eso pasa</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
105	<p>¿Y de todos los trabajos su peor experiencia fue el de asesora del hogar?</p> <p>E1. Si, la única mala. Yo pensando que trabajar en construcción podría pasar lo mismo, pero va en uno po. Va en uno que se dé a respetar y ser como quien se juega y con quien no se juega po y... yo siempre he sido así como ustedes me conocen</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
106	<p>Y, por ejemplo, ¿el hecho de haber trabajado tan chica y haber siempre tenido un trabajo constante la privó de cosas que a usted quiso hacer en su vida? Por ejemplo, cualquier cosa no sé, ¿desde actividades hasta metas?</p> <p>E1. Si po..., o sea mi sueño frustrado es haber ido maestra de cocina, pa mi ese es el sueño que yo siempre he querido tener.</p>		Trayectoria ocupacional: orígenes vida/ vida adulta

	<p>Porque yo soy maestra de cocina, pero me hubiera gustado perfeccionarme al estilo grande, más grande... pero ahí no más, igual me defiando (risas)...</p>		
107	<p>¿O sea... hizo un curso?</p> <p>E1. Eh... no me hubiera gustado hacer un curso de cocina profesional</p>		<p>Trayectoria ocupacional: vida adulta</p>
108	<p>Y... ¿hasta qué edad estudio?</p> <p>E1. Hasta octavo, octavo básico</p>		
109	<p>Y ahí nunca pensó en seguir estudiando...</p> <p>E1. No, ya no me da la cabeza, o sea intente... hicimos un curso allá en ... un desarrollo comunitario me hicieron un curso básico y no... me saque un 4.0, así que por eso no... no me da la cabeza como pa querer intentar otras cosas, así que no no me cuesta mucho</p>		<p>Trayectoria ocupacional: vida adulta</p>
110	<p>¿Y el trabajo ha dificultado la relación en su familia?</p> <p>E1. No...</p>		
111	<p>¿Que haya más roses o que no siempre la comprendan cuando llega cansada...</p> <p>E1. No, es que tengo un marido espectacular, entonces tengo ese</p>	<p>Apoyo marido</p>	<p>Trayectoria ocupacional: vida adulta</p>

	<p>apoyo... el me trae el almuerzo todos los días, cocina, el sí tiene que lavar lava, si hay que planchar no, porque no plancha... pero no no gracias a dios no tengo nada que decir. Es la mitad de mi vida, o sea la mitad de mi corazón</p>		
112	<p>Y cuando trabajaba como asesora del hogar, le costaba poder tener relaciones con amigos...</p> <p>E1. Es que no tenía amigo, solo me dedicaba al trabajo...</p>	Solo se dedica al trabajo	Contextos de injusticia ocupacional
113	<p>¿Pololo tampoco tenía en ese tiempo?</p> <p>E1. Si pololie hartó, antes eran como atraques no más (risas), como se decía en ese tiempo</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
114	<p>Pero quizás por el trabajo no se pudo desarrollar más en ese aspecto...</p> <p>E1. Si pudo haber sido, pudo haber sido más estable</p>		
115	<p>¿Y el tema de actividad, tampoco tenía?</p> <p>E1. Por ser cuando yo me embarace de mi hijo, yo tenía 21, si entonces yo cuando trabaja en ese tiempo veía al papá pero lo veía</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta

	los fines de semana, porque trabajaba puertas adentro.		
116	<p>¿O sea si dificultar su relación, y usted en ese tiempo le gustaría haber hecho alguna actividad que no pudo?</p> <p>E1. Haber estudiado más</p>		Contextos de injusticia ocupacional
117	<p>¿Y alguna actividad más lúdica de recreación, como por ejemplo bailar, ir a fiestas, hacer algún deporte?</p> <p>E1. Es que en ese tiempo no, no me afectaba tanto, me gustaba trabajar trabajar trabajar, ser una trabajadora.</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
118	<p>¿Y usted cómo valora en ese tiempo el trabajo como asesora del hogar?</p> <p>E1. Es que hay partes buenas y partes malas si... es que tú no podi encontrar todo malo, por una sola parte, que te bloqueo en ese lado, pero lo otro gracias a dios no no...</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
119	<p>¿Entonces valora bien el trabajo como asesora del hogar?</p> <p>E1. Sí, si porque ahora no hay tanto abuso como antes, pero si hubiéramos estado con lo anterior si lo hubiera encontrado malo</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral

120	<p>¿Y usted en ese tiempo sufrió de discriminación?</p> <p>E1. No, no creo, bueno en ese tiempo nos decían chinas, pa mí que nos dijeran chinas ya era una discriminación, porque uno era tal como ellos, personas como ellos que no tenían situación es diferente, pero ponte tú... yo encontraba que eso era muy feo nos decían las bastardas, y esas cosas, uno no sabe de discriminación en ese momento.</p>		Contexto de injusticia ocupacional
121	<p>¿Y usted se sentía identificada en ese tiempo con su trabajo?</p> <p>E1. Es que me gustaba, me gustaba estar en la casa hacer cosas...</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
122	<p>¿Se sentía productiva?, tal vez el hecho de recibir plata?</p> <p>E1. Exacto, me gustaba, me generaba placer me podía comprarme dulces, cigarros, podía comprarme cualquier cosa con esa plata que yo ganaba, en todo caso yo igual ayudaba a mi mamá, porque mi mamá tuvo un cáncer por 7 años duro, entonces yo trabajaba ponte tu... eh... de lunes a viernes en la última casa y el fin</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta

	<p>de semana me iba a la casa de mi mamá, y el fin de semana mi mamá me decía Hilda me quiero comer un pedacito de carne, y yo le decía ya y lo iba a comprar, entonces eso me producía tranquilidad y placer, que yo estaba dando algo que no necesitaba verla, porque mi mamá nunca me quiso, mi mamá me odiaba.</p>		
123	<p>¿Había una mala relación entre madre e hija?</p> <p>E1. Sí, había una mala relación, si siempre toda la vida.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: orígenes vida</p>
124	<p>Pero a pesar de eso usted igual la ayudó</p> <p>E1. Sí, siempre toda la vida mi mamá siempre, conmigo, lo que pasa que mi papá tenía una mamá postiza que se llamaba Hilda y mi mamá la odiaba y como mi papá me puso el nombre de ella ... cachay, ahí fue el rechazo total, toda la vida mi mamá nunca me quiso, pero como te digo, salí a mi papá yo no soy de mal corazón yo sí puedo ayudar ayudo, pa mi es sentirme bien, no me arrepiento de la vida que llevo, que tengo. Me</p>		<p>Trayectoria ocupacional: orígenes de vida</p>

	siento bien porque estoy con mi marido tranquila con mi hija tranquila y ... no me tengo que estar preocupando, tenemos deuda por acá, tenemos deuda por allá, no no, estamos relajados en este momento gracias a dios.		
125	<p>¿Oiga y usted con todos estos años de trabajo, como usted percibe su cuerpo, siente que está cansado?</p> <p>E1. Sí un cuerpo cansado, tengo ganas de morirme, eso quiero, ya no quiero más</p>		Problemas de salud mental
126	<p>¿Se siente cansada física y mentalmente?</p> <p>E1. Sí exactamente, me siento cansada física y mentalmente, ya no quiero más trato de luchar con la otra con la muerte, sé que me queda un resto todavía con mi hija, y por el viejo más que nada, por ello más que nada trato de sobrevivir como se puede decir, tengo un montón de remedios que tomar, pero no me los tomo porque... no, no soy de remedios</p>		Problemas de salud mental
127	E1. Trato de cuidarme lo que más puedo, por ejemplo, yo soy		Problemas de salud física

	<p>insulino dependiente, así que trato de cuidarme de no comer muchos dulces y esas cosas que me hacen mal, yo pesaba 120 kilos, estoy pesando 70 así que ya es un logro.</p>		
128	<p>¿Y usted conoció a otras personas que trabajaron haciendo aseo en otras casas?</p> <p>E1. Si... o sea en estos momentos los peruanos que trabajan puertas adentro, maltratados aun así en esta época, abusan, y aquí mismo con los haitianos, que los mandaron del municipio a hacer unos trabajos de chile no sé cuánto, sabi tú cuanto le están pagando diez mil pesos, que son diez mil pesos, entonces Trabajan de 8 a 6, entonces pa mi eso es un abuso, siguen y siguen los abusos, quizás ahora se tapan un poco más, pero el abuso sigue.</p>		
129	<p>¿Y usted ha contado su experiencia a otras personas que se desempeñan como asesoras del hogar?</p> <p>E1. Si con las chiquillas mis compañeras de ahora saben mi historia...</p>		

130	<p>¿Y casi todas llegan a la misma conclusión?</p> <p>E1. Si, exacto</p>		
131	<p>¿Qué opina usted de la situación laboral de la mujer trabajadora doméstica chilena?</p> <p>E1. bueno antes antes era muy malo, ahora está un poco más pasable, porque hay más leyes, pero bien a lo lejos... así que eso... estoy tranquila</p>	Injusticias laborales en trabajadoras del hogar	Contextos de injusticia ocupacional
132	<p>¿Siente que faltan más leyes o más fiscalizaciones en este tipo de trabajo?</p> <p>E1. Si, más fiscalizaciones, es que haber yo lo miro por ese lado, aquí están los mismos, al mismo lugar, la plata manda todo, tú podi ser muy abusadora con tus personas que trabajan, pero si teni plata pasa... todo pasa... yo digo, hay que ir a inscribirse para votar, ¿para qué, están escuchando?, cuando nos han escuchado a nosotros, porque ellos tienen derecho a subirse el sueldo mínimo de un día para otro y nosotros que tenemos que sacarnos la mugrienta que se yo para darnos 5 10 lucas y</p>	Trabajadoras del hogar actual	Contexto de injusticia ocupacional

	que ellos se suban quinientas... y cuánto cuesta pa que te den lo que corresponde, entonces llegai a lo mismo.		
133	<p>¿Usted se siente vulnerada</p> <p>E1. Sí, si por supuesto, porque no te escuchan, porque no hay, no hay soluciones reales.</p>		Contexto de injusticia ocupacional
134	<p>¿Usted cree que, para las trabajadoras del hogar se necesitan más implementos de seguridad?</p> <p>E1. Si... en todos lados no solo en puertas adentro, ponte tú nosotras limpiamos vidrios pero hasta donde podamos, solo hacemos lo que tenemos que hacer, se mis derechos y deberes.</p>	Falta cuidados	Contexto de injusticia ocupacional
135	<p>¿Y las hacen usar aspiradoras por ejemplo que estén en mal estado?</p> <p>E1. No, yo por ejemplo no uso, no lo aceptaría tampoco</p>		
136	<p>¿Y en la experiencia de antes?</p> <p>E1. No por eso te digo como yo he trabajado en construcción y nosotros todas las semanas teníamos reuniones con la ACHS entonces</p>		

	siempre nos enseñaron, en el Félix Bulnes también nos enseñaron.		
137	<p>¿Y cuándo trabajo haciendo aseo en las casas, utilizo artefactos en mal estado?, so siempre trataron de resguardar un poco su seguridad?</p> <p>E1. No, nunca he tenido problemas de eso, nos pedían correr muebles pesados, limpiar vidrios en el tercer piso.</p>		Contextos de injusticia ocupacional
138	<p>¿Y cuando usted comenzó a trabajar le explicaron las actividades que debía realizar y después con el paso del tiempo le sumaron más actividades por el mismo sueldo?</p> <p>E1. No, porque no... siempre fue transparente en ese sentido, incluso cuando estuve en la clínica alemana también nos hacían charlas a nosotros, la fiscalización sí que era todos los días. En la noche sobre todo, no podíamos hacer fuerzas y esas cosas</p>		
139	<p>¿Y trabajando como asesora del hogar?</p> <p>E1. Sí, como asesora del hogar si pasaba y mucho y ahí uno tenía</p>		Contexto de injusticia ocupacional

	que hacerlo no más, no te pagaban más ni las horas extras, no no nunca, trabajamos siempre por el mismo sueldo.		
140	<p>¿Y le tocó alguna vez cuidado a los niños de la familia?</p> <p>E1. Sí, si nos tocaba hacerlo ahí la niña que estaba en una familia la crie desde los 12 años y al niño igual y tenía como 4 años, ahí yo me encargaba de ellos, o sea compartía con mi jefa, era mezclado, era un trabajo en conjunto entonces no lo sentía que era pesado.</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
141	<p>¿Y la relación con ella como era?</p> <p>E1. Buena, buena aún sigo teniendo contacto con ella, ahí fue cuando trabajé diez años, no todavía tengo contacto con ella, le preguntó por los niños... estuve con ella en los momentos que más me necesitaban porque al chiquitito le salió un tumor en la cabeza y viajaron a EE.UU por tres meses y ahí yo me quede con la niña, tenía harta confianza. Hacer la separación cuesta mucho, el apego que se genera es muy fuerte.</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta

	Ella conoció a mis hijos, no si yo con ella no tengo nada que decir, lazos que se forman en la vida.		
142	<p>¿Usted cree que hay algo que nos pueda comentar que considere que es importante?</p> <p>E1. No no, que estoy tranquila, vivo tranquilo no tengo grandes problemas, solo soy un poco idiota (risas). Qué otra cosa más no, estoy contenta con mis dos nietos, que la primera es la que me roba el corazón, tiene 7 años, no esa me saca el corazón, es más mía como le digo yo. Ojalá les vaya bien chiquillas.</p>		

P	E2: Irene	CODIFICACIÓN	CATEGORIA
1	<p>A causa del trabajo que usted tuvo como trabajadora del hogar, ¿repercutió es su salud física?</p> <p>E2. Si po, de hecho, yo me doblé el pie cuando venía de mi trabajo. Ya ha sido la segunda vez, hace unos cuatro o cinco años atrás tuve un esguince en el mismo pie, venia la micro que me deja en mi trabajo y me caí. Por andar corriendo, porque</p>		Problemáticas de salud física

	siempre que uno trabaja anda corriendo.		
2	<p>En el trabajo ¿usted cree que tiene mucha carga emocional, aparte de la física?</p> <p>E2. Ahora yo hace 18 años que trabajo en dos partes, yo trabajo por día sin contrato. Pero cuando yo era más jovencita trabajaba cuidando niños. Entonces esa cuestión me dejo súper estresada porque igual hay que tener mucha responsabilidad con los niños, mucho cuidado con ellos hay que cuidarlos como si fueran los hijos de uno. Entonces ahora ya están grandes los cabros que yo crie, de hecho, todavía los veo.</p>		Problemáticas de salud mental
3	<p>¿Cuánto tiempo cuidó niños?</p> <p>E2. Harto tiempo, como desde los 16 años que fue cuando llegue a trabajar a Santiago hasta... haber me case a los veintitantos... y después seguí criando niños... harto hartos años.</p>		Trayectoria ocupacional: asumir a temprana edad la vida adulta
4	<p>¿Fue su primer trabajo?</p> <p>E2. Cuidando niños si, de hecho, la primera niña que yo cuide ahora tiene 35 años, es grande ya es mamá</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral

	y todo. Después crie a Juan que ahora tiene 31 y después lo últimos niños que yo he cuidado han sido los nietos de la señora donde yo trabajo actualmente que son 3, una tiene 15, Vicente tiene 11 y la más chica tiene 8 años. Entonces he criado hartos niños y los dos míos (risas).		
5	<p>¿Después trabajó en casa, haciendo trabajos domésticos?</p> <p>E2. Claro, pero yo trabajé en casa pues hija. Yo cuidaba niños y hacia las cosas.</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
6	<p>¿Trabajaba puertas a dentro?</p> <p>E2. Si yo trabajaba puertas adentro, hartos años. Tenía que hacer todo lo que uno hace en una casa. Es que a uno la explotan más encima, a usted le dicen que la van a contratar para cuidar niños y después le salen que tiene que lavar, que tiene que planchar, que tiene que hacer esto y lo otro. Al final le ponen el peso de todo, una casa encima. Yo en esos años era joven y todo eso por el mismo sueldo. Yo en el primer trabajo, me quedaba en esa casa, pero me acostaba súper tarde, como yo soy sureña uno tiene el mito que</p>	<p>No le dicen la verdad cuando ingresa al trabajo</p> <p>No le pagan horas extras</p> <p>Abuso en horario de trabajo</p>	Contextos de injusticia ocupacional

	<p>le decían que la gente en Santiago era mala. Entonces yo le voy a contar porque me tuve que venir a trabajar a Santiago, nosotros somos 14 hermanos, yo termine el 8vo básico y entonces después mis papás no tuvieron como para que yo fuera al colegio (llanto). Ya entonces yo quería seguir estudiando, entonces una prima me dijo pucha porque no te vay a Santiago y me cuidai mi hija, y allá tú puedes seguir estudiando. Ya y yo con la ilusión de poder seguir estudiando me vine niñita a los 15 16 años. Y después de ahí... ya nunca más estudié po. Igual fueron súper aprovechadores conmigo, bueno yo digo no hay nada que se pague en esta vida. Yo más me vine a trabajar porque para ayudar de alguna forma a mis papás, para que mis otros hermanos más chicos pudieran estudiar y yo soy la tercera de 14 hermanos, mi mamá y mi papá aún están vivos. Claro como a uno le decían que la gente en Santiago era mala, uno no tenía opción de buscar otro trabajo, como huasa</p>	
--	---	--

	tonta uno no conocía gente. Con miedo de que le hicieran algo, puras cosas así. Entonces en esos años uno como a los 15 años es inocente, no tiene idea de la vida.		
7	E2. Entonces la primera casa que se puede decir que yo trabajé, llegue a trabajar con mi prima, después yo conocí a quien ahora es mi marido y me empezó a decir Irene te están explotando, búscate otro trabajo, si aquí la gente no es como te dicen. Yo ya tenía como 18 años 19 años ahí po, entonces yo empecé por intermedio de otra persona yo busqué en una casa, que eran los dueños de la viña Undurraga. Que eran gente de mucha plata. Y ahí yo súper lo que era realmente trabajar como cuando te llaman con la campanita y cuestiones, ponerse los delantalcitos y cuestiones. O sea, eso para mí fue terrible, llegar a una casa y que te anden marcando con el delantal. Si venia visitas tu tenías que andar sirviendo de puesto por puesto con unas tremendas cuestiones, donde uno no tenía capacidad, yo creo como para llevar		Contextos de injusticia ocupacional

	una bandeja y servir porque hay que saber servir. Con decirte que la primera vez que a mí me mandaron a servir un café cuando yo empecé a trabajar, tiritaba así, las tacitas se hacían, pero para todos lados (risas).		
8	<p>Todas esas tareas provocaban en usted que le doliera la espalda...</p> <p>E2. Claro, y cocinar todo el cuento, después tenías que ir a cambiarte ropa porque no podías servir con la misma ropa que tú estabas cocinando. O sea, era un uniforme para cocinar y otro para servir y no habían más personas en la casa...</p>		Problemáticas de salud física
9	<p>¿Usted era la única que trabaja ahí?</p> <p>E2. Si, la única.</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
10	<p>¿A cuántas personas atendía?</p> <p>E2. Ahí en ese minuto eran tres personas adultas y yo era chica, y ellos como yo le digo a ustedes yo hasta le servía a Gabriel Valdés que fue un senador de la república creo, a Patricio Aylwin porque las personas que yo trabajaba eran importantes po. Ahora están muertas ya po, Don Jorge Vial</p>	Abuso de poder por parte del empleador	Contexto de injusticia ocupacional

	Subercaseaux que era el yerno del dueño de la viña Undurraga yo trabajé muchos años con ellos, pero eran miserables po. Eran gente...		
11	<p>¿Cómo era el trato con usted?</p> <p>E2. El trato era de empleada a patrón, nada más. A ella no importaba si yo estaba enferma... A ella lo único que le importaba que yo saliera cascando a trabajar en la mañana, nada más.</p>	Abuso de poder	Contexto de injusticia ocupacional
12	<p>¿Cuántos años tenía en ese trabajo?</p> <p>E2. En ese trabajo yo debí haber tenido unos 18 19 años, era una niña. Para mi yo era una niña. Entonces era mucho trabajo para una persona.</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
13	<p>¿A qué hora se levantaba y a qué hora se acostaba?</p> <p>E2. A las 6 de la mañana y me acostaba como a las 10 11 cuando ya uno terminaba de lavar la última taza. Porque a los niños se los ocurría llegar tarde y ahí uno tenía que estar esperando para que comieran. Si ella no era capaz de servirse una taza de agua sola, era esclavizado ese trabajo.</p>	<p>No se respetan horarios laborales</p> <p>Esclavizado</p>	Contexto de injusticia ocupacional

14	<p>¿Usted considera que trabajar como asesora del hogar es un trabajo de gran sacrificio?</p> <p>E2. O sea si, antes porque ahora, por eso para allá voy po. Yo trabajé con esa familia, después trabajé con la hija de esa señora. Ahí fue cuando crie a Juami, a la Rosario a Tomás... hasta ahí llegué yo. Pero ellos eran un trato diferente, o sea yo veía los niños y hacia las cosas de la casa y todo. Pero la señora tenía como un año más yo, ahí yo debí haber tenido 22 años más o menos. Entonces ella era como un año más que yo nomas, entonces era como que el trato era muy distinto al que tenía su mamá conmigo, porque yo le dije a la señora que me iba a ir... a la mamá po. Entonces ahí me dijo que porque no trabaja con ella y se veía tan cara angelical entonces me fui a trabajar con ella po. Fue una buena elección, porque son buenas personas y después en esa casa yo no seguí trabajando porque me casé.</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
15	<p>¿Trabajaba puertas adentro igual?</p>		

	E2. Si, puertas adentro. Ahí trabaje como 3 años.		
16	<p>¿Y tenía horario de salida o día de salida, en los dos trabajos?</p> <p>E2. Los días de salida yo les voy a contar, por ejemplo: yo salía un día miércoles y un domingo por medio. Pero el día miércoles era como si uno no saliera, salía como a las 4 de la tarde porque tenía que dejar hasta la loza lavada, no era que uno se levantara y saliera. El día domingo ahí era como más liviano.</p>	No se respetan los horarios	Contexto de injusticia ocupacional
17	<p>¿Usted que hacía cuando salía?</p> <p>E2. Salía a pololear po (risas), yo ya tenía a mi pololo, salía con el</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
18	<p>¿Le ponían horario? Le decían usted tiene que salir y llegar a esta hora...</p> <p>E2. No, ahí eran más relajados. Aparte yo no llegaba tarde tampoco.</p>		
19	E2. Después yo empecé a trabajar con una niña que estudiaba psicología, ahí empecé a trabajar puertas afuera, pero por día. Entonces después yo conocí a la mamá de esa niña y empecé a trabajar con la mamá y la hija. Y ahora trabajo con la otra hija y la		Trayectoria ocupacional: vida adulta

	<p>mamá. Es que eso es lo que yo les puedo contar, yo ya llego 18 años trabajando con esa señora ahora, pero es muy buena. O sea, el trato en la mañana ella me espera para tomar una taza de té y me sirve una taza de té. A ella no se le cae el apellido, que tiene un apellido muy importante, si ella me sirve una taza de té. Entonces me cambio la vida trabajar con las personas que yo trabajo ahora. De hecho, ahora es verdad yo trabajo con ella dos días a la semana y dos días con la hija, entonces... yo ahora que me rompí el pie no voy a trabajar, pero ellas me pagan mi sueldo igual. Yo no trabajo con un contrato porque yo nunca de lesa nunca quise que me hicieran un contrato, si no hubiera tenido contrato, hubiera tenido salud.</p>		
20	<p>¿Por qué no quiso que el hicieran contrato?</p> <p>E2. Porque siempre he sido carga de mi marido, entonces no sé... nunca quise. Pero ahora veo que hubiera sido necesario por todos los años que llevo trabajando que hubiera tenido mi...</p>		<p>Trayectoria ocupacional: vida adulta</p>

21	Las cotizaciones... E2. Qué más quieren saber ustedes chiquillas...		
22	En ese trabajo que usted nos comentó al principio, ¿Cómo repercutía en su salud? E2. No o sea yo me levantaba cansada y me acostaba cansada. De hecho, no se po yo pienso que todas las varices que tengo, yo pienso que los tengo por el cansancio, por estar tanto de pie, a veces uno no alcanza ni a comer, yo comía lavando la loza. Ese trabajo fue el más ingrato que yo he tenido en mi vida, y fue justamente cuando yo era más chica.	Cansancio constante Edad precoz	Problemáticas de salud mental
23	¿Sufría dolores de espalda, de cabeza...? E2. Si los dolores de cabeza eran todos los días, dolores de espalda, en las manos, las piernas en la noche se me hinchaban, todo eso.	Dolores	Problemáticas de salud física
24	¿Y emocionalmente a veces se sentía mal? E2. Si yo a veces decía porque me tuve que venir a trabajar y no estoy con mi mamá y papá si era lo que correspondía, porque me dejan que em viniera, porque nunca me		Trayectoria ocupacional: orígenes de vida

	dijeron mis papás que me fuera de nuevo. Claro yo los entiendo a ellos porque éramos hartos hijos, pero yo fui la primera en salir de mi casa.		
25	<p>¿Usted salió por decisión propia?</p> <p>E2. Si po, yo les dije a mis papás que, si ya no me iban a tener más para darme estudios, porque justo en esos años vino la reforma de Pinochet y pasaban los municipales a no sé qué cosa. O sea, los públicos a municipales, para mi hay que pagar los colegios técnicos, algo así. No me recuerdo, pero era una cosa así, yo lo único que quería era ir a la escuela.</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Orígenes de vida</p>
26	<p>¿Y su infancia cómo fue?</p> <p>E2. Bonita, soy de los Ángeles. Éramos hartos hermanos entonces vivíamos todos achoclonados, jugábamos, lo que más hacíamos yo creo que era jugar.</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>orígenes vida</p>
27	<p>¿Había buena relación entre ustedes?</p> <p>E2. Si, todavía.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: vida adulta</p>
28	<p>¿Algunos se vinieron a Santiago igual que usted?</p> <p>E2. Si, a ver... tengo una hermana que vive acá y dos hermanos. Todos</p>		<p>Trayectoria vital: vida adulta</p>

	los otros no se vinieron porque no les gustó.		
29	¿Pero se ven constantemente? E2. Si, nos vemos siempre. De hecho, mi papá y mi mamá están vivos todavía.		Trayectoria ocupacional: vida adulta
30	¿Viven allá en Los Ángeles? E2. Si.		
31	E2: Yo chiquillas, me vine a trabajar por la pobreza que uno vivía, porque por ejemplo en mi casa como éramos hartos no había comodidad, con decirle que la primera mesa decente que hubo en mi casa la compré yo con mi sueldo. El primer televisor blanco y negro, para que mi hermano no anduviera mirando por la ventana la compre yo. Uno se aguantaba todo lo que se aguantaba para ayudar a su familia.		Trayectoria ocupacional: orígenes vida
32	Era de las mayores ¿verdad? E2. Si, la tercera soy yo.		
33	E2. Eso po, no sé qué más quieren saber.		
34	En resumen de todo, ¿Cómo usted cree que ha sido su experiencia como asesora del hogar? E2. Bueno hay bueno y malo, pero si yo creo que ha sido buena		Trayectoria ocupacional: contexto laboral

	<p>experiencia, porque uno aprende harto igual. Yo ahora como les decía hace 18 años atrás aprendí a tener una compañera así por decir la señora como es conmigo. Ella es muy buena persona, de hecho, somos comadres (risas). Mi hija la eligió madrina y ella feliz. Uno aprende a madurar también.</p>		
35	<p>E2. Lo que yo les puedo decir que los tratos de antes eran muy malos, sobre todo en salud. En todo lo que se refería por ejemplo la patrona de uno, porque antes se le decía patrona, ahora uno le dice jefa. Antes era la patrona y si uno se tenía que levantar a la rastra y darles la comida y servirles a ellos uno tenía que hacerlo. No podía quedarse en cama ni nada de eso. Yo se lo digo porque trabajé hartos años así.</p>		Contextos de injusticia ocupacional
36	<p>Y con la salud ¿cómo lo hacía si algún día estaba enferma?</p> <p>E2. Por eso le digo, yo no me podía quedar en cama tenía que trabajar igual. Cero respeto por la salud de uno o uno como persona. A los más le llevaban un par de mejorales y mejórate.</p>	Abuso de poder: cuando enfermaba	Contextos de injusticia ocupacional

37	<p>¿Cuántos hijos tiene?</p> <p>E2. 2</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
38	<p>Ahora que trabaja puertas a fuera ¿Hace las mismas actividades en su casa y en su trabajo?</p> <p>E2. Si y es cansador, porque es repetir lo mismo. Por ejemplo, cuando yo me rompí el tobillo venia pensando en que iba a hacer de comer en mi casa, por venir pensando no me fijé que había un hoyo metí la pata y se me rompió en tobillo. Igual uno descansa bien, y yo digo en mi trabajo pueden ser muy buenas personas, pero igual el trabajo lo tiene que hacer uno. Y después llego a mi casa, de nuevo a hacer camas, a lavar, a cocinar, a limpiar el piso. Yo no tengo hijas chicas, pero igual tengo una hija que estudio trabajo social y es poco lo que me ayuda porque ella trabaja y estudia, pero cuando puede ayudar si ayuda. Mi marido también es bien ayudador, en eso me quejo mucho, cuando él no está trabajando él se encarga de la casa. Pero en el trabajo</p>	No descansan mentalmente	Problemáticas de salud mental

	<p>es diferente, porque uno hace cosas todo el día, bueno en realidad el horario me lo hago yo. Bueno yo les puedo decir que ahora son más comprensivos que el trabajo anterior, la señora igual me paga, que venga a mis terapias tranquila y que no vaya a trabajar, si me duele la cabeza me dice que me venga o me algo, me lleva al doctor. Hay un trato más humano.</p>		
39	<p>¿Usted siente que sus derechos son vulnerados?</p> <p>E2. No, por lo menos con la familia que ahora estoy no. Pero antes si, antes si yo hubiera sido más avispa no me hubiera pasado lo que me paso. Ya no hay nada que hacer.</p>		Contextos de injusticia ocupacional
40	<p>¿De eso usted se queda con el aprendizaje?</p> <p>E2. Si po, uno va aprendiendo. Así como dicen que la vida te enseña a palos, a porrazos tuve que aprender.</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
41	<p>¿Usted por el trabajo le cuesta tener relación con su familia? A lo que me refiero, ¿le impide hacer actividades con ellos como salir por ejemplo?</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta

	<p>E2. No, porque como les digo yo voy trabajo un par de horas, llego a las 8 de la mañana a mi trabajo y a las 2.30 3 ya me vengo. O sea, no es como antes. Por eso le digo a ustedes que el trato de antes es diferente al de ahora.</p>		
42	<p>¿Antes usted no se podía relacionar, excepto el día domingo que salía?</p> <p>E2. No, si es que el domingo y miércoles o jueves ya no me acuerdo que salía un rato nomas. Porque era día libre pero primero había que dejar las cosas listas que esto y lo otro, era un ratito libre.</p>		Contextos de injusticia ocupacional
43	<p>¿Hay alguna actividad que a usted le gustaría hacer y no ha podido por el trabajo?</p> <p>E2. La meta mía era haber estudiado y terminado mi cuarto medio, no pude. A lo mejor después debería haberlo hecho, pero como una se deja en los laureles, de floja no lo hice. Porque después que yo me case a lo mejor tenía las oportunidades de haber estudiado y no lo hice.</p>	Baja oportunidad de estudio	Contexto de injusticia ocupacional

44	<p>¿Fue por dedicarse a ser mamá?</p> <p>E2. Claro, porque uno después se preocupa de los hijos. Yo tengo dos hijas entonces, bueno una ya tiene hartos años.</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
45	<p>¿A qué edad las tuvo?</p> <p>E2. Viejita como a los 26 años la primera y la otra a los 34 años. Porque yo no quería ser como mi mamá, tener tantos niños. Yo me casé y como al año después tuve guagua, antes no se usaba que uno pololeaba y se iba acostar con el pololo. Mi marido me impulsa a que salgamos, de hecho, esta ahí esperando, viene a las terapias conmigo. Me acompaña a todos lados.</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
46	<p>E2. En mi trabajo siempre me dicen Irene su salud esta primero, si no puede venir no venga. Entonces en mi trabajo me dan todas las posibilidades de venir. Ahora no me puedo quejar, sería una mala agradecida si me quejara y hablara cosas malas de las personas donde trabajo.</p>		

47	<p>Entonces ¿usted qué opina de su situación actual laboral?</p> <p>E2. Mi situación es buena.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>
48	<p>¿Qué ha cambiado en su trayectoria, desde que comenzó hasta ahora?</p> <p>E2. El trato pues hija, el trato de las personas. Que a uno la miran como persona, no como una empleada que está en la casa o la nana. A mí no me miran así ahora, yo sé que soy la nana pero a uno la miran como familia. De hecho, yo he ido a los matrimonios de las niñas y a todas las cosas. Iba como una invitada, a los cumpleaños de los niños igual, siempre me invitan. La señora que también se llama Irene (risas) ella siempre ha sido buena persona conmigo, no tengo nada que decir de ella.</p>	<p>Inclusión de la trabajadora a la familia empleadora</p>	<p>Trayectoria ocupacional: vida adulta</p>
49	<p>¿Usted cómo valora su trabajo?</p> <p>E2. Bien, a mí me gusta mi trabajo, yo nunca me... olvide la palabra... yo nunca he dicho no yo no soy nana.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>
50	<p>¿Usted se siente orgullosa?</p> <p>E2. Si si, sabe que yo me siento orgullosa de trabajar donde trabajo,</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>

	<p>porque me gusta mi trabajo. Porque me valoran mi trabajo y las personas me quieren. Porque uno sabe cuándo a uno lo quieren en una parte.</p>		
51	<p>¿Usted conoce a más personas que trabajen como asesoras?</p> <p>E2. Si, siempre se quejan. Que son malas las viejas, las insultan.</p>		
52	<p>¿Cree que debería haber más leyes que resguarden el trabajo doméstico?</p> <p>E2. Si yo creo que sí, deberían. Por ejemplo, en mi trabajo siempre me han ofrecido hacer contrato, pero yo no quise. Pero si creo que a otras personas deberían ver eso, porque es importante. Cuando dicen que van a fiscalizar, que fiscalicen. Si acá no hay nadie.</p>	Falta leyes del gobierno	Contextos de injusticia ocupacional
53	<p>¿Han ido a fiscalizar alguna vez a su trabajo?</p> <p>E2. No ojalá nunca vayan, yo me muero si le pasa algo a la señora. Ella es muy buena conmigo.</p>		
54	<p>¿Siente que necesita de artefactos de seguridad para resguardar su salud?</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral

	<p>E2. En mi trabajo no, por ejemplo, si se echa a perder algo ellos lo cambian por algo nuevo al tiro. No hago cosas riesgosas para mí, yo no limpio vidrios ni corro muebles. Ella me dice a mí que más que vaya a trabajar, yo soy una compañía para ella. Ella está sola ahora, dejo de trabajar esta jubilada, el caballero va a trabajar y sus hijas cada una en lo de ellas nomas po.</p>		
55	<p>E2. Yo antes trabajaba con personas cuicas cuicas, yo ahora trabajo allá en Bilbao donde está el parque intercomunal de la Reina, en las torres que están ahí. Y la otra casa es en Parinacota con Alonso de Camargo en Las Condes, la Naty que es buena igual, es joven y me trata bien. A mí me costó tener mi casa propia, yo ahora trabajo porque quiero, porque me gusta mi trabajo, ayudo a mi hija para que termine de estudiar. Antes era una necesidad porque tenía que ayudar a mis papás, que eran todos chiquititos mis hermanos. Ahora no po, tengo mi casa tengo mi marido, vivimos prácticamente solos los dos. Mi hija</p>		<p>Trayectoria ocupacional: vida adulta</p>

	<p>está en tercer año, nosotras ayudamos a pagar su instituto para que no se endeude con eso que da el gobierno.</p>		
56	<p>Si usted se mira a sí misma, ¿Cómo ve su cuerpo?</p> <p>E2. Veo que está cansado, viejo y gastado (risas), porque he trabajado desde los 10 años cuando iba a trabajar al campo con mi padre. La necesidad tiene cara de hereje.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: vida adulta</p>
57	<p>¿Tuvo que madurar de golpe, esto de trabajar tan chica?</p> <p>E2. Si fue de golpe pasar de ser niña a adulta al tiro.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: Asumir a temprana edad la vida adulta</p>
58	<p>¿Eso como la impactó a usted?</p> <p>E2. Bueno me sentía con pena, estaba sola lejos de mi familia. Iba una vez al año 15 días al sur y después todo un año trabajando. Pero iba feliz porque el llevaba regalos a todos, mis hermanos estaban todos contentos porque les llevaba regalos y plata para comprarles todo lo que necesitaban. Por eso le digo uno por necesidad trata de salir adelante. A mí me hubiera gustado mucho estudiar, me acuerdo de que en esos años había</p>		<p>Trayectoria ocupacional: asumir a temprana edad la vida adulta</p>

	<p>postulado al colegio técnico de Los Ángeles y había quedado entre las mejores y no pude. Me habría gustado estudiar educación parvularia, por eso me dedique a cuidar niños después, me gustaban siempre los niños.</p>		
59	<p>¿Algo más que me quiera contar?</p> <p>E2. Que ha sido de dulce y amargo trabajar, ahora ya es más relajado es más dulce más tranquilo.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>
60	<p>Por su experiencia, ¿Usted se enfrenta de otra manera a la vida?</p> <p>E2. Si claro, uno no sabía hablar, no sabía desenvolverse, tenía miedo. Eso po a uno a la miraba y se escondía como huasa bruta. Pero ahora no po, si yo voy al consultorio y no hay una hora yo le digo no po, como no hay una hora. O si voy hacer un trato para trabajar y me dice que tengo que hacer esto, esto y esto, yo le digo yo puedo hacer esto y esto nomas. Yo ahora dispongo de lo que puedo hacer, como ahora voy a jubilar en el lugar donde estoy no va a ser necesario.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: vida adulta</p>

61	E2. Entonces todos estos años le han servido para hacer valer sus derechos y que la respeten como persona...		
62	E2. Claro, todo eso. Porque antes uno cuando trabajaba en una casa, no te valoraban po. Ahora no po, por lo menos donde yo trabajo no es así. Y me quieren.		Trayectoria ocupacional: vida adulta
63	¿Para usted eso es importante? E2. Si pues.		
64	¿su familia que opina de su trabajo? E2. Mi familia no quiere que trabaje más, quiere que descanse. Eso me dicen. Mi marido me dice para que trabajay, mejor no trabajes. Ya estamos solos. Él me dice que no es necesario, yo digo que es necesario porque si no me voy aburrir, yo necesito estar haciendo algo, tú vas a salir a trabajar y yo me voy a quedar acá sola haciendo las cosas de la casa. Es mejor hacer las cosas de dos que de uno, porque cuando yo estoy trabajando, me ayudan si no trabajo no me ayudan. Ahí está la mamá para que haga las cosas.		Trayectoria ocupacional: vida adulta

65	<p>E2. Si ustedes me preguntan a mi ahora si yo vuelvo atrás atrás, hace 40 años atrás o 35 años atrás, yo prefiero trabajar en los tiempos de ahora que en los de esclavitud porque así me tocó trabajar. Porque ahora, así como ustedes me han preguntado, yo lo veo así, fue terrible. Y con personas más que famosas por la plata que tenía, pero como personas no valen nada. Son malas esas experiencias.</p>		
66	<p>¿Cuándo se casó con su esposo, la ayudo a salir de esa situación?</p> <p>E2. Si, me sacaron volando de ahí. Llego un día y me dijo nos vamos a casar ya había pedido la hora y ni siquiera me pregunto (risas) entonces ya tenía la fecha, yo le decía no me quiero casar quiero seguir trabajando y él me dijo yo no te voy a tener encerrada en tu casa. Tú vas a trabajar, pero como tú quieras. Nos casamos y nos fuimos a vivir a una piececita donde tenía cocina y todo. Nosotros con mi marido somos bien organizados con las platas porque ahorramos, de hecho, tenemos ahorros que nos</p>		<p>Trayectoria ocupacional: orígenes vida</p>

	dejarían vivir honradamente algunos años.		
67	<p>¿Usted trabajo embarazada?</p> <p>E2. Si con la primera hija yo trabajaba con contrato, entonces me tome el prenatal y postnatal, pero trabajaba puertas afuera, todos los días. Después yo iba como guagua a trabajar, trabaje después hasta que se me acabó el postnatal y de ahí mi marido me dijo que no trabajara. Con mi otra hija no fui a trabajar, después de tener a mi segunda hija volví a trabajar, pero la crie tranquila.</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
68	<p>En el trabajo que usted nos contaba que la trataban mal ¿alguna vez le dijeron algún insulto?</p> <p>E2. No nunca, el abuso de poder. Nunca recibí maltrato físico ni verbal. Eran muy aprovechadores eso sí, el abuso se notaba.</p>	Abusos de poder.	Contextos de injusticia ocupacional

P	E3: María	CODIFICACIÓN	CATEGORÍAS
1	<p>¿Cuál es su nombre?</p> <p>E3. María</p>		
2	Ya María, cuénteme...		Trayectoria ocupacional:

	<p>E3. Bueno yo... comencé a trabajar, soy como se llama hija y hermana de 9... soy la mayor de 9 hermanos y como se llama mis papás son de campo campo... de Santa Cruz y empecé a trabajar más para ayudar a mi mamá ella era de campo... lo único que... no tenían trabajo nada, vivían del campo no más. y empecé a trabajar... en... de haber estudiado llegue hasta 8vo año y de ahí me dedique a trabajar. Después comencé primero a cuidar a una niñita y bueno cuidaba a la niñita y más todos los que haceres de la casa po...</p>		Orígenes de vida
3	<p>¿En el campo o se vino a Santiago?</p> <p>E3. No en Santa Cruz, que era como el pueblito de donde vivíamos, empecé a trabajar ahí desde los 13 años y ya... empecé, pero no sabía nada (risas). Y ahí empecé a aprender, a cocinar bueno ahí uno siempre el aseo de la casa al que uno le enseñan siempre eso lo sabía, lo que había que hacer y todo pero era distinto del campo al pueblo las cosas que había que hacer pues y ahí</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Asumir a temprana edad la vida adulta</p>

	<p>trabaje y trabaje, estuve trabajando como siete años ocho años con la misma persona, después la misma persona se vino a Santiago y ahí me conquistó pa que me viniera, porque la niñita me echaba de menos. Me vine a Santiago con ellos sola po, y... yo donde vivía, era como venirse a otro mundo venirse a vivir a Santiago, no es como ahora los adelantos que hay, eso le estoy contando 30 años atrás.</p>		
4	<p>E3. Y entonces me vine acá a Santiago con ellos y... trabaje con ellos haciendo lo mismo, cuidando a la niñita ayudándole, a veces tenía que ir hasta a las reuniones de la niñita.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: Asumir a temprana edad la vida adulta</p>
5	<p>Era como la mamá al final E3. Claro po, porque le ayudaba a hacer tareas, lo que más podía yo con los estudios que tenía... trataba de ayudarle. Y de ahí me puse a... estudiar.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: Asumir a temprana edad la vida adulta</p>
6	<p>¿A qué edad, más o menos cuantos años tenía? E3. Debí haber tenido como 18, me puse a estudiar moda, pero ya tenía que dejar todo listo y a media tarde,</p>		<p>Trayectoria ocupacional: Asumir a temprana edad la vida adulta</p>

	<p>como a las 6 era... hasta las 8 de la noche, pero tenía que dejar todo listo y correr, casi al lado el colegio de moda, yapo, después la señora mi patrona, vi que lo que ella quería era que yo estudiara moda y que yo la ejerciera con ella haciéndole cosas y sin cobrar y la exigencia seguía igual, cuanto se llama yo tenía que regresar, salir del colegio, correr a la casa llegar a servirles la comida todo, ella no adelantaba nada, que me podría decir ya Mari te adelante esto, te ayude a esto... no, yo tenía que andar de allá pa acá, yo era lola así que no me sentía cansa, me gustaba la idea de hacer eso acá, me sentía como... es que siempre he sido como hiperactiva y de ahí... ya empezaron los problemas, ese fue mi primer trabajo.</p>		
7	<p>E3. Después me conquistó un caballero de al frente que tenía una farmacia, eran personas de edad, que yo quise irme, quise regresar a Santa Cruz y ellos como veían como me manejaba y todo, me empezaron a conquistar y me</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>

	cambié de trabajo, me cambie a mi segundo trabajo, ya tenía como 19 años más o menos me cambie yo...		
8	<p>E3. Cuando me cambié de trabajo yo me apunté y pedí mis cotizaciones y todas esas cosas y no tenía nada, de 13 a 18 años más o menos, nada nada nada de que ellos... solo recibía la plata no más de ellos y yo vivía con ellos ahí, yo tenía que ver toda la casa, las compras eh... ver a la niña, todo, todo, todo. Yo eso es lo que discrimino a veces, yo ahora no es tanto como antes no se... a mí me paso eso. Y viene después me cambie, ya que vi que ella no... me tenía firmado ningún papel, me cambié de trabajo, con los caballeros estos de la farmacia ahí ellos eran dos viejitos, ahí ellos no me recibieron tanto como de la casa, de que... como empleada, yo salía con ellos, incluso me enseñaron a... me empezaron a enseñar cómo atender la farmacia, y ahí ... me, les ayudaba yo también, tanto me quedaba un rato con ellos en la farmacia, que la tenían justo debajo</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral

	de ahí de la casa, y hacia todo lo de la casa también, pero era como más acogedor, otro trato.		
9	E3. También tuve problemas de la esta, como a los tres años, porque ahí estuve como 6 7 años también, y viene... también tuve problemas de imposición eh... tres años yo creo que me cotizaron y todo eso y después de ahí conocí a mi marido e.... empecé a pololear con mi marido y ellos supieron po, ellos como que me cuidaban, ella como... la niña de la casa y todo y me casé con el poder de ellos.		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
10	¿A qué edad más o menos? E3. Me casé a las 26 años, si siempre respeto, como nos enseñó mi mamá la gente de campo antes no era como era ahora, antes era más dura, y no ya que teñí que tenerle, como se llama, darle ejemplo a tu hermana a tus hermanos y todo eso miraban antes po y como que se llama, me cuidaba para no darles el mal ejemplo pero yo perdí mi juventud, no, no, como que se llama, no disfrute mi		Trayectoria ocupacional: vida adulta

	juventud como se disfruta ahora, es distinto.		
11	<p>E3. Y de ahí yo... eh... tuve un año viviendo con mi patrona en la casa con mi marido y él le comenzó a trabajar, lo conquistó mi patrona pa trabajar en la farmacia y yo en la casa, siempre ayudándole en que si había que ir a pagar algo nosotros ahí estábamos con ellos, si había que ir a comprar algo pa la farmacia podía hacerlo yo o el, y así... como trabajo como digamo no esclavizado, no tanto, uno lo disfrutaba el trabajo que tenía... y ya después de ahí, como al año nos fuimos a vivir solos y yo seguí trabajando... y yo me embarace como al año y perdí mi guagua, me dijeron que había sido mucho exceso de trabajo pero yo pienso que no fue tanto eso...</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
12	<p>¿Y qué cree usted que fue?</p> <p>E3. No se realmente, después dijeron que había sido exceso de trabajo que podía haber quedado embarazada, que debí haber tenido reposo... bueno y ahí...</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta

13	<p>¿Y usted trabajaba mucho en ese momento?</p> <p>E3. Era en los que haceres de la casa no más, no tenía tanta atención ni nada, no tenía tanto eso... así que no como era yo que era joven sentía que no tenía tanta, como diciendo...</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
14	<p>Como tanto exceso de trabajo</p> <p>E3. Claro... ya y de ahí... después nos decidimos de vivir solos cuando paso eso, y de ahí comenzamos a vivir solos con mi marido siempre solos, y ahí ya me busqué otro trabajo, me busque, me salí de ahí y quedo mi marido con ellos, él trabajaba en la farmacia, pero yo me me, me quede en la casa un tiempo, después otra persona conocida del barrio me conquistó, en otro lado, ya tercer trabajo y ahí también empecé a trabajar con un niño chico y dos adultos, niños grandes, pero yo me dedicaba más al niño chico y a las cosas de la casa, ahí era puertas afuera ya... todos los días de mi casa al trabajo, y ahí empecé a como al año después empecé a... que no quedaba embarazada, yo creo que el mundo mío fue trabajo y tener a mi</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral

	<p>hija ahora que tengo y de ahí nos pusimos a, yo trabajaba mi marido también, ahí en la farmacia, y me empecé a preocupar que por qué no quedaba embarazada y ahí me fui... al J Aguirre y me puse un tratamiento así... viendo porque quedaba porque no quedaba, estuve ahí y me volví loca, porque era el trabajo, la casa, el hospital, trabajo la casa el hospital.</p>		
15	<p>¿Y usted en su casa y en su trabajo hacia cómo las mismas tareas, o no?</p> <p>E3. Claro porque... pasaba más en el trabajo yo a la casa iba como a puro dormir, y el fin de semana lo dejábamos para hacer el aseo y pero... manteníamos cuando llegábamos se sacaba, nos íbamos los dos con mi marido temprano en la mañana, mi marido iba a almorzar y yo llegaba en la noche, siempre nos organizábamos en la noche cuando llegábamos, nos organizábamos dejábamos todo limpio todo, como vivíamos los dos solos, y él iba a almorzar a la casa, y yo salía en la mañana y me iba al</p>		<p>Trayectoria ocupacional: vida adulta</p>

	<p>hospital, del hospital al trabajo y en la noche a la casa, estuve como 5 años, 5 años luchando para... agotador, agotador, agotador, y de ahí al trabajo po... del hospital me iba al trabajo y ahí estaba todo el día todo el día, a veces llegaba a las 11 de la noche a la casa, ahí como que ya me empecé a... como era, como que más me daba fuerza para mi tratamiento po, porque era pagar pagar, pagar el tratamiento y no salía nada.</p>		
16	<p>E3. Y viene después, me vine un día x, y dije ya, no quería seguir el tratamiento y me quedé trabajando, trabajando, y mi patrona era bien... eh... como que se llama, a uno no la trataban tan tanto, como empleada, sino que como más de la casa, si es que yo siempre eh... tenido hasta ahora, acercamiento como mas no se... con la gente que trabajo, por ser ahora yo trabajo ahí con un grupo de gente que somos como más amigos.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>
17	<p>E3. Y viene y yapo, seguí seguí el tratamiento y viene y me dice ella Mari, como ella sabía la pérdida que</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>

	<p>había tenido, cuando tu quede embarazada me teni que decir altiro porque vas a cuidarte, no vas a trabajar, vas a dejar altiro el trabajo para que te cuidi, yapo, y de repente quedé embarazada, y ahí fue el trato con ella, que yo quedando embarazada iba a dejar de trabajar y me iba a quedar en la casa, para que no me pasara nada, y fue así po, después tuve a mi hija y tenía diez meses mi hija cuando me integre de nuevo con ellos, y ahí empecé a trabajar con mi hija yo no la dejaba en ninguna parte o la llevaba al jardín y me iba al trabajo y después la iba a buscar, pero siempre los trabajos así...</p>		
18	<p>Y después de tener a su hija, ¿siguió trabajando con ellos mismos, cambio de trabajo?</p> <p>E3. Seguí cuando mi hija tenía como 3, 4 años, ahí me cambie me fui a... es que se separaron, tuvieron problemas ahí en el matrimonio y quedo todo, cada uno por su cada uno, de ahí yo integre a la niña al colegio, siempre trabajando pero preocupada de ella, siempre puertas</p>		<p>Trayectoria ocupacional: vida adulta</p>

	afuera, yo iba a dejar a la niña al jardín o al colegio en la mañana y me iba a trabajar, tenía horarios en que la podía ir a buscarla y llevármela a la casa. Así que he tenido trabajos así, no... cansados o a que uno le exijan así... no.		
19	E3. Siempre fue así bien relajado y siempre ayudándome con mi hija y todo.		Trayectoria ocupacional: vida adulta
20	¿Tiene una sola hija? E3. Si una sola hija, y ese es el dolor de cabeza que tengo ahora.		Trayectoria ocupacional: vida adulta
21	¿Cuántos años tiene su hija? E3. Tiene 23 años, pero tiene dos hijos y ese fue el error, nunca la deje sola, siempre trabajé con ella, la llevaba a los colegios, siempre encima de ella, pero lo vinimo a vivir acá donde vivimos, en renca, y ahí fue el error, porque ella siempre como pasaba con nosotros, la protegemos mucho, si y acá vinimos acá, y como que se soltó ella, y ahí fue, tiene dos chicocos y están a cargo mío po.		Trayectoria ocupacional: vida adulta
22	¿Cuántos años tienen sus nietos?		Trayectoria ocupacional: vida adulta

	E3. 9 años uno y la otra tiene 1 año 9 meses, chiquitita ahora tengo el dolor de cabeza con los papás.		
23	<p>¿Son papás diferentes, porque no se hacen cargo?</p> <p>E3. Si po, no es que ahora por ser el de 9 años quiere ahora hacerse el cargo del niño, pero mire, no fuera na que se hicieran cargo, el error que tienen es que él nunca se ha llegado con cariño al niño y el niño sabe que es su papá, pero no siente el cariño pa decirle o... papá, el mismo niño dice, no me quiero ir con mi papá y esos son los dolores de cabeza que tengo ahora. Mi hija, bueno, aunque con esto yo creo va a hacer que se ponga las pilas ella, y ahí ahora yo estoy trabajando igual e... en varios, tengo un núcleo de amigos que les trabajo, les hago aseos en los departamentos, aseo, yo tengo llaves llevo hago aseo, me dicen mari porque no me cocinai me haci un arroquito algo, ya pero son como amigos.</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
24	¿Viven acá en Renca o en otra comuna?		Trayectoria ocupacional: contexto laboral

	<p>E3. No, viven pa arriba en Vitacura, en las condes, asique ahí me organizo con ellos, bueno yo por ser voy a trabajar, yo me organizo la hora, porque se lo que tengo que hacer, yo dejo todo hecho y me vengo, si yo llego a las 12, como a las 7:30 ya estoy de vuelta, porque se lo que tengo que hacer, ellos tampoco me dicen pero mari pucha... no, no hiciste esto, no hiciste esto otro, o porque no viniste, no, y eso es lo que me tiene parada, porque con los problemas que tengo en mi casa, no no, y son como terapia las que tengo con ellos también, porque tengo psicólogo, otro que tiene un hermano que es médico, así que ahí...</p>		
25	<p>E3. Yo realmente, a veces escucho a la gente que dice ah... mi patrona que me exige esto, esto otro, yo no, yo tengo hartos problemas, pero con mi gente que he trabajado, no. El problema más que tuve con mi gente que he trabajado fue la cuestión de las imposiciones eso fue lo más... o yo no exigí lo que me pertenecía, fue culpa mía o de ellos</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>

	no sé, pero yo creo que más de ellos, porque yo siempre de las experiencias de la vida, es el patrón el que tiene que preocuparse de esas cosas.		
26	E3. Mi hermana me critica, porque me dice que tu no exigiste lo que te corresponde, yo le digo ah ya... y ahora como se llama yo trabajo así po, por día, pero como se llama relajado, no me exigen, si yo tengo que hacer un día o algún problema me dicen ya Mari ahí nos arreglamos, pero no, yo creo que no estaría trabajando si... no.		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
27	E3. Yo una vez que tuve un trabajo que cuidaba niños, yo pienso que es bonito, a mí me encantan los niños, me fascinan los cabros chicos, no sé. Pero... es muy esclavizado, los horarios son muy esclavizados cuando hay niños, ese es el error, es igual que cuidar a un adulto a un viejito, yo creo que ahí es más la exigencia.		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
28	¿Porque cree usted que es más exigente? E3. Por los horarios, cuando hay niños usted tiene que llegar a las 8		Trayectoria ocupacional: contexto laboral

	de la mañana, porque yo ahí en ese trabajo estuve tres años, cuidaba dos niños y una guagua, tenía que estar a las ocho para el niño de tres años, y me salí, nunca me han echado de un trabajo, me salí nada más porque la señora estaba esperando gemelos, 5 imagínese, a veces los dos más grandes se tramaban, o... era terrible, y la señora me decía aaay. te redoblo el sueldo, pero no, le eché cualquier chiva y no fui más.		
29	E3. Porque era exigente, a las 8 de la mañana tenía que estar ahí en Irarrazabal y a veces a las 11 de la noche me podía ir porque ella no llegaba, ese fue el trabajo más... comprometedor que yo tuve, pero en las otras partes no.		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
30	¿Y usted durante sus años de trabajo, hacia otras actividades que le gustaran? E3. Bueno lo único era mi casa el trabajo, después que nació mi hija, mi hija y para las vacaciones que salíamos no más pero no de ir a... y salíamos con mi... pero de tener		Contextos de injusticia ocupacional

	actividades como por ser ir a un gimnasio, ir a... no nunca.		
31	Era porque, ¿no le daba el tiempo? E3. Yo creo, que fue eso...		Contextos de injusticia ocupacional
32	¿Y le hubiera gustado hacer otra cosa? E3. Si po, por ser uno siempre dice, e ya me gustaría ir a, por ser ahora mismo con la edad que tiene uno ir a un grupo de, de, de, una actividad, tejer, aprender a hacer cosas, a mí me gusta mucho la cocina, ir a hacer otras cosas, aprender otras cosas, si me gustaría, pero nunca lo he hecho, fuera del tiempo que estuve estudiando.		Contextos de injusticia ocupacional
33	¿Cuánto tiempo estudio? E3. Un año, era de tres años si el curso, me acuerdo de que era un curso que era de... como uno aprendía a coser a todo, después uno aprendía como a modelar lo que uno hacía todo, era como todo así bien completo, yo estuve un año.		Trayectoria ocupacional: vida adulta
34	¿Y qué aprendió en ese año? E3. Aprendí a manejar una máquina, a hacer bastas, a todo eso, si a mí me gustaba, a hacer		Trayectoria ocupacional: vida adulta

	diferentes las cosas a como uno lo hacía, aprendí a hacer diferente las vastas aprendí a coser mejor las cosas, si yo le digo a mi hija, como yo lo aprendí porque ella ni siquiera toma una aguja. para andar en otras cosas es buena, pero oh...		
35	<p>¿Su hija estudió algo?</p> <p>E3. A mi hija y la tuve de primero hasta octavo en un colegio de monjas, si fue la venida pa acá, la saqué del colegio, salió de ese colegio para irse a otro, la puse después en independencia en el industrial que hay y ahí ya no me termino nada más, no saco cuarto medio, pero sabe que para tener 8vo año es súper inteligente, porque ella se las sabe toda, la tecnología de ahora, no la hace lesa, para tener octavo año. Y le gusta la peluquería y todo, ha intentado y todo, ahora esta matriculada para ir a un instituto, pero vamos a ver está metida con otra cosa, si ese es el problema.</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
36	<p>¿Y ella vive con usted, su marido y dos nietos?</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta

	<p>E3. Si, pero el problema es que ella no entra a la casa así... cuanto se llama, cuando anda con problemas así no po. Y lo mejor es que nunca le hemos dejado así sola. Asique si ella anda por ahí lesiando, ella se recupera y llega a la casa, así que no... pero siempre hay problemas en la casa discusión por lo mismo que...</p>		
37	<p>Pero por lo de ella...</p> <p>E3. Si po, el núcleo de nosotros somos 5, nosotros dos con mi marido, mis dos nietos y ella, pero ella es el problema que tiene que mejorarse digo yo.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: vida adulta</p>
38	<p>Pero ¿discute con usted, con su marido?</p> <p>E3. Claro a veces porque uno no le da lo que ella quiere y que... la discusión que [26 MIN, 26 SEG] preocúpate de hacer lo que teni que hacer, no andes en la calle, las juntas no son buenas las que tiene, pero ella siempre preocupada como se dice protegiéndonos a nosotros, pero es que yo no quiero eso de ella para ella. Si aquí... saben todos, mi problema de la asistente social todo,</p>		<p>Trayectoria ocupacional: vida adulta</p>

	pero ahí estamos viendo, que se ponga, la tuve internada, salió peor.		
39	Pero ¿cómo esto de desintoxicación de drogas la tuvo internada? E3. Si.		Trayectoria ocupacional: vida adulta
40	¿Dónde la tuvo internada? E3. La tuve internada en... en un hogar eh... casa se llama puertas abiertas de Estación Central.		Trayectoria ocupacional: vida adulta
41	Ya, ¿debe ser como una comunidad terapéutica? E3. Eso, el problema que tuvo 9 meses, pero de los 9 meses a ver... a ella nunca le dieron un medicamento, no la trataron nunca con psicólogo o psiquiatra.		Trayectoria ocupacional: vida adulta
42	Y ¿qué hacía ahí? E3. Puras terapéuticas así...		Trayectoria ocupacional: vida adulta
43	¿Estuvo como más encerrada se puede decir? E3. No era tanto encerrada, porque empezó a como a las tres semanas, empezó a salir cada los días domingos, la teníamos que ir a buscar y todo. Si no fue que ella estuviera tan encerrada, pero no fue un tratamiento... como dijera... que		Trayectoria ocupacional: vida adulta

	la viera un psicólogo... era como puras terapéuticas las que las manipulaba, yo lo que sé que de todas las que estuvieron con mi hija, todas cayeron de nuevo.		
44	E3. Pero la recaída es peor po.		Trayectoria ocupacional: vida adulta
45	Claro me imagino... E3. Como que aprenden más cosas, que no se le sirven como se tiene que recuperar todas esas cosas... no sé, aprenden como que le abren más los ojos.		Trayectoria ocupacional: vida adulta
46	Es que debe ser, como están todas en la misma... Eh... Así que ahí ahora mismo con la pelea que tengo ahora actualmente, estoy luchando con los cabros chicos, porque a la niña ya me la... ella se fue a vivir con el papá de ella, de la niña, un cabro menor que ella. Ella tiene 23 años y el cabro tiene 20, y por ahí el cabro sabía muy bien, porque también lo conoció en las mismas cosas. Se fue a vivir y ya ahí el cabro tiene una tía que según... tiene poderes, según ellos, y entonces por ahí cualquier		Trayectoria ocupacional: vida adulta

	cosa, ella recayó y le quitaron la niña.		
47	<p>E3. Si tuve que llegar a los tribunales para quitarle a la niña... es que realmente con el papá la niña no está bien, porque él tiene familiares drogadictos. Nosotros somos los 5, somo limpios, no estamos metidos en nada y somos gente que trabaja para tener, pero vivimos en una población que es tremenda, pero igual sabemos vivir. Nunca nos hemos metido en nada ahí y eso es lo que le decía yo a la jueza que yo, la niña nació con nosotros está con nosotros. Allá no po, ellos tiene tío y familiares de droga, trabajando en feria, porque el mismo cabro cuando llegó a... con la con mi hija empezó a contar, cuando quedó embarazada, y me la vino a dejar y me dice yo no la puedo tener me dijo, y yo no tengo donde tenerla... yo le dije pero si la guagua es tuya hacete cargo, no porque yo no trabajo, yo a veces trabajo en las ferias, yo vendo cosas que... como cosas [30 MIN, 35 SEG] yo por eso le digo yo, yo eh...</p>		<p>Trayectoria ocupacional: vida adulta</p>

	<p>cuando él se apoderaron de la niña le dije yo qué fin va a tener la niña contigo, si tú mismo contaste como tú te criaste, o como tu viví, así que moví cielo y tierra hasta que fui a buscarla, la fui a buscarla y ahora el lunes tengo otro comparendo con ella porque la... porque me pusieron... pero no es juzgado ni nada, me dijo la jueza que no me hiciera problema porque era un... es un juicio así... como sea para llegar a un acuerdo. Y a lo mejor ni siquiera vamos a ir porque realmente lo que voy hacer ahora yo es pedir legalmente la tutela de la niña o o que ella nomas se haga cargo de ella. No me gustaría yo ponerme lo mismo que hice con el niño, que yo la tutela del niño la la recibí cuando la tuve internada, ella me la dio por cualquier cosa que le pasara al niño. Y el papá también estuvo de acuerdo.</p>		
48	E3. Y con todos esos problemas que yo tengo en la casa yo sigo trabajando.		Trayectoria ocupacional: vida adulta
49	Si es bien fuerte usted.		Trayectoria ocupacional:

	<p>E3. Si ese es el a veces me dicen a mí ¡ay! no sé de dónde sacay fuerza y yo le digo el de arriba (risas). Si si siempre, pero sabe que la misma gente que trabajo yo me dicen Mari si tú dejay de trabajar te volveriay loca en la casa, me sirve de terapia.</p>		contexto laboral
50	<p>Como que mantiene su cabeza en otra cosa</p> <p>E3. Si así que ahí tengo que seguir luchando nomas po.</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
51	<p>Claro...</p> <p>E3. Ahora voy a ver pelear mis nietos nomas po, que... no sé.</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
52	<p>¿Y usted porque vino acá al CESFAM?</p> <p>E3. Porque empecé con un dolor en el brazo, pero es más como la tensión que tengo yo.</p>		Problemáticas de salud física
53	<p>Por lo que me estaba contando</p> <p>E3. Pero sabe que yo... yo soy bien llorona, pero no... no soy de esas que digo yo ¡AY! ¡Me voy a matar por los problemas que tengo! E incluso he tenido terapia con la psicóloga de a donde llevo a mi nieto del COSAM, eh... que me dice nunca... se le ha dado como para matar como diciendo ay me</p>		Problemáticas de salud mental

	voy a matar ay no!, yo le digo eso es para los tontos (risas) para la gente que no sabe pensar, porque yo creo... yo siempre le digo a mi hija yo eh... todo tiene solución, uno con lo único que no puede luchar es con la muerte, pero todo tiene solución de a poquito todo, por eso le digo yo tení que recuperarte porque no te puede ganar!		
54	Claro... E3. Si tu querí salir adelante vas a salir, si tu no querí salir ¡bueno! ¡Cosa tuya!		
55	Y en este tiempo que ha trabajado, aparte del dolor en el brazo ¿ha sentido otros malestares que pueden ser tanto físicos como psicológicos? ¿Qué usted recuerde? E3. No, solo esto y mis piernas que tengo harta varices, pero nada más.		Problemáticas de salud física
56	¿Y usted cree que puede ser por el exceso de trabajo las varices? ¿Ah?		
57	¿Lo de las varices usted cree que puede ser por el exceso de trabajo?		Problemáticas de salud física

	E3. Yo creo, porque bueno no le hecho tanto la culpa al trabajo que toda la gente trabajamos, lo... eh... he sido siempre buena para caminar, yo creo que es más por herencia, mi abuela era así, mi mamá tenía problemas de circulación todo yo creo que es más por familia.		
58	Ah ya E3. No creo que sea eso, claro yo no descanso a veces, pero igual.		Problemáticas de salud física
59	Quizás ¿usted es muy exigente quiere hacerlo todo bien? E3. Yo creo que eso es lo que me pasa, que yo me exijo mucho a que... no dejar a un lado la casa, preocupada...		Trayectoria ocupacional: vida adulta
60	¿Usted en su casa que hace actualmente? E3. ¿En mi casa?		
61	Si E3. ¿Fuera de hacer los quehaceres?		
62	Si hacer los quehaceres, ¿y que más hace? E3. Cuidar los nietos		Trayectoria ocupacional: vida adulta
63	¿Cuidar los nietos es muy desgastante para usted?		Trayectoria ocupacional: vida adulta

	E3. No porque es chiquitito es un departamentito		
64	<p>¿Y se portan bien?</p> <p>E3. Me preocupo de que no les falte... yo de los que más me preocupo es de que no falte nada de comida, como ser eh... que no lleguemos a un este que hay que andarle pidiendo a la vecina ¡No! No no no, en eso soy súper exigente, a mí me gusta ya que no me falte o pagar el agua o la luz todo al día, no estar pidiéndole que ¡ay! Mamá que... ¡no!</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
65	E3. Mi familia nunca la he tenido cerca, yo sé que la tengo en Santa Cruz, he tenido hermanas aquí pero no que diciéndole ¡ay sabí que porque no me prestai plata! O se me termino el gas, que no tengo pal pan ¡No!		Trayectoria ocupacional: vida adulta
66	E3. Yo creo que por eso nunca he dejado de trabajar, porque no me gusta que... me falten la... o ahora mismo yo me hago cargo de los dos nietos, yo no recibo ningún 20 de los papás, porque el que tengo la tutela cuando pedí la tutela yo, él dijo ya le dijeron ahí que cuanto		Trayectoria ocupacional: vida adulta

	<p>podía dar, y me... le dijeron a él ya tanto, y dijo él no no puedo dar eso porque estoy estudiando y tengo otro hijo, le bajaron, ya... ya tanto ¿está bien? Ya está bien, ya fue meses... pongámosle un año súper bien, a veces fallaba, súper bien, ya empezó este año ¡nada! Hasta qui, y anoche me llama para decirme que... quiere al niño, y ahí le dije yo ¡ay! Y el empezó a decirme que quería poner de carga al niño, y ahí empezamos a discutir, no ha discutir si no yo a decirle las cosas que tenía primero que ponerse al día, y yo le dije ¿y que gano yo? Si tu... porque él me dijo yo voy a... quiero poner eh... de carga a Jorge, y yo le dije ¿y que gano yo? Si tu ni siquiera te poni con la plata que tienes que ponerte del niño. Y lo otro que yo para el 18 le compre un bucito al niño y sus zapatillas que quería, tiene 9 años ya él le gusta... sabe lo que le gusta, tampoco lo voy a dejar que me pida unas zapatillas de [38 MIN] pesos ¡No! A lo que yo pueda, y entonces me dice buela cómprame un buzo de esos que usan</p>	
--	--	--

	<p>los chiquillos... eh... así con motivo de milico, que se usa se está usando para los niñitos, entonces ¡ay! Yo a mi... y el viene el martes lo vino a buscar y el salió con su buzo nuevo y sus zapatillas nuevas. Y le ha dicho que le diga a la abuela que para que le compra cosas picantes. ¿Qué haría usted? Y le dice... hasta le corte de pelo es picante el que te hace, dile para otra vez que te haga corte de un niño de colegio, y nada que ver es peladito de aquí y un poquito...</p>		
67	<p>Pero es como se usa ahora en realidad...</p> <p>E3. Si po es un corte... incluso él me había dicho ay vuela haceme una estrella, vio un niño con una estrella al lado y yo le digo ¡no! Cuando esté de vacaciones se puede hacer eso en el pelo, pero no nada, ni siquiera un moño grande de que se usan algunos tampoco, es natural el corte que anda trayendo el (apunta al kinesiólogo) o el (apunta a un joven) cortito con máquina aquí, y aquí... y es rubiecito ni se le nota que tiene más pelo, y le dijo</p>		<p>Trayectoria ocupacional: vida adulta</p>

	<p>así. Y ahí fue la discusión de anoche, ve. Le dijo yo, me cayó como bomba le dije yo, no no le dije groserías ni nada, que tú le dijeras eso al niño, yo le dije le he preguntado al niño que es lo que hace contigo cuando salen y que es lo que come ni nada le dije yo, o que le comprei o a donde lo llevai, nada. Pero el niño llegó muy mal, hasta con dolor de cabeza de la tensión de lo que tú le dijiste eso.</p>		
68	<p>¿Qué le dijo él?</p> <p>E3. Que no, que no lo había hecho, y el niño no inventó eso, y yo sé que lo dijo porque el... él es como que se llama, yo se lo conozco como es, así es que me dijo es que Jorge está muy llevado a sus maneras... a sus estos, yo le dije ¿no te hay mirado como soy tu? Si es igual que a ti.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: vida adulta</p>
69	<p>E3. Y eso es lo que me chorea, eso es lo que me tiene ahora aquí, por eso mismo, y con el otro es igual, el otro estoy pasando lo mismo, y eso... y gracias a mi trabajo estoy pará (risas) porque me hablan y me dicen Mari como te ha ido, y que esto... has esto y lo otro, me han</p>		<p>Trayectoria ocupacional: vida adulta</p>

	<p>ofrecido hasta abogados, incluso con lo de mi nieta yo llegue al juzgado ahí a San Martín porque por ahí queda, y entonces llegué allá tan desesperada a hablar con eh... me mandaron de acá de Renca a hablar con eh... un abogado o con la... que llegará con una persona que me diera un papel que yo retirara a la niña, y llegue a la entrada y una niña me dice ¿Qué necesita? Yo le dije que quería... que iba porque quería a mi nieta, que me la habían quitado le conté, me llevó donde un abogado. Y llegue donde un abogado, y el abogado me iba hacer todos los trámites y todo esto. Ya y fuimos con mi marido, yo soy bien así, soy desconfiada, pero son la desesperación fuimos y llegamos allá, y el abogado era no por el juzgado, sino que hay una parte que le tiran a uno los abogados gratis...</p>		
70	<p>Así ¿cómo público?</p> <p>E3. Era como público cobrará 700 mil pesos, y yo llamo a uno de los chiquillos que trabajo y le digo necesito plata, que me hago un...</p>		<p>Trayectoria ocupacional: vida adulta</p>

71	Como un adelanto E3. No		Trayectoria ocupacional: vida adulta
72	O un préstamo E3. Un préstamo, es que uno de ellos trabaja en una caja de los héroes algo así		
73	Ah una caja de compensación E3. Algo así, yo le digo que me haga un este para que necesitaba plata en el momento, yo tenía pero no me alcanzaba, entonces viene y me dice pero ¿Qué estay haciendo? ¿A dónde estay? Y me dice como... y que tipo de abogado estay, te metiste, y yo le conté y me dice no, no volvai más donde el abogado me dice.		Trayectoria ocupacional: vida adulta
74	Y porque no... ¿cómo que no eran de confianza? E3. No es que yo tengo derecho a un abogado de la...		Trayectoria ocupacional: vida adulta
75	Del estado E3. Del estado... y no no no claro si hubiese tenido la plata altiro yo po, pero lo único que hacen es ver el caso y todo po, nada más po.		Trayectoria ocupacional: vida adulta

76	<p>No le aseguraban que ¿usted iba a ganar o se iba a quedar con la custodia?</p> <p>E3. Bueno en el momento él me dijo que si po, pero tienen que ver varias partes...</p>		<p>Trayectoria ocupacional: vida adulta</p>
77	<p>O sea yo creo que sí, pero si era un proceso más largo, no era como que usted pagándole le iban a dejar la tutela de su nieta</p> <p>E3. Claro... y ahí ya lo que yo miro con la gente que trabajo, como se llama ellos están al tiro ahí, y me dice no Mari nosotros tenemos entre nosotros tenemos abogados y... si necesitas plata nosotros también la... no te metan en ninguna parte (risas), yo eso es lo que yo le encuentro como que se llama... eh... valorizo con las personas que trabajo, son puros niños jóvenes, son...</p>		<p>Trayectoria ocupacional: vida adulta</p>
78	<p>E3. Son niños de... bueno son de estos niños que en la casa no los aguantan y están viviendo solos. Yo empecé con, yo hace como 10 años que estoy con una familia ¿ya? Eh... trabajaba 3 veces a la semana, y empecé y ellos tenía 4 hijos, y</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>

	<p>empezaron a separarse una se casó, el otro se fue de la casa a vivir con amigos, pero amigos ya... estudiando, profesionales po, y entonces de ahí yo he sacado mi grupo de esos amigos, cómo ser llegue a trabajar con el cuándo vivía solo y más trabaja con la mamá los tres días, iba un día donde el hacerle aseo al departamento chiquitito, el no exigía Mari teni que hacer esto esto otro no, Mari ahí está el departamento tu sabi, ya y de ahí empezó a... se fue otro amigo a vivir con el ya llego otro, y después otro, se cambiaron a una casa grande, habían 7, 7 hombres...</p>		
79	<p>¿Cansador?</p> <p>E3. No porque yo llegaba a ordenarles eh... ya... eh... cada uno con su dormitorio, ordenarles su dormitorio a cada uno, tampoco ahí sacarme la porquería haciendo no, y de ahí ellos empezaron a uno a terminar su carrera, el otro... y empezaron a casarse, y estoy con 3 de esos. Si completo la semana de lunes a viernes a veces, pero en las</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>

	tardés más voy, o si voy temprano me devuelvo temprano.		
80	Qué bueno al final usted se arma su horario para poder trabajar... E3. Si, y ahora dos de ellos tienen un bebe chiquitito.		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
81	Y en ese momento ¿sus nietos están en el colegio y en el jardín? E3. Si, el colegio y mi nieta ahora se quedó con mi marido y mi hija, si está en la casa. Ella está bien a veces, ella no es de esas consumidoras... así...		Trayectoria ocupacional: vida adulta
82	¿Tiene como recaídas? E3. Cuando recae y los problemas la hacen recaer, el problema es que ella es... yo encuentro que mi hija, lo que estoy viéndola y no quiere nunca ir y yo le digo vamos a un psicólogo, vamos a un psiquiatra porque ella realmente lo que necesita es un psiquiatra, como que es cobarde, no le gusta enfrentar la realidad, como se llama los problemas, ella se basa en lo de ella con los problemas, es fácil drogarse para no tener problemas po, para ellos son...		Trayectoria ocupacional: vida adulta

83	<p>¿Y su marido trabaja?</p> <p>E3. Si.</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
84	<p>¿Qué hace su marido?</p> <p>E3. Él trabaja en la noche, es conserje de un edificio. Por lo mismo tenemos nuestros trabajos así po, él trabajaba de día, de... de 7 de la mañana a 7 de la tarde, pero ahora con el problema que tenemos que no podemos dejar la casa sola, él le... trabaja de noche, llego yo y se va el, pero él tiene sábado, domingo y lunes en la casa. No quiere tomar más por el problema. Por ser, dice el yo trabajaría de lunes a lunes, pero no... no no por eso yo trabajo también, porque si yo le, como por ser ahora con la niña si llego a que me den la está a lo mejor me van a pedir que no trabaje.</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
85	<p>Claro puede ser o puede ser que no, que siga como van...</p> <p>E3. Es que no dejo la casa todo el día sola, yo estoy toda la mañana en la casa, por ser ahora tipo 12 me voy a ir a trabajar, me toca trabajar en el departamento que... hacer puro aseo.</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta

86	<p>¿Y con su sueldo usted está contenta? ¿le imponen? ¿tiene todas sus cosas al día en este momento?</p> <p>E3. Si, eh... como se llama mi manejo es todo lo que es la comida en la casa, el vestuario de los niños, si este año yo eh... por parte del papá del niño no he recibido ningún 20, de diciembre del año pasado que no recibo, anoche le dije eso, primero me va y a tener que poner al día todo lo que me debes, y él dijo si tengo que hacerlo si se me dijo, yo le dije no... yo tu sabi lo que teni que hacer, ¡ay! Y lo otro que le dije yo, y con lo de la niña le dije yo, con la cuestión de juzgado a lo mejor va a salir lo tuyo, así que yo nunca he querido joderte le dije yo, porque hubiese sido otra, yo ya lo hubiese demandado.</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
87	<p>Claro...</p> <p>E3. Imagínese el sigue viendo al niño, yo no debería pasarle al niño si el no deposita, porque así están las leyes ahora, pero uno yo no me gusta hacer daño, pero si el viene</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta

	a... echarme la esta que... así que ahí estamos pasando la vida.		
88	<p>A, pero bueno usted como abuela un 7.0, o sea...</p> <p>E3. (interrumpe) Yo siempre digo bueno tuve una, bueno tendré que criar nietos, pero igual luchando con ella para que... todos me dicen a mí que no salen nada adelante, pero yo sé que salen...</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
89	<p>Si</p> <p>E3. Yo sé que salen yo tengo tanta fe que ella, ella va a aterrizar. Porque el papá de lo niño también era de los mismos, si con el conoció la droga ella, y ella tenía 13 años. Y eso es lo que tiene miedo el papá del niño...</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
90	<p>Que usted hable...</p> <p>E3. (asienta con la cabeza) pero no me gusta hacer daño, no me gusta hacer daño. El anoche me dijo, yo la respeto mucho a usted yo al respeto mucho, por eso no quiero pasarla a llevar, pero me estay pasando a llevar le dije yo, solo lo que hiciste el fin de semana le dije yo, haberle dicho al niño que yo le compraba ropa picante le dije yo, me pasaste a</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta

	llevar. Porque yo hago lo mejor para vestirlo.		
91	No lo valora nomas E3. No po		Trayectoria ocupacional: vida adulta

P	E4: Julia	CODIFICACIÓN	CATEGORIA
1	<p>Cuéntenos cómo fue su experiencia, cuando comenzó a trabajar... cuantos años tenía...</p> <p>E4: La verdad de las cosas que yo comencé a trabajar cuando ya era abuelita. Porque necesitaba... la situación se empeoró en mi casa... mi esposo estuvo enfermo e... estuvo 79 días hospitalizado y... nos empezó a faltar, entonces tuve que verme en la necesidad de trabajar, entonces yo lo comencé a conversar con una amiga. Yo tenía una amiga que era muy muy muy mía, o sea ella siempre dijo que ella me consideraba como su hermana chica e... la verdad es que ella ya partió del escenario de esta tierra, pero... me dejó ese tremendo recuerdo, lindo y habló con su sobrino que era abogado y él justamente estaba saliendo de su casa, de su casa paterna para irse a</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral

	<p>vivir solo, así que me llevo el a trabajar con él. Iba tres días a la semana. Y... la verdad de las cosas es que fue un 7.0, un 7.0 él porque el día en que me llevaron a pasar en la micro una media, me vio el punto roto y el día miércoles me tenía unos huevitos en la casa, en el departamento, me llama y me dice julita en mi velador hay unos huevitos, si Marito los deje en su closet le dije y él no, si esas son medias para usted me dijo, no me gusta que ande con las medias rotas.</p>		
2	<p>E4: Otra vez me robaron a la salida del banco, me arrebataron mi sueldo ahí en providencia y el me lo devolvió entero, entonces yo estaba muy bien (llanto). Si yo por casualidad él me veía con mi cara un poco... como de enferma él se preocupaba... me llevaba a médicos. O sea, la verdad de las cosas es que no sé cómo será en otro lado, pero para mí fue algo maravilloso...</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>
3	<p>Una buena experiencia E4. Una buena experiencia, si...</p>		

4	<p>¿Y cuánto tiempo trabajo?</p> <p>E4. Trabajé dos años con él... y después él se fue a Paine y él quería que me fuera con él... o sea que me quedara allá con él ... pero yo no podía porque tenía mi niño que todavía estaba estudiando... mi chico. Y... pero siempre vivió preocupado mientras él pudo. Esa es mi experiencia como trabajadora del aseo, yo ni siquiera lavaba en su casa, porque él le llevaba la ropa a la nana que tenía antes, le llevaba la ropa a ella y... todo lo que era cortina y esas cosas iba a la tintorería... así que no lavaba no planchaba, solo me preocupaba de aseo, de cuidar sus plantas y de dejarle algo preparado para que se sirviera, esa fue mi experiencia como trabajadora del hogar. Y de ahí nunca más trabaje así.</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
5	<p>¿Y comenzó a trabajar por necesidades económicas?</p> <p>E4. Sí comencé a trabajar por necesidades económicas, si exactamente, la necesidad grande que tuve yo. Ya después a dios gracias mi hijo se arregló y... ya me</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral

	quedé con el trabajo de la casa no más.		
6	<p>¿Y cómo era su jornada laboral, era...?</p> <p>E4. Era... no por ejemplo yo trabajaba en la mañana yo llegaba temprano para darle el desayuno antes que se fuera y tomábamos desayuno juntos él ponía la mesa para él y para mí, mientras yo preparaba el desayuno, si siempre ahí él me contaba sus cosas, me hablaba de sus problemas del corazón (entre risas).</p> <p>Pero yo jamás nunca le conté a su mamá ni menos a mis amigas y cuando ella me quiso preguntar le dije yo no, me llevaron pa allá, pa que yo averigüe la vida de él, yo no lo voy a hacer, no les voy a contarles nada. Así que... esa fue mi experiencia con él estuve dos años como le digo y... incluso... la primera tele a color que tuve me la regaló el. Para la primera pascua me regalo una tele a color muy linda. Entonces... he escuchado de gente que incluso pasan hasta hambre cuando trabajan así, yo nada.</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>contexto laboral</p>

7	<p>Claro hay algunos que tienen una muy mala experiencia</p> <p>E4. Sí malas experiencias. ¡Si... si el por ejemplo íbamos al supermercado todos los meses, y él traía todo doble porque después me iba a dejar a la casa y me llevaba mi caja de mercadería con carne, con todo! ¡Con todo! De todo, que la fruta, el confort, lo que él compraba para él, lo compraba para mí.</p>	Trayectoria ocupacional: vida adulta
8	<p>¿Y cuando usted trabajó en ese tiempo, en su casa aún tenía hijos chicos o ya estaban grandes... se tenía que preocupar...?</p> <p>E4. Bueno el más chico que yo tenía estaba estudiando que tenía 15 años, el el ingeniero químico civil que tengo ahora que está en EEUU, además. Si allá esta... sigue estudiando tiene 40 años y él sigue estudiando, está perfeccionándose en el inglés y está sacando su doctorado, así que está bien el...</p> <p>También Marito en ese entonces él se preocupaba porque decía que era muy joven, siempre le mandaba un sobrecito aparte a Carlos, entonces esas son cosas que la verdad de las</p>	Trayectoria ocupacional: vida adulta

	cosas... para mí fue una experiencia maravillosa la que tuve con el sobrino de mi amiga.		
9	<p>¿Y usted considera que hay un cambio en su vida antes y después de trabajar?</p> <p>E4. Lógico, si hubo un cambio porque, yo perdí un poco la privacidad, de eso, eso que yo tenía con mi hijo chico nosotros éramos así (junta las manos), súper unidos, él me contaba todo que se yo, pero ya después yo no estaba en la casa ciertos días, entonces como que, el cómo que se puso un poquitito aprensivo, pero... estaba mi yerna, así que ahí con ella, él se apegó a ella, tampoco fue malo... pero el único cambio que yo tuve en mi casa fue... ese.</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
10	<p>Que se alejó un poco de su hijo, debido al trabajo</p> <p>E4. Claro, debido al trabajo sí.</p>		
11	<p>¿Y la carga como era en su casa, por ejemplo, después de haber estado todo el día trabajando, tenía que llegar a su casa a hacer el aseo...cocinar...?</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta

	<p>E4. No, porque mi yerna vivía conmigo y ella me ayudaba bastante, ella me decía mamita no deje usted almuerzo yo preparo para mí y para Carlos así que tranquila... bueno así... dios gracias... yo pienso de que he tenido buena experiencia, en el trabajo como también el haber recibido a mi yerna en la casa, fue para mí como una hija ella y sigue siéndolo.</p>		
12	<p>¿Sigue viviendo juntas?</p> <p>E4. No, no seguimos viviendo juntas ahora, pero ella siempre... las pascuas, año nuevo, 18 de septiembre lo celebramos en mi casa... siempre ella quiere pasar conmigo, aun antes cuando ella tenía su madre viva, igual quería siempre estar conmigo.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: vida adulta</p>
13	<p>¿Y tuvo alguna enfermedad relacionada al trabajo, por ejemplo: dolor de hombros...?</p> <p>E4. No, no, la verdad de las cosas es que no, porque, como le digo era todo muy... imagínense como le digo era un departamento entero alfombrado donde estaba el solo, y</p>		<p>Trayectoria ocupacional: vida adulta</p>

	no ensuciaba, yo era pasar una aspiradora, sacudir, cosas así no más.		
14	<p>¿No era tan esforzado el trabajo?</p> <p>E4. No, no, para nada, ni siquiera para regar las plantas porque él tenía una llave afuera en el jardín en la terraza, y entonces usaba esa con una manguera para regar las plantas, no nada, y era cerámica, pasaba un paño húmedo no más, nada...</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
15	<p>¿A qué edad me dijo que empezó a trabajar?</p> <p>E4. Tendría como unos cuarentaitantos años...</p>		Trayectoria ocupacional: inicio laboral
16	<p>¿Y fue su primer trabajo?</p> <p>E4. Sí primera vez que trabajaba como asesora del hogar, no antes trabajé, pero en peluquería.</p>		Trayectoria ocupacional: inicio laboral
17	<p>¿Ah ya, otro rubro?</p> <p>E4. Si otro rubro, estudié eso... y después de... años después estuve en un casino</p>		
18	<p>Y su familia nunca le dijo, pero cómo va a trabajar como asesora del hogar... haciendo el aseo a otra gente, no la enjuiciaron un poco por la decisión del trabajo, porque muchas veces el trabajo no es tan bien visto, y ese tipo de cosas.</p>		Trayectoria ocupacional: inicio laboral

	E4. La verdad de las cosas es que nadie podía meterse si nadie me podía ayudar, es decir, una ayuda monetaria, porque eso era lo que yo buscaba, una ayuda monetaria, entonces nadie me dijo nada, nadie entonces además como era el sobrino de mi amiga de la casa... no po.		
19	Esos dos años que trabajo entonces, ¿fueron buenos años? E4. Si, fueron buenos años...		
20	¿Nunca tuvo algún problema? E4. No nada nada, el único problema que tuve fue como le dije cuando me robaron mi sueldo a la salida del banco... me dejaron así po (expresión con la mano), sin nada, no tenía ni pa la micro, le pedí al guardia del banco si me podía dar algo. Y después fui con Marito, el retiro la plata me la entregó y le devolvió la plata al guardia que me había prestado. Nada más, no tuve mayores problemas respecto a ese aspecto. Más problemas tenía yo antes de comenzar a trabajar...		Trayectoria ocupacional: vida adulta
21	¿Y por qué decidió... termino de trabajar con él, cuando se fue...?		Trayectoria ocupacional: contexto laboral

	E4. Sí cuando él se fue a Paine ahí deje de trabajar con él, o si no hubiera seguido con el... sí.		
22	<p>E4. Vez que viene, imagínese vez que viene a Santiago el me pasa a dejar a la casa sandía, melones, pasa a estar con nosotros... comparte con nosotros hasta la fecha, eso ha sido varios años ya... el ahora ya tiene hijos grandes. En ese entonces cuando estuvo conmigo, todavía estaba soltero... estaba solo.</p> <p>Así que fue una buena experiencia gracias a dios... si yo estaba sola toda la mañana si él trabajaba, y cuando yo terminaba mis cosas me iba a la casa, a no ser que tuviéramos que ir al supermercado y ahí me iba a dejar el, me llevaba cosas, no tuve mayores problemas gracias a dios. Yo he escuchado de patrones malos, pero yo no tuve muy buena suerte.</p>		Trayectoria ocupacional: vida adulta
23	E4. A Marito yo también lo conocía de niño, entonces yo creo que todo eso fue juntando un eslabón, y fue uniéndonos. Fue un apoyo emocional para mí y yo para él. Conversábamos y le daba consejos también. Así que como experiencia maravillosa.		Trayectoria ocupacional: vida adulta

	Como le digo hasta la fecha pasa a estar con nosotros y nos invita a que vayamos a su casa.		
--	---	--	--

P	E5: Rina	CODIFICACIÓN	CATEGORÍAS
1	<p>Cuénteme de usted, ¿Cuántos años tiene? ¿Dónde nació?</p> <p>E5. Yo tengo en estos momentos 77 años, nací el año 1940 en la octava región, soy de Trehuaco, de la provincia de Ñuble.</p>		<p>Trayectoria</p> <p>ocupacional:</p> <p>Orígenes de vida</p>
2	<p>¿Cuántos hermanos eran ustedes?</p> <p>E5. Fuimos 8 hermanos nacidos vivos, uno lo perdió mi mamá cuando tenía como 4 meses de embarazo. Y yo que era la cuarta y mi hermano que seguía, de ahí tuvo dos varones más y una mujer. Y quedamos 5 hermanos, algunos han fallecido.</p>		<p>Trayectoria</p> <p>ocupacional:</p> <p>Orígenes de vida</p>
3	<p>¿Cómo era la situación de ustedes cuando eran niños?</p> <p>E5. Mi padre era agricultor, siempre vivimos de lo que se daba en el campo, de lo que se cosechaba. De la legumbre, la leche de la vaca, el queso, la mantequilla y el pan</p>		<p>Trayectoria</p> <p>ocupacional:</p> <p>Orígenes de vida</p>

	amasado, tortillas y todo eso. Nunca nos faltó la comida.		
4	<p>¿Y su madre era dueña de casa?</p> <p>E5. Si po ella con tantos hijos no podía, pero hacia labores de la casa más que... mi madre iba a buscar los animales a la loma, mi madre hacia la comida, pelaba el mote, cosechaba las lentejas lo porotos, tenía huerta. Tenía verdura de todo tipo, desde la berenjena, pepinos de ensalada, lechuga, repollo, tomate, todo eso. Huerta se llamaba.</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Orígenes de vida</p>
5	<p>¿Usted fue al colegio, hasta que curso?</p> <p>E5. Si, allá hasta 8vo, porque no me sentí muy preparada me vine a Santiago el año 58, vine el 55 y no me gustó mucho. Me vine con una amiga de mi mamá y no era muy buena conmigo, y después me fui y me vine con trabajo, a trabajar a una casa ahí en cuarto centenario donde está el colegio Compañía María, y entré ahí a estudiar otra vez la básica. Y de ahí me fui al Colegio Lastarria pero como mi hermana menor venia, dejé a mi hermana ahí, hable con el director y la dejo ahí, y</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Asumir a temprana edad la vida adulta</p>

	<p>a mí me mando a un colegio que está en Román Díaz así que yo seguí ahí y termine el 8vo y me fui a la industria textil que queda en pedro de Valdivia la costado del Estadio Nacional, ahí hice hasta 3° de enseñanza media. Y estudie para técnico en textil.</p>		
6	<p>¿A qué edad se vino a Santiago? E5. Me vine cuando tenía 18.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: Asumir a temprana edad la vida adulta</p>
7	<p>¿Usted allá trabajó luego de terminar 8vo básico? E5. Si era ecónoma, le hacia las comidas a las profesoras, me iba hacer las compras al pueblo cercano y volvía con las compras y yo cocinaba. Y lavaba algunas ropas, mi mamá me ayudaba ella hacia las ropas más delicadas, cocinaba en el día el almuerzo y servía el desayuno. Cocinaba una vez al día nomas, porque quedaba comida del almuerzo y eso lo comían en la noche. Cuando me tocaba hacer los pedidos, se comía algo rápido nomas, lo veían ellas, después yo les cocinaba.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: Asumir a temprana edad la vida adulta</p>

8	<p>¿Aparte de eso no trabajó en otra cosa?</p> <p>E5. No, en el campo no. Ah sí fui a Concepción trabajé un tiempo con una profesora, pero desgraciadamente ella tenía un marido que era chofer de micro y era muy ordinario. Y un día la niña mayor me pidió ¡sírreme un porotito!, y yo le dejé un porotito en el plato, se puso a llorar y le dije tú me pediste un porotito, el caballero se enojó y rompió un mueble, le pegó a la vitrina un combo y dijo que yo lo había roto. Entonces le dije yo quédese con toda mi plata, no me sirve seguir discutiendo con usted me voy a mi casa porque en mi casa no me tratan así, yo no le voy a trabajar más. Ese fue el problema.</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
9	<p>¿Cuántos años tenía?</p> <p>E5. Como 17 años.</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
10	<p>¿Cuándo se vino a trabajar a Santiago comenzó puertas adentro?</p> <p>E5. Si, me vine con una familia que tenía tres hijos y mi hermano mayor</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral

	los conocía. Eran dueños de un fundo grande que se llamaba La Aurora, ellos eran dueños de unos laboratorios en Concepción. Yo llegue a trabajar en cuarto centenario, en Las Condes. Y de ahí venia la colegio Compañía María, en mi día libre, ellos me daban permiso. Lo decidí porque no me sentía preparada con un 8vo básico de allá.		
11	<p>¿Qué tenía que hacer durante su jornada laboral en ese tiempo?</p> <p>E5. Éramos dos, cuidábamos a los niños, los bañábamos, les preparábamos la comida, hacíamos aseo, lavábamos, planchábamos, nos quedábamos de dueñas de casa durante el día.</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
12	<p>¿A qué hora se levantaba y a qué hora se acostaba?</p> <p>E5. Era como a las 7.30-8 cuando los niños no iban al colegio y cuando ya los niños empezaban a ir al colegio había que levantarse más temprano para ayudarlos, pero nunca tan temprano.</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
13	¿Y se acostaba muy tarde?		Trayectoria ocupacional:

	<p>E5. Después de comida como a las 10. Dependía si ellos salían a comer afuera y llegaban a las 12 1 de la mañana, había que estar despierta para ver a los niños. Aún tengo contacto con ellos y están muy bien.</p>		contexto laboral
14	<p>¿Tenía horario libre?</p> <p>E5. Nosotras nos hacíamos el horario nadie nos obligaba que tenía que estar ahí y hacer eso. Porque ella era profesora y el pasaba fuera de Santiago, iba a otros países por lo del laboratorio.</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
15	<p>¿En cuántas casas ha trabajado?</p> <p>E5. Así varias, la última fue en Santa María de Manquehue, que tengo muy buena relación con esa familia, ellos son de apellido Rico y de ella es Márquez. Me quieren como si fuera familia. Hasta un par de años trabajé con ellos por día, iba a cuidar la casa y me pagaban muy bien, la última vez me pagaron 30 lucas diarias. Fue una vez que trabajé 20 o 30 días y me llevé 700 mil pesos. Pero fue después del 95, 97 98 hasta el 2003 2004 yo iba a trabajar, pero ellos ahora pusieron cámaras hasta en los pestillos de las</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral

	<p>puertas, entonces ellos pueden salir más tranquilo ahora, ya no necesitan que le cuiden la casa. Era bien grande la casa, caben 6 autos en la parte delantera así que es hartito trabajo.</p>		
16	<p>¿En toda su trayectoria laboral usted ha tenido situaciones de abuso, maltrato o discriminación?</p> <p>E5. Si un par de veces con una señora, casi no vale la pena nombrarlo. Me dijo ¡lávame la lata del horno que me la dejaste pegada! Yo le dije, si sigue tratándome mal, yo estaba regando le dije la mojarra entera, usted me está faltando el respeto, se dio la media vuelta y se fue y se acabó la discusión. Y cosas pequeñas.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>
17	<p>¿Usted si ha vivido esas situaciones?</p> <p>E5. Si cosas livianas, pero no como otras niñas que los empleadores han querido abusar de ellas, esas cosas no. Por eso yo creo que me quedé soltera, siempre fui muy valiente y me di a respetar mucho.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>

18	<p>¿Pero alguna vez la trataron con algún garabato?</p> <p>E5. Si, pero empecé había un chico que era hermano del señor, que ahora es dueño de los laboratorios donde hacen el trioval, que una vez se quiso propasar conmigo y con un cuchillo yo le dije si te acercas te lo corto (risas) y nunca más. Pero eran cosas de cabros, él tenía como 20 años, estaba internado en el Barros Arana y yo era una niña bien parecida y buena moza y por mi compañera hizo eso, porque le dijo esta es media cartucha y él dijo hacer si me la gana, vio que yo estaba rebelde y cuando apareció la tía le dije Fernando se quiso propasar conmigo si usted no habla con el yo me voy y que nunca más vuelva a ocurrir, y así fue. El más encima iba de visita ahí.</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
19	<p>¿Aparte de esa situación nada más?</p> <p>E5. No no, no recuerdo una.</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
20	<p>¿Otro tipo más de abuso, que la dejaran más tiempo trabajando o que abusaran de su trabajo?</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral

	<p>E5. Es que en ese tiempo había abuso, porque si uno entraba a trabajar a una casa no tenía donde vivir, entonces por el solo hecho de no tener donde vivir uno tenía que aguantar muchas cosas donde trabajaba, que la mandaran, que la hicieran trabajar a deshoras, pero eso era porque uno se dejaba. Uno tenía que aguantar porque uno no tenía donde vivir, yo era de Concepción y para mí era muy doloroso fuera a dormir por ahí afuera.</p>		
21	<p>E5. Y las imposiciones no las pagaban, recién el año 62 yo empecé a imponer. Yo solo recibía la plata y enviaba lo que yo creía que era necesario para mi madre. Porque mi madre hacia quedo, mantequilla, vendía pollos, corderos y chivo, pero no iba a tener tanta plata como la que yo recibía.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>
22	<p>¿Qué tenía que hacer en una casa?</p> <p>E5. Lavar, cocinar, planchar, hacer pan amasado. Hacia cosas todo el día, pero no me sentía cansada, me encantaba trabajar, cuando recibía</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>

	<p>mi plata y le mandaba a mi mamá yo era feliz, le decía mamá te falta esto, no lo tuviste cuando eras joven y soltera, ahora yo te lo puedo dar porque yo trabajo, porque era joven y no me enfermaba nunca.</p>		
23	<p>¿La hacían hacer actividades que fueran poco seguras para usted, como limpiar vidrios?</p> <p>E5. Si en ese tiempo había que limpiar vidrios, lustrar el piso con un chanco de palo, había que sacar brillo en los pisos, lavar a mano en las altezas porque no había lavadora. Después salieron lavadoras que tenían rodillos, pero había que enjuagar la ropa, yo lavaba todo después había que enjuagar y pasar otra vez la ropa por el rodillo para que se secase, sino no se secaba nunca la ropa.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>
24	<p>¿Usted por todas esas tareas que tuvo que hacer ha tenido alguna enfermedad física?</p> <p>E5. En ese tiempo no sentía nada, ahora con el tiempo si po. Ahora tengo artritis, artrosis, osteoporosis y tendinitis laboral tuve en el brazo izquierdo, porque soy zurda, hago</p>		<p>Problemáticas de salud física</p>

	todo con esta. Tengo artrosis en las rodillas, pero estoy caminando.		
25	<p>¿Y su salud mental, en algún momento se ha sentido bajoneada?</p> <p>E5. Si he estado con depresión, estoy tomando medicamentos para la presión y para el corazón. Tomo 6 remedios diarios.</p>		Problemáticas de salud mental
26	<p>¿Por qué se ha sentido bajoneada?</p> <p>E5. Cuando falleció mi madre hace 8 años atrás no sentí nada, de repente me vino una depresión que me dejó, así como estoy de flaca. Porque no comía y caminaba por las calles. Y con el tiempo he ido asumiendo lo que paso.</p>		Problemáticas de salud mental
27	<p>¿Y por el trabajo?</p> <p>E5. Yo hice un curso para cuidar pacientes postrados, y recibí mi cartón para cuidar adultos postrados y autovalentes, cuidé a 4 pacientes, pero cuando mi mamá falleció no podía ver gente tan mal, entonces dejé de trabajar en eso. Y de ahí me fui a trabajar a Santa María de Manquehue y la señora era un 7, jamás me trataron y yo tampoco</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral

	jamás rompí un vaso, el señor no me trataba mal tampoco.		
28	E5. Yo terminé una relación de 45 años de relación después de que falleció mi madre por cosas de nosotros, él tiene 83 años actualmente, pero desde esa vez yo corté todo tipo de relación con él. Y eso también fue lo que hizo que me diera depresión más el tema de mi madre, aunque yo lo decidí me afectó igual.		Problemáticas de salud mental
29	¿Usted cree que el trabajo doméstico requiere de gran esfuerzo y sacrificio? E5. Fíjese que no, yo encuentro que todos los trabajos va a pasar lo mismo. Y si uno no se prepara va a hacerlo mal, y si uno no busca sentirse mejor y distraerse va a caer en un precipicio. Y no va a salir de ahí. Pero si uno busca estar bien y aceptar lo que otros son y lo que uno es.		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
30	¿Y usted cómo percibe su salud actualmente, tomando en cuenta toda su trayectoria? E5. Física yo encuentro que estoy bien, porque hay gente que se queja		Problemáticas de salud física

	<p>por nada. Uno tiene que ser feliz con lo que es, yo encuentro que yo estoy bien de salud, hay chicas que tienen 50 años y se sienten mal, que nadan cojas, que les duele esto. Y es porque tuve una buena infancia, yo montaba a caballo y visitaba a mi gente. Mi padre era un poco brusco y no nos dejaba salir, pero mi mamá nos daba permiso, pero para cosas buenas, yo no pololie en el colegio. Yo cuando conocí a este caballero estuve con él nomas, por eso cuando se acabó yo sufrí mucho.</p>		
31	<p>¿Usted porque decidió trabajar como asesora del hogar?</p> <p>E5. Bueno para venirse a la capital yo le decía a mi madre hay que tener donde vivir, ellos no me podían pagar una pensión y éramos tantos hermanos 8, y en ese tiempo necesitábamos todos. Yo me dedicaba a comprarle ropa y útiles a mis hermanos. Y les confeccionaba ropa, como estudie corte y confección y compraba las telas y todo.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>
32	<p>¿Cómo ha sido su experiencia realizando trabajo doméstico?</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p>

	<p>E5. Bueno, pero es porque mi madre nos enseñó a ser limpios, no tomar las cosas de nadie, para que no te apuntaran con el dedo. Ustedes están parchados pero limpios y nunca le ha faltado la comida. Aunque no sean médicos, mi madre decía lo que yo les enseñe les va a servir para la vida.</p>		Orígenes de vida
33	<p>Y en cuanto a las condiciones laborales, horario, sueldo, ¿usted tuvo una buena experiencia o igual cree que podría haber sido mejor?</p> <p>E5. No... si claro que podría haber sido mejor, porque yo lo que recibí fueron tres pesos o menos de tres pesos en el primer sueldo, y después cuando recibí un billete de 50 de los verdes era pero... me compre hasta fui comprar [28 MIN, 46 SEG] pero no las pude usar porque no me sentía bien porque me gustaba andar bonita y como no nos permitían en ese tiempo, teníamos que andar con pantalones uno no se podía ver bonita, tenía que andar con el famoso delantal, con la ropa que le daban, entonces yo... me ponía una</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>contexto laboral</p>

	<p>falda más gruesa abajo con una blusa y con eso tenía que trabajar, tenía que servirles al abogado y a las visitas que venían y me gustó mucho cuidar a los niños, yo siempre cuide niños, desde que tengo como 16 casi, le trabaje a los correa, yo a ellos los cuidaba, los cuide a ellos cuando eran niños hace u... vivían aquí en eh... cuarto centenario cerca del parque, más abajo antes de llegar al metro escuela militar</p>		
34	<p>Y usted por ejemplo si piensa en los trabajos que recién comenzó a los últimos ¿usted encuentra que ha cambiado la relación del empleador con la persona que trabaja?</p> <p>E5. Ah... si po cambia mucho, yo trabaje en la casa central en Marín 437 con Leito y varias personas más y me llevaron ahí cuando yo estaba con los correa me ofrecieron ese trabajo entonces me fui a vivir allá y... hacia el trabajo que hacía era recibir a las niñas eso se llamaba [30 MIN, 50 SEG], las señoras dejaban un aporte que en ese tiempo eran</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>

	<p>escudos, yo tenía otro trabajo aparte, tenía que trabajar de las 9 de la mañana hasta 5 de la tarde o 6, pero me daban las 10 las 11 de la noche entrevistando a niñas con problemas que las habían echado, que tenían problemas con las drogas, yo iba a las casas a hablar con las señoras tenía buenas amigas y les explicaba que las niñas habían llegado así entonces de repente las señoras me decían uy que esta otra es cura... y yo les decía que no las podían tirar a la calle porque ellas hicieran eso, así que les decía que llamaran a carabineros o algo, pero no tirarlas a la calle, otras que el hijo del patrón se quería sobrepasar con ellas.</p>		
35	<p>¿Y con el tiempo usted ha visto que esto va cambiando?</p> <p>E5. Va cambiando, pero si ahora exigen, yo nunca voy a exigir que me pagaran más sueldo si yo decían señora me pueden subir el sueldo, ellas decían no si quieres te vas yo encuentro otra al tiro, entonces uno pensaba en cómo eran las cosas y mejor decía no pido más sueldo,</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>

	<p>nosotras en ese tiempo salíamos cada 15 días y habían muchas veces que yo iba a salir como a las 4 de la tarde y era medio día y las 8 ya estaba sirviendo la comida, ahora no se acepta eso, se pide 500 o 300 mil pesos, yo nunca pedí excepto los últimos años que yo con la última familia le dije, primero entre a trabajar por 5 mil pesos por día, más la locomoción después ella me subió a 15, 18, 20 al final me lo subieron hasta 30 y yo estaba feliz porque no recibía eso, todos me decían que rico que bueno nunca me decían mire esta comida que mala vótela, como le ocurría a otras que decían que las señoras le votaban la comida y se iban a comprar otra comida o a veces no le dan comida, por ejemplo a una amiga le pagaban \$500 mil pesos y le decían que con eso le tenía que alcanzar para tener su comida, y si toma de la leche le dicen que tomo mucha o porque saco jamón o queso si no le ofrecieron, pero ganaba un buen sueldo. En cambio, yo nunca llegue a ganar eso, pero cuando entre a</p>		
--	--	--	--

	<p>trabajar le digo que eran unas chauchas pero las chauchas que me daban 20 centavos. Mi papá eso me dio una vez 20 centavos nunca me dio nada más, y no es que yo a mi papá lo discrimine ni nada si no que mi mamá solucionaba todos los problemas era hombre, papá y mamá en la casa, mi papá era un hombre que vivía su mundo él fue uniformado y parece que a él le volaban todas las cosas, así que siempre se iba, mi mamá era la que sacaba leche, hacia el queso y lo vendía, tenía trabajadores y así salió adelante y ella tenía tiempo para cuidarnos, nos sacaba los piojos, las pulgas, lavarnos, mandarnos al colegio, hacer nuestra comida y aprendió de nosotros, y yo le decía mamá cómo pudiste, tuvo 8 hijos y siempre así y ella pudo hasta el último día con nosotros.</p>		
36	<p>¿Cuál es el valor que la da a una trabajadora del hogar ?, o sea encuentra que son personas esforzadas, todas las cualidades que usted podría decir de una trabajadora del hogar.</p>		

	<p>E5. Tienen que ser esforzadas y tienen que querer mucho su trabajo, hay niñas que no lo quieren y les digo cómo pueden trabajar si no les gusta, yo me merezco que el gobierno o quien sea me dé la atención médica, porque yo con la jubilación no me puedo pagar un médico particular o a veces cuesta 4 millones operarse y no me voy a operar, porque a penas saco 200 mil pesos de jubilación entonces tengo que optar a un consultorio, pero es lo que corresponde. La ley que hay ahora no es que tenga que ser así debe ser más flexible porque tienen calefacción una casa con agüita caliente, comida rica, hay que ser agradecida con dios.</p> <p>Yo me eduque usted ve que a mi jamás se me sale un garabato, mi mamá nunca me dijo algo así yo aprendí los buenos modales de ella.</p>		
37	<p>¿Usted se siente identificada como trabajadora del hogar?</p> <p>E5. Si, porque uno es feliz sirve a los otros y los otros la quieren, yo creo que ahora si voy aquí a la parroquia y le digo a una señora que</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>

	<p>me lleve, me va a llevar y me va a tratar muy bien y voy a ser feliz, y lo que me pague va a estar bien, porque yo no le puedo exigir, si yo como soy hipertensa no puedo limpiar bien los muebles porque me canso y me voy a recostar.</p> <p>Pero tuve una mala experiencia y le digo señora la estoy llamando porque fulana de tal necesita una niña, ya me dice y cuantos años tiene usted tenía 76 años y que va a hacer usted me dice ella por teléfono, pero yo como que le estoy viendo la cara que puso, y yo le digo porque y me dice porque yo tengo esa edad y no hago nada, yo le dije disculpe señora pero usted no le trabajo un da a nadie no hace el trabajo que yo hice, pero yo sé trabajar, pero si usted no necesita una persona mayor dígamelo, pero no me discrimine así, como diciéndome que yo no muevo un dedo, pero yo sé trabajar.</p>		
38	<p>¿Y que se ha significado para usted ejercer un trabajo y recibir un sueldo, una remuneración frente a la sociedad o usted se</p>		<p>Trayectoria ocupacional: Vida adulta</p>

	<p>siente más empoderada, más segura, le produce satisfacción?</p> <p>E5. Si po, claro po porque tengo un sueldo y yo he sacado mis cuentas y veo que me alcanza para lo que yo quiero y que me han tratado bien y me han pagado lo que yo quiero, eso quiere decir que yo estoy apta para tomar esa pega, y saber que lo estoy haciendo bien.</p>		
39	<p>¿Y debido a todos estos años de trabajo, usted no tiene hijos, eh... le ha sido difícil relacionarse con su familia, su mamá, sus hermanos debido al trabajo?</p> <p>E5. No, no tengo, si uno a veces tiene sus problemas porque uno está más lejos de ellos yo me he peleado con la mamá y esas cosas, pero igual nos veíamos.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: Vida adulta</p>
40	<p>Y antes, ¿cuándo usted recién llegó a Santiago y se dedicó a trabajar y en sus salidas iba a estudiar?</p> <p>E5. Si si en mi tiempo libre iba a estudiar</p>		<p>Trayectoria ocupacional: Asumir a temprana edad la vida adulta</p>
41	<p>O sea, el trabajo le permitió relacionarse con otros</p>		<p>Trayectoria ocupacional: Contexto laboral</p>

	<p>E5. Si, si incluso yo viaje a EEUU el 69 más o menos, me fui a Miami por un trabajo y no me dio resultado así que me devolví por que los chicos en ese tiempo estudiaban y eran del partido comunista, pero yo no sabía esa parte, no tenía idea, pertenecen a una condición social que estaba en contra del gobierno y yo me entreviste con él y me hizo abrir mi maleta y yo le dije ábrala pero yo no llevo nada, pensó que llevaba dinero o algo, me dio para los pasajes \$500 mil pesos en ese tiempo que ahora son como 5 millones y yo llevaba mis cosas y eso, me iban a pagar \$60 mil pesos chilenos y en el contrato salían 160 mil pesos chilenos, así que mentí pero daba lo mismo, yo llevaba vino y chocolates pero los perdí en el aeropuerto. Yo fui a trabajar con una pareja, que yo trabajaba con la mamá de ellos a cuidarle el bebé que tenían lo malo mío es que nunca me aprendí los nombres, parecen que era Mario y Gloria y le decían chela, entonces todo me hicieron creer que</p>		
--	---	--	--

	era una mentira, entonces por eso me devolví.		
42	<p>¿Y durante ese tiempo usted quiso hacer alguna actividad y no pudo por el trabajo?</p> <p>E5. Eh... si yo me presente en un campeonato como trabajadora y afuera como camarera, en el casino, repostería y cosas así porque me gustó mucho la cocina, no como maestra de cocina porque no me gusta, pero eso como los garzones y esas cosas. Entonces yo tenía unas cositas más porque yo tenía como 43 años y me dijeron que no porque yo tenía varices y no estaba apta para trabajar, después llegué a una beca porque yo quería trabajar con niños y mi médico me recomendó que cuidara a sus niñitas y después otro médico que era alemán y murió en esos años, también me dio una buena recomendación. Cuando fui al ministerio de educación de auxilio escolar y becas nunca me recibió el que tenía que recibirme, me recibía la secretaria y ella me decía no está... y yo decía porque no me recibe, será que no tengo</p>		Contextos de injusticia ocupacional

	educación, no hablo bien o que, y nunca me pude entrevistar con él.		
43	<p>¿Y otra actividad fuera de eso que es más laboral, algo de esparcimiento en su tiempo libre que le haya gustado hacer y no pudo?</p> <p>E5. Yo jugué basquetbol en el estadio italiano y ganaba todos los partidos porque era conocida, si tenía tiempo para recrearme, iba a cursos, lo que se me presentara yo lo hacía además fui, hice tres años de repostería avanzada, hice cocina internacional, hice cuidado del adulto mayor autovalente postrado y todo lo realice, pero volví a trabajar otra vez a las casas porque me iba mejor, me daban comida, ropa limpia y todo y me sentía bien contenta trabajando así yo nunca discriminaría a alguien que trabaja en una casa porque yo me podía ir a trabajar y me tiene que tratar bien y pagar bien, porque yo soy un ser humano que puedo hacer lo que me plazca. Yo cuide enfermos graves de cáncer, cuide a uno que era dentista que tenía cáncer a la</p>		Contextos de injusticia ocupacional

	próstata y yo tenía que sacarle su pene y lavárselo y bañarlo y yo lo hice, yo aprendí a hacer eso.		
44	<p>¿En estos años que trabajo, ha experimentado situaciones de discriminación por ser trabajadora del hogar, tanto en el trabajo o gente externa?</p> <p>E5. No, me han robado me han entrado a robar a mi casa, no estaba cuando entraron.</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
45	<p>¿Pero nunca ha sido un tema?</p> <p>E5. No.</p>		
46	<p>Ya para ir cerrando, ¿cómo ve usted la situación de la mujer trabajadora del hogar actual aquí en Chile?</p> <p>E5. Eh... yo opino como</p>		
47	<p>Si, ¿cómo de la situación laboral de las condiciones laborales, las nuevas leyes?</p> <p>E5. Si, las mujeres están ahora muy exquisitas con las nuevas leyes, quieren hacerlas valer todas, por ejemplo yo no pude decir a señora no me corresponde lavar el patio, a no no lavo las cortinas, ahora como que se le tiene que pedir permiso a las nanas para invitar a gente para</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral

	<p>hacer un plato más de comida, o si viene un niño y le dice a usted la nana tiene que estar en la cocina, hay un niño que una vez me dijo que haces tú nana aquí en la cocina si tienes que estar en la mesa, y ella se sintió ofendida.</p>		
48	<p>¿Y qué opina usted de esas situaciones?</p> <p>E5. Yo opino que no está bien que uno como adulta, como persona tiene que reaccionar de buena forma, los niños son inofensivos.</p> <p>Yo trabaje aquí en el consulado de filipinas y cuando cayó allende, cuando murió nosotros tuvimos que escondernos de la policía, el CONSUL tenía gente por todos lados, y nosotros no podíamos trabajar tranquilos entraban los militares con metralletas por debajo de la mesa, leíamos el diario las noticias y ellos se fueron y nosotros quedamos ahí y teníamos la obligación de cuidar. Pero a nosotros nunca nos trataron mal, ni nos dijeron groserías ni nada de eso.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>

P	E6: María	CODIFICACIÓN	CATEGORÍAS
---	-----------	--------------	------------

1	<p>Ya, entonces cuéntenos cómo fue su experiencia, ¿en qué época comenzó a trabajar?, ¿cómo fue?, ¿cómo llegó a trabajar?</p> <p>E6. Fueron varios años atrás estábamos recién con mi esposo y pasamos una situación muy mala muy mala eh... estábamos de allegados con lo justo y necesario y decidimos buscar trabajo por el diario, por el mercurio, había una fila pero tremenda de larga, y nosotros dijimos no vamos a tener opción, pero nos eligieron a nosotros según la señora le caímos bien, le caímos en gracia todo y que íbamos a estar con ella súper bien hacia los andes, ella nos llevó a los andes así que ahí nos fuimos nosotros po, incluso mi esposo quería regalar e... las pocas cositas que teníamos, y yo le dije que no porque no sabíamos tuve que pedir hasta bolsos prestados, porque le dije a mí, a unos familiares que les iba a traer palta, porque allá era un fundo grande muy grande, iba a traerles frutas de allá y todo, pero alcanzamos a estar 11 días, pero</p>	<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>
---	---	--

	para mí fue como 11 años un calvario.		
2	E6. Fue, ella me dijo que tenía su estante lleno de mercadería cuando llegué allá no había nada de mercadería, tenía puras calugas maggi y de eso hacíamos sopa, así con huevo no ma y comíamos eso, comían mejor los animales que nosotros porque por lo menos a ellos les compraba huesos estas cosas de chicharrón y esas cosas		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
3	¿y la despensa era por separado para ustedes y para ellos? E6. No había despensa, o sea había despensa pero vacía, habían unas nueces, habían pasas e... palta, en la pieza donde nosotros nos quedamos ahí habían paltas y nueces y pasas cosas así para almendras, cosas así y eso comíamos en la noche porque era mucho el hambre que pasábamos, los niños un amor, ella me dijo que los niños eran maldadosos y su mamá igual, pero la mamá era un pan de dios y ella era terrible, los niños nos adoraban a nosotros, a las 7.15 llegaba a despertarme uno, me decía ya María		Trayectoria ocupacional: Contexto laboral

	de los dolores, que ahora me queda bien ese nombre, levántese, levántese que nos vamos a desayunar para irnos al colegio, ellos tomaban leche con pancito no más,.		
4	E6. Yo tenía que planchar todos los días, todos los días, había una pieza muy grande con muchas cosas para planchar eh... porque el chico se orinaba todos los días, entonces había que cambiar sabana, lavar, planchar y esas cosas y mi esposo, me daba risa de verle, porque el andaba con humitas, así ella le puso un traje andaba bien mononito, pero él se encargaba de las piezas, de la pieza de ella y de... habían 18 habitaciones, era súper grande, en el fundo Santa Elena, una calle larga, porque en el verano llegaba gente a trabajar ahí, pero muy, yo primera vez que veo una persona tan mala.		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
5	Ella era muy mala, ¿la que la contrató? E6. Ella sí, yo escribí una carta para mandarla acá, a la familia lo que estábamos pasando, quería que le enseñara a manejar para ir al banco		Trayectoria ocupacional: Contexto laboral

	<p>y acompañarla a ser depósitos todas esas cosas nos iba a enseñar, pero iba con otra intención ella, lo manoseó bien manoseado a mi viejo, nosotros estábamos jóvenes y eso a él no le gusto, se aprovechó, o sea quiso aprovecharse, pero él no lo acepto. Porque dijo que se le habían perdido \$500 pesos y lo registró y lo manoseo bien manoseado y me dijo mira arregla las cosas porque nos vamos, no le aguanto un día más a esta señora y ella fue y me dijo Mari que pasa, y yo le dije señora a usted se le perdió plata, y me dice eh... no, y si se me hubiese perdido habría sido problema mío no problema tuyo, entonces si era problema suyo no tiene porque usted manosear a mi marido, y ahí empezó a tratarlo con puro garabato a él, y le dijo te podría meter a ese pasillo, porque era una casa con hartos pasillos así por fuera y estaba garugando y le dijo me lo enceras bien encerado y a él le dio tanta rabia que le hecho unos disparates, y yo le decía Ricardo no no, él la insultó, y me dijo ya arregla</p>	
--	---	--

	<p>las cosas y vamos, nos vamos no vamos a pasar hambre aquí, humillaciones que se cree usted señora, y arreglamos las cosas y nos tuvimos que venir, llevamos para allá una frazada nueva que nos había costado \$4500 escudos y tuvimos que venderla en el paradero de la micro para poder tomar la micro para acá, para Santiago, y nos compramos un paquete de galletas y una bebida cada uno, pero yo cuando baje del bus acá, oh parece que había vivido de nuevo. porque esa fue una muy mala experiencia.</p>		
6	<p>Y ahí, ¿no respeto sus horarios, a qué hora se tenía que levantar?</p> <p>E6. A las 5:15.</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
7	<p>¿Y a qué hora terminaba?</p> <p>E6. Como a las 1 de la mañana.</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
8	<p>E6. Yo en ese tiempo termine con mis talones dormidos y hasta la fecha que aún me queda el talón dormido, él tiene que estar apretando ahí.</p>		Problemáticas de salud física
9	<p>¿Que tenía que hacer durante el día?</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral

	<p>E6. Yo lavar y planchar, y... cocinar lo poco y nada, un día me dijo que le hiciera un queque y yo creo que de los nervios hasta el día de hoy nunca me ha quedado un queque más rico que ese, me subió así tanto un queque y uno se lo echaba a la boca y se deshacía, no creyó que yo lo había hecho, pensó que yo lo había mandado a comprar y de ahí nunca más me ha quedado un queque, me subió tanto.</p>		
10	<p>E6. Si y al hijo lo mandaba a ver a los trabajadores, le decía tu no vas a estudiar más, le quito que siguiera estudiando, le dijo, tú te vas a dedicar al fundo y no quiero tener un universitario, yo quiero tener un peón para mi gente, a Renato que era el mayor, tendría como 19 años.</p>		
11	<p>¿Y cuánta gente vivía ahí en la casa?</p> <p>E6. En ese tiempo estábamos nosotros con ella, la mamá y los niños de repente llegaba el papá de Renato a verlo, y hasta a él le hacia picardías no lo dejaba venirse, hasta a él decía que era muy mala que iba a tener problemas con su pareja</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>

	<p>ahora porque ella le decía, porque era tiempo del golpe que uno podía andar hasta las 8 de la noche y dice que no lo dejaba dormir en la noche, pero era muy linda la mujer pero mala, yo la encontraba mala, porque comparado a otra patrona que yo tuve no se iguala nada, nada, ahí tuvimos que pedir plata, un escudo al capataz del fundo y el también y la gente creo que decía cuando íbamos para adentro en el auto, después que nos vinimos caminando de a pie, nos trajo una carreta que llevaba uva y nos compadecían cuando pasamos en el auto con ella para la casa, la conocían si, una vez llegó un trabajador 5 minutos atrasado lo insulto que no le dijo, me dijo Mari trae tu carnet porque me vas a firmar aquí como testigo, y tuve que hacerlo, y los despidió por 5 minutos, terrible de mala, tenía tanta plata, tan grande el fundo ese y tan abusadora.</p>		
12	<p>Muy aprovechadora, ¿y le pago los días que trabajo?</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>

	<p>E6. Nada, tuve que vender esa frazada en \$4000 pesos y se la llevaron para la ligua era una frazada buena, para el pasaje, una bebida y un paquete de galletas con eso nos vinimos, pero yo venía feliz, feliz porque no era gorda como estoy ahora yo era delgada y pase mucha hambre, mucha hambre, con decirle a la leche le sacaba todo lo de arriba así, y lo guardaba, guardaba un pancito y eso nos comíamos en la pieza a última hora y unas paltas negritas chicas que las comíamos con cascara y todo, me dijo tu allá vas a tener tu casita aparte me dijo cuando recién nos contactó, vas a tener e... donde plantar rosas, donde tener aves y cuando e dijo así a mí me dejo fascinada eso, pero nada de eso. Era todo mentira para que se fuera no más.</p>		
13	<p>E6. Pura mentira sí, yo digo un engaño, yo por eso después dije buscar trabajo en el diario nunca más, nunca más, porque fue muy mala experiencia eso.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>

14	<p>¿Y usted considera que marcó su vida esa experiencia?</p> <p>E6. Si, nos marcó bien marcados, porque eso siempre lo tenemos presente, siempre presente y un día salimos al patio a recoger una ropa, yo le dije que me acompañara y vi las estrellas tan cerca así como si estuvieran tan cerca de mí, yo nunca había visto una noche así, las estrellas así que yo me asuste, todo eso me recuerda, yo no he podido, quizás que serán de esos niños le digo yo, como estarán y tengo su cara presente, sus conversaciones porque eran buenos niños, con nosotros fueron buenos, pero ella no, como le digo era muy linda, una tremenda mujer porque era española, pero muy mala, a mí se me suponía que era española porque era muy grande maciza y hermosa, pero no le valía de nada la hermosura que tenía a como ella era.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>
15	<p>¿Y después trabajo, llegó a Santiago?</p> <p>E6. Si después me fui a trabajar como a los meses después, en una</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>

	<p>casa particular que era de un... que yo estuve un tiempo agarrando tomates y ahí llegaron la señora Faby con don Fernando, él era chino, y ella también era grande, hermosa, ya a ellos los quise mucho, ellos tenían un niño que adoptaron.</p>		
16	<p>¿Y cuánto tiempo después de dejar ese trabajo, empezó a trabajar de nuevo?</p> <p>E6. Yo creo que como a los tres años después, porque en ese lapsus estuve ya embalando esos tomates, después estuve preparando ladrillos donde trabajaba mi papá y después ahí me dijeron que, si quería irme a trabajar con ellos en la casa de ellos a la florida y yo les dije que sí, de lunes a viernes.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>
17	<p>¿Puertas adentro?</p> <p>E6. No, me venía todos los días, todos los días pero ahí, tengo lindos recuerdos.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>
18	<p>¿Y cuánto tiempo estuvo trabajando ahí?</p> <p>E6. Ahí estuve hartos años con ellos, y porque yo me... me aburrió el trayecto era en la florida</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>

	<p>en el 18, roja Magallanes, pero también los deje de ver, el niño era uno chiquito de 6, 7 años, yo tenía que ver todos los días el chavo del 8 para contárselo a él cuándo él llegaba, mientras les daba la comida yo los iba engañando y contándole lo que hizo con piruetas y todo</p>		
19	<p>¿Y cómo era su horario, de entrada de salida?</p> <p>E6. Entraba a las 8 y a las 6 ya me venía de vuelta, me venía para mi casa, pero ahí fue un trato distinto, porque era como de la casa, yo almorzaba con ellos, no me dejaban almorzando en la cocina, no yo don Fernando era exquisito, a veces me decía ya Marita yo pongo la mesa y esas cosas, siempre juntos.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>
20	<p>¿Y sus horarios de descanso, tenía horarios de descanso?</p> <p>E6. Si cuando veíamos teleseries, veía teleseries con ella, veíamos el chavo para al otro día contárselo al niño y el niño era muy amoroso no sé qué será de él pero era un negrito chiquito.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>
21	<p>E6. Una vez se nos perdió, salió a pasear con el perro y nos hizo pasar</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p>

	<p>el susto, y él estaba en un sitio distante de la casa e.... haciendo pelear el perro de el con otro perro, nosotros recorrimos toda esa parte buscándolo asustada, o sea no era como los tiempos de ahora, porque la gente está muy mala ahora.</p>		contexto laboral
22	<p>¿Y en ese tiempo usted ya tenía hijos, tenía familia?</p> <p>E6. En ese tiempo no todavía porque la hija... a los 33 años se puede decir que llegó a mi casa porque no pude, estuve en tratamiento y todo... pero, gracias a dios me toco un amor de hija, tengo mis nietos, tres nietos... entonces, yo le cuento a ella todas mis etapas po, mis experiencias... es experiencia para mí fue bonita, fue bonita haber trabajado en esa casa porque me consideraban de la familia.</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Vida adulta</p>
23	<p>¿Y ahí tenía que cocinar y hacer el aseo de la casa en general?</p> <p>E6. Si ella también me ayudaba, si, ella me ayudaba... conversábamos, éramos amigas las dos po. Estábamos pelando verdura y hasta de repente don Fernando se ponía...</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>contexto laboral</p>

	<p>el otro día le decía a mi yerno, don Fernando buscaba habitas chiquititas así tiernecitas así, le cortábamos las puntas noma, ya Mari me decía te traje estas habitas para que hagamos almuerzo, las cocíamos y después las pasábamos por la juguera hacíamos un puré de esas habitas y le poníamos una chuleta encima una cosita así. Si no decía ya, aquí te traje unos mariscos y el traía unas cholgas grandes, estas las vamos a hacer al vapor decía el, la echábamos y le echábamos un vaso de vino y... una pisquita de sal y el juguito lo tomábamos entre los tres, y... eran cosas ricas, yo tengo muy bonitos recuerdos de ellos.</p>		
24	<p>¿Nunca tuvo ningún problema de abuso? ¿de qué abusaran de su tiempo, que le exigieran más de lo que tenía que hacer en la casa, que le pagaran tarde o que no le pagaran su sueldo?</p> <p>E6. No, ahí me pagaban todo mi sueldo y no no abusaron nunca de mí, por eso yo tengo lindos recuerdos de ellos. Si íbamos,</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>

	teníamos una huerta en el fondo del patio porque ahí las casas eran grandes ahí en rojas Magallanes, era como una casa esquina así, tremendo.		
25	E6. Y ellos querían que nosotros nos fuéramos para allá, que nos quedáramos con ellos, porque ellos hicieron su chalé adelante y nos quedáramos en la casa que ellos estaban habitando, ellos me lloraban Mari veinte veinte con nosotros, Ricardo no quiso, no le gustaba esa vida así, le gustaba ser más libre.		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
26	¿Ese trabajo marcó un cambio en su vida? E6. Si porque era lo que a mí me gustaba, criábamos aves habían faisanes, teníamos una huerta donde íbamos a limpiar con ella con él, podábamos los árboles, todo lo hacíamos entre los tres, fue todo lindo.		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
27	¿Lo disfrutaba? E6. Si, todo todo lo que comíamos, todo todo. No puedo decir nada malo de ellos.		Trayectoria ocupacional: contexto laboral

28	<p>¿Y ahí tuvo algún problema?</p> <p>¿Alguna enfermedad que haya estado asociada a su trabajo?</p> <p>¿Qué le haya dado artritis, artrosis, que quizás alguna vez le haya dado dolor de hombro o alguna fractura?</p> <p>E6. Nada, si los achaques me vinieron ahora ultimo porque después ya cambié de rubro y me fui a trabajar a la obra de la villa, pusimos una obra con mi yerno, nos cuesta a nosotros, había que estar en todo. Había que estar ahí, lo que faltaba había que estar ahí uno po, si no iba el trabajador que recogía ladrillos, lo teníamos que recoger nosotros.</p>		Problemáticas salud física
29	<p>O sea, en el primer trabajo fue donde sufrió dolor de tobillo...</p> <p>E6. Y todavía llevo ese dolor, lo recuerdo y trabajar por nada. Me dijo demándame, yo le dije que la iba a demandar y me dijo demándame, no nos entregó ni los carnet de identidad. Nada.</p>		Problemáticas salud física
30	<p>¿Y ahí no tenía ningún espacio de recreación, no podían hacer nada que a usted le gustara?</p>		Contexto de injusticia ocupacional

	E6. Nada, ni siquiera... solo trabajar, ni siquiera tuve tiempo de salir por el contorno de la casa a ver algo, nada de eso.		
31	<p>¿Estaba ahí esclavizada?</p> <p>E6. Estaba ahí esclavizada, era yo creo que peor que una esclava ahí, esos 11 días fueron como 11 años... y yo hice una carta para comunicar y mi viejo se la entregó a ella para que la eche acá en el correo y de seguro nunca llegó. Ella la abrió y la leyó po, y ahí puse yo todo lo que abusaban de nosotros.</p>		Contextos de injusticia ocupacional
32	<p>Al menos no estaba sola, estaba con su pareja...</p> <p>E6. Si, y acá donde la señora Fanny yo estaba sola pero no tuve ningún problema ahí ya.</p>		
33	<p>¿Nunca la miraron en menos o le dijeron algún prejuicio por ser trabajadora del hogar?</p> <p>E6. No...</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
34	<p>¿Su entorno, familia y amigos?</p> <p>E6. No y tampoco me avergonzaba porque mi papá me dijo a mí y a mi hermana ya no quisieron seguir estudiando, se van a trabajar. Y si no saben hacer nada, van a cocinar</p>		Contextos de injusticia ocupacional

	a algún lado, una vez me puso a cocinar ahora que me recuerdo, en una casa. Y tampoco me pagaban.		
35	<p>¿Y ahí era más chica?</p> <p>E6. Yo era más chica, sí. Y... ella una profesora y también fue abusadora conmigo. Pero yo era más rebelde ahí, como que no le hacía mucho caso.</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
36	<p>No aguantaba...</p> <p>E6. No, y... como ella era conocida de mi papá y era profesora de un colegio, entonces quería pasarnos a llevar, pero yo no le aguanté, y ella me mandara para que yo fuera y le sirviera y yo le decía yo no voy a ir con ustedes yo. Y le conteste y por eso se enojó. Estuve pocos días ahí.</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
37	<p>¿Sólo cocinaba?</p> <p>E6. No tenía que ayudarle a hacer todas las cosas, sí.</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
38	<p>¿Cuántos años tenía?</p> <p>Yo creo que debía haber tendido unos 13 años, sí.</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
39	<p>¿Y cómo fue su infancia?</p> <p>E6. Si buena, nosotros fuimos 14 hermanos, y... habían otros niños de los vecinos ahí. Y... jugábamos hartos, como trabajábamos también,</p>		Trayectoria ocupacional: Asumir a temprana edad la vida adulta

	<p>porque también parábamos ladrillos en esos años. Pero teníamos tiempo, mi papá nos dejaba tiempo para jugar, íbamos a la iglesia con él porque vamos a la iglesia evangélica, íbamos a la iglesia con él y... y nos íbamos a pie de acá de Renca hacia La Pincoya, íbamos de pie y volvíamos de pie. Y jugando, de repente mi papá decía vamos jugando a la pinta y el camino se nos hacia corto. Y de ahí volvíamos cuando nos quedaba trabajo de día anterior, volvíamos a parar ese ladrillo, o sea a recortarlo porque antes el ladrillo se recortaba así y así (muestra con las manos) eso era callejear el otro era trencar. Y después se paraba, ahora no po porque el ladrillo lo hacen y no sale con esos bordes y lo paran nomas. Es más fácil.</p>		
40	<p>E6. De ahí tomábamos tecito y acostarnos hasta el otro día, pero tuvimos buena niñez.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: Orígenes de vida</p>
41	<p>¿Hasta qué edad fue al colegio? E6. Hasta el quinto básico estudie nomas.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: Orígenes de vida</p>

42	<p>¿Sabe leer y escribir?</p> <p>E6. Si, mi viejo no tiene estudio. Tiene... dice que estuvo como 3 años en primero básico, no aprendió nada. Yo hace poco le compre un cuaderno para para... [23 MIN, 49 SEG] él sabe leer, aprendió en la biblia. Pero letra manuscrita no la entiende, entonces... le hice tarea y no hizo ni una, ni las vocales nada (risas). Él es bueno para sacar la cuenta con la mente, las saca así...</p>		<p>Trayectoria ocupacional: Orígenes de vida</p>
43	<p>¿Todavía tiene buena relación con su familia? ¿Sus hermanos?</p> <p>E6. Si, no veimos poco sí. Porque no está mi papá, no está mi mamá y han fallecido 4 hermanos. Eh... pero nos veimos poco, ellos con su trabajo, tengo un hermano en San Pablo, tengo uno cerquita mío, con él nos veimos más. Y un hermano que siempre lo voy a ver yo, que a él le dio la polio cuando era chiquito, siempre lo estoy visitándolo. Porque eh... es como más... o sea no es como mis otros hermanos, y tuvo más mala suerte también porque él es soltero, pero tiene un hijo que actualmente tiene</p>		<p>Trayectoria ocupacional: Vida adulta</p>

	<p>22 años, pero se cayó a la droga a los 13 años y es mucho sufrimiento para él, le roba las cosas. Estuvo hospitalizado hace como 3 semanas atrás, y estuvo 2 semanas hospitalizado mi hermano lo llevaron muy mal, y los más que le encargue fue que cuidara a la mamá y que trabajara y... porque mi hermano estaba tan mal po. Hizo todo lo contrario.</p>		
44	<p>¿Si usted pudiera concluir su experiencia laboral, como la podría definir?</p> <p>E6. Depende de la suerte que le toque a uno nomas po, yo encuentro que no se si avisaran como se abusaba antes, tengo una cuñada que trabaja de lunes a viernes en distintas casas, ella trabaja súper bien haciendo aseo y en departamentos y casas así. Eh... pero... yo creo que ahora es más controlado, no abusan tanto con la gente como abusaban antes.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>
45	<p>¿Cree que hay un cambio?</p> <p>Si, hay un cambio.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: contexto laboral</p>

46	<p>¿Porque piensa que existe ese cambio, la gente se hace más respetar?</p> <p>E6. Si porque ahora uno tiene más derechos a voz como se dice, a donde uno puede quejarse y la van a escuchar. Más protegida se siente uno, sobre todo la mujer, la mujer está más protegida ahora.</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
47	<p>Entonces, ¿la experiencia como la definiría? ¿Buena, regular o mala?</p> <p>E6. Regular, o sea en cuanto a la primera experiencia eh... fue mala po. La otra no tengo nada que decir de ella, porque fue todo lo contrario.</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
48	<p>Tuvo la oportunidad de ver los dos lados</p> <p>E6. Las dos caras.</p>		
49	<p>E6. Y ahora no trabajo en nada (risas). O sea, trabajo cuido un bebé de 1 año y 2 meses.</p>		Trayectoria ocupacional: contexto laboral
50	<p>E6. Eh... y lo otro que hago es artesanía, me fascina.</p>		
51	<p>Ahora se dedica hacer lo que le gusta</p> <p>E6. Lo que a mí me gusta, sí. Pinto en... [27 MIN, 40 SEG] hacemos pirograbado, pinto en... [27 MIN,</p>		Trayectoria ocupacional: Vida adulta

	46 SEG]. Ahí me entretengo, entonces...		
52	Tiene una ocupación activa... E6. Si, la artesanía me fascina, todo lo que sea artesanía, el reciclaje, mi hija me dice la... bueno vivía allá al lado me decía la casa de los cachureos (risas), bueno ahora me dice mi mamá tiene el mal de Diógenes (risas). Porque voy guardando cosas que a mí me van a servir po, Ay mamá vote eso, vote esto otro, no que me va a servir. Eso.		Trayectoria ocupacional: Vida adulta
53	Ya señora María muchas gracias por su ayuda. E6. Ya y ustedes que les vaya bien también, que todo le salga bonito y que dios las bendiga mucho.		

P	E7: Rosa	CODIFICACIÓN	CATEGORÍAS
1	Cuénteme de su vida E7. Bueno le cuento que yo nací en Valdivia, estudié en Valdivia hasta 8° básico en una escuela básica y... yo para poder terminar esos cursos de la enseñanza básica tuve que trabajar, para poder comprar mis libros y lápices y todas esas cosas,		Trayectoria ocupacional: Asumir a temprana edad la vida adulta

	<p>porque éramos 11 hermanos y no había plata, para poder comprar las cosas de colegio. Y después de eso comencé a trabajar en Valdivia, primero en una casa particular que no me fue muy bien. Después estuve trabajando en un colegio de religiosas puertas adentro para hacer aseo y la portería, después de ahí de las religiosas me tuve que venir a Santiago, porque en Valdivia pega había, pero el sueldo era poco. Y vine a experimentar en una casa por ahí por Pedro de Valdivia, la gente parecía que tenía plata, pero no tenía. Tenían los feroces autos, pero vivían al tres y al cuatro adentro de la casa. Era pura infla la que tenían.</p>		
2	<p>E7. Duré poco tiempo, después me fui a otra familia que tenía una niña chiquitita, tampoco duré porque la niñita era muy rebelde.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: Contexto laboral</p>
3	<p>¿Cuántos años tenía usted cuando se vino a Santiago?</p> <p>E7. Tenía unos 18 19 más o menos, después estuve trabajando por allá cerca del estadio nacional en la Villa Olímpica y ahí me pilló el</p>		<p>Trayectoria ocupacional: Contexto laboral</p>

	golpe de estado, cuando los milicos se hicieron cargo del país. Y ahí cuidaba dos niños, tuve que ir a retirarlos corriendo al colegio, porque me llamo la patrona y me dijo que había golpe de estado. Y de ahí me salí porque los patrones eran de unidad popular e iban a ir a requisar todo, entonces... dejé de trabajar y me fui a Valdivia. Y así estaba, me iba y volvía, me iba, volvía.		
4	E7. Después al fin duré en un trabajo que me vine cerca de los cobres de Vitacura, pero ahí trabajaba, me levantaba a la amanecía y me acostaba siempre tipo 1 2 de la mañana, porque para poder planchar lo tenía que hacer cuando me desocupaba de las cosas del día, porque casas grandes uno no alcanza a hacer todo bien.		Trayectoria ocupacional: Contexto laboral
5	¿Desde qué hora? E7. Por ejemplo, desde 6 de la mañana, y después en la noche uno se acostaba tipo 1 o 2 planchando, porque es la única forma, con tremendos patios, había que barrer		Trayectoria ocupacional: Contexto laboral

	todas las soleras, es así la cuestión cuando uno está en casa.		
6	E7. Y después de esos patrones me cambie a otra casa y ya de ahí vivían en departamento, me fue más fácil. Estuve en Vespucio, después se trasladaron arriba en Lo Barnechea, después de allá en Lo Barnechea no pudieron seguir pagando así que me retiré, y de ahí me fui a Valdivia un tiempo. Volví y estoy donde estoy ahora.		Trayectoria ocupacional: Contexto laboral
7	E7. Pero las enfermedades que yo he tenido debido al trabajo no fueron tantas, sino que de repente se me declaró una artritis reumatoidea y por eso estoy trabajando donde estoy porque yo llegue y hable con la señora, le dijo que yo sufría de artritis reumatoidea, que yo no estaba capacitada para hacer un tremendo trabajo, como ella era sola. Le dije que, si ella me tomaba en esas condiciones, aunque me pagara menos porque no quería estar desocupada, porque uno no puede estar de vaga por más que esté enferma y por eso estoy ahí y no gano el sueldazo que ganan todas		Problemáticas de salud física

	<p>las nanas, ni la mitad de lo que ganan las viejas po. Pero estoy tranquila y me da todos los permisos para ir al médico y todas esas cosas. Y sigo ahí por eso, por la comodidad que ella me da y todos los permisos. Y tampoco me exige tanto, hay días que yo ando apenas de los dolores de la artritis, camino despacito igual que una abuelita de 90. Pero cuando estoy bien no se me nota que tengo la enfermedad, si hay gente que hora se ha dado cuenta, yo tengo la artritis hace años.</p>		
8	<p>¿Hace cuantos años?</p> <p>E7. Serán como unos 16 años porque yo me estuve controlando hartos años en el Barros Luco. Y ahí tenía un doctor que me ponía sales de oro, me daba la famosa prednisona esa que hace engordar, y gracias a ese caballero yo no tengo tan deformadas las manos y los pies, porque yo seguí el tratamiento al pie de la letra de lo que él me decía y no fallaba a ningún control, porque yo siempre me preocupaba antes de trabajar de decir a las señoras el</p>		Problemáticas de salud física

	<p>problema que yo tenía y que necesito esos permisos. Y he tenido esa suerte, gracias a Dios. Y no me puedo quejar de la vida, porque a pesar de me ha ido súper bien, porque hay gente que está peor que uno, yo he visto. Cuando iba a los controles veía lolas de 18 años todas así (muestra con sus manos) de la enfermedad. Esa es mi vida que te puedo contar, de mis problemas de salud en la pega, no tengo nada más. Porque gracias a Dios me han tocado buenos patrones.</p>		
9	<p>De todas las personas con las que usted ha trabajado ¿Alguna vez ha recibido algún maltrato o que la hicieran realizar actividades que fueran muy forzosas para usted?</p> <p>E7. No, gracias a Dios no. Porque yo cuando llego a una pega digo altiro que no limpio vidrios, que no hago esto, que no hago esto otro. Igual donde esta señora yo llegué porque ella era sola, había empezado a recibir gente, y yo le dije señora cuando yo vine a la entrevista usted me dijo que era sola</p>		<p>Trayectoria ocupacional: Contexto laboral</p>

	<p>y que no recibía visitas, y había empezado a recibir gente todos los jueves. Yo le dije en qué quedamos po, usted me dijo que no recibía gente, las cosas claras po, para que está el contrato. Gracias a Dios me escuchó y ella recibe gente, pero si los días domingos que yo no estoy, pero yo no le dejo nada hecho, porque respeta el contrato. Si para eso uno va a una entrevista, digo yo. Para que se respete lo que se habla, y es lo único que te puedo decir, que ella había empezado a recibir visitas. Pero cuando yo hablé con ella se arregló todo, no tengo ningún problema.</p>		
10	<p>E7. Pero en mi vida yo nunca tuve un patrón como otras niñas que las manosean, yo también fui joven y ajora estoy vieja, pero yo cuando joven nunca sufrí eso, ni malas palabras, jefes siempre respetuosos y familias bien constituidas. Porque yo igual sé que hay familias que los hijos son los insolentes con las nanas, se aprovechan. Y los papás hacen las tremendas fiestas y las nanas tienen que estar de</p>		<p>Trayectoria ocupacional: Contexto laboral</p>

	<p>amanecidas, pero yo gracias a Dios no he sufrido eso no me puedo quejar, el señor me ha querido hartó, es lo que te podría contar en resumen de mi vida. Y de mi enfermedad que es la artritis la que más me jode.</p>		
11	<p>¿Nunca ha tenido dolores de hombro o en las manos?</p> <p>E7. No porque esto se me adormece, debido a lo mismo. Y ahora en este minuto estoy con famosa el hipotiroidismo, estoy tomando esa famosa pastillita todos los días a la amanecida. Pero nada más po.</p>		Problemáticas de salud física
12	<p>¿Y me puede contar un poquito de su infancia y porque tuvo o decidió trabajar en casa particular?</p> <p>E7. Porque no tuve educación po, si uno antiguamente no hacía nada po. Obliga a trabajar de nana no más po, es la única parte donde a uno la toman sabiendo o no leer. Sabiendo barrer y lavar los platos te toman en cualquier lado. Por eso yo feliz, a la persona que tengo le digo que hubiera sido feliz si hubiera tenido una profesión.</p>		Trayectoria ocupacional: asumir a temprana edad la vida adulta

13	<p>¿Qué le hubiese gustado estudiar?</p> <p>E7. Siempre me ha gustado todo lo que es armado, ya sea carabinero, militar, la marina. Me hubiese gustado estar uniformada, y lo otro que le digo yo a ella o lo otro le digo yo a mi patrona cuando conversamos, me hubiera gustado ser juez, yo no permitiría ningún gallo en la calle haciendo maldades. Y me dice ella te creo, porque tú eres bien derecha para tus cosas. Y siempre por el lado de la justicia ¿cachay?</p>		Contextos de injusticia ocupacional
14	<p>¿Usted tiene más hermanos?</p> <p>E7. Somos 11 hermanos, uno que esta fallecido y somos 10 vivos.</p>		
15	<p>¿Usted es la mayor o de las más chicas?</p> <p>E7. No yo soy de las del medio, somos 6 mujeres y 4 hombres vivos, y mi mamá quedo viuda cuando nosotros éramos chiquitos, por eso me toco trabajar a mi po. Para mí misma, no para ayudarla a ella, a mí para poder comprar los lápices y las famosas cartulinas que le piden a uno en los estudios.</p>		Trayectoria ocupacional: Orígenes de vida

16	<p>¿A qué edad comenzó a trabajar para comprarse sus cosas?</p> <p>E7. Tendría entre 8 a 12 años, yo trabajaba en un restaurant que quedaba cerca recogiendo los vasos y los platos, ¿tu hay ido a un restaurant que queda la mesa llena? Los mismos garzones le pagaban a uno para que recogiera y ellos se evitaban eso y te tiraban una plata. Como una propina. En eso empecé a trabajar y ahí conocí el mundo del trabajo, después con el tiempo, trabajé yo de garzona, porque todavía estaba bien y no tenía ninguna enfermedad en las manos. Yo te llevaba una bandeja, trabajé de garzona en dos restoranes y lo pasé súper bien. Y después de eso me fui a trabajar a las monjas y de ahí me vine a Santiago a trabajar.</p>	<p>Trayectoria ocupacional: Contexto laboral</p>
17	<p>¿Y en las monjas que hacía?</p> <p>E7. Era para hacer el aseo después que se iban las niñas de clases y durante las niñas estaban en clases estaba en la portería, para recibir a los apoderados que iban a dejarle cosas a las chiquillas, a las niñas que llegaban atrasadas, tenía que estar</p>	<p>Trayectoria ocupacional: Contexto laboral</p>

	<p>en portería todas las mañanas. Después que se iba todo el alumnado teníamos que hacer el aseo de las salas.</p>		
18	<p>E7. Pero ahí era puertas adentro y vivíamos igual que las religiosas, salíamos cada 15 días, cuando salíamos no sabíamos que había pasado, porque no había tele no había radio adentro. Así era la vida de religiosas las que trabajábamos ahí, pero igual para mí fue bueno conocer otro mundo, y mientras ganar plata. Es lo que más le venía a uno, ve que uno no tiene para hacer otra cosa, después cuando uno trabaja de nana no puede estudiar, en esa época no había la facilidad que hay ahora. Las chiquillas que están ahora y no aprovechan son de tontas, porque ahora los permisos están, antes no po, para salir salías medio día, y cada 15 días de nana. Si yo le digo uno antes tomaba la micro allá para llegar a la plaza y tenías que devolverte porque tenías que ir a dar la cena. Si así era antes.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: Contexto laboral</p>

19	<p>¿Me puede comentar como era antes?</p> <p>E7. Era estricto los horarios... eran más aprovechadoras las señoras porque para empezar el permiso legal era cada 15 días media tarde, puertas adentro. Tu salías después de lavar la loza del almuerzo el día domingo, después tenías que volver a dar la cena. Entonces uno estaba 2 o 3 horas afuera, era un decir que era media tarde nomas po. Y no había una ley que te protegiera po y tu pedías permisos extras no te lo daban. Para nada. En esa época yo ni siquiera podía ir ahorrar al banco porque los bancos están abiertos hasta las 2 de la tarde, y yo estaba trabajando. Y así sucesivamente, eso nada más, no me puedo quejar de nada más.</p>		Contextos de injusticia ocupacional
20	<p>¿Sólo el tema de los horarios era estricto?</p> <p>E7. Claro antiguamente todas las nanas pasaban por lo mismo, tú con la que te entrevistaste te va a decir lo mismo, antes era más, no como ahora. Por ejemplo, ahora el día sábado te lo dan libre, hay horario</p>		Contextos de injusticia ocupacional

	<p>en que las nanas aunque estén puertas adentro, se puede ir acostar aunque estén los patrones ahí. Porque si faltan a ese horario pueden ir a reclamar a la inspección, porque es tu horario para acostarte. Pero antes no po, si ellas se amanecían tenía que esperar hasta la última visita que se fuera para lavar la loza y de ahí acostarse después de eso.</p>		
21	<p>Y al otro día había que levantarse temprano...</p> <p>E7. Igual, no había respeto. Sobre todo si trabajas con niños, estudiantes más encima, es otra época ahora está todo más regalado, y yo le digo a todas las niñas jóvenes que conozco aprovecha de estudiar, salete y no mueras siendo nana. No como uno que ya está marcá para eso. A pesar que hay señoras se edad que yo las admiro que estudien todavía, yo he visto en la televisión que estudian computación. Yo no. Y se titulan y todo el cuento, pero para eso igual hay que tener un poco más de esto, de dinero y ser más independiente.</p>		Contextos de injusticia ocupacional

	Es lo que yo creo que te puedo contar.		
22	Actualmente o en esa época que se acostaba tan tarde ¿sintió estrés? E7. No sabi que nunca antes se escuchaba decir eso del estrés, por lo menos yo no. Yo a veces comentando con personas les digo yo no sé lo que es el estrés.		Problemáticas de salud mental
23	¿Nunca lo ha sentido? E7. No, yo no.		Problemáticas de salud mental
24	¿Y cansancio? E7. Eso si po, por lo dolores de la artritis. Pero de físico, así de trabajar no.		Problemáticas de salud física
25	¿Y depresión? E7. Eso tampoco, gracias a Dios no las conozco. No las he vivido personalmente, ni Dios lo quiera. Porque uno nunca sabe.		Problemáticas de salud mental
26	¿Nunca ha recibido abuso? E7. No nunca he recibido abuso de ningún tipo, yo sé que hay chiquillas que las abusan, no les dan las comidas correspondientes. Gracias a Dios no, por eso te digo Dios me quiere, he sido afortunada en eso, en los trabajos siempre la gente es generosa conmigo y yo		Trayectoria ocupacional: Contexto laboral

	<p>igual he respondido con lealtad. Porque, así como uno recibe también tiene que dar.</p>		
27	<p>¿Usted considera que el trabajo doméstico es un trabajo del que se necesita mucho sacrificio y esfuerzo tanto físico como mental? Si es así, ¿Por qué?</p> <p>E7. Si po, porque si teni harta pega teni que cumplir igual esti como esti po. Si estay con dolores o sin dolor si estay cansada, o si teni una pena o no teni una pena. Por ejemplo, cuando me avisaron de mi casa cuando mi mamá había fallecido, o sea estaba enferma antes de fallecer, yo le dije a la patrona en esa época señora mi mamá está enferma quiero ir a la casa, y me contestó textualmente ¿acaso tú eres doctora que la vas a ir a mejorar? ¿Por qué teni que ir? ¿cachay? Ya después mi mamá siguió enferma y la otra señora donde yo estaba, me dio permiso altiro, me compro los pasajes, otra gente ¿cachay?</p>		Problemáticas de salud mental
28	<p>¿Y usted le contestó en ese momento?</p>		Problemáticas de salud mental

	<p>E7. No, pa que, yo no en esos tiempos uno no tenía derecho a contestar, si ahora uno está más soberbia ante era todo calladito no más. Yo ahora digo, las patronas no tienen coronas son seres como uno, pero antes nos decían eso cuando éramos más jóvenes.</p>		
29	<p>¿Pero quizás lo años y a experiencia a usted le dieron esos conocimientos?</p> <p>E7. Si po, además uno empezó a asistir a esos encuentros y ahí uno le explican y le enseñan, dicen ustedes no se tienen que dejar de abusar por eso, por lo otro para eso van esas reuniones y eso a uno lo hace crecer.</p>		<p>Trayectoria ocupacional: Contexto laboral</p>
30	<p>¿Y usted cómo percibe que está su salud en este momento, si usted se mira tomando en cuenta el tema de la artrosis y todos estos años que han pasado, que ha dedicado a trabajar, como lo percibe buena, mala?</p> <p>E7. Yo creo que estoy regular, porque hay días que ando apenas, no por cansancio de trabajo, sino que, por mi enfermedad, por eso le digo que estoy más o menos, por</p>		<p>Problemáticas de salud física</p>

	<p>ejemplo, hoy fui con una niña a votar y ella ni siquiera se dio cuenta que yo iba a penas caminando al lado de ella, porque yo disimulo el dolor.</p>		
31	<p>¿Pero siente constante dolor?</p> <p>E7. Si, pero no me siento tan mal, a veces yo misma le digo a mi patrona, hoy ando como para que me lleve el camión de la basura, no sirvo pa na, por si acaso cuando me duelen muchos mis huesos, me pongo mal genio, le digo, señora no es que este enojada con usted, es el dolor de huesos si me dice te entiendo, ella me dice anda acostarte y yo le digo si acosta no se me pasa, le digo para que no piense que estoy enojada con usted pero ese es el detalle me duele demasiado y me pongo neurótica.</p>		<p>Problemáticas de salud física</p>
32	<p>¿Y ella le da pausas, si ese día usted se sentía muy mal, le da su tiempo o el tiempo que requiera para sentirse mejor y hacer las cosas?</p> <p>E7. No si yo hago todo bien despacito, como la canción (risas), pero igual hago todas las cosas, pero</p>		<p>Trayectoria ocupacional: Contexto laboral</p>

	a ritmo mío, por eso como yo te decía al principio, yo estoy en esa pega por eso porque no me molesta hago las cosas despacito, tranquilita, y el día que ando sin dolor lo hago más rápido, pero le hago a todo.		
33	<p>¿Y viendo toda su trayectoria laboral, cómo encuentra usted que ha sido su experiencia como asesora del hogar?</p> <p>E7. Yo, buena si no tengo quejas.</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Contexto laboral</p>
34	<p>¿Y en tanto a la relación, a las condiciones laborales, horario sueldo, relación con los empleadores, como la considera?</p> <p>E7. Buena, sí.</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Contexto laboral</p>
35	<p>¿Nunca ha sentido que le pagan menos por lo que usted hace?</p> <p>E7. Eh... no yo hallo que no, pero ahora en estos minutos yo prefiero que me paguen menos para que me den los permisos para los controles.</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Contexto laboral</p>
36	<p>¿Y usted no tiene hijos?</p> <p>E7. No, no tengo nenes</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Vida adulta</p>
37	<p>Entonces solo se preocupa de usted</p> <p>E7. Si de mi cuerpo, de mis cosas.</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Vida adulta</p>

38	<p>¿Y le puedo preguntar porque decidió no tener hijos?</p> <p>E7. Si puede, porque no tengo nada que ocultar simplemente porque como fuimos 11 hermanos, yo tuve que trabajar para poder estudiar y ver la pobreza en la que vivíamos, yo siempre me jure a mí misma no sé si hice bien o hice mal, que yo nunca iba a tener un hijo para que pasara las necesidades que yo pase.</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Vida adulta</p>
39	<p>¿Y usted en esa situación no tenían para comer?</p> <p>E7. No, nunca nos faltó un pedazo de pan, pero las necesidades de a veces por ejemplo ropa, usábamos esos zapatos plásticos que daba el gobierno, cachay entonces toda esa pobreza yo no quería que un hijo mío la viviera, no sé si hice mal o fui contra la ley de Dios, como uno es católica, pero ese fue el único motivo, y además que los jóvenes todos son alcohólicos en el sur si tengo una amiga que le digo porque no pololeas con alguien de tu pueblo, que me dice pa eso mejor me quedo sola, pero si tú conoces la gente pobre todos los hombres son</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Orígenes de vida</p>

	alcohólicos, no sé si lo has vivido o lo has escuchado, entonces nadie asegura que va a encontrar un hombre que valga la pena sin que tome porque el que toma no hace una vida normal, a veces se toman todo lo que hay que darle de comer y vestir a los hijos, al final sale a trabajar la señora, entonces yo siempre dije eso.		
40	E7. Pero he conversado con gente que tuvo hijos y me dicen que no me preocupe de nada, porque los hijos también son mal agradecidos.		Trayectoria ocupacional: Vida adulta
41	En realidad, está al azar lo que puede suceder E7. Por eso te digo fue algo que yo me propuse, y tipos no me faltaron.		Trayectoria ocupacional: Vida adulta
42	¿Y usted cómo valora ser asesora del hogar, como usted lo percibe? E7. Yo en lo personal me siento importante, porque sin mí la casa no funciona, porque uno es la que mueve la casa, por más plata que tengan los patrones, si no hay una empleada que sepa manejar los tiempos, los horarios para los niños, yo ayude hasta a hacer tarea a los cabros chicos, porque la mamá		Trayectoria ocupacional: Contexto laboral

	trabaja y no están en todo el día en la casa, pero yo lo halle bueno, no he tenido problemas yo me hallo que soy una persona valiosa dentro de una casa .		
43	<p>¿Y usted se siente identificada con su empleo?</p> <p>E7. Si, no me puedo quejar, yo estoy tranquila, contenta, es que cuando yo escucho a chiquillas que hablan peste de sus patrones yo no lo puedo entender, incluso las aconsejo le digo que si se sienten mal que vayan y hablen para solucionar los problemas, porque si uno no habla, los patrones no son adivinos.</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Contexto laboral</p>
44	<p>E7. Yo cuando veo o pienso que algo no es lo correcto, se los digo pan vino vino, y nunca he tenido problemas a Dios gracias con ninguno, excepto esa señora que me dijo que yo no era doctora.</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Contexto laboral</p>
45	<p>¿Ha sido la única vez que se sintió vulnerada, violentada?</p> <p>E7. Si, me sentí mal porque era mi mamá, así que es lo único negativo como asesora del hogar yo me siento una pieza importante, estoy satisfecha.</p>		<p>Problemáticas de salud mental</p>

46	<p>¿Y esto de tener que recibir un sueldo, la hace sentir bien?</p> <p>E7. Si, me siento importante obvio que sí, porque uno mismo se maneja no tiene que depender de ningún hombre, ni de ninguna institución que te dé para vivir, no se algún día cuando esté más anciana puede que llegue a pedir, pero no soy de pedir.</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Contexto laboral</p>
47	<p>¿Y debido al trabajo a usted le fue difícil poder relacionarse con su familia, su hermano, su mamá, desde que comenzó a trabajar como asesora del hogar?</p> <p>E7. Claro por la distancia, pero me gustaba más antes cuando uno podía mandar tarjetas, cartas, yo antes salía a mandar tarjetas y cuestiones, yo todas las salidas todas las semanas mandaba.</p>		<p>Contextos de injusticia ocupacional</p>
48	<p>¿Y recibía de vuelta?</p> <p>E7. Eh... si po gracias a Dios sí, no si mi gente me quiere.</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>vida adulta</p>
49	<p>¿Y su hermano alguno estudio o se dedicaron a trabajar?</p> <p>E7. Es que todos casi estudiamos hasta 8° básico, si porque no había más plata.</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Orígenes de vida</p>

50	<p>¿Y ellos a que se dedicaron a trabajar?</p> <p>E7. Eh... casi todos trabajaron como asesoras del hogar, hay otras que nunca trabajaron nada en su vida porque decidieron tener pareja y se casaron y se llenaron de hijos.</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Vida adulta</p>
51	<p>¿Y sus hermanos, los hombres?</p> <p>E7. Los hombres trabajando en distintas casas o en las industrias.</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Vida adulta</p>
52	<p>¿Se dedican más al trabajo pesado?</p> <p>E7. Claro, pero todos trabajando así po si la educación no nos daba para otra cosa en esa época, eso de los hermanos todos trabajan de obrero de empresas, y los hermanos que se vinieron al Cajón del Maipo, a Chilectra, pero años atrás y se quedaron viviendo por acá.</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Vida adulta</p>
53	<p>¿Tuvieron que erradicar en Santiago?</p> <p>E7. Si</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Vida adulta</p>
54	<p>¿Y usted vivía en Valdivia, en la ciudad?</p> <p>E7. Si, si vivía en la ciudad, yo viví en pleno Valdivia.</p>		<p>Trayectoria ocupacional:</p> <p>Orígenes de vida</p>
55	<p>¿Y cuál es su rutina durante el día, por ejemplo, se levanta y que</p>		<p>Vida laboral</p>

	<p>hace todo el día hasta que se acuesta, en su trabajo?</p> <p>E7. Ahora actual me levanto tipo 8, 8:30 me ducho y le doy desayuno a mi jefa, después tomo yo relajaita hasta las 9 y tanto de ahí recojo todo y empiezo a hacer aseo, y después el almuerzo, que hay que hacerlo, lo hago todos los días pero solo el almuerzo porque en la noche toman una sopita no más y después del almuerzo ella se va a su pieza descansa y yo almuerzo en pieza y a ver novelas toda la tarde porque no hay más pega, hasta la noche que caliento una sopa que ella toma, a las 9 ya estoy en mi pieza tranquilita si por eso te digo estoy súper bien por mi problema de salud pero no es pesa la pega es una sola señora y tampoco anda detrás de uno.</p>		
56	<p>¿Y por trabajar usted no pudo hacer alguna otra actividad que le hubiera gustado?</p> <p>E7. Si po, como mucha gente que participa en cursos de yoga de baile, por ejemplo, aquí la señora hace todas esas cosas, pero son en la mañana y uno no puede ir.</p>		Contextos de injusticia ocupacional

57	<p>¿Y años atrás cuando trabajaba, algo que le hubiera gustado hacer?</p> <p>E7. No solo haber sido una profesional.</p>		Contextos de injusticia ocupacional
58	<p>¿Y en este tiempo nunca ha tenido situación de discriminación?</p> <p>E7. No, no a Dios gracias no.</p>		Trayectoria ocupacional: Contexto laboral
59	<p>¿Qué opina usted de la situación actual de las trabajadoras del hogar?</p> <p>E7. Bueno mi opinión es que ahora estamos bien todas, con los horarios, los respetos sueldos correctos que antes las imposiciones las ponían a la pinta de ellos y ahora tienen que ponerlo por el total del sueldo yo pienso que estamos bien todas las nanas, puertas adentro, puertas afuera.</p>		Trayectoria ocupacional: Contexto laboral
60	<p>¿Y a usted nunca la han obligado a hacer actividades que sean riesgosas para su salud?</p> <p>E7. No, no cuando yo llego a las entrevistas les digo que no limpio los vidrios.</p>		Trayectoria ocupacional: Contexto laboral

ANEXO 3

11.3.- ENTREVISTAS

a)

Nombre: Hilda

Edad: 56 años

Fecha: 25/08/2017

Duración: 00:40:51

¿Usted por qué está asistiendo al CESFAM a la sala RBC?

1. E1: Eh... como decir yo trabajo acá ¿ya? hace un año voy para los dos años.

Pero ¿Viene por enfermedad física?

2. No, *por lo que tenía en la mano po tía, por lo que venía* ¿por lo que venía antes? *Si*
Ah... por la tendinitis que tengo en estas manos y una artrosis que tengo. Eso es lo que tengo [0 MIN, 33 SEG].

¿Y eso ha sido a causa del trabajo que ha tenido?

3. O sea de toda la vida, cuando uno trabaja las manos no son las mismas de antes ¿me entiende? De a poquito se atrofiando el cuerpo. Pero ese es el más problema que me duelen los brazos, los huesos, pero no creo, bueno la edad. De partida que uno ya no no está como antes.

¿Y siempre ha trabajado?

4. Siempre, desde los 7 años

¿Desde los 7 años empezó a trabajar? Nos puede contar un poquito ¿cómo fue ese proceso?

5. Si y... yo estaba estudiando quinto básico y mi profesora que era la jefa ella me llevaba a su casa a trabajar, para que yo aprendiera a trabajar. En ese tiempo nos pagaban 50 centavos y ella nos enseñó y después así fui aprendiendo a través del camino, fui aprendiendo más cosas y me puse a trabajar puertas adentro.

¿Y ahí que hacía a los 7 años?

6. Le hacía aseo, no, pero ella me ayudaba hartito, ella me enseñó y a la vez me ayudaba porque sabía que a las máquinas no iba alcanzar a la lavadora, porque me acuerdo que (silencio) esas redondas pero me acuerdo que fue buena profesora.

¿Y ahí trabajaba haciendo aseo en su casa?

7. (asienta con la cabeza) Y de ahí después me fui a trabajar puertas adentro a otras casas, estuve 10 años trabajando en una casa

¿Y cuántos años tenía ahí cuando pasó a trabajar a la otra casa?

8. Tenía... a ver... tengo 56, tenía como 28 más o menos, desde esa edad de los 7 a los 28 más o menos trabaje en otras casas pero por tiempo nomas...

Eran como diarias...

9. Claro claro, la otra estuve 10 años trabajando.

¿Puertas adentro?

10. Puertas adentro.

¿Qué hacía, cuántas personas atendía?

11. Eran... dos... cuatro personas.

¿Cuatro personas adultas?

12. Dos adultos y dos niños

¿Y que tenía que hacer durante su rutina de trabajo?

13. Todo todo todo

¿Horario?

14. No había horario, usted sabe que es muy difícil cuando un trabaja puertas adentro es muy difícil tener un horario.

¿A qué hora se levantaba, a qué hora se acostaba?

15. Me levantaba a la 6 de la mañana y me acostaba a las 10 11 de la noche, súper largo.

¿Le respetaban su horario para almorzar, para tomar desayuno o de descanso?

16. Muy poco muy poco, en esos tiempos era muy poco. Muy poco lo que te respetaban tomar desayuno o para tomar desayuno te dejaban un pan y un pedazo de mantequilla y chao, eso era lo que te dejaban para tomar desayuno en las otras casas que yo tenía. Yo he tenido dos casas buenas que trabajé, que esas fueron cien por ciento buenas personas, pero con las otras personas que yo trabajaba antes no. Eso igual fue complicado.

¿Y al momento cuando empezó a trabajar como fue su familia, por ejemplo, si nos puede contar un poquito de eso?

17. Mi familia mira no tengo papá ni mamá, no tengo ninguno de los dos. Mi papá falleció a los 29 mi mamá falleció a los 51, así que de ahí hemos tenido que arrimar solos po.

¿Y cuando usted comenzó a trabajar con su profesora, ahí su mamá estaba viva aún?

18. No ya había muerto, haber... no, mi papá había fallecido. Mi mamá no, mi mamá se fue al alcohol.

¿Y ahí usted vivía con ella?

19. Si, vivíamos con mi mamá y estuvimos un tiempo viviendo con mi mamá y mi mamá después se fue al alcohol y... (silencio)

Y de ahí no la vio más...

20. Y de ahí se murió.

¿Tiene hermanos?

21. Si, 9

Son muchos...

22. Si (risas)

¿Y cómo fue su infancia con ellos, la recuerda?

23. Mmm... no mucho, porque falleció mi papá, mi mamá no estuvo un tiempo y después mi mamá como te digo nos repartió a familias. Entonces no no vivimos juntos todos, entonces la relación de hermanos es muy poca la relación de los hermanos.

¿Y usted con quien se fue después de que su mamá...?

24. ¿falleció?, Nos fueron a dejar a la casa de unos entre paréntesis primos... como que le llaman?

¿Segundo grado?

25. Segundo grado, si hay estuvimos... yo estuve hasta como los 15 más o menos.

¿Y ahí ya estaba trabajando paralelamente como asesora del hogar?

26. Si si si, de lunes a domingo y tenía dos domingos al mes libres.

O sea, era súper sacrificado...

27. No, súper sacrificado antes, ahora están en la gloria la gente que trabaja así po, que ahora ya no se deja pasar como antes

Claro...

28. Que antes uno por tener plata, agachaba el moño nomas.

Se vulneraban todos los derechos...

29. Exactamente se vulneraban todos los derechos, [5 MIN, 34 SEG]

30. Y...después de ahí terminé de trabajar puertas adentro, me fui a la construcción. Ahí estuve trabajando en construcción hacíamos terminaciones.

Otro rubro...

31. Otro rubro, y... ahí estuve más o menos... como haber... estuve como 7 años ahí en... [5 MIN, 59 SEG] ahí en bandera, estuve como 7 años ahí trabajando. Entrega de departamentos, nosotros le limpiábamos y entregábamos, después me fui a la construcción y estuve como 4 5 años más trabajando en construcción (silencio) y así así.

¿Y cómo fue su experiencia, por ejemplo, en el primer trabajo que tuvo a los 7 años como trabajadora del hogar?

32. Me gustaba...

¿Le gustaba, todo bien?

33. Si lo pasaba bien, en todo caso no tengo nada que decir de mi profesora fue una persona que me enseñó el camino, ella fue la principal, la persona principal que me ayudaba.

¿Y después en los otros que siguió? Como igual usted era menor de edad...

34. Pero en ese tiempo las menores de edad no estaban ni ahí po, uno tenía que trabajar igual. Entonces no...

No había ninguna ley que dijera...

35. Que los menores no podían trabajar, exactamente. Entonces no se cumplían mucho, no se respetan los rangos de edad de las personas po, en el caso de nosotros que nosotros trabajábamos 24 horas al día y no estaban ni ahí po, ellos nos sacaban nomas po, nosotros teníamos que trabajar.

Y usted siente que haber comenzado a trabajar tan chica digamos, eh... no se hubo algún cambio en a lo largo de su vida debido a eso. Por ejemplo, no haber jugado lo suficiente, que no tuviera tiempo libre...

36. Es que no tuve infancia.

¿Eso fue perjudicial para usted no tener infancia?

37. Por supuesto, no tener infancia para un niño es complicado porque después a través del tiempo te pasa la cuenta.

¿En qué sentido?

38. ¿En qué te pasa la cuenta?, en el sentido de que necesitay esa cosa ese cariño de niño, ese amor como se puede decir. Porque a mí me pasa, porque yo no jugué con muñecas no jugué a saltar no jugué a las bolitas ni esas cosas que no hacía antes po, nosotros no teníamos infancia, no tuvimos infancia, a nosotros nos sacaban la cresta más que eso.

Claro...

39. Entonces ese fue el problema de la juventud de mi pasado que tengo.

Su generación...

40. Claro, fue desastroso, pero bueno uno tiene que aprender en camino a estar en lo bueno y en lo malo, yo pienso que es eso...

Lecciones de vida...

41. Exactamente, lecciones de vida.

¿Y cuándo trabajó sufrió algún tipo de maltrato verbal o físico?

42. Físico.

¿Físico?

43. Si.

¿En qué trabajo?

44. Asesora del hogar.

¿Qué pasó? ¿Si nos podría contar?

45. Me violaron.

¿A qué edad?

46. Tenía 23 años.

¿Ahí era puertas adentro?

47. Si.

¿Fue su jefe?

48. Si.

¿Y usted alguna vez hizo alguna denuncia?

49. Si.

Y...

50. No paso nada.

No paso nada...

51. El hecho de tener rangos arriba se tapa todo. Y... quedó una consecuencia (silencio)
me lo quitaron al nacer (silencio)

¿Y estuvo embarazada en ese periodo en esa casa?

52. Si.

O sea, ¿fue abuso reiterado?

53. Si, entonces... (silencio)

¿Y nunca conoció a su hijo?

54. No hace 30 años que no lo veo, desde que nació po.

¿Nunca supo que pasó con él?

55. No

¿Y en ese momento no decidió irse de esa casa?

56. Si me fui, no si me fui... Y después cuando dije lo que había pasado me dijeron que era una cualquiera (risas) típico. El rango de arriba, ella trabajaba en la embajada de EE. UU. entonces...

¿Y a quien recurrió en ese momento?

57. A nadie, me las comí sola. Y eso es lo que me repercute ahora. Porque me bajonea, me da depresiones, por ser a mí no me gusta la pascua, no me gusta el año nuevo, no me gusta el 18, no me gusta ninguna cosa.

Nada que sea de familia...

58. Exacto, tengo un matrimonio bueno, tengo hijos buenos...

Cuéntenos de eso, ¿a qué edad se casó? Si estaba trabajando...

59. Yo me casé hace 5 años...

Hace poquito...

60. (risas) Sí, pero viví veintitantos años con el, 21 años...

Se aseguró casarse con el correcto (risas)

61. Claro (risas) ya llevamos 25 años ya. No pero bien gracias a Dios, me saco el sombrero ante él, en todo caso. Él es mayor que yo por 15 años...

Harto

62. Si tiene 68 él y yo 56.

¿Y cuántos hijos tiene?

63. 3, fuera de que se perdió. Serian 4.

¿Y los tuvo con él?

64. El mayor mío no, es de otra relación que yo tuve. Él está en Punta Arenas, trabaja en la fiscalía militar de Punta Arenas.

Su hijo...

65. Mi hijo... y la niña del medio se casó, tengo dos nietos y la chica que me queda, el conchito ella tiene 17 que va en tercero medio. Pero bien gracias a Dios.

¿Y ve a sus hijos? ¿A todos?

66. Si a los 3, mi hijo de Punta Arenas viene una vez al año. Ahí me viene a ver y que se yo. A los niños, a mis nietos los veo, dos veces al mes, tres veces al mes depende...

¿Como es la relación familiar? ¿Hay problemas o se llevan bien?

67. Es que tienen que haber problemas...

Claro como en toda familia, ¿pero algo así que sea más grave digamos?

68. Grave no, o sea lo que cuesta... haber, los problemas que yo tengo me cuesta mucho, soy muy desconfiada soy muy aprensiva, con la chica soy muy aprensiva. Entonces... me cuesta llegar a ella, no me cuenta sus cosas ponte tú, y... eso es lo que me causa de repente frustración, porque me gustaría que ella me dijera todo lo que le pasa a ella po. Yo sé que no me lo va a decir.

¿Cuantos años tiene?

69. 17.

Ah está en la edad que es mucho más difícil llevar la relación...

70. Si po, exactamente. Pero... trato de estar con ella en todos los momentos que lo necesita nomas po, estar ahí, me entendí. Pero de otros problemas no tengo, nosotros no peleamos no, somos una familia tranquila...

Y unida...

71. Exactamente. Como te digo con el viejo que vamos a pelear, si ya peleamos todo el tiempo (risas), No no hemos peleado nunca gracias a Dios, nunca nunca, de los 25 años nunca.

¿Y cómo se conocieron?

72. Uh... es una historia encachada (risas), él era padrino de los hijos de mi hermano ¿cachay? Si de mi hermano, entonces como yo lo conocía anterior, pero nunca me... nunca me había interesado. El día menos pensado, como lo vi soltero y se estaba separándose qué se yo, le eché el ojo (risas) para decirlo franca y hasta ahí no nos hemos separado.

Ah...

73. Si eso te digo, no tengo nada que decir, buena relación. Ahora que se complique un poco más por la edad de nosotros que ya la vida sexual no está como antes, que todos estamos teniendo problemas de salud, que eso te afecta a la vez igual po.

¿Y qué problemas de salud usted ha presentado?

74. Uh...

Pero así...

75. Tengo para ser donante, pero para donar enfermedades (risas) ¿cachay? Tengo artrosis, tengo tendinitis en las manos, en la rodilla mi artrosis...

76. Tengo artrosis en mis manos, en mis huesos en las rodillas, tengo una hernia que me la van a operar ahora, tengo que sacarme los ovarios, tengo la cuchara grande.

¿La hernia puede ser por el esfuerzo físico?

77. Eh... no, lo que pasa es que mis hijos fueron muy grandes

Ah ya...

78. El mayor me pesó 5 kilos 2 y midió 54 centímetros, la del medio me pesó 4 kilos 950 y la última me pesó 4 kilos 780. Entonces fueron guaguas muy grandes, entonces me

hicieron pedazo. Además, que yo quede sola con el mayor, quede sola porque el papá se fue po, me fui a trabajar a la vega.

O sea también tuvo esfuerzo físico...

79. Esfuerzo físico tuvo, esas dos cosas juntas, se juntaron las dos cosas. Así que... fue eso más que nada el problema que se me complicó todo lo que es la herida.

¿Y psicológicamente? Bueno entendemos todo lo que ya nos contó, que sea eso un impacto emocional y todo, pero por el trabajo en sí, estrés, ansiedad, carga horaria, depresión, pero trabajando como asesora del hogar, cuando era más pequeña.

80. Nooo, era estresante muy estresante. Porque no habían reglas po, te pasaban llevar como querían porque ellos eran los de la plata no uno, entonces ahora no po, yo por lo menos estoy más tranquila y trabajo tranquila, nadie me molesta

¿Antes no había normas?

81. No había nada, no había respeto no había nada nada, por lo menos ahora uno sabe que si te mandar a hacer una cosa que tú no sabes hacerla y no tienes que hacerla ya no te la obligan, antes tenías que hacerlo si o si, ahora no po, se despedían o te despedían po, sin con problemas de que te echaban por ladrona o te echaba por no cumplimiento de contrato y todas esas cosas...

¿Usted tuvo contrato siempre?

82. Siempre.

¿Desde chica?

83. Desde chica.

¿Y usted trabajo por necesidad?

84. Siempre, si po si estábamos solo, mi mamá se fue al alcohol y cuando falleció mi papá, mi mamá se fue al alcohol entonces mi mamá vivía tirada, botada.

¿Y luego de este trabajo que tuvo puertas adentro, volvió a trabajar como asesora del hogar?

85. No, no quise nunca más.

¿Nunca más quiso trabajar así?

86. La última experiencia [16 MIN, 39 SEG].

Perdón, ¿entre que edades usted trabajo puertas adentro? ¿Entre que edades?

87. A ver... 8 7 años tenía cuando me fui con mi profesora y estuve como 3 años con ella. Después me fui... claro, como más o menos tenía como 14.

14 años... ¿Y trabajo como 10 años me dijo?

88. Ahí trabajé 7 años, en la otra casa yo trabajé 10 años.

O sea 17 años como asesora del hogar...

89. Más o menos.

O sea ¿sin contar los años que trabajo con su profesora?

90. Si.

¿Y en esa época que trabajo 7 años, también trabajo puertas adentro?

91. Si si...

¿Y cómo fue ahí la experiencia?

92. Y... como todas las casas que te mandaban y tenías que hacer las cosas nomas po.

¿No había un trato cordial?

93. No nunca, si antes no se respetaba eso, no se respetaban las asesoras del hogar. Antes trabajabay porque tenías que trabajar y lamentablemente lo que te toco nomas po.

¿Usted sentía esto como el tema de la esclavitud?

94. Si siempre lo tomé como una esclavitud, nunca trate de que pensar de otra manera porque nosotros veíamos como era el sistema de trabajar puertas adentro po, yo debía algún día encontrare un trabajo donde pueda trabajar mi hora y esté... que no me maltraten como me estaban maltratando. Porque a la vez igual era un maltrato, que trabajabay tanto todo el día y al otro día tenías que seguir cumpliendo.

¿Y la maltrataban verbalmente?

95. Si, con garabatos. Si, sí, me decía china, las famosas chinas...

¿Y qué métodos usted utilizó para poder salir adelante en esa situación, como para poder enfrentar la vida siendo que no tenía a quien recurrir...?

96. Con todo lo que me ha pasado, yo lo único que lo doy es gracias a Dios nomas porque estoy viviendo, pero ya estoy cansada (risas), estoy cansada de vivir, yo sé que estoy con una depre, yo lo tengo claro, pero siempre me da en este tiempo, en esta fecha me empieza a dar el bajón...

¿Y se está tratando eso?

97. No...

¿O usted sabe que es un episodio?

98. Claro es un episodio

Y después usted sigue con su vida...

99. Ya pasando estas fiestas ya me tranquilizo, pero llegan las fiestas...

¿Y porque en las fiestas o porque usted cree que puede ser justo en la fecha de las fiestas y no en otras oportunidades?

100. No sé fíjate, es que nunca me lo he podido preguntar, porque mi hijo cuando nació el que me robaron fue entre enero y febrero... Entonces no no...

No tendría concordancia...

101. No tendría concordancia, pero no sé porque las odio no me gusta, me estresa, me pone más idiota. Entonces por eso no sé porque...

¿Y haciendo un resumen de todo lo que nos ha contado usted que nos podría decir cómo ha sido su experiencia de haber trabajado como asesora del hogar?

102. Mala.

¿Por qué?

103. Por todo lo que pase...

¿Por todo lo que pasó, algo más que se le... que no quiera comentar?

104. De ahí ya... he tratado de hacer mi vida lo más normal posible, como te digo como he trabajado en tantas cosas ya... eso pasa.

¿Y de todos los trabajos su peor experiencia fue el de asesora del hogar?

105. Si, la única mala. Yo pensando que trabajar en construcción podría pasar lo mismo, pero va en uno po. Va en uno que se dé a respetar y ser como quien se juega y con quien no se juega po y... yo siempre he sido así como ustedes me conocen.

Y, por ejemplo, ¿el hecho de haber trabajado tan chica y haber siempre tenido un trabajo constante la privó de cosas que a usted quiso hacer en su vida? Por ejemplo, cualquier cosa no sé, ¿desde actividades hasta metas?

106. Si po..., o sea mi sueño frustrado es haber ido maestra de cocina, pa mi ese es el sueño que yo siempre he querido tener. Porque yo soy maestra de cocina, pero me hubiera gustado perfeccionarme al estilo grande, más grande... pero ahí no más, igual me defiando (risas)...

¿O sea... hizo un curso?

107. Eh... no me hubiera gustado hacer un curso de cocina profesional.

Y... ¿hasta qué edad estudio?

108. Hasta octavo, octavo básico.

Y ahí nunca pensó en seguir estudiando...

109. No, ya no me da la cabeza, o sea intente... hicimos un curso allá en ... un desarrollo comunitario me hicieron un curso básico y noo me saque un 4.0, así que por eso no... no me da la cabeza como pa querer intentar otras cosas, así que no no me cuesta mucho.

¿Y el trabajo ha dificultado la relación en su familia?

110. No...

¿Que haya más roses o que no siempre la comprendan cuando llega cansada...

111. No, es que tengo un marido espectacular, entonces tengo ese apoyo... el me trae el almuerzo todos los días, cocina, el sí tiene que lavar lava, si hay que planchar no, porque no plancha... pero no no gracias a dios no tengo nada que decir. Es la mitad de mi vida, o sea la mitad de mi corazón.

Y cuando trabajaba como asesora del hogar, le costaba poder tener relaciones con amigos...

112. Es que no tenía amigo, solo me dedicaba al trabajo...

¿Pololo tampoco tenía en ese tiempo?

113. Si pololie hartó, antes eran como atraques no más (risas), como se decía en ese tiempo

Pero quizás por el trabajo no se pudo desarrollar más en ese aspecto...

114. Si pudo haber sido, pudo haber sido más estable.

¿Y el tema de actividad, tampoco tenía?

115. Por ser cuando yo me embarace de mi hijo, yo tenía 21, si entonces yo cuando trabaja en ese tiempo veía al papá pero lo veía los fines de semana, porque trabajaba puertas adentro.

¿O sea si dificultar su relación, y usted en ese tiempo le gustaría haber hecho alguna actividad que no pudo?

116. Haber estudiado más.

¿Y alguna actividad más lúdica de recreación, como por ejemplo bailar, ir a fiestas, hacer algún deporte?

117. Es que en ese tiempo no, no me afectaba tanto, me gustaba trabajar trabajar trabajar, ser una trabajadora.

¿Y usted cómo valora en ese tiempo el trabajo como asesora del hogar?

118. Es que hay partes buenas y partes malas si... es que tú no podi encontrar todo malo, por una sola parte, que te bloqueo en ese lado, pero lo otro gracias a dios no no...

¿Entonces valora bien el trabajo como asesora del hogar?

119. Si, si porque ahora no hay tanto abuso como antes, pero si hubiéramos estado con lo anterior si lo hubiera encontrado malo

¿Y usted en ese tiempo sufrió de discriminación?

120. No, no creo, bueno en ese tiempo nos decían chinas, pa mí que nos dijeran chinas ya era una discriminación, porque uno era tal como ellos, personas como ellos que no tenían situación es diferente, pero ponte tú... yo encontraba que eso era muy feo nos decían las bastardas, y esas cosas, uno no sabe de discriminación en ese momento.

¿Y usted se sentía identificada en ese tiempo con su trabajo?

121. Es que me gustaba, me gustaba estar en la casa hacer cosas...

¿Se sentía productiva?, tal vez el hecho de recibir plata?

122. Exacto, me gustaba, me generaba placer me podía comprarme dulces, cigarros, podía comprarme cualquier cosa con esa plata que yo ganaba, en todo caso yo igual ayudaba a mi mamá, porque mi mamá tuvo un cáncer por 7 años duro, entonces yo trabajaba ponte

tu... eh... de lunes a viernes en la última casa y el fin de semana me iba a la casa de mi mamá, y el fin de semana mi mamá me decía Hilda me quiero comer un pedacito de carne, y yo le decía ya y lo iba a comprar, entonces eso me producía tranquilidad y placer, que yo estaba dando algo que no necesitaba verla, porque mi mamá nunca me quiso, mi mamá me odiaba.

¿Había una mala relación entre madre e hija?

123. Si, había una mala relación, si siempre toda la vida.

Pero a pesar de eso usted igual la ayudó

124. Si, siempre toda la vida mi mamá siempre, conmigo, lo que pasa que mi papá tenía una mamá postiza que se llamaba Hilda y mi mamá la odiaba y como mi papá me puso el nombre de ella ... cachay, ahí fue el rechazo total, toda la vida mi mamá nunca me quiso, pero como te digo, salí a mi papá yo no soy de mal corazón yo sí puedo ayudar ayudo, pa mi es sentirme bien, no me arrepiento de la vida que llevo, que tengo. Me siento bien porque estoy con mi marido tranquila con mi hija tranquila y ... no me tengo que estar preocupando, tenemos deuda por acá, tenemos deuda por allá, no no, estamos relajados en este momento gracias a dios.

¿Oiga y usted con todos estos años de trabajo, como usted percibe su cuerpo, siente que está cansado?

125. Sí un cuerpo cansado, tengo ganas de morirme, eso quiero, ya no quiero más.

¿Se siente cansada física y mentalmente?

126. Sí exactamente, me siento cansada física y mentalmente, ya no quiero más trato de luchar con la otra con la muerte, sé que me queda un resto todavía con mi hija, y por el viejo más que nada, por ello más que nada trato de sobrevivir como se puede decir, tengo un montón de remedios que tomar, pero no me los tomo porque... no, no soy de remedios.

127. Trato de cuidarme lo que más puedo, por ejemplo, yo soy insulino dependiente, así que trato de cuidarme de no comer muchos dulces y esas cosas que me hacen mal, yo pesaba 120 kilos, estoy pesando 70 así que ya es un logro.

¿Y usted conoció a otras personas que trabajaron haciendo aseo en otras casas?

128. Si, o sea en estos momentos los peruanos que trabajan puertas adentro, maltratados aun así en esta época, abusan, y aquí mismo con los haitianos, que los mandaron del municipio a hacer unos trabajos de chile no sé cuánto, sabi tu cuanto le están pagando diez mil pesos, que son diez mil pesos, entonces Trabajan de 8 a 6, entonces pa mi eso es un abuso, siguen y siguen los abusos, quizás ahora se tapan un poco más, pero el abuso sigue.

¿Y usted ha contado su experiencia a otras personas que se desempeñan como asesoras del hogar?

129. Si con las chiquillas mis compañeras de ahora saben mi historia...

¿Y casi todas llegan a la misma conclusión?

130. Si, exacto.

¿Qué opina usted de la situación laboral de la mujer trabajadora doméstica chilena?

131. Bueno antes antes era muy malo, ahora está un poco más pasable, porque hay más leyes, pero bien a lo lejos... así que eso... estoy tranquila.

¿Siente que faltan más leyes o más fiscalizaciones en este tipo de trabajo?

132. Si, más fiscalizaciones, es que haber yo lo miro por ese lado, aquí están los mismos, al mismo lugar, la plata manda todo, tu podi ser muy abusadora con tus personas que trabajan, pero si teni plata pasa... todo pasa... yo digo, hay que ir a inscribirse para votar, ¿para qué, están escuchando?, cuando nos han escuchado a nosotros, porque ellos tienen derecho a subirse el sueldo mínimo de un día para otro y nosotros que tenemos que

sacarnos la mugrienta que se yo para darnos 5 10 lucas y que ellos se suban quinientas... y cuánto cuesta pa que te den lo que corresponde, entonces llegay a lo mismo.

¿Usted se siente vulnerada

133. Si, si por supuesto, porque no te escuchan, porque no hay, no hay soluciones reales.

¿Usted cree que, para las trabajadoras del hogar se necesitan más implementos de seguridad?

134. Si, en todos lados no solo en puertas adentro, ponte tu nosotras limpiamos vidrios, pero hasta donde podamos, solo hacemos lo que tenemos que hacer, se mis derechos y deberes.

¿Y las hacen usar aspiradoras por ejemplo que estén en mal estado?

135. No, yo por ejemplo no uso, no lo aceptaría tampoco.

¿Y en la experiencia de antes?

136. No por eso te digo como yo he trabajo en construcción y nosotros todas las semanas teníamos reuniones con la ACHS entonces siempre nos enseñaron, en el Félix Bulnes también nos enseñaron.

¿Y cuándo trabajo haciendo aseo en las casas, utilizo artefactos en mal estado?, so siempre trataron de resguardar un poco su seguridad?

137. No, nunca he tenido problemas de eso, nos pedían correr muebles pesados, limpiar vidrios en el tercer piso.

¿Y cuando usted comenzó a trabajar le explicaron las actividades que debía realizar y después con el paso del tiempo le sumaron más actividades por el mismo sueldo?

138. No, porque no... siempre fue transparente en ese sentido, incluso cuando estuve en la clínica alemana también nos hacían charlas a nosotros, la fiscalización sí que era todos los días. En la noche sobre todo, no podíamos hacer fuerzas y esas cosas.

¿Y trabajando como asesora del hogar?

139. Si, como asesora del hogar si pasaba y mucho y ahí uno tenía que hacerlo no más, no te pagaban más ni las horas extras, no no nunca, trabajamos siempre por el mismo sueldo.

¿Y le tocó alguna vez cuidado a los niños de la familia?

140. Si, si nos tocaba hacerlo ahí la niña que estaba en una familia la crie desde los 12 años y al niño igual y tenía como 4 años, ahí yo me encargaba de ellos, o sea compartía con mi jefa, era mezclado, era un trabajo en conjunto entonces no lo sentía que era pesado.

¿Y la relación con ella como era?

141. Buena, buena aún sigo teniendo contacto con ella, ahí fue cuando trabajé diez años, no todavía tengo contacto con ella, le preguntó por los niños... estuve con ella en los momentos que más me necesitaban porque al chiquitito le salió un tumor en la cabeza y viajaron a EE.UU por tres meses y ahí yo me quede con la niña, tenía harta confianza. Hacer la separación cuesta mucho, el apego que se genera es muy fuerte. Ella conoció a mis hijos, no si yo con ella no tengo nada que decir, lazos que se forman en la vida.

¿Usted cree que hay algo que nos pueda comentar que considere que es importante?

142. No no, que estoy tranquila, vivo tranquila no tengo grandes problemas, solo soy un poco idiota (risas) Qué otra cosa más no, estoy contenta con mis dos nietos, que la primera es la que me roba el corazón, tiene 7 años, no esa me saca el corazón, es más mía como le digo yo. Ojalá les vaya bien chiquillas.

Sí muchas gracias por la ayuda.

Fin de la transcripción

b)

Nombre: Irene

Edad: 58 años

Fecha: 25.08.17

Duración: 00:46:39

A causa del trabajo que usted tuvo como trabajadora del hogar, ¿repercutió en su salud física?

1. E2: Si po, de hecho, yo me doblé el pie cuando venía de mi trabajo. Ya ha sido la segunda vez, hace unos cuatro o cinco años atrás tuve un esguince en el mismo pie, venía la micro que me deja en mi trabajo y me caí. Por andar corriendo, porque siempre que uno trabaja anda corriendo.

En el trabajo ¿usted cree que tiene mucha carga emocional, aparte de la física?

2. Ahora yo hace 18 años que trabajo en dos partes, yo trabajo por día sin contrato. Pero cuando yo era más jovencita trabajaba cuidando niños. Entonces esa cuestión me dejó súper estresada porque igual hay que tener mucha responsabilidad con los niños, mucho cuidado con ellos hay que cuidarlos como si fueran los hijos de uno. Entonces ahora ya están grandes los cabros que yo crie, de hecho, todavía los veo.

¿Cuánto tiempo cuidó niños?

3. Harto tiempo, como desde los 16 años que fue cuando llegue a trabajar a Santiago hasta... haber me case a los veintitantos... y después seguí criando niños... harto hartos años.

¿Fue su primer trabajo?

4. Cuidando niños sí, de hecho, la primera niña que yo cuide ahora tiene 35 años, es grande ya es mamá y todo. Después crie a Juan que ahora tiene 31 y después los últimos niños que yo he cuidado han sido los nietos de la señora donde yo trabajo actualmente que son 3, una tiene 15, Vicente tiene 11 y la más chica tiene 8 años. Entonces he criado hartos niños y los dos míos (risas).

¿Después trabajó en casa, haciendo trabajos domésticos?

5. Claro, pero yo trabajé en casa pues hija. Yo cuidaba niños y hacia las cosas.

¿Trabajaba puertas a dentro?

6. Si yo trabajaba puertas adentro, hartos años. Tenía que hacer todo lo que uno hace en una casa. Es que a uno la explotan más encima, a usted le dicen que la van a contratar para cuidar niños y después le salen que tiene que lavar, que tiene que planchar, que tiene que hacer esto y lo otro. Al final le ponen el peso de todo, una casa encima. Yo en esos años era joven y todo eso por el mismo sueldo. Yo en el primer trabajo, me quedaba en esa casa, pero me acostaba súper tarde, como yo soy sureña uno tiene el mito que le decían que la gente en Santiago era mala. Entonces yo le voy a contar porque me tuve que venir a trabajar a Santiago, nosotros somos 14 hermanos, yo termine el 8vo básico y entonces después mis papás no tuvieron como para que yo fuera al colegio (llanto). Ya entonces yo quería seguir estudiando, entonces una prima me dijo pucha porque no te vay a Santiago y me cuiday mi hija, y allá tú puedes seguir estudiando. Ya y yo con la ilusión de poder seguir estudiando me vine niñita a los 15 16 años. Y después de ahí... ya nunca más estudié po. Igual fueron súper aprovechadores conmigo, bueno yo digo no hay nada que se pague en esta vida. Yo más me vine a trabajar porque para ayudar de alguna forma a mis papás, para que mis otros hermanos más chicos pudieran estudiar y yo soy la tercera de 14 hermanos, mi mamá y mi papá aún están vivos. Claro como a uno le decían que la gente en Santiago era mala, uno no tenía opción de buscar otro trabajo, como huasa tonta uno no conocía gente. Con miedo de que le hicieran algo, puras cosas así. Entonces en esos años uno como a los 15 años es inocente, no tiene idea de la vida.

7. Entonces la primera casa que se puede decir que yo trabajé, llegue a trabajar con mi prima, después yo conocí a quien ahora es mi marido y me empezó a decir Irene te están explotando, búscate otro trabajo, si aquí la gente no es como te dicen. Yo ya tenía como 18 años 19 años ahí po, entonces yo empecé por intermedio de otra persona yo busqué en una casa, que eran los dueños de la viña Undurraga. Que eran gente de mucha plata. Y ahí yo súper lo que era realmente trabajar como cuando te llaman con la campanita y

cuestiones, ponerse los delantalcitos y cuestiones. O sea, eso para mí fue terrible, llegar a una casa y que te anden marcando con el delantal. Si venía visitas tu tenías que andar sirviendo de puesto por puesto con unas tremendas cuestiones, donde uno no tenía capacidad, yo creo como para llevar una bandeja y servir porque hay que saber servir. Con decirte que la primera vez que a mí me mandaron a servir un café cuando yo empecé a trabajar, tiritaba así, las tacitas se hacían, pero para todos lados (risas).

Todas esas tareas provocaban en usted que le doliera la espalda...

8. Claro, y cocinar todo el cuento, después tenías que ir a cambiarte ropa porque no podías servir con la misma ropa que tú estabas cocinando. O sea, era un uniforme para cocinar y otro para servir y no habían más personas en la casa...

¿Usted era la única que trabaja ahí?

9. Si, la única.

¿A cuántas personas atendía?

10. Ahí en ese minuto eran tres personas adultas y yo era chica, y ellos como yo le digo a ustedes yo hasta le servía a Gabriel Valdés que fue un senador de la república creo, a Patricio Aylwin porque las personas que yo trabajaba eran importantes po. Ahora están muertas ya po, Don Jorge Vial Subercaseaux que era el yerno del dueño de la viña Undurraga yo trabajé muchos años con ellos, pero eran miserables po. Eran gente...

¿Cómo era el trato con usted?

11. El trato era de empleada a patrón, nada más. A ella no importaba si yo estaba enferma... A ella lo único que le importaba que yo saliera cascando a trabajar en la mañana, nada más.

¿Cuántos años tenía en ese trabajo?

12. En ese trabajo yo debí haber tenido unos 18 19 años, era una niña. Para mí yo era una niña. Entonces era mucho trabajo para una persona.

¿A qué hora se levantaba y a qué hora se acostaba?

13. A las 6 de la mañana y me acostaba como a las 10 11 cuando ya uno terminaba de lavar la última taza. Porque a los niños se los ocurría llegar tarde y ahí uno tenía que estar esperando para que comieran. Si ella no era capaz de servirse una taza de agua sola, era esclavizado ese trabajo.

¿Usted considera que trabajar como asesora del hogar es un trabajo de gran sacrificio?

14. O sea sí, antes porque ahora, por eso para allá voy po. Yo trabajé con esa familia, después trabajé con la hija de esa señora. Ahí fue cuando crie a Juami, a la Rosario a Tomás... hasta ahí llegué yo. Pero ellos eran un trato diferente, o sea yo veía los niños y hacia las cosas de la casa y todo. Pero la señora tenía como un año más yo, ahí yo debí haber tenido 22 años más o menos. Entonces ella era como un año más que yo nomas, entonces era como que el trato era muy distinto al que tenía su mamá conmigo, porque yo le dije a la señora que me iba a ir... a la mamá po. Entonces ahí me dijo que porque no trabaja con ella y se veía tan cara angelical entonces me fui a trabajar con ella po. Fue una buena elección, porque son buenas personas y después en esa casa yo no seguí trabajando porque me casé.

¿Trabajaba puertas adentro igual?

15. Sí, puertas adentro. Ahí trabaje como 3 años.

¿Y tenía horario de salida o día de salida, en los dos trabajos?

16. Los días de salida yo les voy a contar, por ejemplo: yo salía un día miércoles y un domingo por medio. Pero el día miércoles era como si uno no saliera, salía como a las 4 de la tarde porque tenía que dejar hasta la loza lavada, no era que uno se levantara y saliera. El día domingo ahí era como más liviano.

¿Usted que hacía cuando salía?

17. Salía a pololear po (risas), yo ya tenía a mi pololo, salía con el

¿Le ponían horario? Le decían usted tiene que salir y llegar a esta hora...

18. No, ahí eran más relajados. Aparte yo no llegaba tarde tampoco.

19. Después yo empecé a trabajar con una niña que estudiaba psicología, ahí empecé a trabajar puertas afuera, pero por día. Entonces después yo conocí a la mamá de esa niña y empecé a trabajar con la mamá y la hija. Y ahora trabajo con la otra hija y la mamá. Es que eso es lo que yo les puedo contar, yo ya llevo 18 años trabajando con esa señora ahora, pero es muy buena. O sea, el trato en la mañana ella me espera para tomar una taza de té y me sirve una taza de té. A ella no se le cae el apellido, que tiene un apellido muy importante, si ella me sirve una taza de té. Entonces me cambio la vida trabajar con las personas que yo trabajo ahora. De hecho, ahora es verdad yo trabajo con ella dos días a la semana y dos días con la hija, entonces... yo ahora que me rompí el pie no voy a trabajar pero ellas me pagan mi sueldo igual. Yo no trabajo con un contrato porque yo nunca de lesa nunca quise que me hicieran un contrato, si no hubiera tenido contrato, hubiera tenido salud.

¿Por qué no quiso que el hicieran contrato?

20. Porque siempre he sido carga de mi marido, entonces no sé... nunca quise. Pero ahora veo que hubiera sido necesario por todos los años que llevo trabajando que hubiera tenido mi...

Las cotizaciones...

21. ¿Qué más quieren saber ustedes chiquillas...?

En ese trabajo que usted nos comentó al principio, ¿Cómo repercutía en su salud?

22. No, o sea, yo me levantaba cansada y me acostaba cansada. De hecho, no se po yo pienso que todas las varices que tengo, yo pienso que los tengo por el cansancio, por estar tanto de pie, a veces uno no alcanza ni a comer, yo comía lavando la loza. Ese trabajo fue el más ingrato que yo he tenido en mi vida, y fue justamente cuando yo era más chica.

¿Sufría dolores de espalda, de cabeza...?

23. Si los dolores de cabeza eran todos los días, dolores de espalda, en las manos, las piernas en la noche se me hinchaban, todo eso.

¿Y emocionalmente a veces se sentía mal?

24. Si yo a veces decía porque me tuve que venir a trabajar y no estoy con mi mamá y papá si era lo que correspondía, porque me dejan que em viniera, porque nunca me dijeron mis papás que me fuera de nuevo. Claro yo los entiendo a ellos porque éramos hartos hijos, pero yo fui la primera en salir de mi casa.

¿Usted salió por decisión propia?

25. Si po, yo les dije a mis papás que, si ya no me iban a tener más para darme estudios, porque justo en esos años vino la reforma de Pinochet y pasaban los municipales a no sé qué cosa. O sea, los públicos a municipales, para mi hay que pagar los colegios técnicos, algo así. No me recuerdo, pero era una cosa así, yo lo único que quería era ir a la escuela.

¿Y su infancia cómo fue?

26. Bonita, soy de los Ángeles. Éramos hartos hermanos entonces vivíamos todos achoclonados, jugábamos, lo que más hacíamos yo creo que era jugar.

¿Había buena relación entre ustedes?

27. Si, todavía.

¿Algunos se vinieron a Santiago igual que usted?

28. Si, a ver...tengo una hermana que vive acá y dos hermanos. Todos los otros no se vinieron porque no les gustó.

¿Pero se ven constantemente?

29. Si, nos vemos siempre. De hecho, mi papá y mi mamá están vivos todavía.

¿Viven allá en Los Ángeles?

30. Si.

31. Yo chiquillas, me vine a trabajar por la pobreza que uno vivía, porque por ejemplo en mi casa como éramos hartos no había comodidad, con decirle que la primera mesa decente que hubo en mi casa la compré yo con mi sueldo. El primer televisor blanco y negro, para que mi hermano no anduviera mirando por la ventana la compre yo. Uno se aguantaba todo lo que se aguantaba para ayudar a su familia.

Era de las mayores ¿verdad?

32. Si, la tercera soy yo.

33. Eso po, no sé qué más quieren saber.

En resumen de todo, ¿Cómo usted cree que ha sido su experiencia como asesora del hogar?

34. Bueno hay bueno y malo, pero si yo creo que ha sido buena experiencia, porque uno aprende harto igual. Yo ahora como les decía hace 18 años atrás aprendí a tener una compañera así por decir la señora como es conmigo. Ella es muy buena persona, de hecho, somos comadres (risas) Mi hija la eligió madrina y ella feliz. Uno aprende a madurar también.

35. Lo que yo les puedo decir que los tratos de antes eran muy malos, sobre todo en salud. En todo lo que se refería por ejemplo la patrona de uno, porque antes se le decía patrona, ahora uno le dice jefa. Antes era la patrona y si uno se tenía que levantar a la rastra y darles la comida y servirles a ellos uno tenía que hacerlo. No podía quedarse en cama ni nada de eso. Yo se lo digo porque trabajé hartos años así.

Y con la salud ¿cómo lo hacía si algún día estaba enferma?

36. Por eso le digo, yo no me podía quedar en cama tenía que trabajar igual. Cero respeto por la salud de uno o uno como persona. A los más le llevaban un par de mejorales y mejórate.

¿Cuántos hijos tiene?

Ahora que trabaja puertas a fuera ¿Hace las mismas actividades en su casa y en su trabajo?

38. Si y es cansador, porque es repetir lo mismo. Por ejemplo, cuando yo me rompí el tobillo venia pensando en que iba a hacer de comer en mi casa, por venir pensando no me fijé que había un hoyo metí la pata y se me rompió en tobillo. Igual uno descansa bien, y yo digo en mi trabajo pueden ser muy buenas personas, pero igual el trabajo lo tiene que hacer uno. Y después llego a mi casa, de nuevo a hacer camas, a lavar, a cocinar, a limpiar el piso. Yo no tengo hijas chicas, pero igual tengo una hija que estudio trabajo social y es poco lo que me ayuda porque ella trabaja y estudia, pero cuando puede ayudar si ayuda. Mi marido también es bien ayudador, en eso me quejo mucho, cuando él no está trabajando él se encarga de la casa. Pero en el trabajo es diferente, porque uno hace cosas todo el día, bueno en realidad el horario me lo hago yo. Bueno yo les puedo decir que ahora son más comprensivos que el trabajo anterior, la señora igual me paga, que venga a mis terapias tranquila y que no vaya a trabajar, si me duele la cabeza me dice que me venga o me algo, me lleva al doctor. Hay un trato más humano.

¿Usted siente que sus derechos son vulnerados?

39. No, por lo menos con la familia que ahora estoy no. Pero antes si, antes si yo hubiera sido más avispa no me hubiera pasado lo que me paso. Ya no hay nada que hacer.

¿De eso usted se queda con el aprendizaje?

40. Si po, uno va aprendiendo. Así como dicen que la vida te enseña a palos, a porrazos tuve que aprender.

¿Usted por el trabajo le cuesta tener relación con su familia? A lo que me refiero, ¿le impide hacer actividades con ellos como salir por ejemplo?

41. No, porque como les digo yo voy trabajo un par de horas, llego a las 8 de la mañana a mi trabajo y a las 2.30 3 ya me vengo. O sea, no es como antes. Por eso le digo a ustedes que el trato de antes es diferente al de ahora.

¿Antes usted no se podía relacionar, excepto el día domingo que salía?

42. No, si es que el domingo y miércoles o jueves ya no me acuerdo que salía un rato nomas. Porque era día libre pero primero había que dejar las cosas listas que esto y lo otro, era un ratito libre.

¿Hay alguna actividad que a usted le gustaría hacer y no ha podido por el trabajo?

43. La meta mía era haber estudiado y terminado mi cuarto medio, no pude. A lo mejor después debería haberlo hecho, pero como una se deja en los laureles, de floja no lo hice. Porque después que yo me case a lo mejor tenía las oportunidades de haber estudiado y no lo hice.

¿Fue por dedicarse a ser mamá?

44. Claro, porque uno después se preocupa de los hijos. Yo tengo dos hijas entonces, bueno una ya tiene hartos años.

¿A qué edad las tuvo?

45. Viejita como a los 26 años la primera y la otra a los 34 años. Porque yo no quería ser como mi mamá, tener tantos niños. Yo me casé y como al año después tuve guagua, antes no se usaba que uno pololeaba y se iba acostar con el pololo. Mi marido me impulsa a que salgamos, de hecho, esta ahí esperando, viene a las terapias conmigo. Me acompaña a todos lados.

46. En mi trabajo siempre me dicen Irene su salud esta primero, si no puede venir no venga. Entonces en mi trabajo me dan todas las posibilidades de venir. Ahora no me puedo quejar, sería una mala agradecida si me quejara y hablara cosas malas de las personas donde trabajo.

Entonces ¿usted qué opina de su situación actual laboral?

47. Mi situación es buena.

¿Qué ha cambiado en su trayectoria, desde que comenzó hasta ahora?

48. El trato pues hija, el trato de las personas. Que a uno la miran como persona, no como una empleada que está en la casa o la nana. A mí no me miran así ahora, yo sé que soy la nana pero a uno la miran como familia. De hecho, yo he ido a los matrimonios de las niñas y a todas las cosas. Iba como una invitada, a los cumpleaños de los niños igual, siempre me invitan. La señora que también se llama Irene (risas) ella siempre ha sido buena persona conmigo, no tengo nada que decir de ella.

¿Usted cómo valora su trabajo?

49. Bien, a mí me gusta mi trabajo, yo nunca me... olvide la palabra... yo nunca he dicho no yo no soy nana.

¿Usted se siente orgullosa?

50. Si si, sabe que yo me siento orgullosa de trabajar donde trabajo, porque me gusta mi trabajo. Porque me valoran mi trabajo y las personas me quieren. Porque uno sabe cuándo a uno lo quieren en una parte.

¿Usted conoce a más personas que trabajen como asesoras?

51. Si, siempre se quejan. Que son malas las viejas, las insultan.

¿Cree que debería haber más leyes que resguarden el trabajo doméstico?

52. Si yo creo que sí, deberían. Por ejemplo, en mi trabajo siempre me han ofrecido hacer contrato, pero yo no quise. Pero si creo que a otras personas deberían ver eso, porque es importante. Cuando dicen que van a fiscalizar, que fiscalicen. Si acá no hay nadie.

¿Han ido a fiscalizar alguna vez a su trabajo?

53. No ojalá nunca vayan, yo me muero si le pasa algo a la señora. Ella es muy buena conmigo.

¿Siente que necesita de artefactos de seguridad para resguardar su salud?

54. En mi trabajo no, por ejemplo, si se echa a perder algo ellos lo cambian por algo nuevo altiro. No hago cosas riesgosas para mí, yo no limpio vidrios ni corro muebles. Ella me dice a mí que más que vaya a trabajar, yo soy una compañía para ella. Ella está sola ahora, dejo de trabajar esta jubilada, el caballero va a trabajar y sus hijas cada una en lo de ellas nomas po.

55. Yo antes trabajaba con personas cuicas cuicas, yo ahora trabajo allá en Bilbao donde está el parque intercomunal de la Reina, en las torres que están ahí. Y la otra casa es en Parinacota con Alonso de Camargo en Las Condes, la Naty que es buena igual, es joven y me trata bien. A mí me costó tener mi casa propia, yo ahora trabajo porque quiero, porque me gusta mi trabajo, ayudo a mi hija para que termine de estudiar. Antes era una necesidad porque tenía que ayudar a mis papás, que eran todos chiquititos mis hermanos. Ahora no po, tengo mi casa tengo mi marido, vivimos prácticamente solos los dos. Mi hija está en tercer año, nosotras ayudamos a pagar su instituto para que no se endeude con eso que da el gobierno.

Si usted se mira a sí misma, ¿Cómo ve su cuerpo?

56. Veo que está cansado, viejo y gastado (risas), porque he trabajado desde los 10 años cuando iba a trabajar al campo con mi padre. La necesidad tiene cara de hereje.

¿Tuvo que madurar de golpe, esto de trabajar tan chica?

57. Si fue de golpe pasar de ser niña a adulta altiro.

¿Eso como la impactó a usted?

58. Bueno me sentía con pena, estaba sola lejos de mi familia. Iba una vez al año 15 días al sur y después todo un año trabajando. Pero iba feliz porque el llevaba regalos a todos, mis hermanos estaban todos contentos porque les llevaba regalos y plata para comprarles

todo lo que necesitaban. Por eso le digo uno por necesidad trata de salir adelante. A mí me hubiera gustado mucho estudiar, me acuerdo de que en esos años había postulado al colegio técnico de Los Ángeles y había quedado entre las mejores y no pude. Me habría gustado estudiar educación parvularia, por eso me dedique a cuidar niños después, me gustaban siempre los niños.

¿Algo más que me quiera contar?

59. Que ha sido de dulce y amargo trabajar, ahora ya es más relajado es más dulce más tranquilo.

Por su experiencia, ¿Usted se enfrenta de otra manera a la vida?

60. Si claro, uno no sabía hablar, no sabía desenvolverse, tenía miedo. Eso po a uno a la miraba y se escondía como huasa bruta. Pero ahora no po, si yo voy al consultorio y no hay una hora yo le digo no po, como no hay una hora. O si voy hacer un trato para trabajar y me dice que tengo que hacer esto, esto y esto, yo le digo yo puedo hacer esto y esto nomas. Yo ahora dispongo de lo que puedo hacer, como ahora voy a jubilar en el lugar donde estoy no va a ser necesario.

61. Entonces todos estos años le han servido para hacer valer sus derechos y que la respeten como persona...

62. Claro, todo eso. Porque antes uno cuando trabajaba en una casa, no te valoraban po. Ahora no po, por lo menos donde yo trabajo no es así. Y me quieren.

¿Para usted eso es importante?

63. Si pues

¿Su familia que opina de su trabajo?

64. Mi familia no quiere que trabaje más, quiere que descanse. Eso me dicen. Mi marido me dice para que trabajai, mejor no trabajes. Ya estamos solos. Él me dice que no es necesario, yo digo que es necesario porque si no me voy aburrir, yo necesito estar haciendo

algo, tú vas a salir a trabajar y yo me voy a quedar acá sola haciendo las cosas de la casa. Es mejor hacer las cosas de dos que de uno, porque cuando yo estoy trabajando, me ayudan si no trabajo no me ayudan. Ahí está la mamá para que haga las cosas.

65. Si ustedes me preguntan a mi ahora si yo vuelvo atrás atrás, hace 40 años atrás o 35 años atrás, yo prefiero trabajar en los tiempos de ahora que en los de esclavitud porque así me tocó trabajar. Porque ahora, así como ustedes me han preguntado, yo lo veo así, fue terrible. Y con personas más que famosas por la plata que tenía, pero como personas no valen nada. Son malas esas experiencias.

¿Cuándo se casó con su esposo, la ayudo a salir de esa situación?

66. Si, me sacaron volando de ahí. Llego un día y me dijo nos vamos a casar ya había pedido la hora y ni siquiera me pregunto (risas) entonces ya tenía la fecha, yo le decía no me quiero casar quiero seguir trabajando y él me dijo yo no te voy a tener encerrada en tu casa. Tú vas a trabajar, pero como tú quieras. Nos casamos y nos fuimos a vivir a una piececita donde tenía cocina y todo. Nosotros con mi marido somos bien organizados con las platas porque ahorramos, de hecho, tenemos ahorros que nos dejarían vivir honradamente algunos años.

¿Usted trabajo embarazada?

67. Si con la primera hija yo trabajaba con contrato, entonces me tome el prenatal y postnatal, pero trabajaba puertas afuera, todos los días. Después yo iba como guagua a trabajar, trabaje después hasta que se me acabó el postnatal y de ahí mi marido me dijo que no trabajara. Con mi otra hija no fui a trabajar, después de tener a mi segunda hija volví a trabajar pero la crie tranquila.

En el trabajo que usted nos contaba que la trataban mal ¿alguna vez le dijeron algún insulto?

68. No nunca, el abuso de poder. Nunca recibí maltrato físico ni verbal. Eran muy aprovechadores eso sí, el abuso se notaba.

Fin de la transcripción

c)

Nombre: María

Edad: 55 años.

Duración: 00:25:55

Fecha: 25/09/2017

¿Cuál es su nombre?

1. E3: María

Ya María, cuénteme...

2. Bueno yo... comencé a trabajar, soy como se llama hija y hermana de 9... soy la mayor de 9 hermanos y como se llama mis papás son de campo campo... de Santa Cruz y empecé a trabajar más para ayudar a mi mamá ella era de campo... lo único que... no tenían trabajo nada, vivían del campo no más. y empecé a trabajar... en... de haber estudiado llegue hasta 8vo año y de ahí me dedique a trabajar. Después comencé primero a cuidar a una niñita y bueno cuidaba a la niñita y más todos los que haceres de la casa po...

¿En el campo o se vino a Santiago?

3. No en Santa Cruz, que era como el pueblito de donde vivíamos, empecé a trabajar ahí desde los 13 años y ya... empecé, pero no sabía nada (risas). Y ahí empecé a aprender, a cocinar bueno ahí uno siempre el aseo de la casa al que uno le enseñan siempre eso lo sabía, lo que había que hacer y todo pero era distinto del campo al pueblo las cosas que había que hacer pues y ahí trabaje y trabaje, estuve trabajando como siete años ocho años con la misma persona, después la misma persona se vino a Santiago y ahí me conquistó pa que me viniera, porque la niñita me echaba de menos. Me vine a Santiago con ellos sola po, y... yo donde vivía, era como venirse a otro mundo venirse a vivir a Santiago, no es como ahora los adelantos que hay, eso le estoy contando 30 años atrás.

4. Y entonces me vine acá a Santiago con ellos y... trabaje con ellos haciendo lo mismo, cuidando a la niñita ayudándole, a veces tenía que ir hasta a las reuniones de la niñita.

Era como la mamá al final

5. Claro po, porque le ayudaba a hacer tareas, lo que más podía yo con los estudios que tenía... trataba de ayudarle. Y de ahí me puse a... estudiar.

¿A qué edad, más o menos cuantos años tenía?

6. Debí haber tenido como 18, me puse a estudiar moda, pero ya tenía que dejar todo listo y a media tarde, como a las 6 era... hasta las 8 de la noche, pero tenía que dejar todo listo y correr, casi al lado el colegio de moda, yapo, después la señora mi patrona, vi que lo que ella quería era que yo estudiara moda y que yo la ejerciera con ella haciéndole cosas y sin cobrar y la exigencia seguía igual, cuanto se llama yo tenía que regresar, salir del colegio, correr a la casa llegar a servirles la comida todo, ella no adelantaba nada, que me podría decir ya mari te adelante esto, te ayude a esto... no, yo tenía que andar de allá pa acá, yo era lola así que no me sentía cansa, me gustaba la idea de hacer eso acá, me sentía como... es que siempre he sido como hiperactiva y de ahí... ya empezaron los problemas, ese fue mi primer trabajo.

7. Después me conquistó un caballero de al frente que tenía una farmacia, eran personas de edad, que yo quise irme, quise regresar a Santa Cruz y ellos como veían como me manejaba y todo, me empezaron a conquistar y me cambié de trabajo, me cambie a mi segundo trabajo, ya tenía como 19 años más o menos me cambie yo...

8. Cuando me cambié de trabajo yo me apunté y pedí mis cotizaciones y todas esas cosas y no tenía nada, de 13 a 18 años más o menos, nada nada nada de que ellos... solo recibía la plata no más de ellos y yo vivía con ellos ahí, yo tenía que ver toda la casa, las compras eh... ver a la niña, todo, todo, todo. Yo eso es lo que discrimino a veces, yo ahora no es tanto como antes no se... a mí me paso eso. Y viene después me cambie, ya que vi que ella no... me tenía firmado ningún papel, me cambié de trabajo, con los caballeros estos de la farmacia ahí ellos eran dos viejitos, ahí ellos no me recibieron tanto como de la casa,

de que... como empleada, yo salía con ellos, incluso me enseñaron a... me empezaron a enseñar cómo atender la farmacia, y ahí ... me, les ayudaba yo también, tanto me quedaba un rato con ellos en la farmacia, que la tenían justo debajo de ahí de la casa, y hacia todo lo de la casa también, pero era como más acogedor, otro trato.

9. También tuve problemas de la esta, como a los tres años, porque ahí estuve como 6 7 años también, y viene... también tuve problemas de imposición eh... tres años yo creo que me cotizaron y todo eso y después de ahí conocí a mi marido eh.... empecé a pololear con mi marido y ellos supieron po, ellos como que me cuidaban, ella como... la niña de la casa y todo y me casé con el poder de ellos.

¿A qué edad más o menos?

10. Me case a las 26 años, si siempre respeto, como nos enseñó mi mamá la gente de campo antes no era como era ahora, antes era más dura, y no ya que teñí que tenerle, como se llama, darle ejemplo a tu hermana a tus hermanos y todo eso miraban antes po y todo como que se llama, me cuidaba para no darles el mal ejemplo pero yo perdí mi juventud, no, no, como que se llama, no disfrute mi juventud como se disfruta ahora, es distinto.

11. Yde ahí yo... e... tuve un año viviendo con mi patrona en la casa con mi marido y él le comenzó a trabajar, lo conquistó mi patrona pa trabajar en la farmacia y yo en la casa, siempre ayudándole en que si había que ir a pagar algo nosotros ahí estábamos con ellos, si había que ir a comprar algo pa la farmacia podía hacerlo yo o el, y así... como trabajo como digamo no esclavizado, no tanto, uno lo disfrutaba el trabajo que tenía... y ya después de ahí, como al año nos fuimos a vivir solos y yo seguí trabajando... y yo me embarace como al año y perdí mi guagua, me dijeron que había sido mucho exceso de trabajo pero yo pienso que no fue tanto eso...

¿Y qué cree usted que fue?

12. No se realmente, después dijeron que había sido exceso de trabajo que podía haber quedado embarazada, que debí haber tenido reposo...bueno y ahí...

¿Y usted trabajaba mucho en ese momento?

13. Era en los que haceres de la casa no más, no tenía tanta atención ni nada, no tenía tanto eso... así que no como era yo que era joven sentía que no tenía tanta, como diciendo...

Como tanto exceso de trabajo

14. Claro... ya y de ahí... después nos decidimos de vivir solos cuando paso eso, y de ahí comenzamos a vivir solos con mi marido siempre solos, y ahí ya me busqué otro trabajo, me busque, me salí de ahí y quedo mi marido con ellos, él trabajaba en la farmacia, pero yo me me, me quede en la casa un tiempo, después otra persona conocida del barrio me conquistó, en otro lado, ya tercer trabajo y ahí también empecé a trabajar con un niño chico y dos adultos, niños grandes, pero yo me dedicaba más al niño chico y a las cosas de la casa, ahí era puertas afuera ya... todos los días de mi casa al trabajo, y ahí empecé a como al año después empecé a... que no quedaba embarazada, yo creo que el mundo mío fue trabajo y tener a mi hija ahora que tengo y de ahí nos pusimos a, yo trabajaba mi marido también, ahí en la farmacia, y me empecé a preocupar que por qué no quedaba embarazada y ahí me fui... al J Aguirre y me puse un tratamiento así... viendo porque quedaba porque no quedaba, estuve ahí y me volví loca, porque era el trabajo, la casa, el hospital, trabajo la casa el hospital.

¿Y usted en su casa y en su trabajo hacia cómo las mismas tareas, o no?

15. Claro porque... pasaba más en el trabajo yo a la casa iba como a puro dormir, y el fin de semana lo dejábamos para hacer el aseo y pero... manteníamos cuando llegábamos se sacaba, nos íbamos los dos con mi marido temprano en la mañana, mi marido iba a almorzar y yo llegaba en la noche, siempre nos organizábamos en la noche cuando llegábamos, nos organizábamos dejábamos todo limpio todo, como vivíamos los dos solos, y él iba a almorzar a la casa, y yo salía en la mañana y me iba al hospital, del hospital al trabajo y en la noche a la casa, estuve como 5 años, 5 años luchando para... agotador, agotador, agotador, y de ahí al trabajo po... del hospital me iba al trabajo y ahí estaba todo el día todo el día, a veces llegaba a las 11 de la noche a la casa, ahí como que ya me

empecé a... como era, como que más me daba fuerza para mi tratamiento po, porque era pagar pagar, pagar el tratamiento y no salía nada.

16. Y viene después, me vine un día x, y dije ya, no quería seguir el tratamiento y me quedé trabajando, trabajando, y mi patrona era bien... eh... como que se llama, a uno no la trataban tan tanto, como empleada, sino que como más de la casa, si es que yo siempre he tenido hasta ahora, acercamiento como más no se... con la gente que trabajo, por ser ahora yo trabajo ahí con un grupo de gente que somos como más amigos.

Y viene y yapo, seguí seguí el tratamiento y viene y me dice ella mari, como ella sabía la pérdida que había tenido, cuando tu quede embarazada me teni que decir altiro porque vas a cuidarte, no vas a trabajar, vas a dejar altiro el trabajo para que te cuidi, yapo, y de repente quedé embarazada, y ahí fue el trato con ella, que yo quedando embarazada iba a dejar de trabajar y me iba a quedar en la casa, para que no me pasara nada, y fue así po, después tuve a mi hija y tenía diez meses mi hija cuando me integre de nuevo con ellos, y ahí empecé a trabajar con mi hija yo no la dejaba en ninguna parte o la llevaba al jardín y me iba al trabajo y después la iba a buscar, pero siempre los trabajos así...

Y después de tener a su hija, ¿siguió trabajando con ellos mismos, cambio de trabajo?

17. Seguí cuando mi hija tenía como 3, 4 años, ahí me cambie me fui a... es que se separaron, tuvieron problemas ahí en el matrimonio y quedo todo, cada uno por su cada uno, de ahí yo integre a la niña al colegio, siempre trabajando pero preocupada de ella, siempre puertas afuera, yo iba a dejar a la niña al jardín o al colegio en la mañana y me iba a trabajar, tenía horarios en que la podía ir a buscarla y llevármela a la casa. Así que he tenido trabajos así, no... cansados o a que uno le exijan así... no.

18. Siempre fue así bien relajado y siempre ayudándome con mi hija y todo

¿Tiene una sola hija?

19. Si una sola hija, y ese es el dolor de cabeza que tengo ahora

¿Cuántos años tiene su hija?

20. Tiene 23 años, pero tiene dos hijos y ese fue el error, nunca la deje sola, siempre trabajé con ella, la llevaba a los colegios, siempre encima de ella, pero lo vinimo a vivir acá donde vivimos, en Renca, y ahí fue el error, porque ella siempre como pasaba con nosotros, la protegemos mucho, si y acá vinimos acá, y como que se soltó ella, y ahí fue, tiene dos chicocos y están a cargo mío po.

¿Cuantos años tienen sus nietos?

21. 9 años uno y la otra tiene 1 año 9 meses, chiquitita ahora tengo el dolor de cabeza con los papás.

¿Son papás diferentes, porque no se hacen cargo?

22. Si po, no es que ahora por ser el de 9 años quiere ahora hacerse el cargo del niño, pero mire, no fuera na que se hicieran cargo, el error que tienen es que él nunca se ha llegado con cariño al niño y el niño sabe que es su papá pero no siente el cariño pa decirle o... papá, el mismo niño dice, no me quiero ir con mi papá y esos son los dolores de cabeza que tengo ahora. Mi hija, bueno, aunque con esto yo creo va a hacer que se ponga las pilas ella, y ahí ahora yo estoy trabajando igual e... en varios, tengo un núcleo de amigos que les trabajo, les hago aseos en los departamentos, aseo, yo tengo llaves llevo hago aseo, me dicen mari porque no me cocinai me haci un arroquito algo, ya pero son como amigos.

¿Viven acá en Renca o en otra comuna?

23. No, viven pa arriba en Vitacura, en las condes, asique ahí me organizo con ellos, bueno yo por ser voy a trabajar, yo me organizo la hora, porque se lo que tengo que hacer, yo dejo todo hecho y me vengo, si yo llevo a las 12, como a las 7:30 ya estoy de vuelta, porque se lo que tengo que hacer, ellos tampoco me dicen pero mari pucha... no, no hiciste esto, no hiciste esto otro, o porque no viniste, no, y eso es lo que me tiene parada, porque con los problemas que tengo en mi casa, no no, y son como terapia las que tengo con ellos también, porque tengo psicólogo, otro que tiene un hermano que es médico, así que ahí....

24. Yo realmente, a veces escucho a la gente que dice ah... mi patrona que me exige esto, esto otro, yo no, yo tengo hartos problemas pero con mi gente que he trabajado, no. El problema más que tuve con mi gente que he trabajado fue la cuestión de las imposiciones eso fue lo más... o yo no exigí lo que me pertenecía, fue culpa mía o de ellos no sé, pero yo creo que más de ellos, porque yo siempre de las experiencias de la vida, es el patrón el que tiene que preocuparse de esas cosas.

25. Mi hermana me critica, porque me dice que tu no exigiste lo que te corresponde, yo le digo ah ya... y ahora como se llama yo trabajo así po, por día pero como se llama relajado, no me exigen, si yo tengo que hacer un día o algún problema me dicen ya Mari ahí nos arreglamos, pero no, yo creo que no estaría trabajando si... no.

26. Yo una vez que tuve un trabajo que cuidaba niños, yo pienso que es bonito, a mí me encantan los niños, me fascinan los cabros chicos, no sé. Pero... es muy esclavizado, los horarios son muy esclavizados cuando hay niños, ese es el error, es igual que cuidar a un adulto a un viejito, yo creo que ahí es más la exigencia.

¿Por qué cree usted que es más exigente?

27. Por los horarios, cuando hay niños usted tiene que llegar a las 8 de la mañana, porque yo ahí en ese trabajo estuve tres años, cuidaba dos niños y una guagua, tenía que estar a las ocho para el niño de tres años, y me salí, nunca me han echado de un trabajo, me salí nada más porque la señora estaba esperando gemelos, 5 imagínese, a veces los dos más grandes se tramaban, o... era terrible, y la señora me decía aaay. te redoblo el sueldo, pero no, le eché cualquier chiva y no fui más.

28. Porque era exigente, a las 8 de la mañana tenía que estar ahí en Irarrazabal y a veces a las 11 de la noche me podía ir porque ella no llegaba, ese fue el trabajo más... comprometedor que yo tuve, pero en las otras partes no

¿Y usted durante sus años de trabajo, hacia otras actividades que le gustaran?

29. Bueno lo único era mi casa el trabajo, después que nació mi hija, mi hija y para las vacaciones que salíamos no más pero no de ir a... y salíamos con mi... pero de tener actividades como por ser ir a un gimnasio, ir a... no nunca,

Era porque, ¿no le daba el tiempo?

30. Yo creo, que fue eso...

¿Y le hubiera gustado hacer otra cosa?

31. Si po, por ser uno siempre dice, e ya me gustaría ir a, por ser ahora mismo con la edad que tiene uno ir a un grupo de, de, de, una actividaaad, tejer, aprender a hacer cosas, a mí me gusta mucho la cocina, ir a a hacer otras cosas, aprender otras cosas, si me gustaría, pero nunca lo he hecho, fuera del tiempo que estuve estudiando.

¿Cuánto tiempo estudio?

32. Un año, era de tres años si el curso, me acuerdo de que era un curso que era de... como uno aprendía a coser a todo, después uno aprendía como a modelar lo que uno hacía todo, era como todo así bien completo, yo estuve un año.

¿Y qué aprendió en ese año?

33. Aprendí a manejar una máquina, a hacer bastas, a todo eso, si a mí me gustaba, a hacer diferentes las cosas a como uno lo hacía, aprendí a hacer diferente las vastas aprendí a coser mejor las cosas, si yo le digo a mi hija, como yo lo aprendí porque ella ni siquiera toma una aguja. para andar en otras cosas es buena pero oh....

¿Su hija estudió algo?

34. A mi hija y la tuve de primero hasta octavo en un colegio de monjas, si fue la venida pa acá, la saque del colegio, salió de ese colegio para irse a otro, la puse después en independecia en el industrial que hay y ahí ya no me termino nada más, no saco cuarto medio, pero sabe que para tener 8vo año es súper inteligente, porque ella se las sabe toda, la tecnología de ahora, no la hace lesa, para tener octavo año. Y le gusta la peluquería y

todo, ha intentado y todo, ahora esta matriculada para ir a un instituto, pero vamos a ver está metida con otra cosa, si ese es el problema.

¿Y ella vive con usted, su marido y dos nietos?

35. Si, pero el problema es que ella no entra a la casa así... cuanto se llama, cuando anda con problemas así no po. Y lo mejor es que nunca le hemos dejado así sola. Asique si ella anda por ahí lesiando, ella se recupera y llega a la casa, así que no... pero siempre hay problemas en la casa discusión por lo mismo que...

Pero por lo de ella...

36. Si po, el núcleo de nosotros somos 5, nosotros dos con mi marido, mis dos nietos y ella, pero ella es el problema que tiene que mejorarse digo yo

Pero ¿discute con usted, con su marido?

37. Claro a veces porque uno no le da lo que ella quiere y que... la discusión que [26 MIN, 26 SEG] preocúpate de hacer lo que tenía que hacer, no andes en la calle, la junta no son buenas las que tiene, pero ella siempre preocupada como se dice protegiéndonos a nosotros, pero es que yo no quiero eso de ella para ella. Si aquí... saben todos, mi problema del la asistente social todo, pero ahí estamos viendo, que se ponga, la tuve internada, salió peor.

Pero ¿cómo esto de desintoxicación de drogas la tuvo internada?

38. Si

¿Dónde la tuvo internada?

39. La tuve internada en... en un hogar eh... casa se llama puertas abiertas de Estación Central.

Ya, ¿debe ser como una comunidad terapéutica?

40. Eso, el problema que tuvo 9 meses, pero de los 9 meses a ver... a ella nunca le dieron un medicamento, no la trataron nunca con psicólogo o psiquiatra

Y ¿qué hacía ahí?

41. Puras terapéuticas así...

¿Estuvo como más encerrada se puede decir?

42. No era tanto encerrada, porque empezó a como a las tres semanas, empezó a salir cada los días domingos, la teníamos que ir a buscar y todo. Si no fue que ella estuviera tan encerrada, pero no fue un tratamiento... como dijera... que la viera un psicólogo... era como puras terapéuticas las que las manipulaba, yo lo que sé que de todas las que estuvieron con mi hija, todas cayeron de nuevo.

43. Pero la recaída es peor po.

Claro me imagino...

44. Como que aprenden más cosas, que no se le sirven como se tiene que recuperar todas esas cosas... no sé, aprenden como que le abren más los ojos.

Es que debe ser, como están todas en la misma...

45. Así que ahí ahora mismo con la pelea que tengo ahora actualmente, estoy luchando con los cabros chicos, porque a la niña ya me la... ella se fue a vivir con el papá de ella, de la niña, un cabro menor que ella. Ella tiene 23 años y el cabro tiene 20, y por ahí el cabro sabía muy bien, porque también lo conoció en las mismas cosas. Se fue a vivir y ya ahí el cabro tiene una tía que según... tiene poderes, según ellos, y entonces por ahí cualquier cosa, ella recayó y le quitaron la niña.

46. Si tuve que llegar a los tribunales para quitarle a la niña... es que realmente con el papá la niña no está bien, porque él tiene familiares drogadictos. Nosotros somos los 5, somos limpios, no estamos metidos en nada y somos gente que trabaja para tener, pero vivimos en una población que es tremenda, pero igual sabemos vivir. Nunca nos hemos metido en nada ahí y eso es lo que le decía yo a la jueza que yo, la niña nació con nosotros está con nosotros. Allá no po, ellos tiene tío y familiares de droga, trabajando en feria, porque el mismo cabro cuando llegó a... con la con mi hija empezó a contar, cuando quedó

embarazada, y me la vino a dejar y me dice yo no la puedo tener me dijo, y yo no tengo donde tenerla... yo le dije pero si la guagua es tuya hacete cargo, no porque yo no trabajo, yo a veces trabajo en las ferias, yo vendo cosas que... como cosas [30 MIN, 35 SEG] yo por eso le digo yo, yo eh... cuando él se apoderaron de la niña le dije yo qué fin va a tener la niña contigo, si tú mismo contaste como tú te criaste, o como tu viví, así que moví cielo y tierra hasta que fui a buscarla, la fui a buscarla y ahora el lunes tengo otro comparendo con ella porque la... porque me pusieron... pero no es juzgado ni nada, me dijo la jueza que no me hiciera problema porque era un... es un juicio así... como sea para llegar a un acuerdo. Y a lo mejor ni siquiera vamos a ir porque realmente lo que voy hacer ahora yo es pedir legalmente la tutela de la niña o o que ella nomas se haga cargo de ella. No me gustaría yo ponerme lo mismo que hice con el niño, que yo la tutela del niño la la recibí cuando la tuve internada, ella me la dio por cualquier cosa que le pasara al niño. Y el papá también estuvo de acuerdo.

47. Y con todos esos problemas que yo tengo en la casa yo sigo trabajando.

Si es bien fuerte usted.

48. Si ese es el a veces me dicen a mí ¡ay! no sé de dónde sacay fuerza y yo le digo el de arriba (risas). Si si siempre, pero sabe que la misma gente que trabajo yo me dicen Mari si tu dejay de trabajar te volveriay loca en la casa, me sirve de terapia.

Como que mantiene su cabeza en otra cosa

49. Si así que ahí tengo que seguir luchando nomas po.

Claro...

50. Ahora voy a ver pelear mis nitos nomas po, que... no sé.

¿Y usted porque vino acá al CESFAM?

51. Porque empecé con un dolor en el brazo, pero es más como la tensión que tengo yo

Por lo que me estaba contando

52. Pero sabe que yo... yo soy bien llorona, pero no... no soy de esas que digo yo ¡AY! ¡Me voy a matar por los problemas que tengo! E incluso he tenido terapia con la psicóloga de a donde llevo a mi nieto del COSAM, eh... que me dice nunca... se le ha dado como para matar como diciendo ay me voy a matar ay no!, yo le digo eso es para los tontos (risas) para la gente que no sabe pensar, porque yo creo... yo siempre le digo a mi hija yo eh... todo tiene solución, uno con lo único que no puede luchar es con la muerte, pero todo tiene solución de a poquito todo, por eso le digo yo tení que recuperarte porque no te puede ganar!

Claro...

53. Si tu querí salir adelante vas a salir, si tu no querí salir ¡bueno! ¡Cosa tuya!

Y en este tiempo que ha trabajado, aparte del dolor en el brazo ¿ha sentido otros malestares que pueden ser tanto físicos como psicológicos? ¿Qué usted recuerde?

54. No, solo esto y mis piernas que tengo harta varices, pero nada más

¿Y usted cree que puede ser por el exceso de trabajo las varices?

55. ¿Ah?

¿Lo de las varices usted cree que puede ser por el exceso de trabajo?

56. Yo creo, porque bueno no le hecho tanto la culpa al trabajo que toda la gente trabajamos, lo... eh... he sido siempre buena para caminar, yo creo que es más por herencia, mi abuela eran así, mi mamá tenía problemas de circulación todo yo creo que es más por familia.

Ah ya

57. No creo que sea eso, claro yo no descanso a veces, pero igual

Quizás ¿usted es muy exigente quiere hacerlo todo bien?

58. Yo creo que eso es lo que me pasa, que yo me exijo mucho a que... no dejar a un lado la casa, preocupada...

¿Usted en su casa que hace actualmente?

59. ¿En mi casa?

Si

60. ¿Fuera de hacer los quehaceres?

Si hacer los quehaceres, ¿y que más hace?

61. Cuidar los nietos

¿Cuidar los nietos es muy desgastante para usted?

62. No porque es chiquitito es un departamentito

¿Y se portan bien?

63. Me preocupo de que no les falte... yo de los que más me preocupo es de que no falte nada de comida, como ser eh... que no lleguemos a un este que hay que andarle pidiendo a la vecina ¡No! No no no, en eso soy súper exigente, a mí me gusta ya que no me falte o pagar el agua o la luz todo al día, no estar pidiéndole que ¡ay! Mamá que... ¡no!

64. Mi familia nunca la he tenido cerca, yo sé que la tengo en Santa Cruz, he tenido hermanas aquí pero no que diciéndole ¡ay sabí que porque no me prestay plata! O se me termino el gas, que no tengo pal pan ¡No!

65. Yo creo que por eso nunca he dejado de trabajar, porque no me gusta que... me falten la... o ahora mismo yo me hago cargo de los dos nietos, yo no recibo ningún 20 de los papás, porque el que tengo la tutela cuando pedí la tutela yo, él dijo ya le dijeron ahí que cuanto podía dar, y me... le dijeron a él ya tanto, y dijo él no no puedo dar eso porque estoy estudiando y tengo otro hijo, le bajaron, ya... ya tanto ¿está bien? Ya está bien, ya fue meses... pongámosle un año súper bien, a veces fallaba, súper bien, ya empezó este año ¡nada! Hasta qui, y anoche me llama para decirme que... quiere al niño, y ahí le dije yo ¡ay! Y el empezó a decirme que quería poner de carga al niño, y ahí empezamos a discutir, no ha discutir si no yo a decirle las cosas que tenía primero que ponerse al día, y

yo le dije ¿y que gano yo? Si tu... porque él me dijo yo voy a... quiero poner eh... de carga a Jorge, y yo le dije ¿y que gano yo? Si tu ni siquiera te poni con la plata que tienes que ponerte del niño. Y lo otro que yo para el 18 le compre un bucito al niño y sus zapatillas que quería, tiene 9 años ya él le gusta... sabe lo que le gusta, tampoco lo voy a dejar que me pida unas zapatillas de [38 MIN] pesos ¡No! A lo que yo pueda, y entonces me dice buela cómprame un buzo de esos que usan los chiquillos... eh... así con motivo de milico, que se usa se está usando para los niñitos, entonces ¡ay! Yo a mí... y el viene el martes lo vino a buscar y el salió con su buzo nuevo y sus zapatillas nuevas. Y le ha dicho que le diga a la abuela que para que le compra cosas picantes. ¿Qué haría usted? Y le dice... hasta le corte de pelo es picante el que te hace, dile para otra vez que te haga corte de un niño de colegio, y nada que ver es peladito de aquí y un poquito...

Pero es como se usa ahora en realidad...

66. Si po es un corte... incluso él me había dicho ay vuela haceme una estrella, vio un niño con una estrella al lado y yo le digo ¡no! Cuando esté de vacaciones se puede hacer eso en el pelo, pero no nada, ni siquiera un moño grande de que se usan algunos tampoco, es natural el corte que anda trayendo el (apunta al kinesiólogo) o el (apunta a un joven) cortito con máquina aquí, y aquí... y es rubiecito ni se le nota que tiene más pelo, y le dijo así. Y ahí fue la discusión de anoche, ve. Le dijo yo, me cayó como bomba le dije yo, no no le dije groserías ni nada, que tú le dijeras eso al niño, yo le dijo le he preguntado al niño que es lo que hace contigo cuando salen y que es lo que come ni nada le dije yo, o que le comprei o a donde lo llevai, nada. Pero el niño llegó muy mal, hasta con dolor de cabeza de la tensión de lo que tú le dijiste eso.

¿Qué le dijo él?

67. Que no, que no lo había hecho, y el niño no inventó eso, y yo sé que lo dijo porque el... él es como que se llama, yo se lo conozco como es, así es que me dijo es que Jorge está muy llevado a sus maneras... a sus estos, yo le dije ¿no te hay mirado como soy tu? Si es igual que a ti.

68. Y eso es lo que me chorea, eso es lo que me tiene ahora aquí, por eso mismo, y con el otro es igual, el otro estoy pasando lo mismo, y eso... y gracias a mi trabajo estoy pará (risas) porque me hablan y me dicen Mari como te ha ido, y que esto... has esto y lo otro, me han ofrecido hasta abogados, incluso con lo de mi nieta yo llegue al juzgado ahí a San Martín porque por ahí queda, y entonces llegué allá tan desesperada a hablar con eh... me mandaron de acá de Renca a hablar con eh... un abogado o con la... que llegará con una persona que me diera un papel que yo retirara a la niña, y llegue a la entrada y una niña me dice ¿Qué necesita? Yo le dije que quería... que iba porque quería a mi nieta, que me la habían quitado le conté, me llevó donde un abogado. Y llegue donde un abogado, y el abogado me iba hacer todos los trámites y todo esto. Ya y fuimos con mi marido, yo soy bien así, soy desconfiada, pero son la desesperación fuimos y llegamos allá, y el abogado era no por el juzgado, sino que hay una parte que le tiran a uno los abogados gratis...

Así ¿cómo público?

69. Era como público cobrará 700 mil pesos, y yo llamo a uno de los chiquillos que trabajo y le digo necesito plata, que me hago un...

Como un adelanto

70. No

O un préstamo

71. Un préstamo, es que uno de ellos trabaja en una caja de los héroes algo así

A una caja de compensación

72. Algo así, yo le digo que me haga un este para que necesitaba plata en el momento, yo tenía pero no me alcanzaba, entonces viene y me dice pero ¿Qué estay haciendo? ¿A dónde estay? Y me dice como... y que tipo de abogado estay, te metiste, y yo le conté y me dice no, no volvay más donde el abogado me dice.

Y porque no... ¿cómo que no eran de confianza?

73. No es que yo tengo derecho a un abogado de la...

Del estado

74. Del estado... y no no no claro si hubiese tenido la plata altiro yo po, pero lo único que hacen es ver el caso y todo po, nada más po.

No le aseguraban que ¿usted iba a ganar o se iba a quedar con la custodia?

75. Bueno en el momento él me dijo que si po, pero tienen que ver varias partes...

O sea yo creo que sí, pero si era un proceso más largo, no era como que usted pagándole le iban a dejar la tutela de su nieta

76. Claro... y ahí ya lo que yo miro con la gente que trabajo, como se llama ellos están altiro ahí, y me dice no Mari nosotros tenemos entre nosotros tenemos abogados y... si necesitai plata nosotros también la... no te metai en ninguna parte (risas), yo eso es lo que yo le encuentro como que se llama... eh... valorizo con las personas que trabajo, son puros niños jóvenes, son...

¿Como de qué edad?

77. Son niños de... bueno son de estos niños que en la casa no los aguantan y están viviendo solos. Yo empecé con, yo hace como 10 años que estoy con una familia ¿ya? Eh... trabajaba 3 veces a la semana, y empecé y ellos tenía 4 hijos, y empezaron a separarse una se casó, el otro se fue de la casa a vivir con amigos, pero amigos ya... estudiando, profesionales po, y entonces de ahí yo he sacado mi grupo de esos amigos, cómo ser llegue a trabajar con el cuándo vivía solo y más trabaja con la mamá los tres días, iba un día donde el hacerle aseo al departamento chiquitito, el no exigía Mari tenía que hacer esto otro no, Mari ahí está el departamento tu sabi, ya y de ahí empezó a... se fue otro amigo a vivir con el ya llego otro, y después otro, se cambiaron a una casa grande, habían 7, 7 hombres...

¿Cansador?

78. No porque yo llegaba a ordenarles eh... ya... eh... cada uno con su dormitorio, ordenarles su dormitorio a cada uno, tampoco ahí sacarme la porquería haciendo no, y de ahí ellos empezaron a uno a terminar su carrera, el otro... y empezaron a casarse, y estoy con 3 de esos. Si completo la semana de lunes a viernes a veces, pero en las tardes más voy, o si voy temprano me devuelvo temprano.

Qué bueno al final usted se arma su horario para poder trabajar...

79. Si, y ahora dos de ellos tienen un bebé chiquitito.

Y en ese momento ¿sus nietos están en el colegio y en el jardín?

80. Si, el colegio y mi nieta ahora se quedó con mi marido y mi hija, si está en la casa. Ella está bien a veces, ella no es de esas consumidoras... así...

¿Tiene como recaídas?

81. Cuando recae y los problemas la hacen recaer, el problema es que ella es... yo encuentro que mi hija, lo que estoy viéndola y no quiere nunca ir y yo le digo vamos a un psicólogo, vamos a un psiquiatra porque ella realmente lo que necesita es un psiquiatra, como que es cobarde, no le gusta enfrentar la realidad, como se llama los problemas, ella se basa en lo de ella con los problemas, es fácil drogarse para no tener problemas po, para ellos son...

¿Y su marido trabaja?

82. Si

¿Qué hace su marido?

83. Él trabaja en la noche, es conserje de un edificio. Por lo mismo tenemos nuestros trabajos así po, él trabajaba de día, de... de 7 de la mañana a 7 de la tarde, pero ahora con el problema que tenemos que no podemos dejar la casa sola, él le... trabaja de noche, llego yo y se va el, pero él tiene sábado, domingo y lunes en la casa. No quiere tomar más por el problema. Por ser, dice el yo trabajaría de lunes a lunes pero no... no no por eso yo

trabajo también, porque si yo le, como por ser ahora con la niña si llego a que me den la está a lo mejor me van a pedir que no trabaje.

Claro puede ser o puede ser que no, que siga como van...

84. Es que no dejo la casa todo el día sola, yo estoy toda la mañana en la casa, por ser ahora tipo 12 me voy a ir a trabajar, me toca trabajar en el departamento que... hacer puro aseo.

¿Y con su sueldo usted está contenta? ¿le imponen? ¿tiene todas sus cosas al día en este momento?

85. Si, eh... como se llama mi manejo es todo lo que es la comida en la casa, el vestuario de los niños, si este año yo eh... por parte del papá del niño no he recibido ningún 20, de diciembre del año pasado que no recibo, anoche le dije eso, primero me voy a tener que poner al día todo lo que me debes, y él dijo si tengo que hacerlo si se me dijo, yo le dije no... yo tu sabi lo que teni que hacer, ¡ay! Y lo otro que le dije yo, y con lo de la niña le dije yo, con la cuestión de juzgado a lo mejor va a salir lo tuyo, así que yo nunca he querido joderte le dije yo, porque hubiese sido otra, yo ya lo hubiese demandado.

Claro...

86. Imagínese el sigue viendo al niño, yo no debería pasarle al niño si el no deposita, porque así están las leyes ahora, pero uno yo no me gusta hacer daño, pero si el viene a... echarme la ésta que... así que ahí estamos pasando la vida.

A, pero bueno usted como abuela un 7, o sea...

87. (interrumpe) Yo siempre digo bueno tuve una, bueno tendré que criar nietos, pero igual luchando con ella para que... todos me dicen a mí que no salen nada adelante, pero yo sé que salen...

Si

88. Yo sé que salen yo tengo tanta fe que ella, ella va a aterrizar. Porque el papá de lo niño también era de los mismos, si con el conoció la droga ella, y ella tenía 13 años. Y eso es lo que tiene miedo el papá del niño...

Que usted hable...

89. (asienta con la cabeza) pero no me gusta hacer daño, no me gusta hacer daño. El anoche me dijo, yo la respeto mucho a usted yo al respeto mucho, por eso no quiero pasarla a llevar, pero me estay pasando a llevar le dije yo, solo lo que hiciste el fin de semana le dije yo, haberle dicho al niño que yo le compraba ropa picante le dije yo, me pasaste a llevar. Porque yo hago lo mejor para vestirlo.

No lo valora nomas

90. No po

Ya señora María

91. Ahí le conté toda mi vida

Muchas gracias

Fin de la transcripción

d)

Nombre: Julia

Edad: 60 años.

Fecha: 22-09-2017

Duración: 00:13:43

Cuéntenos cómo fue su experiencia, cuando comenzó a trabajar... cuantos años tenía...

1. E4: La verdad de las cosas que yo comencé a trabajar cuando ya era abuelita. Porque necesitaba... la situación se empeoró en mi casa... mi esposo estuvo enfermo e... estuvo 79 días hospitalizado y... nos empezó a faltar, entonces tuve que verme en la necesidad de trabajar, entonces yo lo comencé a conversar con una amiga. Yo tenía una amiga que era muy muy muy mía, o sea ella siempre dijo que ella me consideraba como su hermana chica eh... la verdad es que ella ya partió del escenario de esta tierra, pero... me dejó ese tremendo recuerdo, lindo y habló con su sobrino que era abogado y él justamente estaba saliendo de su casa, de su casa paterna para irse a vivir solo, así que me llevo el a trabajar con él. Iba tres días a la semana. Y... la verdad de las cosas es que fue un 7.0, un 7.0 por qué el día en que me llevaron a pasar en la micro una media, me vio el punto roto y el día miércoles me tenía unos huevitos en la casa, en el departamento, me llama y me dice julita en mi velador hay unos huevitos, si Marito los deje en su closet le dije y él no, si esas son medias para usted me dijo, no me gusta que ande con las medias rotas.

2. Otra vez me robaron a la salida del banco, me arrebataron mi sueldo ahí en providencia y el me lo devolvió entero, entonces yo estaba muy bien (llanto). Si yo por casualidad él me veía con mi cara un poco... como de enferma él se preocupaba... me llevaba a médicos. O sea, la verdad de las cosas es que no sé cómo será en otro lado, pero para mí fue algo maravilloso...

Una buena experiencia

3. Una buena experiencia, si ...

¿Y cuánto tiempo trabajo?

4. Trabajé dos años con él... y después él se fue a Paine y él quería que me fuera con él... o sea que me quedara allá con él ... pero yo no podía porque tenía mi niño que todavía estaba estudiando... mi chico. Y... pero siempre vivió preocupado mientras él pudo. Esa es mi experiencia como trabajadora del aseo, yo ni siquiera lavaba en su casa, porque él le llevaba la ropa a la nana que tenía antes, le llevaba la ropa a ella y... todo lo que era cortina y esas cosas iba a la tintorería... así que no lavaba no planchaba, solo me

preocupaba de aseo, de cuidar sus plantas y de dejarle algo preparado para que se sirviera, esa fue mi experiencia como trabajadora del hogar. Y de ahí nunca más trabaje así.

¿Y comenzó a trabajar por necesidades económicas?

5. Sí comencé a trabajar por necesidades económicas, si exactamente, la necesidad grande que tuve yo. Ya después a dios gracias mi hijo se arregló y... ya me quedé con el trabajo de la casa no más.

¿Y cómo era su jornada laboral, era...?

6. Era... no por ejemplo yo trabajaba en la mañana yo llegaba temprano para darle el desayuno antes que se fuera y tomábamos desayuno juntos él ponía la mesa para él y para mí, mientras yo preparaba el desayuno, si siempre ahí él me contaba sus cosas, me hablaba de sus problemas del corazón (entre risas). Pero yo jamás nunca le conté a su mamá ni menos a mis amigas y cuando ella me quiso preguntar le dije yo no, me llevaron pa allá, pa que yo averigüe la vida de él, yo no lo voy a hacer, no les voy a contarles nada. Así que... esa fue mi experiencia con él estuve dos años como le digo y... incluso... la primera tele a color que tuve me la regaló él. Para la primera pascua me regalo una tele a color muy linda. Entonces... he escuchado de gente que incluso pasan hasta hambre cuando trabajan así, yo nada.

Claro hay algunos que tienen una muy mala experiencia

7. Sí malas experiencias. ¡Si... si el por ejemplo íbamos al supermercado todos los meses, y él traía todo doble porque después me iba a dejar a la casa y me llevaba mi caja de mercadería con carne, con todo! ¡Con todo! De todo, que la fruta, el confort, lo que él compraba para él, lo compraba para mí.

¿Y cuando usted trabajó en ese tiempo, en su casa aún tenía hijos chicos o ya estaban grandes... se tenía que preocupar...?

8. Bueno el más chico que yo tenía estaba estudiando que tenía 15 años, el el ingeniero químico civil que tengo ahora que está en EEUU, además. Si allá esta... sigue estudiando

tiene 40 años y él sigue estudiando, está perfeccionándose en el inglés y está sacando su doctorado, así que está bien el... También Marito en ese entonces él se preocupaba porque decía que era muy joven, siempre le mandaba un sobrecito aparte a Carlos, entonces esas son cosas que la verdad de las cosas... para mí fue una experiencia maravillosa la que tuve con el sobrino de mi amiga.

¿Y usted considera que hay un cambio en su vida antes y después de trabajar?

9. Lógico, si hubo un cambio porque, yo perdí un poco la privacidad, de eso, eso que yo tenía con mi hijo chico nosotros éramos así (junta las manos), súper unidos, él me contaba todo que se yo, pero ya después yo no estaba en la casa ciertos días, entonces como que, el cómo que se puso un poquitito aprensivo, pero... estaba mi yerna, así que ahí con ella, él se apegó a ella, tampoco fue malo... pero el único cambio que yo tuve en mi casa fue... ese.

Que se alejó un poco de su hijo, debido al trabajo

10. Claro, debido al trabajo sí.

¿Y la carga como era en su casa, por ejemplo, después de haber estado todo el día trabajando, tenía que llegar a su casa a hacer el aseo...cocinar...?

11. No, porque mi yerna vivía conmigo y ella me ayudaba bastante, ella me decía mamita no deje usted almuerzo yo preparo para mí y para Carlos así que tranquila... bueno así... dios gracias... yo pienso de que he tenido buena experiencia, en el trabajo como también el haber recibido a mi yerna en la casa, fue para mí como una hija ella y sigue siéndolo.

¿Sigue viviendo juntas?

12. No, no seguimos viviendo juntas ahora, pero ella siempre... las pascuas, año nuevo, 18 de septiembre lo celebramos en mi casa... siempre ella quiere pasar conmigo, aun antes cuando ella tenía su madre viva, igual quería siempre estar conmigo.

¿Y tuvo alguna enfermedad relacionada al trabajo, por ejemplo: dolor de hombros...?

13. No, no, la verdad de las cosas es que no, porque, como le digo era todo muy... imagínense como le digo era un departamento entero alfombrado donde estaba el solo, y no ensuciaba, yo era pasar una aspiradora, sacudir, cosas así no más.

¿No era tan esforzado el trabajo?

14. No, no, para nada, ni siquiera para regar las plantas porque él tenía una llave afuera en el jardín en la terraza, y entonces usaba esa con una manguera para regar las plantas, no nada, y era cerámica, pasaba un paño húmedo no más, nada...

¿A qué edad me dijo que empezó a trabajar?

15. Tendría como unos cuarentaitantos años...

¿Y fue su primer trabajo?

16. Sí primera vez que trabajaba como asesora del hogar, no antes trabajé, pero en peluquería.

¿Ah ya, otro rubro?

17. Si otro rubro, estudié eso... y después de... años después estuve en un casino.

Y su familia nunca le dijo, pero cómo va a trabajar como asesora del hogar... haciendo el aseo a otra gente, no la enjuiciaron un poco por la decisión del trabajo, porque muchas veces el trabajo no es tan bien visto, y ese tipo de cosas.

18. La verdad de las cosas es que nadie podía meterse si nadie me podía ayudar, es decir, una ayuda monetaria, porque eso era lo que yo buscaba, una ayuda monetaria, entonces nadie me dijo nada, nadie entonces además como era el sobrino de mi amiga de la casa... no po.

Esos dos años que trabajo entonces, ¿fueron buenos años?

19. Si, fueron buenos años...

¿Nunca tuvo algún problema?

20. No nada nada, el único problema que tuve fue como le dije cuando me robaron mi sueldo a la salida del banco... me dejaron así po (expresión con la mano), sin nada, no tenía ni pa la micro, le pedí al guardia del banco si me podía dar algo. Y después fui con Marito, el retiro la plata me la entregó y le devolvió la plata al guardia que me había prestado. Nada más, no tuve mayores problemas respecto a ese aspecto. Más problemas tenía yo antes de comenzar a trabajar...

¿Y por qué decidió... termino de trabajar con él, cuando se fue...?

21. Sí cuando él se fue a Paine ahí deje de trabajar con él, o si no hubiera seguido con el... sí.

22. Ves que viene, imagínese vez que viene a Santiago el me pasa a dejar a la casa sandía, melones, pasa a estar con nosotros... comparte con nosotros hasta la fecha, eso ha sido varios años ya... el ahora ya tiene hijos grandes. En ese entonces cuando estuvo conmigo, todavía estaba soltero... estaba solo. Así que fue una buena experiencia gracias a dios... si yo estaba sola toda la mañana si él trabajaba, y cuando yo terminaba mis cosas me iba a la casa, a no ser que tuviéramos que ir al supermercado y ahí me iba a dejar el, me llevaba cosas, no tuve mayores problemas gracias a dios. Yo he escuchado de patrones malos, pero yo no tuve muy buena suerte.

23. A Marito yo también lo conocía de niño, entonces yo creo que todo eso fue juntando un eslabón, y fue uniéndonos. Fue un apoyo emocional para mí y yo para él. Conversábamos y le daba consejos también. Así que como experiencia maravillosa. Como le digo hasta la fecha pasa a estar con nosotros y nos invita a que vayamos a su casa.

Fin de la transcripción

e)

Nombre: Rina

Edad: 77 años.

Fecha: 19-11-2017

Duración: 00:57:08

Cuénteme de usted, ¿Cuántos años tiene? ¿Dónde nació?

1. E5: Yo tengo en estos momentos 77 años, nací el año 1940 en la octava región, soy de Trehuaco, de la provincia de Ñuble.

¿Cuántos hermanos eran ustedes?

2. Fuimos 8 hermanos nacidos vivos, uno lo perdió mi mamá cuando tenía como 4 meses de embarazo. Y yo que era la cuarta y mi hermano que seguía, de ahí tuvo dos varones más y una mujer. Y quedamos 5 hermanos, algunos han fallecido.

¿Cómo era la situación de ustedes cuando eran niños?

3. Mi padre era agricultor, siempre vivimos de lo que se daba en el campo, de lo que se cosechaba. De la legumbre, la leche de la vaca, el quedo, la mantequilla y el pan amasado, tortillas y todo eso. Nunca nos faltó la comida.

¿Y su madre era dueña de casa?

4. Si po, ella con tantos hijos no podía, pero hacia labores de la casa más que... mi madre iba a buscar los animales a la loma, mi madre hacia la comida, pelaba el mote, cosechaba las lentejas lo porotos, tenía huerta. Tenía verdura de todo tipo, desde la berenjena, pepinos de ensalada, lechuga, repollo, tomate, todo eso. Huerta se llamaba.

¿Usted fue al colegio, hasta que curso?

5. Si, allá hasta 8vo, porque no me sentí muy preparada me vine a Santiago el año 58, vine el 55 y no me gustó mucho. Me vine con una amiga de mi mamá y no era muy buena conmigo, y después me fui y me vine con trabajo, a trabajar a una casa ahí en cuarto centenario donde está el colegio Compañía María, y entré ahí a estudiar otra vez la básica. Y de ahí me fui al Colegio Lastarria pero como mi hermana menor venia, dejé a mi hermana ahí, hable con el director y la dejo ahí, y a mí me mando a un colegio que está en Román Díaz así que yo seguí ahí y termine el 8vo y me fui a la industria textil que queda

en Pedro de Valdivia la costado del Estadio Nacional, ahí hice hasta 3° de enseñanza media. Y estudié para técnico en textil.

¿A qué edad se vino a Santiago?

6. Me vine cuando tenía 18.

¿Usted allá trabajó luego de terminar 8vo básico?

7. Si era ecónoma, le hacía las comidas a las profesoras, me iba hacer las compras al pueblo cercano y volvía con las compras y yo cocinaba. Y lavaba algunas ropas, mi mamá me ayudaba ella hacia las ropas más delicadas, cocinaba en el día el almuerzo y servía el desayuno. Cocinaba una vez al día nomas, porque quedaba comida del almuerzo y eso lo comían en la noche. Cuando me tocaba hacer los pedidos, se comía algo rápido nomas, lo veían ellas, después yo les cocinaba.

¿Aparte de eso no trabajó en otra cosa?

8. No, en el campo no. Ah sí fui a Concepción trabajé un tiempo con una profesora, pero desgraciadamente ella tenía un marido que era chofer de micro y era muy ordinario. Y un día la niña mayor me pidió ¡sírreme un porotito!, y yo le dejé un porotito en el plato, se puso a llorar y le dije tú me pediste un porotito, el caballero se enojó y rompió un mueble, le pegó a la vitrina un combo y dijo que yo lo había roto. Entonces le dije yo quédese con toda mi plata, no me sirve seguir discutiendo con usted me voy a mi casa porque en mi casa no me tratan así, yo no le voy a trabajar más. Ese fue el problema.

¿Cuántos años tenía?

9. Como 17 años.

¿Cuándo se vino a trabajar a Santiago comenzó puertas adentro?

10. Si, me vine con una familia que tenía tres hijos y mi hermano mayor los conocía. Eran dueños de un fundo grande que se llamaba La Aurora, ellos eran dueños de unos laboratorios en Concepción. Yo llegue a trabajar en cuarto centenario, en Las Condes. Y

de ahí venia la colegio Compañía María, en mi día libre, ellos me daban permiso. Lo decidí porque no me sentía preparada con un 8vo básico de allá.

¿Qué tenía que hacer durante su jornada laboral en ese tiempo?

11. Éramos dos, cuidábamos a los niños, los bañábamos, les preparábamos la comida, hacíamos aseo, lavábamos, planchábamos, nos quedábamos de dueñas de casa durante el día.

¿A qué hora se levantaba y a qué hora se acostaba?

12. Era como a las 7.30-8 cuando los niños no iban al colegio y cuando ya los niños empezaban a ir al colegio había que levantarse más temprano para ayudarlos, pero nunca tan temprano.

¿Y se acostaba muy tarde?

13. Después de comida como a las 10. Dependía si ellos salían a comer afuera y llegaban a las 12 1 de la mañana, había que estar despierta para ver a los niños. Aún tengo contacto con ellos y están muy bien.

¿Tenía horario libre?

14. Nosotras nos hacíamos el horario nadie nos obligaba que tenía que estar ahí y hacer eso. Porque ella era profesora y el pasaba fuera de Santiago, iba a otros países por lo del laboratorio.

¿En cuántas casas ha trabajado?

15. Así varias, la última fue en Santa María de Manquehue, que tengo muy buena relación con esa familia, ellos son de apellido Rico y de ella es Márquez. Me quieren como si fuera familia. Hasta un par de años trabajé con ellos por día, iba a cuidar la casa y me pagaban muy bien, la ultima vez me pagaron 30 lucas diarias. Fue una vez que trabajé 20 o 30 días y me llevé 700 mil pesos. Pero fue después del 95, 97 98 hasta el 2003 2004 yo iba a trabajar, pero ellos ahora pusieron cámaras hasta en los pestillos de las puertas, entonces

ellos pueden salir más tranquilo ahora, ya no necesitan que le cuiden la casa. Era bien grande la casa, caben 6 autos en la parte delantera así que es hartito trabajo.

¿En toda su trayectoria laboral usted ha tenido situaciones de abuso, maltrato o discriminación?

16. Si un par de veces con una señora, casi no vale la pena nombrarlo. Me dijo ¡lávame la lata del horno que me la dejaste pegada! Yo le dije, si sigue tratándome mal, yo estaba regando le dije la mojo entera, usted me está faltando el respeto, se dio la media vuelta y se fue y se acabó la discusión. Y cosas pequeñas.

¿Usted si ha vivido esas situaciones?

17. Si cosas livianas, pero no como otras niñas que los empleadores han querido abusar de ellas, esas cosas no. Por eso yo creo que me quedé soltera, siempre fui muy valiente y me di a respetar mucho.

¿Pero alguna vez la trataron con algún garabato?

18. Si, pero empecé había un chico que era hermano del señor, que ahora es dueño de los laboratorios donde hacen el trioval, que una vez se quiso propasar conmigo y con un cuchillo yo le dije si te acercas te lo corto (risas) y nunca más. Pero eran cosas de cabros, el tenía como 20 años, estaba internado en el Barros Arana y yo era una niña bien parecida y buena moza y por mi compañera hizo eso, porque le dijo esta es media cartucha y él dijo hacer si me la gana, vio que yo estaba rebelde y cuando apareció la tía le dije Fernando se quiso propasar conmigo si usted no habla con el yo me voy y que nunca más vuelva a ocurrir, y así fue. El más encima iba de visita ahí.

¿Aparte de esa situación nada más?

19. No, no, no recuerdo una.

¿Otro tipo más de abuso, que la dejaran más tiempo trabajando o que abusaran de su trabajo?

20. Es que en ese tiempo había abuso, porque si uno entraba a trabajar a una casa no tenía donde vivir, entonces por el solo hecho de no tener donde vivir uno tenía que aguantar muchas cosas donde trabajaba, que la mandaran, que la hicieran trabajar a deshoras, pero eso era porque uno se dejaba. Uno tenía que aguantar porque uno no tenía donde vivir, yo era de Concepción y para mí era muy doloroso fuera a dormir por ahí afuera.

21. Y las imposiciones no las pagaban, recién el año 62 yo empecé a imponer. Yo solo recibía la plata y enviaba lo que yo creía que era necesario para mi madre. Porque mi madre hacia quedo, mantequilla, vendía pollos, corderos y chivo, pero no iba a tener tanta plata como la que yo recibía.

¿Qué tenía que hacer en una casa?

22. Lavar, cocinar, planchar, hacer pan amasado. Hacia cosas todo el día, pero no me sentía cansada, me encantaba trabajar, cuando recibía mi plata y le mandaba a mi mamá yo era feliz, le decía mamá te falta esto, no lo tuviste cuando eras joven y soltera, ahora yo te lo puedo dar porque yo trabajo, porque era joven y no me enfermaba nunca.

¿La hacían hacer actividades que fueran poco seguras para usted, como limpiar vidrios?

23. Si en ese tiempo había que limpiar vidrios, lustrar el piso con un chanco de palo, había que sacar brillo en los pisos, lavar a mano en las altezas porque no había lavadora. Después salieron lavadoras que tenían rodillos pero había que enjuagar la ropa, yo lavaba todo después había que enjuagar y pasar otra vez la ropa por el rodillo para que se secara, sino no se secaba nunca la ropa.

¿Usted por todas esas tareas que tuvo que hacer ha tenido alguna enfermedad física?

24. En ese tiempo no sentía nada, ahora con el tiempo si po. Ahora tengo artritis, artrosis, osteoporosis y tendinitis laboral tuve en el brazo izquierdo, porque soy zurda, hago todo con esta. Tengo artrosis en las rodillas, pero estoy caminando.

¿Y su salud mental, en algún momento se ha sentido bajoneada?

25. Si he estado con depresión, estoy tomando medicamentos para la presión y para el corazón. Tomo 6 remedios diarios.

¿Por qué se ha sentido bajoneada?

26. Cuando falleció mi madre hace 8 años atrás no sentí nada, de repente me vino una depresión que me dejó, así como estoy de flaca. Porque no comía y caminaba por las calles. Y con el tiempo he ido asumiendo lo que paso.

¿Y por el trabajo?

27. Yo hice un curso para cuidar pacientes postrados, y recibí mi cartón para cuidar adultos postrados y autovalentes, cuidé a 4 pacientes, pero cuando mi mamá falleció no podía ver gente tan mal, entonces dejé de trabajar en eso. Y de ahí me fui a trabajar a Santa María de Manquehue y la señora era un 7.0, jamás me trataron y yo tampoco jamás rompí un vaso, el señor no me trataba mal tampoco.

28. Yo terminé una relación de 45 años de relación después de que falleció mi madre por cosas de nosotros, él tiene 83 años actualmente, pero desde esa vez yo corté todo tipo de relación con él. Y eso también fue lo que hizo que me diera depresión más el tema de mi madre, aunque yo lo decidí me afectó igual.

¿Usted cree que el trabajo doméstico requiere de gran esfuerzo y sacrificio?

29. Fíjese que no, yo encuentro que todos los trabajos va a pasar lo mismo. Y si uno no se prepara va a hacerlo mal, y si uno no busca sentirse mejor y distraerse va a caer en un precipicio. Y no va a salir de ahí. Pero si uno busca estar bien y aceptar lo que otros son y lo que uno es.

¿Y usted cómo percibe su salud actualmente, tomando en cuenta toda su trayectoria?

30. Física yo encuentro que estoy bien, porque hay gente que se queja por nada. Uno tiene que ser feliz con lo que es, yo encuentro que yo estoy bien de salud, hay chicas que tienen 50 años y se sienten mal, que nadan cojas, que les duele esto. Y es porque tuve una buena infancia, yo montaba a caballo y visitaba a mi gente. Mi padre era un poco brusco y no

nos dejaba salir, pero mi mamá nos daba permiso, pero para cosas buenas, yo no pololie en el colegio. Yo cuando conocí a este caballero estuve con él nomas, por eso cuando se acabó yo sufrí mucho.

¿Usted porque decidió trabajar como asesora del hogar?

31. Bueno para venirse a la capital yo le decía a mi madre hay que tener donde vivir, ellos no me podían pagar una pensión y éramos tantos hermanos 8, y en ese tiempo necesitábamos todos. Yo me dedicaba a comprarle ropa y útiles a mis hermanos. Y les confeccionaba ropa, como estudie corte y confección y compraba las telas y todo.

¿Cómo ha sido su experiencia realizando trabajo doméstico?

32. Bueno, pero es porque mi madre nos enseñó a ser limpios, no tomar las cosas de nadie, para que no te apuntaran con el dedo. Ustedes están parchados pero limpios y nunca le ha faltado la comida. Aunque no sean médicos, mi madre decía lo que yo les enseñe les va a servir para la vida.

Y en cuanto a las condiciones laborales, horario, sueldo, ¿usted tuvo una buena experiencia o igual cree que podría haber sido mejor?

39. No... si claro que podría haber sido mejor, porque yo lo que recibí fueron tres pesos o menos de tres pesos en el primer sueldo, y después cuando recibí un billete de 50 de los verdes era pero... me compre hasta fui comprar [28 MIN, 46 SEG] pero no las pude usar porque no me sentía bien porque me gustaba andar bonita y como no nos permitían en ese tiempo, teníamos que andar con pantalones uno no se podía ver bonita, tenía que andar con el famoso delantal, con la ropa que le daban, entonces yo... me ponía una falda más gruesa abajo con una blusa y con eso tenía que trabajar, tenía que servirles al abogado y a las visitas que venían y me gustó mucho cuidar a los niños, yo siempre cuide niños, desde que tengo como 16 casi, le trabaje a los correa, yo a ellos los cuidaba, los cuide a ellos cuando eran niños hace u... vivían aquí en eh... cuarto centenario cerca del parque, más abajo antes de llegar al metro escuela militar

Y usted por ejemplo si piensa en los trabajos que recién comenzó a los últimos ¿usted encuentra que ha cambiado la relación del empleador con la persona que trabaja?

40. Ah... si po cambia mucho, yo trabaje en la casa central en Marín 437 con Leito y varias personas más y me llevaron ahí cuando yo estaba con los correa me ofrecieron ese trabajo entonces me fui a vivir allá y... hacia el trabajo que hacía era recibir a las niñas eso se llamaba [30 MIN, 50 SEG], las señoras dejaban un aporte que en ese tiempo eran escudos, yo tenía otro trabajo aparte, tenía que trabajar de las 9 de la mañana hasta 5 de la tarde o 6, pero me daban las 10 las 11 de la noche entrevistando a niñas con problemas que las habían echado, que tenían problemas con las drogas, yo iba a las casas a hablar con las señoras tenía buenas amigas y les explicaba que las niñas habían llegado así entonces de repente las señoras me decían uy que esta otra es cura... y yo les decía que no las podían tirar a la calle porque ellas hicieran eso, así que les decía que llamaran a carabineros o algo, pero no tirarlas a la calle, otras que el hijo del patrón se quería sobrepasar con ellas.

¿Y con el tiempo usted ha visto que esto va cambiando?

41. Va cambiando, pero si ahora exigen, yo nunca voy a exigir que me pagaran más sueldo si yo decían señora me pueden subir el sueldo, ellas decidan no si quieres te vas yo encuentro otra al tiro, entonces uno pensaba en cómo eran las cosas y mejor decía no pido más sueldo, nosotras en ese tiempo salíamos cada 15 días y habían muchas veces que yo iba a salir como a las 4 de la tarde y era medio día y las 8 ya estaba sirviendo la comida, ahora no se acepta eso, se pide 500 o 300 mil pesos, yo nunca pedí excepto los últimos años que yo con la última familia le dije, primero entre a trabajar por 5 mil pesos por día, más la locomoción después ella me subió a 15, 18, 20 al final me lo subieron hasta 30 y yo estaba feliz porque no recibía eso, todos me decían que rico que bueno nunca me decían mire esta comida que mala vótela, como le ocurría a otras que decían que las señoras le votaban la comida y se iban a comprar otra comida o a veces no le dan comida, por ejemplo a una amiga le pagaban \$500 mil pesos y le decían que con eso le tenía que alcanzar para tener su comida, y si toma de la leche le dicen que tomo mucha o porque saco jamón o

queso si no le ofrecieron, pero ganaba un buen sueldo. En cambio, yo nunca llegue a ganar eso, pero cuando entre a trabajar le digo que eran unas chauchas pero las chauchas que me daban 20 centavos. Mi papá eso me dio una vez 20 centavos nunca me dio nada más, y no es que yo a mi papá lo discrimine ni nada sino que mi mamá solucionaba todos los problemas era hombre, papá y mamá en la casa, mi papá era un hombre que vivía su mundo él fue uniformado y parece que a él le volaban todas las cosas, así que siempre se iba, mi mamá era la que sacaba leche, hacia el queso y lo vendía, tenía trabajadores y así salió adelante y ella tenía tiempo para cuidarnos, nos sacaba los piojos, las pulgas, lavarnos, mandarnos al colegio, hacer nuestra comida y aprendió de nosotros, y yo le decía mamá cómo pudiste, tuvo 8 hijos y siempre así y ella pudo hasta el último día con nosotros

¿Cuál es el valor que la da a una trabajadora del hogar ?, o sea, encuentra que son personas esforzadas, todas las cualidades que usted podría decir de una trabajadora del hogar

42. Tienen que ser esforzadas y tienen que querer mucho su trabajo, hay niñas que no lo quieren y les digo cómo pueden trabajar si no les gusta, yo me merezco que el gobierno o quien sea me dé la atención médica, porque yo con la jubilación no me puedo pagar un médico particular o a veces cuesta 4 millones operarse y no me voy a operar, porque a penas saco 200 mil pesos de jubilación entonces tengo que optar a un consultorio, pero es lo que corresponde. La ley que hay ahora no es que tenga que ser así debe ser más flexible porque tienen calefacción una casa con agüita caliente, comida rica, hay que ser agradecida con dios.

Yo me eduque usted ve que a mi jamás se me sale un garabato, mi mamá nunca me dijo algo así yo aprendí los buenos modales de ella.

¿Usted se siente identificada como trabajadora del hogar?

43. Si, porque uno es feliz sirve a los otros y los otros la quieren, yo creo que ahora si voy aquí a la parroquia y le digo a una señora que me lleve, me va a llevar y me va a tratar muy bien y voy a ser feliz, y lo que me pague va a estar bien, porque yo no le puedo exigir,

si yo como soy hipertensa no puedo limpiar bien los muebles porque me canso y me voy a recostar. Pero tuve una mala experiencia y le digo señora la estoy llamando porque fulana de tal necesita una niña, ya me dice y cuantos años tiene usted tenía 76 años y que va a hacer usted me dice ella por teléfono, pero yo como que le estoy viendo la cara que puso, y yo le digo porque y me dice porque yo tengo esa edad y no hago nada, yo le dije disculpe señora pero usted no le trabajo un da a nadie no hace el trabajo que yo hice, pero yo sé trabajar, pero si usted no necesita una persona mayor dígamelo, pero no me discrimine así, como diciéndome que yo no muevo un deo, pero yo se trabajar.

¿Y que se ha significado para usted ejercer un trabajo y recibir un sueldo, una remuneración frente a la sociedad o usted se siente más empoderada, más segura, le produce satisfacción?

44. Si po, claro po porque tengo un sueldo y yo he sacado mis cuentas y veo que me alcanza para lo que yo quiero y que me han tratado bien y me han pagado lo que yo quiero, eso quiere decir que yo estoy apta para tomar esa pega, y saber que lo estoy haciendo bien.

¿Y debido a todos estos años de trabajo, usted no tiene hijos, e... le ha sido difícil relacionarse con su familia, su mamá, sus hermanos debido al trabajo?

45. No, no tengo, si uno a veces tiene sus problemas porque uno está más lejos de ellos yo me he peleado con la mamá y esas cosas, pero igual nos veíamos.

Y antes, cuando usted recién llegó a Santiago y se dedicó a trabajar, ¿en sus salidas iba a estudiar?

46. Si, si, en mi tiempo libre iba a estudiar

O sea, el trabajo le permitió relacionarse con otros

47 Si, si incluso yo viaje a EEUU el 69 más o menos, me fui a Miami por un trabajo y no me dio resultado así que me devolví por que los chicos en ese tiempo estudiaban y eran del partido comunista, pero yo no sabía esa parte, no tenía idea, pertenecen a una condición social que estaba en contra del gobierno y yo me entreviste con él y me hizo abrir mi

maleta y yo le dije ábrala pero yo no llevo nada, pensó que llevaba dinero o algo, me dio para los pasajes \$500 mil pesos en ese tiempo que ahora son como 5 millones y yo llevaba mis cosas y eso, me iban a pagar \$60 mil pesos chilenos y en el contrato salían 160 mil pesos chilenos, así que mentí pero daba lo mismo, yo llevaba vino y chocolates pero los perdí en el aeropuerto. Yo fui a trabajar con una pareja, que yo trabajaba con la mamá de ellos a cuidarle el bebé que tenían lo malo mío es que nunca me aprendí los nombres, parecen que era Mario y gloria y le decían chela, entonces todo me hicieron creer que era una mentira, entonces por eso me devolví.

¿Y durante ese tiempo usted quiso hacer alguna actividad y no pudo por el trabajo?

48. Eh... si yo me presente en un campeonato como trabajadora y afuera como camarera, en el casino, repostería y cosas así porque me gustó mucho la cocina, no como maestra de cocina porque no me gusta, pero eso como los garzones y esas cosas. Entonces yo tenía unas cositas más porque yo tenía como 43 años y me dijeron que no porque yo tenía varices y no estaba apta para trabajar, después llegué a una beca porque yo quería trabajar con niños y mi médico me recomendó que cuidara a sus niñas y después otro médico que era alemán y murió en esos años, también me dio una buena recomendación.

Cuando fui al ministerio de educación de auxilio escolar y becas nunca me recibió el que tenía que recibirme, me recibía la secretaria y ella me decía no está... y yo decía porque no me recibe, será que no tengo educación, no hablo bien o que, y nunca me pude entrevistar con él.

¿Y otra actividad fuera de eso que es más laboral, algo de esparcimiento en su tiempo libre que le haya gustado hacer y no pudo?

49. Yo jugué basquetbol en el estadio italiano y ganaba todos los partidos porque era conocida, si tenía tiempo para recrearme, iba a cursos, lo que se me presentara yo lo hacía además fui, hice tres años de repostería avanzada, hice cocina internacional, hice cuidado del adulto mayor autovalente postrado y todo lo realice, pero volví a trabajar otra vez a las casas porque me iba mejor, me daban comida, ropa limpia y todo y me sentía bien

contenta trabajando así yo nunca discriminaría a alguien que trabaja en una casa porque yo me podía ir a trabajar y me tiene que tratar bien y pagar bien, porque yo soy un ser humano que puedo hacer lo que me plazca.

Yo cuide enfermos graves de cáncer, cuide a uno que era dentista que tenía cáncer a la próstata y yo tenía que sacarle su pene y lavárselo y bañarlo y yo lo hice, yo aprendí a hacer eso.

¿En estos años que trabajo, ha experimentado situaciones de discriminación por ser trabajadora del hogar, tanto en el trabajo o gente externa?

50. No, me han robado me han entrado a robar a mi casa, no estaba cuando entraron.

¿Pero nunca ha sido un tema?

51. No

Ya para ir cerrando, ¿cómo ve usted la situación de la mujer trabajadora del hogar actual aquí en Chile?

52. Eh... yo opino como

¿si, como de la situación laboral de las condiciones laborales, las nuevas leyes?

53. Si, las mujeres están ahora muy exquisitas con las nuevas leyes, quieren hacerlas valer todas, por ejemplo yo no pude decir a señora no me corresponde lavar el patio, a no no lavo las cortinas, ahora como que se le tiene que pedir permiso a las nanas para invitar a gente para hacer un plato más de comida, o si viene un niño y le dice a usted la nana tiene que estar en la cocina, hay un niño que una vez me dijo que haces tú nana aquí en la cocina si tienes que estar en la mesa, y ella se sintió ofendida.

¿Y qué opina usted de esas situaciones?

54. Yo opino que no está bien que uno como adulta, como persona tiene que reaccionar de buena forma, los niños son inofensivos. Yo trabaje aquí en el consulado de filipinas y cuando cayó allende, cuando murió nosotros tuvimos que escondernos de la policía, el

CONSUL tenía gente por todos lados, y nosotros no podíamos trabajar tranquilos entraban los militares con metralletas por debajo de la mesa, leíamos el diario las noticias y ellos se fueron y nosotros quedamos ahí y teníamos la obligación de cuidar. Pero a nosotros nunca nos trataron mal, ni nos dijeron groserías ni nada de eso.

Muchas gracias por la ayuda y por lo que nos contó.

Fin de la transcripción

f)

Nombre: María Rojas

Edad: 61 años

Fecha: 22-09-2017

Duración: 00:29:20

Ya, entonces cuéntenos cómo fue su experiencia, ¿en qué época comenzó a trabajar?, ¿cómo fue?, ¿cómo llegó a trabajar?

E6: 1. Fueron varios años atrás estábamos recién con mi esposo y pasamos una situación muy mala muy mala eh... estábamos de allegados con lo justo y necesario y decidimos buscar trabajo por el diario, por el mercurio, había una fila pero tremenda de larga, y nosotros dijimos no vamos a tener opción, pero nos eligieron a nosotros según la señora le caímos bien, le caímos en gracia todo y que íbamos a estar con ella súper bien hacia los andes, ella nos llevó a los andes así que ahí nos fuimos nosotros po, incluso mi esposo quería regalar e... las pocas cositas que teníamos, y yo le dije que no porque no sabíamos tuve que pedir hasta bolsos prestados, porque le dije a mí, a unos familiares que les iba a traer palta, porque allá era un fundo grande muy grande, iba a traerles frutas de allá y todo, pero alcanzamos a estar 11 días, pero para mí fue como 11 años un calvario.

2. Fue, ella me dijo que tenía su estante lleno de mercadería cuando llegué allá no había nada de mercadería, tenía puras calugas maggi y de eso hacíamos sopa, así con huevo no

ma y comíamos eso, comían mejor los animales que nosotros porque por lo menos a ellos les compraba huesos estas cosas de chicharrón y esas cosas

¿Y la despensa era por separado para ustedes y para ellos?

3. No había despensa, o sea había despensa pero vacía, habían unas nueces, habían pasas eh... palta, en la pieza donde nosotros nos quedamos ahí habían paltas y nueces y pasas cosas así para almendras, cosas así y eso comíamos en la noche porque era mucho el hambre que pasábamos, los niños un amor, ella me dijo que los niños eran maldadosos y su mamá igual, pero la mamá era un pan de dios y ella era terrible, los niños nos adoraban a nosotros, a las 7.15 llegaba a despertarme uno, me decía ya María de los dolores, que ahora me queda bien ese nombre, levántese, levántese que nos vamos a desayunar para irnos al colegio, ellos tomaban leche con pancito no más,.

4. Yo tenía que planchar todos los días, todos los días, había una pieza muy grande con muchas cosas para planchar eh... porque el chico se orinaba todos los días, entonces había que cambiar sabana, lavar, planchar y esas cosas y mi esposo, me daba risa de verle, porque el andaba con humitas, así ella le puso un traje andaba bien mononito, pero él se encargaba de las piezas, de la pieza de ella y de... habían 18 habitaciones, era súper grande, en el fundo Santa Elena, una calle larga, porque en el verano llegaba gente a trabajar ahí, pero muy, yo primera vez que veo una persona tan mala.

Ella era muy mala, ¿la que la contrató?

5. Ella sí, yo escribí una carta para mandarla acá, a la familia lo que estábamos pasando, quería que le enseñara a manejar para ir al banco y acompañarla a ser depósitos todas esas cosas nos iba a enseñar, pero iba con otra intención ella, lo manoseó bien manoseado a mi viejo, nosotros estábamos jóvenes y eso a él no le gusto, se aprovechó, o sea quiso aprovecharse, pero él no lo acepto. Porque dijo que se le habían perdido \$500 pesos y lo registró y lo manoseo bien manoseado y me dijo mira arregla las cosas porque nos vamos, no le aguanto un día más a esta señora y ella fue y me dijo mari que pasa, y yo le dije señora a usted se le perdió plata, y me dice eh... no, y si se me hubiese perdido habría sido

problema mío no problema tuyo, entonces si era problema suyo no tiene porque usted manosear a mi marido, y ahí empezó a tratarlo con puro garabato a él, y le dijo te podría meter a ese pasillo, porque era una casa con hartos pasillos así por fuera y estaba garugando y le dijo me lo enceras bien encerado y a él le dio tanta rabia que le hecho unos disparates, y yo le decía Ricardo no, no, él la insultó, y me dijo ya arregla las cosas y vamos, nos vamos no vamos a pasar hambre aquí, humillaciones que se cree usted señora, y arreglamos las cosas y nos tuvimos que venir, llevamos para allá una frazada nueva que nos había costado \$4500 escudos y tuvimos que venderla en el paradero de la micro para poder tomar la micro para acá, para Santiago, y nos compramos un paquete de galletas y una bebida cada uno, pero yo cuando baje del bus acá, oh parece que había vivido de nuevo. Porque esa fue una muy mala experiencia.

Y ahí, ¿no respeto sus horarios, a qué hora se tenía que levantar?

6. a las 5:15

¿Y a qué hora terminaba?

7. Como a las 1 de la mañana.

8. Yo en ese tiempo termine con mis talones dormidos y hasta la fecha que aún me queda el talón dormido, él tiene que estar apretando ahí.

¿Que tenía que hacer durante el día?

9. Yo lavar y planchar, y... cocinar lo poco y nada, un día me dijo que le hiciera un queque y yo creo que de los nervios hasta el día de hoy nunca me ha quedado un queque más rico que ese, me subió así tanto un queque y uno se lo echaba a la boca y se deshacía, no creyó que yo lo había hecho, pensó que yo lo había mandado a comprar y de ahí nunca más me ha quedado un queque, me subió tanto.

10. Si y al hijo lo mandaba a ver a los trabajadores, le decía tú no vas a estudiar más, le quito que siguiera estudiando, le dijo, tú te vas a dedicar al fundo y no quiero tener un

universitario, yo quiero tener un peón para mi gente, a Renato que era el mayor, tendría como 19 años.

¿Y cuánta gente vivía ahí en la casa?

11. En ese tiempo estábamos nosotros con ella, la mamá y los niños de repente llegaba el papá de Renato a verlo, y hasta a él le hacía picardías no lo dejaba venirse, hasta a él decía que era muy mala que iba a tener problemas con su pareja ahora porque ella le decía, porque era tiempo del golpe que uno podía andar hasta las 8 de la noche y dice que no lo dejaba dormir en la noche, pero era muy linda la mujer pero mala, yo la encontraba mala, porque comparado a otra patrona que yo tuve no se iguala nada, nada, ahí tuvimos que pedir plata, un escudo al capataz del fundo y el también y la gente creo que decía cuando íbamos para adentro en el auto, después que nos vinimos caminando de a pie, nos trajo una carreta que llevaba uva y nos compadecían cuando pasamos en el auto con ella para la casa, la conocían si, una vez llegó un trabajador 5 minutos atrasado lo insulto que no le dijo, me dijo mari trae tu carnet pq me vas a firmar aquí como testigo, y tuve que hacerlo, y los despidió por 5 minutos, terrible de mala, tenía tanta plata, tan grande el fundo ese y tan abusadora.

Muy aprovechadora, ¿y le pago los días que trabajo?

12. Nada, tuve que vender esa frazada en \$4000 pesos y se la llevaron para la ligua era una frazada buena, para el pasaje, una bebida y un paquete de galletas con eso nos vinimos, pero yo venía feliz, feliz porque no era gorda como estoy ahora yo era delgada y pase mucha hambre, mucha hambre, con decirle a la leche le sacaba todo lo de arriba así, y lo guardaba, guardaba un pancito y eso nos comíamos en la pieza a última hora y unas paltas negritas chicas que las comíamos con cascara y todo, me dijo tu allá vas a tener tu casita aparte me dijo cuando recién nos contactó, vas a tener e... donde plantar rosas, donde tener aves y cuando e dijo así a mí me dejo fascinada eso, pero nada de eso

Era todo mentira para que se fuera no más

13. pura mentira sí, yo digo un engaño, yo por eso después dije buscar trabajo en el diario nunca más, nunca más, porque fue muy mala experiencia eso.

¿Y usted considera que marcó su vida esa experiencia?

14. Si, nos marcó bien marcados, porque eso siempre lo tenemos presente, siempre presente y un día salimos al patio a recoger una ropa, yo le dije que me acompañara y vi las estrellas tan cerca así como si estuvieran tan cerca de mí, yo nunca había visto una noche así, las estrellas así que yo me asuste, todo eso me recuerda, yo no he podido, quizás que serán de esos niños le digo yo, como estarán y tengo su cara presente, sus conversaciones porque eran buenos niños, con nosotros fueron buenos, pero ella no, como le digo era muy linda, una tremenda mujer porque era española, pero muy mala, a mí se me suponía que era española porque era muy grande maciza y hermosa, pero no le valía de nada la hermosura que tenía a como ella era.

¿Y después trabajo, llegó a Santiago?

15. Si después me fui a trabajar como a los meses después, en una casa particular que era de un... que yo estuve un tiempo agarrando tomates y ahí llegaron la señora Fanny con don Fernando, él era chino, y ella también era grande, hermosa, ya a ellos los quise mucho, ellos tenían un niño que adoptaron.

¿Y cuánto tiempo después de dejar ese trabajo, empezó a trabajar de nuevo?

16. Yo creo que como a los tres años después, porque en ese lapsus estuve ya embalando esos tomates, después estuve preparando ladrillos donde trabajaba mi papá y después ahí me dijeron que, si quería irme a trabajar con ellos en la casa de ellos a la florida y yo les dije que sí, de lunes a viernes.

¿Puertas adentro?

17. No, me venía todos los días, todos los días, pero ahí, tengo lindos recuerdos.

¿Y cuánto tiempo estuvo trabajando ahí?

18. Ahí estuve hartos años con ellos, y porque yo me... me aburrí el trayecto era en la florinda en el 18, Rojas Magallanes, pero también los deje de ver, el niño era uno chiquito de 6, 7 años, yo tenía que ver todos los días el chavo del 8 para contárselo a él cuándo él llegaba, mientras les daba la comida yo los iba engañando y contándole lo que hizo con piruetas y todo

¿Y cómo era su horario, de entrada de salida?

18. Entraba a las 8 y a las 6 ya me venía de vuelta, me venía para mi casa, pero ahí fue un trato distinto, porque era como de la casa, yo almorzaba con ellos, no me dejaban almorzando en la cocina, no yo don Fernando era exquisito, a veces me decía ya Marita yo pongo la mesa y esas cosas, siempre juntos.

¿Y sus horarios de descanso, tenía horarios de descanso?

19. Si cuando veíamos teleseries, veía teleseries con ella, veíamos el chavo para al otro día contárselo al niño y el niño era muy amoroso no sé qué será de él pero era un negrito chiquito.

20. Una vez se nos perdió, salió a pasear con el perro y nos hizo pasar el susto, y él estaba en un sitio distante de la casa e... haciendo pelear el perro de él con otro perro, nosotros recorrimos toda esa parte buscándolo asustada, o sea no era como los tiempos de ahora, porque la gente está muy mala ahora

¿Y en ese tiempo usted ya tenía hijos, tenía familia?

21. En ese tiempo no todavía porque la hija... a los 33 años se puede decir que llegó a mi casa porque no pude, estuve en tratamiento y todo... pero, gracias a dios me toco un amor de hija, tengo mis nietos, tres nietos... entonces, yo le cuento a ella todas mis etapas po, mis experiencias... es experiencia para mí fue bonita, fue bonita haber trabajado en esa casa porque me consideraban de la familia.

¿Y ahí tenía que cocinar y hacer el aseo de la casa en general?

22. Si ella también me ayudaba, si, ella me ayudaba... conversábamos, éramos amigas las dos po. Estábamos pelando verdura y hasta de repente don Fernando se ponía... el otro día le decía a mi yerno, don Fernando buscaba habitas chiquititas así tiernecitas así, le cortábamos las puntas noma, ya Mari me decía te traje estas habitas para que hagamos almuerzo, las cocíamos y después las pasábamos por la juguera hacíamos un puré de esas habitas y le poníamos una chuleta encima una cosita así. Si no decía ya, aquí te traje unos mariscos y el traía unas cholgas grandes, estas las vamos a hacer al vapor decía el, la echábamos y le echábamos un vaso de vino y... una pisquita de sal y el juguito lo tomábamos entre los tres, y... eran cosas ricas, yo tengo muy bonitos recuerdos de ellos.

¿Nunca tuvo ningún problema de abuso? ¿de qué abusaran de su tiempo, que le exigieran más de lo que tenía que hacer en la casa, que le pagaran tarde o que no le pagaran su sueldo?

23. No, ahí me pagaban todo mi sueldo y no, no abusaron nunca de mí, por eso yo tengo lindos recuerdos de ellos. Si íbamos, teníamos una huerta en el fondo del patio porque ahí las casas eran grandes ahí en rojas Magallanes, era como una casa esquina así, tremendo.

24. Y ellos querían que nosotros nos fuéramos para allá, que nos quedáramos con ellos, porque ellos hicieron su chalé adelante y nos quedáramos en la casa que ellos estaban habitando, ellos me lloraban Mari veinte veinte con nosotros, Ricardo no quiso, no le gustaba esa vida así, le gustaba ser más libre.

¿Ese trabajo marcó un cambio en su vida?

25. Si porque era lo que a mí me gustaba, criábamos aves habían faisanes, teníamos una huerta donde íbamos a limpiar con ella con él, podábamos los árboles, todo lo hacíamos entre los tres, fue todo lindo.

¿Lo disfrutaba?

26. Si, todo todo lo que comíamos, todo todo. No puedo decir nada malo de ellos.

¿Y ahí tuvo algún problema? ¿Alguna enfermedad que haya estado asociada a su trabajo? ¿Qué le haya dado artritis, artrosis, que quizás alguna vez le haya dado dolor de hombro o alguna fractura?

27. Nada, si los achaques me vinieron ahora ultimo porque después ya cambié de rubro y me fui a trabajar a la obra de la villa, pusimos una obra con mi yerno, nos cuesta a nosotros, había que estar en todo. Había que estar ahí, lo que faltaba había que estar ahí uno po, si no iba el trabajador que recogía ladrillos, lo teníamos que recoger nosotros.

O sea, en el primer trabajo fue donde sufrió dolor de tobillo...

28. Y todavía llevo ese dolor, lo recuerdo y trabajar por nada. Me dijo demándame, yo le dije que la iba a demandar y me dijo demándame, no nos entregó ni los carnet de identidad. Nada.

¿Y ahí no tenía ningún espacio de recreación, no podían hacer nada que a usted le gustara?

29. E1. Nada, ni siquiera... solo trabajar, ni siquiera tuve tiempo de salir por el contorno de la casa a ver algo, nada de eso.

¿Estaba ahí esclavizada?

30. E1. Estaba ahí esclavizada, era yo creo que peor que una esclava ahí, esos 11 días fueron como 11 años... y yo hice una carta para comunicar y mi viejo se la entregó a ella para que la eche acá en el correo y de seguro nunca llego. Ella la abrió y la leyó po, y ahí puse yo todo lo que abusaban de nosotros.

Al menos no estaba sola, estaba con su pareja...

31. Si, y acá donde la señora Fanny yo estaba sola pero no tuve ningún problema ahí ya.

¿Nunca la miraron en menos o le dijeron algún prejuicio por ser trabajadora del hogar?

32. No...

¿Su entorno, familia y amigos?

33. No y tampoco me avergonzaba porque mi papá me dijo a mí y a mi hermana ya no quisieron seguir estudiando, se van a trabajar. Y si no saben hacer nada, van a cocinar a algún lado, una vez me puso a cocinar ahora que me recuerdo, en una casa. Y tampoco me pagaban.

¿Y ahí era más chica?

34. Yo era más chica, sí. Y... ella una profesora y también fue abusadora conmigo. Pero yo era más rebelde ahí, como que no le hacía mucho caso.

No aguantaba...

35. No, y... como ella era conocida de mi papá y era profesora de un colegio, entonces quería pasarnos a llevar, pero yo no le aguanté, y ella me mandara para que yo fuera y le sirviera y yo le decía yo no voy a ir con ustedes yo. Y le conteste y por eso se enojó. Estuve pocos días ahí.

¿Solo cocinaba?

36. No tenía que ayudarle a hacer todas las cosas, sí.

¿Cuántos años tenía?

37. Yo creo que debía haber tendido unos 13 años, sí.

¿Y cómo fue su infancia?

38. Si buena, nosotros fuimos 14 hermanos, y... habían otros niños de los vecinos ahí. Y... jugábamos hartos, como trabajábamos también, porque también parábamos ladrillos en esos años. Pero teníamos tiempo, mi papá nos dejaba tiempo para jugar, íbamos a la iglesia con él porque vamos a la iglesia evangélica, íbamos a la iglesia con él y... y nos íbamos a pie de acá de Renca hacia La Pincoya, íbamos de pie y volvíamos de pie. Y jugando, de repente mi papá decía vamos jugando a la pinta y el camino se nos hacía corto. Y de ahí volvíamos cuando nos quedaba trabajo de día anterior, volvíamos a parar ese

ladrillo, o sea a recortarlo porque antes el ladrillo se recortaba así y así (muestra con las manos) eso era callejear el otro era trencar. Y después se paraba, ahora no po porque el ladrillo lo hacen y no sale con esos bordes y lo paran nomas. Es más fácil.

39. De ahí tomábamos tecito y acostarnos hasta el otro día, pero tuvimos buena niñez.

¿Hasta qué edad fue al colegio?

40. Hasta el quinto básico estudie nomas.

¿Sabe leer y escribir?

41. Si, mi viejo no tiene estudio. Tiene... dice que estuvo como 3 años en primero básico, no aprendió nada. Yo hace poco le compre un cuaderno para para... [23 MIN, 49 SEG] él sabe leer, aprendió en la biblia. Pero letra manuscrita no la entiende, entonces... le hice tarea y no hizo ni una, ni las vocales nada (risas). Él es bueno para sacar la cuenta con la mente, las saca así...

¿Todavía tiene buena relación con su familia? ¿Sus hermanos?

42. Si, no veimos poco sí. Porque no está mi papá, no está mi mamá y han fallecido 4 hermanos. Eh... pero nos veimos poco, ellos con su trabajo, tengo un hermano en San Pablo, tengo uno cerquita mío, con él nos veimos más. Y un hermano que siempre lo voy a ver yo, que a él le dio la polio cuando era chiquito, siempre lo estoy visitándolo. Porque eh... es como más... o sea no es como mis otros hermanos, y tuvo más mala suerte también porque él es soltero, pero tiene un hijo que actualmente tiene 22 años, pero se cayó a la droga a los 13 años y es mucho sufrimiento para él, le roba las cosas. Estuvo hospitalizado hace como 3 semanas atrás, y estuvo 2 semanas hospitalizado mi hermano lo llevaron muy mal, y los más que le encargue fue que cuidara a la mamá y que trabajara y... porque mi hermano estaba tan mal po. Hizo todo lo contrario.

¿Si usted pudiera concluir su experiencia laboral, como la podría definir?

43. Depende de la suerte que le toque a uno nomas po, yo encuentro que no se si avisaran como se abusaba antes, tengo una cuñada que trabaja de lunes a viernes en distintas casas,

ella trabaja súper bien haciendo aseo y en departamentos y casas así. Eh... pero... yo creo que ahora es más controlado, no abusan tanto con la gente como abusaban antes.

¿Cree que hay un cambio?

44. Si, hay un cambio.

¿Porque piensa que existe ese cambio, la gente se hace más respetar?

45. Si porque ahora uno tiene más derechos a voz como se dice, a donde uno puede quejarse y la van a escuchar. Más protegida se siente uno, sobre todo la mujer, la mujer está más protegida ahora.

Entonces, ¿la experiencia como la definiría? ¿Buena, regular o mala?

46. Regular, o sea en cuanto a la primera experiencia eh... fue mala po. La otra no tengo nada que decir de ella, porque fue todo lo contrario.

Tuvo la oportunidad de ver los dos lados

47. Las dos caras.

48. Y ahora no trabajo en nada (risas). O sea, trabajo cuidando un bebé de 1 año y 2 meses.

49. Eh... y lo otro que hago es artesanía, me fascina.

Ahora se dedica hacer lo que le gusta

50. Lo que a mí me gusta, sí. Pinto en... [27 MIN, 40 SEG] hacemos pirograbado, pinto en... [27 MIN, 46 GEG]. Ahí me entretengo, entonces...

Tiene una ocupación activa...

51. Si, la artesanía me fascina, todo lo que sea artesanía, el reciclaje, mi hija me dice la... bueno vivía allá al lado me decía la casa de los cachureos (risas), bueno ahora me dice mi mamá tiene el mal de Diógenes (risas). Porque voy guardando cosas que a mí me van a servir po, Ay mamá vote eso, vote esto otro, no que me va a servir. Eso.

Ya señora María muchas gracias por su ayuda.

52. Ya y ustedes que les vaya bien también, que todo le salga bonito y que dios las bendiga mucho.

Gracias.

Fin de la transcripción

g)

Nombre: Rosa

Edad: 65 años

Fecha: 19-11-2017

Duración: 00:28:04

Cuénteme de su vida...

E7: 1 Bueno le cuento que yo nací en Valdivia, estudié en Valdivia hasta 8° básico en una escuela básica y... yo para poder terminar esos cursos de la enseñanza básica tuve que trabajar, para poder comprar mis libros y lápices y todas esas cosas, porque éramos 11 hermanos y no había plata, para poder comprar las cosas de colegio. Y después de eso comencé a trabajar en Valdivia, primero en una casa particular que no me fue muy bien. Después estuve trabajando en un colegio de religiosas puertas adentro para hacer aseo y la portería, después de ahí de las religiosas me tuve que venir a Santiago, porque en Valdivia pega había, pero el sueldo era poco. Y vine a experimentar en una casa por ahí por Pedro de Valdivia, la gente parecía que tenía plata, pero no tenía. Tenían los feroces autos, pero vivían al tres y al cuatro adentro de la casa. Era pura infla la que tenían.

2. Duré poco tiempo, después me fui a otra familia que tenía una niña chiquitita, tampoco duré porque la niñita era muy rebelde.

¿Cuántos años tenía usted cuando se vino a Santiago?

3. Tenía unos 18 19 más o menos, después estuve trabajando por allá cerca del estadio nacional en la Villa Olímpica y ahí me pilló el golpe de estado, cuando los milicos se hicieron cargo del país. Y ahí cuidaba dos niños, tuve que ir a retirarlos corriendo al colegio, porque me llamo la patrona y me dijo que había golpe de estado. Y de ahí me salí porque los patrones eran de unidad popular e iban a ir a requisar todo, entonces... dejé de trabajar y me fui a Valdivia. Y así estaba, me iba y volvía, me iba, volvía.

4. Después al fin duré en un trabajo que me vine cerca de los cobres de Vitacura, pero ahí trabajaba, me levantaba a la amanecida y me acostaba siempre tipo 1 2 de la mañana, porque para poder planchar lo tenía que hacer cuando me desocupaba de las cosas del día, porque casas grandes uno no alcanza a hacer todo bien.

¿Desde qué hora?

5. Por ejemplo desde 6 de la mañana, y después en la noche uno se acostaba tipo 1 o 2 planchando, porque es la única forma, con tremendos patios, había que barrer todas las soleras, es así la cuestión cuando uno está en casa.

6. Y después de esos patrones me cambie a otra casa y ya de ahí vivían en departamento, me fue más fácil. Estuve en Vespucio, después se trasladaron arriba en Lo Barnechea, después de allá en Lo Barnechea no pudieron seguir pagando así que me retiré, y de ahí me fui a Valdivia un tiempo. Volví y estoy donde estoy ahora.

7. Pero las enfermedades que yo he tenido debido al trabajo no fueron tantas, sino que de repente se me declaró una artritis reumatoidea y por eso estoy trabajando donde estoy porque yo llegue y hable con la señora, le dijo que yo sufría de artritis reumatoidea, que yo no estaba capacitada para hacer un tremendo trabajo, como ella era sola. Le dije que, si ella me tomaba en esas condiciones, aunque me pagara menos porque no quería estar desocupada, porque uno no puede estar de vaga por más que esté enferma y por eso estoy ahí y no gano el sueldazo que ganan todas las nanas, ni la mitad de lo que ganan las viejas po. Pero estoy tranquila y me da todos los permisos para ir al médico y todas esas cosas. Y sigo ahí por eso, por la comodidad que ella me da y todos los permisos. Y tampoco me

exige tanto, hay días que yo ando apenas de los dolores de la artritis, camino despacito igual que una abuelita de 90. Pero cuando estoy bien no se me nota que tengo la enfermedad, si hay gente que hora se ha dado cuenta, yo tengo la artritis hace años.

¿Hace cuantos años?

8. Serán como unos 16 años porque yo me estuve controlando hartos años en el Barros Luco. Y ahí tenía un doctor que me ponía sales de oro, me daba la famosa prednisona esa que hace engordar, y gracias a ese caballero yo no tengo tan deformadas las manos y los pies, porque yo seguí el tratamiento al pie de la letra de lo que él me decía y no fallaba a ningún control, porque yo siempre me preocupaba antes de trabajar de decir a las señoras el problema que yo tenía y que necesito esos permisos. Y he tenido esa suerte, gracias a Dios. Y no me puedo quejar de la vida, porque a pesar de me ha ido súper bien, porque hay gente que está peor que uno, yo he visto. Cuando iba a los controles veía lolas de 18 años todas así (muestra con sus manos) de la enfermedad. Esa es mi vida que te puedo contar, de mis problemas de salud en la pega, no tengo nada más. Porque gracias a Dios me han tocado buenos patrones.

9. De todas las personas con las que usted a trabajado ¿Alguna vez ha recibido algún maltrato o que la hicieran realizar actividades que fueran muy forzosas para usted?

10. No, gracias a Dios no. Porque yo cuando llego a una pega digo altiro que no limpio vidrios, que no hago esto, que no hago esto otro. Igual donde esta señora yo llegué porque ella era sola, había empezado a recibir gente, y yo le dije señora cuando yo vine a la entrevista usted me dijo que era sola y que no recibía visitas, y había empezado a recibir gente todos los jueves. Yo le dije en qué quedamos po, usted me dijo que no recibía gente, las cosas claras po, para que está el contrato. Gracias a Dios me escuchó y ella recibe gente, pero si los días domingos que yo no estoy, pero yo no le dejo nada hecho, porque respeta el contrato. Si para eso uno va a una entrevista, digo yo. Para que se respete lo que se habla, y es lo único que te puedo decir, que ella había empezado a recibir visitas. Pero cuando yo hablé con ella se arregló todo, no tengo ningún problema.

11. Pero en mi vida yo nunca tuve un patrón como otras niñas que las manosean, yo también fui joven y ahora estoy vieja, pero yo cuando joven nunca sufrí eso, ni malas palabras, jefes siempre respetuosos y familias bien constituidas. Porque yo igual sé que hay familias que los hijos son los insolentes con las nanas, se aprovechan. Y los papás hacen las tremendas fiestas y las nanas tienen que estar de amanecidas, pero yo gracias a Dios no he sufrido eso no me puedo quejar, él señor me ha querido hartito, es lo que te podría contar en resumen de mi vida. Y de mi enfermedad que es la artritis la que más me jode.

¿Nunca ha tenido dolores de hombro o en las manos?

12. No porque esto se me adormece, debido a lo mismo. Y ahora en este minuto estoy con famosa el hipotiroidismo, estoy tomando esa famosa pastillita todos los días a la amanecida. Pero nada más po.

¿Y me puede contar un poquito de su infancia y porque tuvo o decidió trabajar en casa particular?

13. Porque no tuve educación po, si uno antiguamente no hacía nada po. Obliga a trabajar de nana no más po, es la única parte donde a uno la toman sabiendo o no leer. Sabiendo barrer y lavar los platos te toman en cualquier lado. Por eso yo feliz, a la persona que tengo le digo que hubiera sido feliz si hubiera tenido una profesión.

¿Qué le hubiese gustado estudiar?

14. Siempre me ha gustado todo lo que es armado, ya sea carabinero, militar, la marina. Me hubiese gustado estar uniformada, y lo otro que le digo yo a ella o lo otro le digo yo a mi patrona cuando conversamos, me hubiera gustado ser juez, yo no permitiría ningún gallo en la calle haciendo maldades. Y me dice ella te creo, porque tú eres bien derecha para tus cosas. Y siempre por el lado de la justicia ¿cachay?

¿Usted tiene más hermanos?

15. Somos 11 hermanos, uno que esta fallecido y somos 10 vivos.

¿Usted es la mayor o de las más chicas?

16. No yo soy de las del medio, somos 6 mujeres y 4 hombres vivos, y mi mamá quedo viuda cuando nosotros éramos chiquitos, por eso me toco trabajar a mi po. Para mi misma, no para ayudarla a ella, a mí para poder comprar los lápices y las famosas cartulinas que le piden a uno en los estudios.

¿A qué edad comenzó a trabajar para comprarse sus cosas?

17. Tendría entre 8 a 12 años, yo trabajaba en un restaurant que quedaba cerca recogiendo los vasos y los platos, ¿tu hay ido a un restaurant que queda la mesa llena? Los mismos garzones le pagaban a uno para que recogiera y ellos se evitaban eso y te tiraban una plata. Como una propina. En eso empecé a trabajar y ahí conocí el mundo del trabajo, después con el tiempo, trabajé yo de garzona, porque todavía estaba bien y no tenía ninguna enfermedad en las manos. Yo te llevaba una bandeja, trabajé de garzona en dos restoranes y lo pasé súper bien. Y después de eso me fui a trabajar a las monjas y de ahí me vine a Santiago a trabajar.

¿Y en las monjas que hacía?

18. Era para hacer el aseo después que se iban las niñas de clases y durante las niñas estaban en clases estaba en la portería, para recibir a los apoderados que iban a dejarle cosas a las chiquillas, a las niñas que llegaban atrasadas, tenía que estar en portería todas las mañanas. Después que se iba todo el alumnado teníamos que hacer el aseo de las salas.

19. Pero ahí era puertas adentro y vivíamos igual que las religiosas, salíamos cada 15 días, cuando salíamos no sabíamos que había pasado, porque no había tele no había radio adentro. Así era la vida de religiosas las que trabajábamos ahí, pero igual para mí fue bueno conocer otro mundo, y mientras ganar plata. Es lo que más le venía a uno, ve que uno no tiene para hacer otra cosa, después cuando uno trabaja de nana no puede estudiar, en esa época no había la facilidad que hay ahora. Las chiquillas que están ahora y no aprovechan son de tontas, porque ahora los permisos están, antes no po, para salir salías

medio día, y cada 15 días de nana. Si yo le digo uno antes tomaba la micro allá para llegar a la plaza y tenías que devolverte porque tenías que ir a dar la cena. Si así era antes.

¿Me puede comentar como era antes?

20. Era estricto los horarios... eran más aprovechadoras las señoras porque para empezar el permiso legal era cada 15 días media tarde, puertas adentro. Tu salías después de lavar la loza del almuerzo el día domingo, después tenías que volver a dar la cena. Entonces uno estaba 2 o 3 horas afuera, era un decir que era media tarde nomas po. Y no había una ley que te protegiera po y tu pedías permisos extras no te lo daban. Para nada. En esa época yo ni siquiera podía ir ahorrar al banco porque los bancos están abiertos hasta las 2 de la tarde, y yo estaba trabajando. Y así sucesivamente, eso nada más, no me puedo quejar de nada más.

¿Solo el tema de los horarios era estricto?

21. Claro antiguamente todas las nanas pasaban por lo mismo, tú con la que te entrevistaste te va a decir lo mismo, antes era más, no como ahora. Por ejemplo, ahora el día sábado te lo dan libre, hay horario en que las nanas aunque estén puertas adentro, se puede ir acostar aunque estén los patrones ahí. Porque si faltan a ese horario pueden ir a reclamar a la inspección, porque es tu horario para acostarte. Pero antes no po, si ellas se amanecían tenía que esperar hasta la última visita que se fuera para lavar la loza y de ahí acostarse después de eso.

Y al otro día había que levantarse temprano...

22. Igual, no había respeto. Sobre todo, si trabajas con niños, estudiantes más encima, es otra época ahora está todo más regalado, y yo le digo a todas las niñas jóvenes que conozco aprovecha de estudiar, salete y no mueras siendo nana. No como uno que ya está marcá para eso. A pesar que hay señoras se edad que yo las admiro que estudien todavía, yo he visto en la televisión que estudian computación. Yo no. Y se titulan y todo el cuento, pero para eso igual hay que tener un poco más de esto, de dinero y ser más independiente. Es lo que yo creo que te puedo contar.

Actualmente o en esa época que se acostaba tan tarde ¿sintió estrés?

23. No sabi que nunca antes se escuchaba decir eso del estrés, por lo menos yo no. Yo a veces comentando con personas les digo yo no sé lo que es el estrés.

¿Nunca lo ha sentido?

24. No, yo no.

¿Y cansancio?

25. Eso si po, por lo dolores de la artritis. Pero de físico, así de trabajar no.

¿Y depresión?

26. Eso tampoco, gracias a Dios no las conozco. No las he vivido personalmente, ni Dios lo quiera. Porque uno nunca sabe.

¿Nunca ha recibido abuso?

27. No nunca he recibido abuso de ningún tipo, yo sé que hay chiquillas que las abusan, no les dan las comidas correspondientes. Gracias a Dios no, por eso te digo Dios me quiere, he sido afortunada en eso, en los trabajos siempre la gente es generosa conmigo y yo igual he respondido con lealtad. Porque, así como uno recibe también tiene que dar.

¿Usted considera que el trabajo doméstico es un trabajo del que se necesita mucho sacrificio y esfuerzo tanto físico como mental? Si es así, ¿Por qué?

28. Si po, porque si teni harta pega teni que cumplir igual esti como esti po. Si estay con dolores o sin dolor si estay cansada, o si teni una pena o no teni una pena. Por ejemplo, cuando me avisaron de mi casa cuando mi mamá había fallecido, o sea estaba enferma antes de fallecer, yo le dije a la patrona en esa época señora mi mamá está enferma quiero ir a la casa, y me contestó textualmente ¿acaso tu eres doctora que la vas a ir a mejorar? ¿Por qué teni que ir? ¿cachay? Ya después mi mamá siguió enferma y la otra señora donde yo estaba, me dio permiso altiro, me compro los pasajes, otra gente ¿cachay?

¿Y usted le contestó en ese momento?

29. No, pa que, yo no en esos tiempos uno no tenía derecho a contestar, si ahora uno está más soberbia ante era todo calladito no más. Yo ahora digo, las patronas no tienen coronas son seres como uno, pero antes nos decían eso cuando éramos más jóvenes

¿Pero quizás lo años y a experiencia a usted le dieron esos conocimientos?

30. Si po, además uno empezó a asistir a esos encuentros y ahí uno le explican y le enseñan, dicen ustedes no se tienen que dejar de abusar por eso, por lo otro para eso van esas reuniones y eso a uno lo hace crecer

¿Y usted cómo percibe que está su salud en este momento, si usted se mira tomando en cuenta el tema de la artrosis y todos estos años que han pasado, que ha dedicado a trabajar, como lo percibe buena, mala?

31. Yo creo que estoy regular, porque hay días que ando apenas, no por cansancio de trabajo, sino que por mi enfermedad, por eso le digo que estoy más o menos, por ejemplo hoy fui con una niña a votar y ella ni siquiera se dio cuenta que yo iba a penas caminando al lado de ella, porque yo disimulo el dolor

¿Pero siente constante dolor?

32. Si, pero no me siento tan mal, a veces yo misma le digo a mi patrona, hoy ando como para que me lleve el camión de la basura, no sirvo pa na, por si acaso cuando me duelen muchos mis huesos, me pongo mal genio, le digo, señora no es que este enojada con usted, es el dolor de huesos si me dice te entiendo, ella me dice anda acostarte y yo le digo si acosta no se me pasa, le digo para que no piense que estoy enojada con usted pero ese es el detalle me duele demasiado y me pongo neurótica.

¿Y ella le da pausas, si ese día usted se sentía muy mal, le da su tiempo o el tiempo que requiera para sentirse mejor y hacer las cosas?

33. No si yo hago todo bien despacito, como la canción (risas), pero igual hago todas las cosas, pero a ritmo mío, por eso como yo te decía al principio, yo estoy en esa pega por

eso porque no me molesta hago las cosas despacito, tranquilita, y el día que ando sin dolor lo hago más rápido, pero le hago a todo

¿Y viendo toda su trayectoria laboral, cómo encuentra usted que ha sido su experiencia como asesora del hogar?

34. Yo, buena si no tengo quejas

¿Y en tanto a la relación, a las condiciones laborales, horario sueldo, relación con los empleadores, como la considera?

35. Buena, si

¿Nunca ha sentido que le pagan menos por lo que usted hace?

36. Eh... no yo hallo que no, pero ahora en estos minutos yo prefiero que me paguen menos para que me den los permisos para los controles

¿Y usted no tiene hijos?

37. No, no tengo nenes

Entonces solo se preocupa de usted

38. Si de mi cuerpo, de mis cosas

¿Y le puedo preguntar porque decidió no tener hijos?

39. Si puede, porque no tengo nada que ocultar simplemente porque como fuimos 11 hermanos, yo tuve que trabajar para poder estudiar y ver la pobreza en la que vivíamos, yo siempre me jure a mí misma no sé si hice bien o hice mal, que yo nunca iba a tener un hijo para que pasara las necesidades que yo pase

¿Y usted en esa situación no tenían para comer?

40. No, nunca nos faltó un pedazo de pan, pero las necesidades de a veces por ejemplo ropa, usábamos esos zapatos plásticos que daba el gobierno, cachay entonces toda esa pobreza yo no quería que un hijo mío la viviera, no sé si hice mal o fui contra la ley de

Dios, como uno es católica, pero ese fue el único motivo, y además que los jóvenes todos son alcohólicos en el sur si tengo una amiga que le digo porque no pololeas con alguien de tu pueblo, que me dice pa eso mejor me quedo sola, pero si tú conoces la gente pobre todos los hombres son alcohólicos, no sé si lo has vivido o lo has escuchado, entonces nadie asegura que va a encontrar un hombre que valga la pena sin que tome porque el que toma no hace una vida normal, a veces se toman todo lo que hay que darle de comer y vestir a los hijos, al final sale a trabajar la señora, entonces yo siempre dije eso.

41 Pero he conversado con gente que tuvo hijos y me dicen que no me preocupe de nada, porque los hijos también son mal agradecidos.

En realidad, está al azar lo que puede suceder

42. Por eso te digo fue algo que yo me propuse, y tipos no me faltaron.

¿Y usted cómo valora ser asesora del hogar, como usted lo percibe?

43. Yo en lo personal me siento importante, porque sin mí la casa no funciona, porque uno es la que mueve la casa, por más plata que tengan los patrones, si no hay una empleada que sepa manejar los tiempos, los horarios para los niños, yo ayude hasta a hacer tarea a los cabros chicos, porque la mamá trabaja y no están en todo el día en la casa, pero yo lo halle bueno, no he tenido problemas yo me hallo que soy una persona valiosa dentro de una casa

¿Y usted se siente identificada con su empleo?

44. Si, no me puedo quejar, yo estoy tranquila, contenta, es que cuando yo escucho a chiquillas que hablan peste de sus patrones yo no lo puedo entender, incluso las aconsejo le digo que si se sienten mal que vayan y hablen para solucionar los problemas, porque si uno no habla, los patrones no son adivinos.

45. Yo cuando veo o pienso que algo no es lo correcto, se los digo pan vino vino, y nunca he tenido problemas a Dios gracias con ninguno, excepto esa señora que me dijo que yo no era doctora.

¿Ha sido la única vez que se sintió vulnerada, violentada?

46. Si, me sentí mal porque era mi mamá, así que es lo único negativo como asesora del hogar yo me siento una pieza importante, estoy satisfecha

¿Y esto de tener que recibir un sueldo, la hace sentir bien?

47. Si, me siento importante obvio que sí, porque uno mismo se maneja no tiene que depender de ningún hombre, ni de ninguna institución que te dé para vivir, no se algún día cuando esté más anciana puede que llegue a pedir, pero no soy de pedir.

¿Y debido al trabajo a usted le fue difícil poder relacionarse con su familia, su hermano, su mamá, desde que comenzó a trabajar como asesora del hogar?

48. Claro por la distancia, pero me gustaba más antes cuando uno podía mandar tarjetas, cartas, yo antes salía a mandar tarjetas y cuestiones, yo todas las salidas todas las semanas mandaba

¿Y recibía de vuelta?

49. Eh...si po gracias a Dios sí, no si mi gente me quiere

¿Y su hermano alguno estudio o se dedicaron a trabajar?

50. Es que todos casi estudiamos hasta 8º básico, si porque no había más plata

¿Y ellos a que se dedicaron a trabajar?

51. Eh... casi todos trabajaron como asesoras del hogar, hay otras que nunca trabajaron nada en su vida porque decidieron tener pareja y se casaron y se llenaron de hijos

¿Y sus hermanos, los hombres?

52. Los hombres trabajando en distintas casas o en las industrias

¿Se dedican más al trabajo pesado?

53. Claro, pero todos trabajando así po si la educación no nos daba para otra cosa en esa época, eso de los hermanos todos trabajan de obrero de empresas, y los hermanos que se vinieron al Cajón del Maipo, a Chilectra, pero años atrás y se quedaron viviendo por acá

¿Tuvieron que erradicar en Santiago?

54. Si

¿Y usted vivía en Valdivia, en la ciudad?

55. Si, si vivía en la ciudad, yo viví en pleno Valdivia.

¿Y cuál es su rutina durante el día, por ejemplo, se levanta y que hace todo el día hasta que se acuesta, en su trabajo?

56. Ahora actual me levanto tipo 8, 8:30 me ducho y le doy desayuno a mi jefa, después tomo yo relajaita hasta las 9 y tanto de ahí recojo todo y empiezo a hacer aseo, y después el almuerzo, que hay que hacerlo, lo hago todos los días pero solo el almuerzo porque en la noche toman una sopita no más y después del almuerzo ella se va a su pieza descansa y yo almuerzo en pieza y a ver novelas toda la tarde porque no hay más pega, hasta la noche que caliento una sopa que ella toma, a las 9 ya estoy en mi pieza tranquilita si por eso te digo estoy súper bien por mi problema de salud pero no es pesa la pega es una sola señora y tampoco anda detrás de uno.

¿Y por trabajar usted no pudo hacer alguna otra actividad que le hubiera gustado?

57. Si po, como mucha gente que participa en cursos de yoga de baile, por ejemplo, aquí la señora hace todas esas cosas, pero son en la mañana y uno no puede ir.

¿Y años atrás cuando trabajaba, algo que le hubiera gustado hacer?

58. No solo haber sido una profesional

¿Y en este tiempo nunca ha tenido situación de discriminación?

59. No, no a Dios gracias no.

¿Qué opina usted de la situación actual de las trabajadoras del hogar?

60. Bueno mi opinión es que ahora estamos bien todas, con los horarios, los respetos sueldos correctos que antes las imposiciones las ponían a la pinta de ellos y ahora tienen que ponerlo por el total del sueldo yo pienso que estamos bien todas las nanas, puertas adentro, puertas afuera.

¿Y a usted nunca la han obligado a hacer actividades que sean riesgosas para su salud?

61. No, no cuando yo llego a las entrevistas les digo que no limpio los vidrios.

¿Algo más que me quiera contar?

62. No, eso nomas.

Muchas gracias

Fin de transcripción